

Warunki korzystania

Ze względu na ciągłe innowacje techniczne i zmiany w prawie, poniższe warunki korzystania z serwisu mogą wymagać zmiany i/lub poprawek przez nas od czasu do czasu. Dlatego prosimy użytkownika aplikacji i strony SalonLab o zapoznanie się z niniejszymi warunkami użytkowania przed każdym użyciem oraz o uwzględnienie wszelkich zmian i/lub poprawek.

Wstęp

Aplikacja i strony są dostarczane przez Schwarzkopf Professional w imieniu Henkel Polska Sp. z o.o., Domaniewska 41, 02-672 Warszawa, Polska. Informacje dotyczące firmy Henkel Polska Sp. z o.o. (zwanej dalej "Henkel"), spółek zależnych Henkla oraz osób trzecich zostały opracowane z największą starannością. Nie możemy jednak zagwarantować kompletności tych informacji. Henkel nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne błędy w treści niniejszej oferty. Oświadczenia dotyczące przyszłości zawarte na tej stronie internetowej zostały sformułowane zgodnie z naszą najlepszą wiedzą i przekonaniem. Jednakże wyniki faktycznie osiągnięte przez Henkla mogą różnić się od wyników przewidywanych w tych stwierdzeniach dotyczących przyszłości, ponieważ takie wyniki zależą od całego szeregu czynników o charakterze konkurencyjnym i makroekonomicznym, które w niektórych przypadkach pozostają poza kontrolą Henkla. Bez uszczerbku dla jakichkolwiek prawnych zobowiązań do zmiany oświadczeń dotyczących przyszłości, Henkel nie ma zamiaru stale aktualizować wszystkich oświadczeń dotyczących przyszłości zawartych w niniejszej ofercie.

Uzyskując dostęp do naszej aplikacji i korzystając z niej i strony internetowej, akceptujesz bez ograniczeń i zastrzeżeń poniższe warunki korzystania, które można przeczytać lub wydrukować tutaj.

NALEŻY PAMIĘTAĆ, ŻE APLIKACJA I STRONA INTERNETOWA ORAZ INFORMACJE W NICH ZAWARTE NIE SĄ PRZEZNACZONE ANI ZATWIERDZONE DO UŻYTKU W STANACH ZJEDNOCZONYCH AMERYKI I/LUB PRZEZ OBYWATELI LUB MIESZKAŃCÓW STANÓW ZJEDNOCZONYCH. OSOBY TAKIE PROSZONE SĄ O KONTAKT Z LOKALNYMI APLIKACJAMI I STRONAMI INTERNETOWYMI HENKLA LUB FIRMAMI POWIĄZANYMI Z HENKLEM.

Ogólne warunki korzystania

1. Prawo autorskie

Wszystkie treści i struktury w tej aplikacji i na stronie internetowej są chronione prawem autorskim. W szczególności wszelkie reprodukcje, adaptacje, tłumaczenia, przechowywanie i przetwarzanie w innych mediach, w tym przechowywanie lub przetwarzanie za pomocą środków elektronicznych, są objęte ochroną praw autorskich. Jakiegokolwiek wykorzystanie całości lub części tych informacji wymaga uprzedniej pisemnej zgody Henkla. Powielanie informacji lub danych, w szczególności wykorzystywanie tekstów lub ich fragmentów, materiałów graficznych (z wyjątkiem zdjęć prasowych Henkla) lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie lub rozpowszechnianie, wymaga uprzedniej pisemnej zgody Henkla. Prawa do rozpowszechniania i reprodukcji przysługują firmie Henkel.

Zdjęcia prasowe Henkla mogą być wykorzystywane wyłącznie do celów redakcyjnych. Zdjęcia prasowe Henkla, które są reprodukowane i/lub modyfikowane elektronicznie dla celów redakcyjnych, muszą być opatrzone informacją o prawach autorskich "© 2023 Henkel Polska Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone." Przedruk jest bezpłatny, ale prosimy o kopię do naszych plików.

© 2023 Henkel Polska Sp. z o.o., Warszawa. Wszelkie prawa zastrzeżone.

