



Henkel AG & Co. KGaA, 40191 Düsseldorf, Deutschland

Datum / Date	Abteilung / Dept.	Verbraucherberatung Klebstoffe
Ihre Nachricht /		
Your message	Telefon / Phone	0211 797 5800
	Telefax / Fax	
	E-Mail / E-mail	Produkt-Info-Klebstoffe@Henkel.com

### **Einwilligungserklärung zur Kundendatenerfassung – Datenschutz-Grundverordnung**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Im Zuge des Produktrückrufes des PATTEX Spezialkleber Porzellan, haben Sie sich für die Erstattung des Kaufpreises entschieden. Um die Erstattung ausführen zu können, benötigen wir Ihre persönlichen Daten.

Henkel und die Henkel AG & Co. KGaA, im Folgenden kurz „Henkel“, respektiert die Privatsphäre jeder Person. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten erfolgt im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen des Landes, in dem die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle sitzt. Wir treffen die erforderlichen Maßnahmen, die dies sicherstellen – siehe <https://www.henkel.de/datenschutzerklaerung-app>

Auf dieser Henkel Internet-Informationseite können Sie sich informieren, welche Daten Henkel sammelt und wie sie genutzt werden. Sie erfahren auch, wie Sie die Richtigkeit dieser Informationen überprüfen und die Löschung dieser Daten veranlassen können. Wir erheben nur dann Daten für eine personenbezogene Verarbeitung und Nutzung, wenn Sie sich freiwillig für die Eingabe der Daten entscheiden oder ausdrücklich Ihr Einverständnis erklären. In solchen Fällen akzeptieren Sie hierdurch die aufgeführten Nutzungsbedingungen. Um Ihren Fall unter Hinzuziehung aller notwendigen Experten zur sach- und fachgerechten Bearbeitung weiterleiten zu können, benötigen wir Ihre Zustimmung. Bei Einwilligung zur Erfassung Ihrer Kundendaten nach dem Notwendigkeitsprinzip / Datenminimierung senden Sie bitte diese Einwilligung unterschrieben und mit Ihren Kundendaten ergänzt an uns zurück.

Postanschrift: Henkel AG & Co. KGaA 40191 Düsseldorf, Deutschland Firmensitz: Henkelstraße 67 40589 Düsseldorf, Deutschland Telefon: +49 211 797 - 0 Telefax: +49 211 798 - 40 08 [www.henkel.com](http://www.henkel.com) Bankverbindungen: Deutsche Bank AG, Düsseldorf BIC/SWIFT DEUTDEDD, IBAN DE32 3007 0010 0227 2409 00 Citigroup Deutschland, Frankfurt BIC/SWIFT CITIDEFF, IBAN DE03 5021 0900 0400 2281 16 Henkel AG & Co. KGaA Sitz: Düsseldorf Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 4724 Aufsichtsratsvorsitzende: Dr. Simone Bagel-Trah USt-IdNr. DE 119 429 301 Persönlich haftende Gesellschafterin: Henkel Management AG, Sitz: Düsseldorf Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 58139 Vorstand: Carsten Knobel (Vorsitzender), Jan-Dirk Auris, Wolfgang König, Sylvie Nicol, Bruno Piacenza, Marco Swoboda Aufsichtsratsvorsitzende: Dr. Simone Bagel-Trah



**Verbraucherberatung Klebstoffe** – Henkelstraße 67 – 40589 Düsseldorf – Deutschland

oder mit Scan / Foto per E-Mail an: [Produkt-Info-Klebstoffe@Henkel.com](mailto:Produkt-Info-Klebstoffe@Henkel.com)

**Ja, ich willige hiermit ein**, dass Henkel

- meine persönlichen Daten, die ich Henkel zur Verfügung gestellt habe
- den Inhalt und die Umstände meiner elektronischen Kommunikation mit Henkel, insbesondere über Kontaktformulare oder E-Mail

für folgende Zwecke verarbeitet:

