

利用規約

本利用規約は、技術革新や法改正等により、当社が随時変更・改訂を行うことがあります。そのため、サロンラボのアプリおよびウェブサイトをご利用のお客様は、ご利用の都度、本規約をご確認いただき、変更および改訂を考慮されるようお願いいたします。

はじめに

本ウェブサイトおよびアプリは、ヘンケルジャパン株式会社（以下「当社」）が提供しています。当社、当社の関連会社、その他の法人や個人に関して、本ウェブサイトおよびアプリに記載する情報には、細心の注意を払っております。しかしながら、その情報の完全性および正確さを保証することはできません。当社は、本ウェブサイトおよびアプリのコンテンツにおける間違いに一切の責任を負いません。本ウェブサイトおよびアプリにおいて、将来の予測に関する記述は、当社の持つ最善の知見に基づいています。しかし、当社の実際の業績は、当社の力の及ばない競争上およびマクロ経済上の諸要因に影響されるため、将来の予測に関する記述と大幅に異なる場合があります。当社は、将来の予測に関する記述を修正する法的義務を負うことなく、本ウェブサイトおよびアプリに含まれるすべての将来予測に関する記述を継続的に更新する意向はありません。

本ウェブサイトおよびパウリにアクセスすることは、以下のご利用条件を無制限に承諾したものとみなされますので、あらかじめご了承ください。下記の本ウェブサイトのご利用条件は、閲覧または印刷が可能です。

本ウェブサイトおよび記載の情報は、アメリカ合衆国内での使用、あるいは同国市民および居住者による使用を意図した、あるいは認可されたものではありません。アメリカ合衆国の市民および居住者は、同国向けのヘンケルウェブサイトまたはヘンケル米国法人のウェブサイトをご参照いただくようお願いいたします。

1. 著作権法

本アプリとウェブサイトのページ（コンテンツ、構造）は、著作権で保護されています。特に、電子的な保管や処理を含めた他のメディアにおける複製、加工、翻訳、保管および処理すべてが、著作権による保護の対象となります。よって、全体または一部を利用するにあたっては、当社の書面による事前の承認が必要です。情報またはデータ、特にテキストおよびその一部、あるいは掲載画像(報道関係者用画像を除く)の利用または配布を行う場合は、当社の書面による事前承認が必要です。配布と複製に関する権利は、当社が保持します。

当社の報道関係者用画像（プレスフォト）は、報道の目的に限り使用可能です。報道の目的で複製または電子的に修正された当社のプレスフォトには、下記のように、“© 2023 Henkel Japan Ltd. All rights reserved”という著作権に関する表記を付するものとします。転載は無料ですが、当社保管用に当該転載物を1部お送りいただくようお願いいたします。

© 2023 Henkel Japan Ltd. 無断転載を禁じます。

2. 商標

本ウェブページにおけるシュワルツコフプロフェッショナル (Schwarzkopf Professional)、シュワルツコフプロフェッショナルサロンラボ (Schwarzkopf Professional SalonLab)、サロンラボ&ミー (SalonLab&Me)、ファイバークリニクス (Fibre Clinix)、すかのロゴ、およびすべての製品名およびその製品は、ヘンケル、その子会社、関連会社、またはライセンサーの登録商標です。これらの商標を許可無く使用したり乱用したりすることはかたく禁じられており、商標法、著作権法、その他の知的所有権、不正競争防止法等の違反にあたります。

3. 第三者のウェブサイトに対する免責事項

- a) 本ウェブサイトやアプリには、第三者が運営するウェブサイトやアプリへのリンク（ハイパーリンク等）がありますが、当該リンク先のコンテンツは、必ずしも当社が認知するものではありません。当社は、単に当該ウェブサイトやアプリへのアクセスを提供するに過ぎず、リンク先の第三者ウェブサイトやアプリのコンテンツについて一切の責任を負いませんのでご了承ください。第三者ウェブサイトやアプリへのリンクは、単にお客様のナビゲーションを容易にするという目的のためだけに設けられており、リンク先ページの記述は、当社のもではありません。当社は、当社ウェブサイトやアプリからリンクされている第三者のページすべてのコンテンツについて、当社との関係を明示的に否定します。特に、当該ウェブサイトやアプリ上で発生する法規違反行為や第三者による権利侵害行為に対して、いかなる責任も負いません。
- b) 本ウェブサイト当社がハイパーリンクを提供するウェブサイトやアプリに関しては、そこに示された製品の販売やそれに関するあらゆる発注処理を含むコンテンツの全責任は当該ウェブサイトやアプリの所有者が負うものであり、当社は責任を負いません。
- c) 当社は、ハイパーリンクによってアクセスした第三者ウェブサイトやアプリ上で発生するいかなる著作権、商標、その他の知的所有権、人格権の侵害に関して、一切の責任を負いません。

