

Правила акции «Получи СМ 16 бесплатно»

Общие положения

Акция «Получи СМ 16 бесплатно» (далее – “Акция”) является маркетинговым мероприятием, проводимым Организатором с целью продвижения программы лояльности Ceresit PRO и повышения уровня лояльности потребителей к продукции под брендом CERESIT.

Настоящие правила Акции (далее – “Правила”) регулируют основные положения и принципы функционирования Акции, основания и условия участия в Акции, а также основания и порядок получения Призов.

Акция не является лотереей или иной, основанной на риске игрой, и проводится в соответствии с настоящими Правилами.

Программа лояльности Ceresit PRO (далее также «Программа лояльности», «Программа») - программа, реализуемая ООО «Хенкель Рус», представляющая собой комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при совершении покупок продукции под брендом CERESIT, заявленной к участию в Программе, получать баллы и возможности в рамках Программы.

Мобильное приложение Ceresit PRO, (далее - “Мобильное приложение”) – мобильное приложение Программы лояльности Ceresit PRO, доступное для скачивания в App Store и Google Play.

Акция и Правила устанавливаются ООО «Хенкель Рус» в одностороннем порядке, к которым применяются правила о договоре присоединения, предусмотренные статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Актуальная редакция Правил размещена на Сайте <https://pro.ceresit.ru/ru/meta/footer/rules-of-program.html>

Настоящие Правила распространяют свое действие на всех Участников Акции. Участие в Акции является подтверждением ознакомления и согласия Участника Акции со всеми положениями настоящих Правил.

Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и со всеми условиями участия в Акции. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

Настоящие условия проведения Акции могут быть в любое время изменены/дополнены, и/или проведение Акции может быть досрочно прекращено Организатором в одностороннем порядке.

Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Территория проведения Акции

Акция проводится в глобальной сети Интернет на Интернет-сайте:

<https://www.ceresit.ru/ru/innovations/your-flawless-reputation.html>

на всей территории Российской Федерации.

Сроки проведения Акции

Полный период проведения Акции:

с 27.07.2020 по 26.09.2020 года и включает в себя:

Регистрация участников: с 00:00 27.07.2020 по 23:59 26.09.2020 года (по московскому времени).

Срок передачи Призов Участникам: 30.07.2020 по 30.11.2020 года (включительно).

Где найти информацию об Акции?

Сайт

Источником информации об Акции: информации об Организаторе является промо-сайт Акции по адресу: (<https://www.ceresit.ru/ru/innovations/your-flawless-reputation.html>).

Горячая линия

Дополнительным источником информации является горячая линия по телефону 8 (800) 505-46-15 для всех регионов РФ. Звонок по России бесплатный.

График работы горячей линии: Понедельник – Воскресенье с 9:00 до 19:00ч (по московскому времени).

Почта для обращений: info@ceresitpro.ru.

Организатор Акции:

ООО «Хенкель Рус»:

Местонахождение: 107045, Москва, Колокольников пер., 11

Почтовый адрес: 107045, Москва, Колокольников пер., 11

Тел. (495) 7452301, факс (495)7452302

ИНН 7702691545

КПП 770201001

ОГРН 5087746653760
ОКПО 89589540

Оператор 1 – ООО «Практика Медиа», юридическое лицо, участвующее в управлении Акцией, а также выступающее в качестве налогового агента в отношении Призов и иных возможностей, получаемых Участниками.

ООО «ПРАКТИКА МЕДИА»
Юридический, фактический адрес: Россия, 115280, г. Москва, Ленинская Слобода дом 19, офис 2059D
ОГРН 1157746576162
ИНН 7725278422 КПП 772901001

Оператор 2 - i360 Sp. z o.o., юридическое лицо, осуществляющее услуги по хранению и обработке персональных данных Участников Программы.

i360 Sp. z o.o.
ul. Sarmacka 12/2, 02-972 Warsaw, Poland
tel. +48 22 331 09 97, faks. +48 22 201 21 08

Персональные данные – информация, относящаяся к личности Участника, в том числе: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, изображение Участника, его объектов, адрес, паспортные данные, данные ИНН, контактная информация, место работы и должность и любая иная информация, доступная, либо известная в любой конкретный момент времени Организатору.

Оператор персональных данных (далее также «Оператор») – ООО «Хенкель Рус», юридическое лицо, которое осуществляет обработку Персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

Участники Акции

К участию в Акции допускаются лица, соответствующие следующим условиям:

Возраст, гражданство, место проживания, дееспособность

Участник – дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином РФ, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет, подключенное к Программе лояльности способом, предусмотренным настоящими Правилами.

