

Termini di utilizzo

Le seguenti condizioni di utilizzo devono essere modificate e/o aggiornate da noi di tanto in tanto in seguito alle innovazioni tecniche e giuridiche in corso.

Pertanto, preghiamo l'utente dell'app Salon Lab Consultant e del sito Internet Salon Lab, di consultare queste condizioni d'uso prima di ogni utilizzo e di prendere nota delle modifiche e/o degli aggiornamenti.

Istruzioni

L'app e il sito web sono forniti da Henkel & Cie. AG, Salinenstrasse 61, 4133 Pratteln, Svizzera, Società. Le informazioni fornite sono state raccolte con la massima attenzione possibile da parte di Henkel & Cie. AG (di seguito denominato "Henkel"), dalle aziende associate a Henkel nonché da terzi. Tuttavia, non ci assumiamo alcuna garanzia in merito alla loro completezza. Henkel non si assume alcuna responsabilità per la presenza di eventuali errori sostanziali di questa offerta. Anche le dichiarazioni riguardanti il futuro sono state fatte in tutta coscienza. I risultati effettivamente raggiunti da Henkel possono tuttavia differire da queste affermazioni riguardanti il futuro e dipendono da una serie di fattori legati alla concorrenza e all'economia globale che a volte risultano indipendenti dall'influenza di Henkel. Fatti salvi gli obblighi giuridici per la correzione delle dichiarazioni relative al futuro, Henkel non prevede un continuo aggiornamento di tutte queste specifiche dichiarazioni in questa offerta. Accedendo alla nostra app e al sito Internet, l'utente accetta senza limitazioni o riserva le seguenti condizioni d'uso che può visualizzare qui oppure stampare.

LE PAGINE DELL'APP E DEL SITO INTERNET E I LORO CONTENUTI NON SONO DESTINATI E AUTORIZZATI PER L'USO ALL'INTERNO DEGLI STATI UNITI D'AMERICA, NÉ PER I CITTADINI AMERICANI O ALTRI SOGGETTI RESIDENTI NEGLI STATI UNITI D'AMERICA. PERTANTO, A TUTTE LE PERSONE INTERESSATE VIENE GENTILMENTE CHIESTO DI VISITARE LE RISPETTIVE APP E I SITI INTERNET LOCALI OPPURE QUELLI ASSOCIATI ALLE AZIENDE DI HENKEL NEGLI USA.

Diritto d'autore

Il contenuto di questa app e di questo sito Internet è protetto da copyright. In particolare, la copia, l'elaborazione, la traduzione, l'archiviazione e la riproduzione su altri mezzi, comprese l'archiviazione o l'elaborazione con mezzi

elettronici, godono della tutela del diritto d'autore. Ogni riutilizzo, totale o parziale, necessita della previa autorizzazione scritta da parte di Henkel AG & Co. KGaA, Düsseldorf/Germany. Sia il contenuto sia la struttura di questa app e di questo sito Internet sono protetti da copyright. Ogni riproduzione di informazioni o dati, in particolare l'utilizzo di testi o di parti di essi oppure di materiali fotografici necessita della previa autorizzazione scritta da parte di der Henkel AG & Co. KGaA, Düsseldorf/Germany. Le illustrazioni sono tutelate da copyright. Henkel detiene i diritti di diffusione e riproduzione. Tali diritti restano in vigore nel complesso anche quando le immagini vengono inserite in modo automatico o manuale in un archivio.

Le foto per la stampa di Henkel devono essere utilizzate soltanto per scopi redazionali. Le foto per la stampa di Henkel, copiate per scopi redazionali e/o snaturate elettronicamente devono contenere l'indicazione del copyright "© 2023 Henkel & Cie. AG. Tutti i diritti riservati". La ristampa è gratuita. Tuttavia, chiediamo un esempio del materiale.

© 2023 Henkel & Cie. AG, Pratteln. Tutti i diritti riservati.

Marchi

Schwarzkopf Professional e il logo Schwarzkopf Professional SalonLab, il logo SalonLab&Me, il logo Fibre Clinix e Scalp Clinix, nonché il logo ovale di Henkel e tutti i nomi dei prodotti e/o le presentazioni di prodotti nell'app e nel sito Internet sono marchi registrati di Henkel, delle sue società controllate, dei licenzianti o di altri partner di joint venture. Ogni uso improprio o non autorizzato di questi marchi è espressamente vietato e rappresenta una violazione del diritto dei marchi, del diritto d'autore, di qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale o della legge contro la concorrenza sleale.

Generale esclusione di responsabilità

Qualunque responsabilità di Henkel per danni derivanti dall'utilizzo dell'app o del sito Internet, indipendentemente dalla base giuridica, compreso l'illecito, si limita ai danni causati dall'intenzionalità o da grave negligenza. Nel caso in cui sussista una responsabilità vincolante da parte di Henkel a seguito di una violazione sostanziale degli obblighi contrattuali, l'importo complessivo nel quadro di tutte le richieste di risarcimento danni si limita ai danni prevedibili. Ciò non ha alcun effetto sulla responsabilità di Henkel in merito alla normativa applicabile sulla responsabilità del prodotto o sulle garanzie assicurate. La suddetta limitazione di responsabilità non si applica in caso di danni risultanti da

lesioni mortali, fisiche o pregiudizievoli della salute. Henkel compie ogni massimo sforzo per mantenere l'app e il sito Internet libero da virus; tuttavia, non è possibile garantirne l'assenza totale. Per questo motivo consigliamo di dotarsi di un'adeguata protezione contro i virus (ad es. tramite l'impiego di scanner di virus), prima del download di documenti e dati. Henkel non garantisce l'assenza di errori o sviste nei suoi siti Internet e/o nei servizi offerti nelle sue app, nonché la disponibilità di tali servizi.