- d) 第三者ウェブサイトやアプリ上で発注もしくは他の法律行為を行われた場合、契約関係はお客様と第三者ウェブサイトやアプリの運営者もしくはそこに示された取引相手方との間でのみ成立し、いかなる条件下においてもヘンケルとお客様の間で成立することはありません。ハイパーリンク先の第三者サイト上における取引では、当該サイトの取引条件をご参照ください。
- e) 本項の免責は、本ウェブサイトに表示されるすべてのリンク、および当該リンクを経由してお客様が誘導されたウェブサイトのコンテンツに関して有効です。

4. 予測および意思表示

本ウェブサイトおよびSalonLabアプリにおいて、将来の予測に関する記述は、当社の持つ最善の知見に基づいています。しかし、当社の実際の業績は、当社の力の及ばない競争上およびマクロ経済上の諸要因に影響されるため、将来の予測に関する記述と大幅に異なる場合があります。当社は、将来の予測に関する記述を修正する法的義務を負うことなく、本ウェブサイトに含まれるすべての将来予測に関する記述を継続的に更新する意向はありません。

6. ヘンケルの製品

本ウェブサイトおよびアプリ上に掲載されたブランドおよび製品は、ヘンケルが世界中で提供するブランドおよび製品の一例です。当社は、ここに表示されるブランドおよび製品がお客様の国においてお求めいただけることを保証していません。

その他

本ご利用条件は、国際物品売買契約に関する国連条約を考慮することなく、日本法に準拠します。不法行為を理由とするものも含め、本サイトの利用および掲載されている情報に関して発生した一切の紛争については、大阪地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

万一、何らかの理由にて管轄裁判所によって本ご利用条件の条項のすべてまたは一部が強制不能または無効と判断された場合、その条項は、本ご利用条件の当初の意図を最大限可能な範囲で実現するよう履行されなければならない、残りの条項はその効力を維持するものと致します。

Salonlab カウンセリングアプリにおける追加利用規約

SalonLab Consultantアプリは、SalonLab Smart Analyzerデバイスと連携し、毛髪内部構造の状態を分析し、Fibre ClinixやScalp Clinix、ChromaIDなどのサロン

内トリートメント、Fibre ClinixやScalp Clinix、ChromaID、自宅で使用するSalonLab&Me製品を個別に提案することができます。

分析は、SalonLab カウンセリングアプリを提供するスタイリスト（以下「お客様のスタイリスト」）が行います。ヘンケルは、SalonLabカウンセリングアプリ、SalonLabSmartアナライザーの使用、およびその結果得られる分析結果やヘアトリートメントの推奨について、一切の責任を負いません。SalonLabカウンセリングアプリに登録したお客様が同意した場合、お客様のデータは以下の目的のためにヘンケルに転送されます。

- ヘア製品に関する情報提供のための電子メールによる接触
- 研究・開発

お客様のスタイリストも、いつ、どの商品を購入したかを確認することができます。

本アプリの機能

当社のSalonLab Consultantアプリは、髪質・毛髪状態を含むカウンセリングプロセスを視覚的にサポートし、カスタマイズされたサービスとパーソナライズされた製品提供を推奨し、デジタル顧客アーカイブを作成することができます。

本アプリの不使用

スタイリストアカウントが12ヶ月間使用されない場合、ヘンケルはこのアプリを使用する権利を終了させる権利を有します。この場合、ヘンケルはお客様のデータをすべて削除します。その後、お客様のアカウントも削除されます。

本アプリの運営中止について

当社は、本アプリのサービスまたは本アプリで提供されるサービスのいずれかをいつでも中止する権利を有します。当社は、特に技術的な理由（コンピュータシステムのウイルス、ハードウェア／ソフトウェアの問題操作など）、アプリで提供されるサービスの運用が何らかの理由で保証できなくなった場合、または当社がマーケティングコンセプトを変更した場合に、これを行うことができます。