

Conditions d'utilisation

En raison de l'évolution rapide des technologies et de celle du cadre juridique applicable, les conditions d'utilisation suivantes doivent être régulièrement modifiées et/ou révisées par nos services. Nous demandons donc à l'utilisateur de prendre connaissance de ces conditions d'utilisation avant chaque visite sur ce site Internet et sur l'application et de tenir compte de tout changement et/ou rectification.

Introduction

Ce site Internet vous est proposé par Schwarzkopf SAS, 161, Rue de Silly - 92100 Boulogne-Billancourt – France (ci-après dénommée « Schwarzkopf »).

Les informations disponibles sur ce site concernant la société Henkel AG & Co. KGaA, les sociétés filiales, dont Schwarzkopf, ou partenaires ont été établies avec le plus grand soin. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exhaustivité et l'exactitude des informations. Schwarzkopf n'assume aucune responsabilité pour toute erreur de contenu de ce site.

Les données prévisionnelles figurant sur ce site sont fondées sur le meilleur de nos connaissances et de nos attentes. Cependant, les résultats effectivement obtenus par Schwarzkopf peuvent différer sensiblement de ces prévisions, car ils dépendent d'un ensemble de facteurs de nature concurrentielle et macroéconomique qui sont dans certains cas hors de notre contrôle. Sans préjudice de toute obligation réglementaire de modifier les données prévisionnelles, Schwarzkopf n'a pas l'intention de mettre constamment à jour toutes celles contenues dans ce site Internet.

En vous connectant à ce site et en utilisant l'application, vous acceptez sans restriction ni réserve les conditions générales d'utilisation ci-après, que nous vous conseillons de consulter ou d'imprimer.

CETTE APPLICATION, CE SITE INTERNET ET LES INFORMATIONS QU'IL CONTIENT NE SONT PAS DESTINÉS OU APPROUVÉS POUR UNE UTILISATION À L'INTÉRIEUR DES ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE OU PAR DES CITOYENS OU RÉSIDENTS DES ÉTATS-UNIS. CEUX-CI SONT PRIÉS DE CONTACTER LE SITE INTERNET LOCAL DE HENKEL OU LES SITES LOCAUX DES FILIALES DE HENKEL.

Conditions générales d'utilisation

1. Droit d'auteur

Les pages de notre site (contenu, structure) sont protégées par le droit d'auteur. En particulier, toute reproduction, adaptation, traduction, stockage et traitement sur d'autres supports, y compris le stockage ou le traitement par des moyens électroniques, bénéficient de la protection du droit d'auteur.

Toute exploitation totale ou partielle est soumise à l'autorisation écrite préalable de Henkel. Toute reproduction d'informations ou de données, en particulier l'utilisation de textes ou de parties de textes ou d'images (à l'exception des photos de presse de Henkel) ou toute autre exploitation ou diffusion, nécessite l'accord écrit préalable de Schwarzkopf. Les droits de diffusion et de reproduction sont détenus par Schwarzkopf.

Les photos de presse de Schwarzkopf ne peuvent être utilisées qu'à des fins éditoriales. Les photos de presse de Schwarzkopf reproduites et/ou modifiées électroniquement à des fins éditoriales doivent porter la mention de copyright "© 2023 Schwarzkopf SAS. Tous droits réservés". La réédition est gratuite, toutefois, nous en demandons une copie pour nos dossiers.

© 2023 Schwarzkopf SAS, Boulogne-Billancourt. Tous droits réservés.

2. Marques déposées

Le logo ovale Henkel, le logo Schwarzkopf et tous les noms de produits et/ou les visuels de produits publiés sur les pages du site sont des marques déposées de Henkel AG & Co. KGaA, de ses filiales, dont Schwarzkopf, sociétés partenaires ou détenteurs de licence. Toute utilisation non autorisée ou abusive de ces marques est expressément interdite et constitue une violation du droit des marques, du droit d'auteur, du droit de la propriété intellectuelle et/ou du droit de la concurrence.

3. Clause de non-responsabilité pour les sites Internet de tierces parties

- a) Les pages de ce site contiennent des liens (dits « liens hypertexte ») vers d'autres sites Internet administrés par des tierces parties et dont le contenu n'est pas connu de Schwarzkopf. Schwarzkopf ne fait que faciliter l'accès à ces sites et n'assume aucune responsabilité quant à leur contenu. Nos liens vers des sites tiers sont simplement destinés à vous faciliter la navigation. Les informations et les visuels figurant sur les pages liées ne sont pas de

notre fait. Nous nous désolidarisons expressément de tous les contenus de toutes les pages de tiers liées aux pages de notre site. En particulier, nous n'assumons aucune responsabilité pour d'éventuelles violations de dispositions réglementaires ou de droits de tiers qui pourraient être constatées sur ces pages.