Esclusione di responsabilità per i siti Internet/app di terzi

- a. Le pagine di questa app e di questo sito Internet contengono anche link (ad es. "collegamenti ipertestuali") ad altri siti Internet/app, gestiti da terzi e dei cui contenuti Henkel non è a conoscenza. Henkel facilita solo l'accesso a tali siti Internet/app e non si assume alcuna responsabilità di qualsiasi tipo per i contenuti presenti. I nostri link ai siti Internet/app di terzi sono pensati esclusivamente per facilitare la navigazione dell'utente. Le affermazioni sulle pagine linkate non sono nostre. Ci distanziamo espressamente da qualsiasi contenuto di tutte le pagine di terzi collegate con le pagine della nostra app e del nostro sito Internet. In particolare, non ci assumiamo alcuna responsabilità per le violazioni di disposizioni legislative o di diritti di terzi che possono comparire su queste pagine.
- b. Nei siti Internet/app nei quali sono inseriti collegamenti ipertestuali dei siti Internet/app di Henkel, i proprietari di questi siti Internet/app sono gli unici responsabili per il contenuto di queste pagine e per tutti gli acquisti dei prodotti offerti su tali pagine e per l'elaborazione degli ordini di questi prodotti.
- c. Henkel non si assume alcuna responsabilità per la violazione dei copyright, dei marchi o di altra proprietà intellettuale o dei diritti personali commessi su un sito Internet/su un'app accessibile tramite un collegamento ipertestuale.
- d. Nel caso di un ordine o di un'altra dichiarazione giuridica in riferimento a una transazione, vige un contratto unicamente tra l'utente e il proprietario del relativo sito Internet/app o tra la parte offerente o la persona indicata, tuttavia, in nessuna circostanza sussiste un contratto tra Henkel e l'utente. Si prega di consultare attentamente le condizioni di vendita generali del rispettivo fornitore sul sito Internet/sull'app a cui si accede tramite il hyperlink.

Prodotti di Henkel

Nel caso dei marchi/prodotti rappresentati in questa app e nel sito Internet, si tratta, per esempio, dei marchi/prodotti disponibili delle aziende di Henkel che operano nel mondo. Henkel non offre alcuna garanzia che un marchio o un prodotto rappresentati siano disponibili anche nel Paese dell'utente.

Varie

Le presenti condizioni d'uso sono disciplinate dal diritto Svizzera, senza tener conto dei diritti d'acquisto nelle Nazioni Unite, la cui applicazione viene esplicitamente qui esclusa da queste condizioni d'uso. Nella misura consentita dalla legge applicabile, il foro competente per le controversie riguardanti questa app o il sito Internet è Liestal, Svizzera. Qualora una delle disposizioni di queste Condizioni d'uso generali non fosse valida o diventasse non valida, ciò non ha alcun effetto sulla validità delle disposizioni rimanenti.

Ulteriori condizioni d'uso dell'app SalonLab Consultant

La nostra app SalonLab Consultant, collegata con il dispositivo SalonLab Smart Analyzer, permette l'analisi dei parametri della struttura interna dei capelli e offre un consiglio individuale su Fibre Clinix, Scalp Clinix e ChromaID nei trattamenti in salone e Fibre Clinix, Scalp Clinix, ChromaID e SalonLab&Me per il trattamento a casa.

L'analisi viene eseguita dal parrucchiere che offre l'app SalonLab Consultant all'utente. Henkel non è responsabile per l'utilizzo dell'app SalonLab Consultant, di SalonLabSmart Analyzer o dei risultati ottenuti dalle analisi e dei consigli sul trattamento dei capelli. I dati dei clienti del parrucchiere, ottenuti dall'app SalonLab Consultant, vengono trasmessi a Henkel per gli scopi seguenti, qualora il cliente ne dia il consenso:

- Contatto per e-mail per ricevere informazioni sui prodotti per i capelli
- Ricerca e sviluppo

Inoltre, il parrucchiere può vedere quali prodotti ha acquistato e quando.

Funzioni dell'app

La nostra app SalonLab Consultant supporta visivamente il processo di consulenza, compreso un profilo dei capelli completo, offre un servizio su misura, consigli di prodotti personalizzati e consente la creazione di un archivio clienti digitale.

Mancato utilizzo dell'app

Nel caso in cui l'account non venga utilizzato nell'arco di 12 mesi, Henkel si riserva il diritto di revocare all'utente il diritto d'uso di questa app. In questo caso, Henkel eliminerà tutti i suoi dati. Anche l'account dell'utente verrà quindi rimosso.

Interruzione dell'attività dell'app

Henkel si riserva il diritto di interrompere in qualsiasi momento il servizio di questa app o di ogni servizio qui offerto. Henkel può farlo in particolare per motivi tecnici (ad es. presenza di virus nel sistema informatico, gestione di problemi nell'hardware/software), quando l'attività dei servizi offerti nell'app per qualsiasi motivo non può più essere garantita o nel caso in cui Henkel modifichi la propria strategia di marketing.