

# Gebruiksvoorwaarden

Als gevolg van voortdurende technische innovaties en veranderingen in de wet, kunnen de volgende gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd door ons gewijzigd en/of aangepast moeten worden. Daarom vragen wij de gebruiker van de SalonLab app en website om deze gebruiksvoorwaarden voor elk gebruik te bekijken en rekening te houden met eventuele wijzigingen en/of aanpassingen.

## Introductie

De app en de websites worden geleverd door Schwarzkopf Professional namens Henkel AG & Co. KGaA, Henkelstr. 67, 40191 Düsseldorf, Duitsland. De verstrekte informatie over Henkel AG & Co. KGaA (hierna "Henkel" genoemd), aangesloten bedrijven van Henkel en derden zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Wij kunnen echter de volledigheid van de informatie niet garanderen. Henkel is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de inhoud van dit aanbod. Toekomstgerichte verklaringen op deze website zijn naar eer en geweten opgesteld. De daadwerkelijk door Henkel behaalde resultaten kunnen echter verschillen van de in deze toekomstgerichte verklaringen voorspelde resultaten, omdat deze resultaten afhankelijk zijn van een hele reeks factoren van competitieve en macro-economische aard die Henkel in sommige gevallen niet onder controle heeft. Onverminderd eventuele wettelijke verplichtingen om toekomstgerichte verklaringen te wijzigen, is Henkel niet van plan om alle toekomstgerichte verklaringen in dit aanbod voortdurend bij te werken.

Door onze app en website te bezoeken en te gebruiken, aanvaardt u zonder beperking of voorbehoud gebonden te zijn door de volgende Gebruiksvoorwaarden, die u hier kunt lezen of uitprinten.

LET OP: DE APP EN DE WEBSITE EN DE DAARIN OPGENOMEN INFORMATIE ZIJN NIET BEDOELD OF GOEDGEKEURD VOOR GEBRUIK BINNEN DE VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA EN/OF DOOR AMERIKAANSE BURGERS OF RESIDENTEN. DEZE PERSONEN WORDEN VRIENDELIJK VERZOCHT CONTACT OP TE NEMEN MET HUN LOKALE HENKEL APPS EN WEBSITES OF DIE VAN AAN ONS VERBONDEN BEDRIJVEN VAN HENKEL.

## **Algemene gebruiksvoorwaarden**

### **1. Copyright**

Alle inhoud en structuur op deze app en de website zijn auteursrechtelijk beschermd. Met name alle reproducties, aanpassingen, vertalingen, opslag en verwerking in andere media, inclusief opslag of verwerking met elektronische middelen, genieten auteursrechtelijke bescherming. Voor elke gehele of gedeeltelijke exploitatie ervan is de voorafgaande schriftelijke toestemming van Henkel vereist. Voor elke reproductie van informatie of gegevens, in het bijzonder het gebruik van teksten of delen daarvan of beeldmateriaal (met uitzondering van persfoto's van Henkel) of enige andere exploitatie of verspreiding, is de voorafgaande schriftelijke toestemming van Henkel vereist. De rechten voor verspreiding en reproductie zijn in handen van Henkel.

Henkel persfoto's mogen alleen voor redactionele doeleinden worden gebruikt. Henkel persbeelden die worden gereproduceerd en/of elektronisch gewijzigd voor redactionele doeleinden moeten de copyrightvermelding hebben "© 2023 Henkel België BV. Alle rechten voorbehouden." Herdruk is gratis, maar wij vragen wel om een kopie voor onze bestanden.

© 2023 Henkel België B.V., Brussel. Alle rechten voorbehouden.

### **2. Trademarks**

Schwarzkopf Professional en het Schwarzkopf Professional SalonLab logo, het SalonLab&Me logo, het Fibre Clinix en Scalp Clinix logo evenals het Henkel Oval logo en alle productnamen en/of productopmaak in de app en op de website zijn geregistreerde handelsmerken van Henkel AG & Co. KGaA, haar dochterondernemingen, filialen, licentiegevers of joint venture partners. Elk ongeoorloofd gebruik of misbruik van deze handelsmerken is uitdrukkelijk verboden en vormt een schending van het handelsmerkrecht, het auteursrecht, andere intellectuele eigendomsrechten of het recht op oneerlijke concurrentie.

### **3. Disclaimer voor websites van derden**

- a) De pagina's in deze app en de website bevatten links (bijv. "hyperlinks") naar andere websites/apps die door derden worden beheerd en waarvan Henkel de inhoud niet kent. Henkel faciliteert slechts de toegang tot dergelijke websites/apps en neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud ervan. Onze links naar websites/apps van derden zijn enkel bedoeld om het

navigeren voor u te vergemakkelijken. Verklaringen op deze gelinkte pagina's zijn niet van ons. Wij distantiëren ons uitdrukkelijk van alle inhoud van alle pagina's van derden waarnaar op de pagina's van onze app of onze website wordt gelinkt. In het bijzonder aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor inbreuken op wettelijke bepalingen of inbreuken op rechten van derden die op dergelijke pagina's plaatsvinden.

