

# Condizioni Generali d'Uso

A causa di innovazioni tecniche in corso e modifiche del quadro giuridico pertinente le seguenti Condizioni Generali d'uso devono essere modificate e/o rettificate da noi di volta in volta. Chiediamo pertanto all'utente di rivedere queste Condizioni prima di ogni visita a questo sito e per tener conto di eventuali modifiche e/o emendamenti.

## Introduzione

Questo sito è messo a vostra disposizione da Henkel Italia con sede legale in Via Amoretti n. 78 Milano. Le informazioni presenti riguardo Henkel Italia Srl, la capogruppo Henkel AG & Co. KGaA, le sue affiliate (di seguito Henkel) e terzi sono state raccolte con la massima cura. In ogni caso, non siamo in grado di garantire che le informazioni siano complete o corrette. Henkel declina qualsiasi responsabilità per errori sui contenuti presenti sui siti.

Le dichiarazioni in questo sito sono fatte secondo il meglio delle nostre conoscenze e buona fede. Tuttavia, i risultati effettivamente conseguiti dalla Henkel possono differire notevolmente da queste dichiarazioni previsionali, in quanto dipendono da un intero gruppo di fattori di natura competitiva e macroeconomica che, in alcuni casi, sono indipendenti dalla volontà di Henkel. Fatti salvi gli obblighi di legge per modificare le dichiarazioni futuristiche, Henkel non ha alcuna intenzione di aggiornare costantemente tutte le dichiarazioni previsionali contenute in questo sito.

Accedendo a questo sito, accettate senza limitazioni o riserve i seguenti Condizioni Generali d'uso del sito Web che è possibile visualizzare o stampare.

LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEI NOSTRI SITI WEB NON SONO DESTINATE, NE APPROVATE PER L'USO ALL'INTERNO DEGLI STATI UNITI D'AMERICA, PER I CITTADINI STATUNITENSIS O PER PERSONE RESIDENTI NEGLI U.S.A. QUESTE CATEGORIE DI UTENTI SONO PREGATE DI CONTATTARE IL SITO HENKEL O DELLE AFFILIATE DI RIFERIMENTO NAZIONALE.

## Condizioni generali d'uso del sito

### 1. Proprietà intellettuale / Diritto d'Autore

Le pagine di questo sito (contenuti e strutture) sono protette dal diritto d'autore (copyright). In particolare il contenuto dei siti è protetto contro duplicazioni,

traduzioni, inserimento o trasformazione dello stesso in altri media, incluso l'inserimento o la trasformazione con mezzi elettronici. La riproduzione e lo sfruttamento economico di tutto o di parte del contenuto di questo sito sono consentite solo a seguito del consenso scritto di Henkel., la duplicazione di informazioni o dati, In particolare l'uso dei testi o di parte di essi o delle immagini contenute nel sito (eccetto per le foto di Henkel ad uso stampa) o qualsiasi altro sfruttamento o diffusione richiede previo consenso scritto di Henkel. Il diritto di pubblicazione e riproduzione è di titolarità di Henkel.

Le fotografie di Henkel destinate alla stampa possono essere utilizzate dalla stampa solo per scopi editoriali.

Le fotografie riprodotte e/o elettronicamente modificate per fini giornalistici, devono essere accompagnate dalla seguente dicitura: © 2023 Henkel Italia Srl. Tutti i diritti riservati. Anche se tale ristampa è gratuita ne richiediamo una copia per i nostri archivi.

© 2023 Henkel Italia Srl, Milano. Tutti i diritti riservati.

## **2. Marchi**

Il logo di Schwarzkopf Professional, di Schwarzkopf Professional Salonlab, di SalonLab&Me, di Fibre Clinix, di Scalp Clinix e quello ovale di Henkel e tutti nomi dei prodotti presenti e/o caricati sull'app e sul sito sono marchi registrati di Henkel AG & Co. KGaA, le sue filiali, affiliati, licenzianti o partner di joint venture. Ogni uso non autorizzato o abuso di questi marchi è espressamente proibito e costituisce una violazione delle leggi sui marchi, sul diritto d'autore o altro diritto di proprietà intellettuale o di concorrenza sleale.

## **3. Esclusione di responsabilità – Siti di terzi**

- a) Le pagine di questo sito contengono links ad altri siti web che sono gestiti da terze parti ed il cui contenuto non è a conoscenza di Henkel. Henkel facilita solamente l'accesso a ciascun sito web e non si assume nessuna responsabilità per il loro contenuto. I nostri link a siti web di terze parti sono solamente indicati per intenti di rendere più facile la tua navigazione. Dichiarazioni indicate nelle pagine collegate non sono nostre. Invece esplicitamente ci dissociamo da ogni e qualsiasi contenuto di ogni e qualsiasi pagina di terzi collegati sulle pagine del nostro sito web. In particolare, non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali violazioni di norme di legge o di violazioni di diritti di terzi che si verificano su tali pagine.