2. Znaki handlowe

Schwarzkopf Professional oraz logo Schwarzkopf Professional SalonLab, logo SalonLab&Me, logo Fibre Clinix i Scalp Clinix, jak również logo Henkel Oval oraz wszystkie nazwy produktów i/lub ich wygląd w aplikacji i na stronie internetowej są zarejestrowanymi znakami towarowymi Henkel AG & Co. KGaA, spółek zależnych, stowarzyszonych, licencjodawców lub partnerów joint venture. Jakiegokolwiek nieuprawnione użycie lub nadużycie tych znaków towarowych jest wyraźnie zabronione i stanowi naruszenie prawa o znakach towarowych, prawa autorskiego, innych praw własności intelektualnej lub prawa o nieuczciwej konkurencji.

3. Zastrzeżenie dotyczące odpowiedzialności za strony internetowe osób trzecich

- a) Strony tej aplikacji i witryny zawierają linki (np. "hiperłącza") do innych stron internetowych/aplikacji, które są obsługiwane przez osoby trzecie i których zawartość nie jest znana firmie Henkel. Henkel jedynie ułatwia dostęp do takich stron/aplikacji i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich treść.

Nasze linki do stron internetowych/aplikacji osób trzecich mają na celu jedynie ułatwienie nawigacji. Wypowiedzi przedstawione na tych stronach nie są naszą własnością. Wyraźnie dystansujemy się od wszelkich treści zawartych na stronach osób trzecich, do których prowadzą linki na stronach naszej aplikacji lub naszej strony internetowej. W szczególności nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za naruszenie przepisów ustawowych lub praw osób trzecich, które występują na tych stronach.

- b) W przypadku stron/aplikacji, do których prowadzą hiperłącza ze strony internetowej należącej do Henkla, właściciele tych stron/aplikacji ponoszą wyłączną odpowiedzialność za treść tych stron, jak również za ewentualną sprzedaż oferowanych na nich produktów oraz za obsługę związanych z nimi zamówień.
- c) Henkel nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie praw autorskich, znaków towarowych lub innych praw własności intelektualnej lub osobistej, które ma miejsce na stronie internetowej/aplikacji, do której prowadzi hiperłącze.
- d) W przypadku zamówienia lub innego oświadczenia prawnego związanego z transakcją, umowa powstaje wyłącznie pomiędzy użytkownikiem a właścicielem danej strony internetowej/aplikacji lub stroną oferującą lub osobą w niej określoną, natomiast w żadnym wypadku pomiędzy Henkel a użytkownikiem. Prosimy o zwrócenie uwagi na Ogólne Warunki Handlowe danego oferenta znajdujące się na stronie internetowej/aplikacji, do której prowadzi hiperłącze.
- e) Niniejsze wyłączenie odpowiedzialności obowiązuje dla wszystkich linków wyświetlanych na tej stronie internetowej oraz dla wszelkich treści stron internetowych, do których użytkownik jest kierowany za pośrednictwem tych linków.

4. Zastrzeżenia ogólne

Wszelka odpowiedzialność Henkla za szkody powstałe w związku z korzystaniem z aplikacji lub strony internetowej - niezależnie od przyczyny prawnej, w tym czynu niedozwolonego - jest ograniczona do szkód spowodowanych przez umyślne lub rażące zaniedbanie. W zakresie, w jakim istnieje obowiązkowa odpowiedzialność Henkla z tytułu naruszenia istotnych obowiązków umownych, łączna kwota wszelkich roszczeń odszkodowawczych jest ograniczona do szkód możliwych do przewidzenia. Nie narusza to odpowiedzialności Henkla wynikającej z przepisów o odpowiedzialności

za produkt lub z tytułu udzielonych gwarancji. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają również zastosowania w przypadku utraty życia, uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu. Henkel dokłada wszelkich starań, aby aplikacje i strony internetowe Henkla były wolne od wirusów. Nie jesteśmy jednak w stanie zagwarantować ich braku. Z tego powodu zalecamy, aby przed pobraniem dokumentów i danych zadbać o odpowiednią ochronę przed wirusami (np. poprzez zastosowanie skanerów antywirusowych). Henkel nie gwarantuje, że usługi oferowane na stronach internetowych Henkla i/lub w aplikacjach Henkla będą wolne od wad lub błędów ani że takie usługi będą dostępne.