- technische Beratung, insbesondere zur Verwendung von Produkten oder Technologien
- Kommunikation zur sach- und fachgerechten Klärung meiner Anfrage, meiner Reklamation oder meines Wunsches
- (Ersatz)lieferung von Produkten und/oder Kostenerstattung

Zur Erreichung der ausgewählten Zwecke darf Henkel

- meine Kontaktdaten an Henkel interne Experten weitergeben
- meine Kontaktdaten zur Bearbeitung und Erfüllung meines Anliegens an die kooperierende Agentur / Finanzdienstleister weiterleiten (*Baudek & Schierhorn Shopper Marketing GmbH, Schellerdamm 16, 21079 Hamburg*)

**Nein, ich willige nicht ein**

Weitere Informationen darüber, wie Henkel Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie in der Datenschutzerklärung <https://www.henkel.de/datenschutzerklaerung-app>

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie auf den entsprechenden Hyperlink klicken, der entweder in der Bestätigungs-E-Mail oder in der Datenschutzerklärung angegeben ist.

Der Widerruf der Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Basis der vor dem Widerruf erklärten Einwilligung.

#### **Meine Kunden-/ Kontaktdaten lauten:**

Vorname:

Nachname:

E-Mail:

Telefon:

Straße/Nr.:

PLZ:

Ort:

Land:

-----  
Postanschrift: Henkel AG & Co. KGaA 40191 Düsseldorf, Deutschland Firmensitz: Henkelstraße 67 40589 Düsseldorf, Deutschland Telefon: +49 211 797 - 0 Telefax: +49 211 798 - 40 08 [www.henkel.com](http://www.henkel.com) Bankverbindungen: Deutsche Bank AG, Düsseldorf BIC/SWIFT DEUTDE33, IBAN DE32 3007 0010 0227 2409 00 Citigroup Deutschland, Frankfurt BIC/SWIFT CITIDEFF, IBAN DE03 5021 0900 0400 2281 16 Henkel AG & Co. KGaA Sitz: Düsseldorf Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 4724 Aufsichtsratsvorsitzende: Dr. Simone Bagel-Trah USt-IdNr. DE 119 429 301 Persönlich haftende Gesellschafterin: Henkel Management AG, Sitz: Düsseldorf Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 58139 Vorstand: Carsten Knobel (Vorsitzender), Jan-Dirk Auris, Wolfgang König, Sylvie Nicol, Bruno Piacenza, Marco Swoboda Aufsichtsratsvorsitzende: Dr. Simone Bagel-Trah



Ort / Datum

Unterschrift

Wenn Sie uns von sich aus personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, werden wir diese Daten nicht über den gesetzlich zulässigen oder von Ihnen durch eine Einwilligungserklärung vorgegebenen Rahmen hinaus nutzen, verarbeiten oder weitergeben. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten nur dann weiter, wenn wir dazu gesetzlich, durch behördliche oder gerichtliche Anordnungen verpflichtet sind. Änderungen unserer "Informationen zum Datenschutz" werden auf der Seite <https://www.henkel.de/datenschutzerklaerung-app> veröffentlicht. Auf diese Weise können Sie sich jederzeit darüber informieren, welche Daten wir speichern, wie wir sie sammeln und verwenden. Sie sind selbstverständlich auch jederzeit berechtigt, eine von Ihnen erklärte Einwilligung in die Verwendung und Verarbeitung personenbezogener Daten mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Hierfür genügt es, eine formlose Mitteilung per E-Mail an [Datenschutz@henkel.com](mailto:Datenschutz@henkel.com) oder postalisch an unseren Datenschutzbeauftragten Frank Liebich, Henkelstraße 67, 40589 Düsseldorf, Deutschland zu senden.

Mit freundlichen Grüßen  
Henkel AG & Co. KGaA  
Verbraucherberatung Klebstoffe Deutschland