- b) Per i siti web a cui i collegamenti ipertestuali sono forniti dal sito Henkel, i proprietari di questi siti web sono l'unico responsabile per il contenuto di queste pagine, nonché per la vendita dei prodotti offerti al riguardo e per la gestione di eventuali ordini relativi alla stessa.
- c) Henkel non è responsabile per alcuna violazione di diritto d'autore, marchio o altra proprietà intellettuale o diritto alla privacy che consegua dall'accesso a un sito collegato a questo sito.
- d) Nel caso di ordini o di altre dichiarazioni aventi valore legale riguardo a una transazione, il contratto entrerà in vigore solamente tra l'utilizzatore del sito e il suo proprietario o gestore, comunque, in nessun caso, tra Henkel e l'utilizzatore. A tale scopo vi preghiamo di consultare le specifiche condizioni di vendita presenti sul sito collegato.
- e) Questa esclusione di responsabilità è valida per tutti i link visualizzati sul sito henkel.it e per i contenuti di siti web a cui l'utente viene indirizzato tramite tali collegamenti.

#### **4. Esclusione della responsabilità**

Qualsiasi responsabilità di Henkel per i danni derivanti dall'uso di questo sito web - indipendentemente dalla causa legale, compreso l'illecito - è limitata ai danni causati da dolo o colpa grave. Nella misura in cui ci sia una responsabilità obbligatoria di Henkel a seguito di una violazione di obblighi contrattuali essenziali, il totale di ogni richiesta di risarcimento danni è limitata ai danni prevedibili. Ciò non pregiudica la responsabilità di Henkel al diritto di responsabilità del prodotto applicabile o in qualsiasi garanzia fornita. Le suddette limitazioni di responsabilità, inoltre, non si applicano in caso di danni alla vita, lesioni personali o danni alla salute di una persona.

Henkel fa il possibile per mantenere i siti di sua titolarità privi di virus, tuttavia, non è in grado di garantire che essi effettivamente lo siano. Per tale ragione, vi raccomandiamo la massima attenzione e di dotarvi dell'adeguata protezione contro i virus (per esempio installate sul vostro PC programmi anti-virus) prima di scaricare documenti e informazioni.

Henkel non garantisce l'assenza di difetti o errori nei servizi offerti su questo sito e nemmeno la sua disponibilità.

## **5. Previsioni e dichiarazioni d'intento**

Le dichiarazioni in questo sito e nell'app SalonLab sono fatte secondo il meglio delle nostre conoscenze e buona fede. Tuttavia, i risultati effettivamente conseguiti dalla Henkel possono differire notevolmente da queste dichiarazioni previsionali, in quanto dipendono da un intero gruppo di fattori di natura competitiva e macroeconomica che, in alcuni casi, sono indipendenti dalla volontà di Henkel. Fatti salvi gli obblighi di legge per modificare le dichiarazioni futuristiche, Henkel non ha alcuna intenzione di aggiornare costantemente tutte le dichiarazioni previsionali contenute in questo sito.

## **6. Prodotti Henkel**

I marchi e i prodotti elencati in questo sito internet sono esempi di marchi e prodotti disponibili nelle aziende del Gruppo. Henkel non garantisce che un prodotto indicato sia disponibile nel tuo paese.

### **Varie**

Queste condizioni generali d'uso sono disciplinate e predisposte in conformità alle leggi vigenti in Italia senza tenere conto della Convenzione Internazionale sui contratti per la vendita dei prodotti la cui applicazione è espressamente esclusa a queste condizioni d'uso. Nei limiti previsti dalla legge applicabile il Foro di competenza per qualsiasi disputa relativa a questo sito sarà Milano. Qualora una o più clausole di queste condizioni generali d'uso siano o divengano inefficaci, non verrà meno la validità delle altre clausole di queste condizioni d'uso.

### **Condizioni generali d'uso aggiuntive per l'App di consulenza SalonLab**

La nostra app SalonLab, che funziona con il dispositivo SalonLab Smart Analyzer, consente l'analisi dei parametri della struttura interna del capello e una raccomandazione personalizzata di Fibre Clinix e Scalp Clinix, nonché dei trattamenti in salone ChromaID e Fibre Clinix, Prodotti Scalp Clinix, ChromaID e SalonLab&Me per uso a casa.

L'analisi viene effettuata dallo stilista che ti offre l'app SalonLab ("il tuo stilista"). Henkel non è responsabile dell'utilizzo dell'app SalonLab, del SalonLabSmart Analyzer o dei risultati delle analisi e delle raccomandazioni per il trattamento dei capelli. Se il cliente che si registra nell'app SalonLab ha dato il proprio consenso, i suoi dati verranno inoltrati a Henkel per le seguenti finalità:

- Contatto via e-mail per informazioni sui prodotti per capelli
- Ricerca e sviluppo.

Il tuo stilista può anche vedere quali prodotti hai acquistato e quando.

### **Funzioni dell'App**

La nostra app SalonLab supporta visivamente il processo di consulenza, incluso un profilo capelli completo, offre un servizio personalizzato e consigli di prodotto personalizzati e consente la creazione di un archivio clienti digitale.

### **Non Utilizzo dell'App**

Se il tuo account non viene utilizzato per un periodo di 12 mesi, Henkel si riserva il diritto di interrompere il tuo diritto di utilizzare questa app. In questo caso, Henkel eliminerà tutti i tuoi dati. Anche il tuo account verrà eliminato.

### **Interruzione del funzionamento dell'app**

Henkel si riserva il diritto di interrompere in qualsiasi momento il servizio di questa app o qualsiasi servizio in essa offerto. Henkel può farlo in particolare per motivi tecnici (come virus nel sistema informatico, manipolazione di problemi nell'hardware/ software), se il funzionamento dei servizi offerti nell'app non può più essere garantito per qualsiasi motivo o se Henkel cambia il suo concetto di marketing.