5. Zastrzeżenia ogólne

Stwierdzenia dotyczące przyszłości zawarte na tej stronie internetowej oraz w aplikacji SalonLab zostały złożone zgodnie z naszą najlepszą wiedzą i przekonaniem. Jednakże wyniki faktycznie osiągnięte przez Henkla mogą się znacznie różnić od tych stwierdzeń dotyczących przyszłości, ponieważ zależą od całej grupy czynników o charakterze konkurencyjnym i makroekonomicznym, które w niektórych przypadkach są poza kontrolą Henkla. Bez uszczerbku dla jakichkolwiek prawnych zobowiązań do zmiany oświadczeń dotyczących przyszłości, Henkel nie ma zamiaru stale aktualizować wszystkich oświadczeń dotyczących przyszłości zawartych na tej stronie.

6. Produkty Henkla

Produkty przedstawione w tej aplikacji oraz na naszej stronie internetowej są przykładami produktów dostępnych w spółkach Grupy Henkel na całym świecie. Henkel nie gwarantuje, że wszystkie przedstawione marki lub produkty są dostępne w Twoim kraju.

Różne

Niniejsze Ogólne Warunki Korzystania podlegają prawu polskiemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, której zastosowanie do niniejszych Ogólnych Warunków Korzystania jest niniejszym wyraźnie wyłączone.

Miejszem rozstrzygania wszelkich sporów dotyczących tej aplikacji lub strony internetowej jest Warszawa, Polska.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Ogólnych Warunków jest lub stanie się nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

Dodatkowe warunki korzystania z aplikacji SalonLab do konsultacji

Nasza aplikacja SalonLab do konsultacji, współpracująca z urządzeniem SalonLab Smart Analyser, umożliwia analizę parametrów wewnętrznej struktury włosa oraz spersonalizowaną rekomendację zabiegów Fibre Clinix i Scalp Clinix, a także ChromaID w salonie oraz produktów Fibre Clinix, Scalp Clinix, ChromaID i SalonLab&Me do stosowania w domu.

Analiza jest przeprowadzana przez stylistę, który oferuje Ci aplikację SalonLab do konsultacji ("Twój stylistą"). Henkel nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z aplikacji SalonLab do konsultacji, urządzenia SalonLabSmart Analyser ani za uzyskane wyniki analizy i zalecenia dotyczące pielęgnacji włosów. Jeżeli klient, który zarejestrował się w aplikacji SalonLab Consultant wyraził na to zgodę, jego dane zostaną przekazane firmie Henkel w następujących celach:

- Kontakt poprzez e-mail w celu przekazywania informacji o produktach do pielęgnacji włosów
- Badania i rozwój.

Twój stylistą może również zobaczyć, jakie produkty zakupiłeś i kiedy.

Funkcje aplikacji

Nasza aplikacja SalonLab do konsultacji wizualnie wspiera proces konsultacji, w tym przedstawia kompletny profil włosów, oferuje spersonalizowane usługi i zalecenia dotyczące produktów oraz umożliwia stworzenie cyfrowego archiwum klienta.

Niekorzystanie z aplikacji

Jeżeli Twoje konto nie będzie używane przez okres 12 miesięcy, Henkel zastrzega sobie prawo do odebrania Ci prawa do korzystania z tej aplikacji. W takim przypadku Henkel usunie wszystkie Twoje dane. Twoje konto zostanie wtedy również usunięte.

Zaprzestanie działania Aplikacji

Henkel zastrzega sobie prawo do zaprzestania obsługi niniejszej aplikacji lub którejkolwiek z oferowanych w niej usług w dowolnym momencie. Henkel może to zrobić w szczególności z przyczyn technicznych (takich jak wirusy w systemie komputerowym, manipulacje problemy w sprzęcie/oprogramowaniu), jeśli działanie usług oferowanych w aplikacji nie może być dłużej gwarantowane z jakiegokolwiek powodu lub jeśli Henkel zmieni swoją koncepcję marketingową.