Ограничения

В акции не имеют права участвовать:

Лица, являющиеся иностранными гражданами или лицами без гражданства, а также лица, не достигшие 18 лет. К участию в Программе не допускаются сотрудники и представители Организатора/Операторов Акции, аффилированные с ними лица, члены их семей, а также работники других организаций, оказывающих услуги/выполняющих работы по организации и проведению Акции, а также члены их семей.

Призовой фонд

Призовой фонд формируется за счет средств Организатора и включает в себя:

Клей CERESIT CM 16 (5 кг) – 3200 (три тысячи двести) штук.

Призы не подлежат обмену на денежный эквивалент. Количество Призов ограничено. Параметры и характеристики, включая внешний вид Призов, могут отличаться от информации, представленной в рекламных материалах.

Призы определяются Организатором и не могут быть изменены по запросу Победителя. Обязательства Организатора относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями.

Как принять участие?

В период с 00 часов 00 минут 00 секунд **27 июля 2020 года** до 23 часов 59 минут 59 секунд (включительно) **26 сентября 2020 года** по московскому времени для участия в Акции Участнику необходимо воспользоваться промокодом **SAMPLE** одним из следующих способов:

1. Пройти процедуру регистрации в Мобильном приложении Ceresit PRO: скачать мобильное приложение Ceresit PRO и ввести промокод **SAMPLE** в соответствующем поле при регистрации;
2. В случае, если пользователь уже зарегистрирован в Мобильном приложении, промокод **SAMPLE** следует ввести в специальном разделе «ВВЕСТИ ПРОМОКОД» в мобильном приложении;

В случае полного расходования Призового фонда, после ввода промокода в мобильном приложении Участник увидит сообщение «К сожалению, призов больше нет в наличии. Присоединяйтесь к нашей программе лояльности и следите за новыми акциями».

Для получения приза Участнику необходимо заполнить регистрационную анкету в мобильном приложении или сообщить дополнительные данные Оператору:

- Ф.И.О.
- Дата рождения;
- Адрес регистрации по месту жительства/месту пребывания, индекс.

Оператор самостоятельно связывается с участником в течение 24 часов с момента регистрации промокода **SAMPLE** в мобильном приложении по указанным контактным данным Участника при регистрации.

В результате успешного ввода промокода **SAMPLE** и уточнения контактных данных пользователь имеет право бесплатно получить Приз – одну упаковку клея CERESIT CM 16 (5 кг).

Призы Акции можно получить службой курьерской доставки Ozon.ru. Оператор несет ответственность за отправку Призов по предоставленным Участником данным. С момента отправки Призов за его доставку несет ответственность курьерская служба Ozon.ru. Все претензии по срокам и качеству доставки необходимо направлять в отделения курьерской службы.

Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет).

Ограничения

Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в участии в Акции в случае, если Организатором будет зафиксирована подозрительная активность со стороны Участника.

Не допускается повторное участие пользователей в Акции. На каждые ФИО и адрес, указанный Участником, может быть отправлено не более одного Приза.

Организатор не несет ответственности в случае отправки Приза по неправильно указанному Участником Акции адресу или не тому адресату вследствие предоставления Участником Акции неверных фамилии, имени, отчества или почтового адреса, а также отсутствия получателя по указанному им адресу.

Организатор не осуществляет повторную рассылку и доставку Приза в случае неверно указанных данных Участниками, и/или в случае их отсутствия по указанному адресу.

Организатор не несет ответственности за работу электронной почты и систем текстовых сообщений в Глобальной Сети Интернет, а также за фактический срок информирования Участника. В случае неполучения высланного сообщения, повторно сообщение не высылается, и Приз признаётся невостребованным, если Участник не обратится к Организатору до истечения срока проведения Акции.

Нераспределенные и невостребованные призы

Всеми нераспределенными, невостребованными призами, а также призами, от получения которых Участники отказались и (или) не подтвердили документами согласно настоящим Правилам, Организатор Акции распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно.

В случае если Участник по каким-то причинам отказывается от Приза или не выходит на связь с Организатором в течение 24 часов после попыток связаться с ним, Приз считается невостребованным.

Если по независящим от Организатора причинам призы не были востребованы Участниками до установленного срока, в том числе по уважительной причине, последние теряют право требования призов.

Отказ от получения Приза

В случае отказа Участника от получения Приза Организатор не несет ответственности перед Участником Акции за последствия вынесения такого отказа и не производит выплату денежного эквивалента стоимости соответствующего Приза в натуральной форме или замену его другими Призами.

В случае отсутствия согласия Участников на получение Приза, такие Участники по запросу Оператора обязаны подписать отказ от получения Приза.

Территория доставки

Призы доставляются Участникам только в пределах Российской Федерации.