- b) Les propriétaires des sites Internet/applications vers lesquels des liens hypertextes sont fournis à partir du site Schwarzkopf sont seuls responsables du contenu de leurs pages ainsi que de toute vente de produits qui y est proposée ainsi que du traitement de toute commande s'y rapportant.
- c) Schwarzkopf n'assume aucune responsabilité pour toute atteinte aux droits d'auteur, aux marques déposées ou autres droits de la propriété intellectuelle ou de la personne qui pourraient être constatée sur une page/application à laquelle on accède via un lien hypertexte.
- d) En cas de commande ou de toute autre forme réglementaire de transaction, le contrat est conclu uniquement entre l'utilisateur et le détenteur du site Internet concerné, la partie offrante ou la personne qui y est présentée et en aucun cas, de quelque manière que ce soit, entre Schwarzkopf et l'utilisateur. Veuillez à ce propos consulter les conditions commerciales générales du fournisseur concerné sur le site Internet/application en liens hypertexte.
- e) Cette clause de non-responsabilité est valable pour tous les liens affichés sur ce site et pour tout contenu des sites Internet vers lesquels l'utilisateur est dirigé via ces liens.

4. Clause de non-responsabilité générale

Toute responsabilité de Schwarzkopf pour des dommages découlant de l'utilisation de ce site Internet - quelle qu'en soit la cause juridique - est limitée aux dommages causés intentionnellement ou par négligence grave. Dans la mesure où il existe une responsabilité obligatoire de Schwarzkopf par suite d'un manquement à des obligations contractuelles essentielles, le montant total de toute demande de dommages et intérêts est limité aux dommages prévisibles. Ceci n'affecte pas la responsabilité de Schwarzkopf en vertu de la loi applicable sur la responsabilité relative aux produits ou en vertu de toute garantie donnée. Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas non plus en cas d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé d'une personne. Schwarzkopf s'efforce de maintenir ses sites Internet exempts de virus

informatiques, mais nous ne pouvons garantir l'absence de virus. C'est pourquoi nous vous recommandons de disposer d'une protection adéquate contre les virus (par exemple des logiciels antivirus) avant de télécharger des documents et des données.

Schwarzkopf ne garantit pas l'absence de défauts ou d'erreurs dans les services proposés sur ses sites Internet/applications, ni leur disponibilité.

5. Prévisions et déclarations d'intention

Les données prévisionnelles figurant sur ce site et sur l'application SalonLab sont fondées sur le meilleur de nos connaissances et de nos attentes. Cependant, les résultats effectivement obtenus par Schwarzkopf peuvent différer sensiblement de ces prévisions, car ils dépendent d'un ensemble de facteurs de nature concurrentielle et macroéconomique qui sont dans certains cas hors de notre contrôle. Sans préjudice de toute obligation réglementaire de modifier les données prévisionnelles, Schwarzkopf n'a pas l'intention de mettre constamment à jour toutes celles contenues dans ce site Internet.

6. Les produits Henkel

Les marques et produits présentés sur ce site Internet sont des exemples de marques et de produits proposés par Schwarzkopf à l'international. Schwarzkopf ne garantit pas qu'une marque ou produit mentionné soit nécessairement disponible dans votre pays.

Informations complémentaires

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies et interprétées conformément au droit français et ne tiennent pas compte de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application aux présentes conditions générales d'utilisation est expressément exclue. Dans la mesure où la loi applicable le permet, le lieu de juridiction pour tous les litiges relatifs à ce site Internet est le tribunal de commerce de Nanterre, France. Si l'une des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation est ou devient invalide, la validité des autres dispositions n'en sera pas affectée.

Conditions d'utilisation supplémentaires de l'application SalonLab

Notre application SalonLab, qui fonctionne avec l'appareil Analyseur Connecté SalonLab, permet d'analyser la structure interne du cheveu et de recommander

de manière personnalisée les soins Fibre Clinix et Scalp Clinix ainsi que ChromaID en salon et les produits Fibre Clinix, Scalp Clinix, ChromaID et SalonLab&Me à utiliser à domicile.

L'analyse est effectuée par le coiffeur qui vous propose l'application SalonLab ("votre coiffeur"). Henkel n'est pas responsable de l'utilisation de l'application SalonLab, de l'Analyseur Connecté SalonLab ou des résultats d'analyse et des recommandations de soins capillaires qui en découlent. Si le client qui s'inscrit dans l'application SalonLab a donné son accord, ses données seront transmises à Henkel aux fins suivantes :

- Contact par e-mail pour des informations sur les produits capillaires.
- Recherche et développement.

Votre coiffeur peut également voir quels produits vous avez achetés et quand.

Fonctions de l'Application

Notre application SalonLab soutient visuellement le processus de consultation, y compris un profil capillaire complet, offre un service personnalisé et des recommandations de produits personnalisées et permet la création d'une archive client numérique.

Non-utilisation de l'Application

Si votre compte n'est pas utilisé pendant une période de 12 mois, Henkel se réserve le droit de mettre fin à votre droit d'utiliser cette application. Dans ce cas, Henkel supprimera toutes vos données. Votre compte sera alors également supprimé.

Arrêt de l'exploitation de l'Application

Henkel se réserve le droit d'interrompre à tout moment le service de cette application ou l'un des services qui y sont proposés. Henkel peut le faire notamment pour des raisons techniques (telles que des virus dans le système informatique, la manipulation de problèmes dans le matériel/logiciel), si le fonctionnement des services proposés dans l'application ne peut plus être garanti pour une raison quelconque ou si Henkel modifie son concept marketing.