- b) Voor websites/apps waarnaar hyperlinks worden gegeven vanaf de Henkel-website, zijn de eigenaars van deze websites/apps als enige verantwoordelijk voor de inhoud van deze pagina's, evenals voor de eventuele verkoop van de daarop aangeboden producten en voor de afhandeling van gerelateerde bestellingen.
- c) Henkel is niet aansprakelijk voor enige inbreuk op auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele eigendoms- of persoonlijke rechten die plaatsvindt op een website/app waartoe men toegang heeft via een hyperlink.
- d) In het geval van een bestelling of een andere wettelijke verklaring met betrekking tot een transactie, wordt er uitsluitend een contract gecreëerd tussen de gebruiker en de eigenaar van de respectievelijke website/app of de aanbieder partij of de daarin gespecificeerde persoon, maar in geen geval tussen Henkel en de gebruiker. Gelieve kennis te nemen van de Algemene Voorwaarden van de respectieve leverancier op de hyperlink website/app.
- e) Deze disclaimer geldt voor alle links op deze website en voor de inhoud van websites waarnaar de gebruiker via dergelijke links wordt verwezen.

#### **4. Algemene Disclaimers**

Elke aansprakelijkheid van Henkel voor schade die voortkomt uit het gebruik van de app of website - ongeacht de rechtsgrond, inclusief onrechtmatige daad - zijn beperkt tot schade die is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid. Voor zover er sprake is van verplichte aansprakelijkheid van Henkel wegens schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, is het totale bedrag van elke schadeclaim beperkt tot de voorzienbare schade. Dit heeft geen invloed op de aansprakelijkheid van Henkel onder de productaansprakelijkheid wetgeving of garanties. De voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn ook niet van toepassing in geval van schade aan leven, lichaam of gezondheid. Henkel levert grote inspanningen om de Henkel apps en websites virusvrij te houden.

We kunnen de afwezigheid van virussen echter niet garanderen. Daarom raden wij u aan om voor het downloaden van documenten en data te zorgen voor een adequate bescherming tegen virussen (bijvoorbeeld door het gebruik van virusscanners). Henkel garandeert niet dat de diensten die worden aangeboden op de Henkel websites en/of in de Henkel apps vrij zijn van fouten, noch dat dergelijke diensten beschikbaar zijn.

## **5. Prognoses en intentieverklaring**

Toekomstgerichte verklaringen op deze website en in de SalonLab app zijn naar eer en geweten opgesteld. De daadwerkelijk door Henkel behaalde resultaten kunnen echter sterk afwijken van deze toekomstgerichte verklaringen, omdat ze afhankelijk zijn van een hele groep factoren van competitieve en macro-economische aard die Henkel in sommige gevallen niet onder controle heeft. Onverminderd eventuele wettelijke verplichtingen om toekomstgerichte verklaringen te wijzigen, heeft Henkel niet de intentie om alle toekomstgerichte verklaringen op deze website voortdurend bij te werken.

## **6. Henkel Producten**

De producten op deze app en op onze website zijn voorbeelden van producten die wereldwijd verkrijgbaar zijn bij bedrijven van de Henkel Group. Henkel garandeert niet dat alle getoonde merken of producten beschikbaar zijn in uw land.

## **Diversen**

Op deze Algemene Gebruiksvoorwaarden is het Belgische recht van toepassing, ongeacht het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, waarvan de toepassing op deze Algemene Gebruiksvoorwaarden hierbij uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

Evetuele geschillen met betrekking tot deze app of de website zullen behandeld worden voor de rechtbanken van Brussel, te België.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is of wordt, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

## **Aanvullende gebruiksvoorwaarden van de SalonLab Consultant App**

Onze SalonLab Consultant app, die samenwerkt met het SalonLab Smart Analyzer apparaat, maakt een analyse mogelijk van de parameters van de innerlijke haarstructuur en een gepersonaliseerde aanbeveling van Fibre Clinix

en Scalp Clinix evenals ChromaID in-salon behandelingen en Fibre Clinix, Scalp Clinix, ChromaID en SalonLab&Me producten voor thuisgebruik.

De analyse wordt uitgevoerd door de stylist die u de SalonLab Consultant app aanbiedt ("uw stylist"). Henkel is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de SalonLab Consultant app, de SalonLabSmart Analyzer of voor de resulterende analyseresultaten en haarbehandelingsadviezen. Als de klant die zich registreert in de SalonLab Consultant app zijn toestemming heeft gegeven, worden zijn gegevens doorgestuurd naar Henkel voor de volgende doeleinden:

- Contact via e-mail voor informatie over haarproducten
- onderzoek en ontwikkeling.
- Uw stylist kan ook zien welke producten u heeft gekocht en wanneer.

### **Functies van de app**

Onze SalonLab Consultant app ondersteunt op visuele wijze het consultatieproces, inclusief een compleet haarprofiel, biedt een aangepaste service en gepersonaliseerde productaanbevelingen en maakt de creatie van een digitaal klantenarchief mogelijk.

### **Bij geen gebruik van de app**

Indien uw account gedurende een periode van 12 maanden niet wordt gebruikt, behoudt Henkel zich het recht voor om uw recht op het gebruik van deze app te beëindigen. In dat geval verwijdert Henkel al uw gegevens. Ook uw account wordt dan verwijderd.

### **Beëindiging van de app**

Henkel behoudt zich het recht voor om op elk moment de service van deze app of een van de daarin aangeboden diensten te beëindigen. Henkel kan dit in het bijzonder doen om technische redenen (zoals virussen in het computersysteem, manipulatie van problemen in de hardware/software), indien de werking van de aangeboden diensten in de app niet langer kan worden gegarandeerd om welke reden dan ook of indien Henkel zijn marketing concept wijzigt.