Соблюдение требований законодательства РФ о налогах и сборах

Стоимость Приза не превышает 4000 рублей. Согласно законодательству РФ не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие 4000 рублей, полученные за налоговый период от организаций, в т.ч., в виде подарков, выигрышей или призов в проводимых акциях, конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п. 28 ст. 217 НК РФ). Само по себе получение Участниками призов Акции стоимостью менее 4000 рублей не влечёт за собой обязанности по уплате НДФЛ, однако Оператор настоящим информирует выигравших призы Участников о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением призов (выигрышей) от организаций, стоимость которых превышает 4000 (четыре тысячи) рублей за отчётный период (календарный год). Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.

Персональные данные

Принимая участие в Акции и вступая в Программу, Участник соглашается с передачей и обработкой своих Персональных данных Оператором персональных данных. Участник дает разрешение Оператору персональных данных и его уполномоченным представителям на автоматизированную и/или неавтоматизированную обработку Персональных данных, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, и обработку иным образом (в том числе в электронном виде) Персональных данных, указанных при регистрации в Программе в Мобильном приложении, а также на передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную, Персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Принимая участие в Акции и вступая в Программу, Участник подтверждает, что:

- в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как привлечение третьих лиц к оказанию услуг в

указанных целях, передачи Оператором персональных данных принадлежащих ему функций иному зарегистрированному в соответствии с законодательством РФ оператору персональных данных, Оператор персональных данных вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий Персональные данные таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию;

- настоящее согласие считается данным Участником любому из третьих лиц, указанных выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных Участника на условиях, описанных настоящими Правилами.

Согласие предоставляется на срок участия в Программе (и до истечения 5 (пяти) лет после окончания года, в котором прекращено участие в Программе) и может быть в любой момент отозвано Участником путем направления письменного уведомления Оператору персональных данных по почте на адрес 107045, Москва, Колокольников пер., 11 или на адрес электронной почты: Ceresit.ru@henkel.com

При обработке Персональных данных Оператором персональных данных принимаются организационные и технические меры с целью защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

Изменить контактные данные и номер телефона Участник может в Личном кабинете в Мобильном приложении или на Сайте. Изменение фамилии/имени производится только после получения письменного уведомления Участника и не может быть произведено самостоятельно в Мобильном приложении Ceresit PRO Portal и на Сайте. Заявка на изменение фамилии/имени должна сопровождаться копиями подтверждающих документов (новый паспорт, свидетельство о браке, о расторжении брака и другое). Участник имеет право в любой момент отозвать свое согласие на использование персональных данных посредством направления уведомления Оператору персональных данных о таком отзыве.

Организатор вправе в любой момент потребовать от Участника предоставления документов, подтверждающих корректность предоставленных Участником Персональных данных.

Порядок внесения дополнений и изменений

Организатор рекомендует Участникам регулярно проверять условия проведения Акции на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение участия в Акции после внесения изменений и/или дополнений означает их безоговорочное принятие Участником и согласие с ними.

ООО «Хенкель Рус» вправе в одностороннем порядке без уведомления Участников изменить и/или дополнить Правила. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Правил размещается на Сайте и в Мобильном приложении и вступает в силу с момента ее размещения.

Участник обязуется самостоятельно производить ознакомление с новой редакцией настоящих Правил.

В случае если после размещения на Сайте и в Мобильном приложении новой редакции Правил, Участник продолжает участие в Акции, то он подтверждает свое принятие и согласие с такими изменениями и/или дополнениями. В случае несогласия Участника с изменениями и/или дополнениями Правил, Участник вправе удалить свой Аккаунт в Программе.

Юридическая ответственность

Организатор не несет ответственность за любой ущерб, причиненный в результате действия или бездействия Оператора. Претензии могут быть предъявлены фактическому виновнику ущерба, исключая Организатора.

В случае наличия у Участника Акции претензий к полученному Призу, Участник обращается к Оператору.

Участник Акции несет полную ответственность перед третьими лицами в случае умышленного или неумышленного сообщения Организатору недостоверных сведений, не принадлежащего Участнику номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных контактных сведений.

В случае возникновения спорных вопросов, связанных с предоставлением Призов Оператором, а также иных вопросов, возникающих в процессе взаимоотношений в рамках Акции и Программы, Участник вправе в любое время обратиться в Контактный центр для их урегулирования.

Организатор не несет ответственности за наступивший вследствие несоответствия, либо невнимательного отношения к предъявляемым разумным требованиям к состоянию здоровья Участника при использовании им Призов.

Спорные вопросы взаимоотношений между Организатором и Участником регулируются российским законодательством.

Все права на фирменные наименования и товарные знаки, упомянутые в настоящем тексте, принадлежат их владельцам.