

Conditions d'utilisation

En raison de l'évolution rapide des technologies et de celle du cadre juridique applicable, les conditions d'utilisation suivantes doivent être régulièrement modifiées et/ou révisées par nos services. Nous demandons donc à l'utilisateur de prendre connaissance de ces conditions d'utilisation avant chaque visite sur l'application Salon Lab Consultant et du site Internet de l'application Salon Lab et de tenir compte de tout changement et/ou rectification.

Introduction

L'application et les sites Internet sont fournis pour le compte de la société Henkel & Cie. AG, Salinenstrasse 61, 4133 Pratteln, Suisse. Les informations mises à disposition sur la société Henkel AG & Co. KGaA (ci-après « Henkel »), les entreprises associées à Henkel et d'éventuels tiers ont été compilées avec le plus grand soin. Cependant, l'exhaustivité de ces informations n'est en aucun cas garantie. La société Henkel ne peut être tenue responsable en cas d'erreur dans le contenu de cette offre. Les déclarations prospectives se fondent également sur l'état des connaissances. Les résultats réellement atteints par Henkel peuvent toutefois varier considérablement de ces déclarations prospectives et dépendent de divers facteurs économiques et concurrentiels qui échappent en partie au contrôle de Henkel. Sauf obligation légale de correction des déclarations prospectives, Henkel ne prévoit en aucun cas de mettre à jour en continu toutes les déclarations prospectives de cette offre. En utilisant notre application et notre site Internet, vous acceptez sans restriction ni réserves les conditions d'utilisation ci-après, que vous pouvez consulter ici ou imprimer.

LES PAGES DE L'APPLICATION ET DU SITE INTERNET AINSI QUE LEUR CONTENU NE SONT NI CONÇUS NI AUTORISÉS POUR UNE UTILISATION AUX ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE OU PAR UN CITOYEN AMERICAIN OU TOUTE AUTRE PERSONNES RÉSIDANT AUX ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE. TOUTES LES PERSONNES CONCERNÉES PAR CETTE RESTRICTION SONT PRIÉES D'UTILISER L'APPLICATION ET LE SITE INTERNET LOCAL DE LA SOCIÉTÉ HENKEL OU DES ENTREPRISES LIÉES À HENKEL AUX ÉTATS-UNIS.

Droits d'auteur

Le contenu de l'application et du site Internet est protégé par le droit d'auteur. En particulier, la copie, la modification, la traduction, l'enregistrement et

l'édition sur d'autres supports y compris le stockage ou le traitement par des moyens électroniques sont protégés par le droit d'auteur. Toute utilisation en tout ou partie doit être l'objet d'une autorisation écrite préalable de la part d'Henkel AG & Co. KGaA, Düsseldorf/Allemagne. Autant le contenu que la structure de l'application et du site Internet sont protégés par des droits d'auteur. Toute reproduction d'informations ou de données, en particulier l'utilisation de textes et d'illustrations en tout ou partie, doit être l'objet d'une autorisation écrite préalable d'Henkel AG & Co. KGaA, Düsseldorf/Allemagne. Les illustrations sont protégées par le droit d'auteur. Tous les droits de diffusion et de reproduction sont détenus par Henkel. Ces droits restent tous en vigueur même dans le cas où des illustrations sont enregistrées, manuellement ou automatiquement, dans une archive.

Les photos de presse d'Henkel ne doivent être utilisées qu'à des fins rédactionnelles. Les photos de presse d'Henkel reproduites et/ou modifiées électroniquement à des fins rédactionnelles doivent porter la mention de copyright « © 2023 Henkel & Cie. AG. Tous droits réservés. ». L'impression est gratuite. Nous souhaitons toutefois recevoir un exemplaire.

© 2023 Henkel & Cie. AG, Pratteln. Tous droits réservés.

Marques

Schwarzkopf Professional et le logo Schwarzkopf Professional SalonLab, le logo SalonLab&Me, les logos Fibre Clinix et Scalp Clinix et le logo ovale Henkel, ainsi que tous les noms de produit et/ou les formes de présentation de produit figurant dans l'application et sur le site Internet sont des marques déposées de Henkel, de ses filiales, de ses sociétés affiliées, de ses concédants ou de ses partenaires en joint venture. Toute utilisation non autorisée ou abusive de ces marques est expressément interdite et constitue une violation du droit des marques, du droit d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle, ou des dispositions légales en matière de concurrence déloyale.

Exclusion de responsabilité générale

La responsabilité de Henkel pour tout dommage résultant de l'utilisation de l'application ou du site Internet est limitée aux dommages pouvant être imputés à de la malveillance ou à une faute grave, indépendamment de la raison juridique, y compris découlant d'actes non autorisés. Dès lors qu'il existe une responsabilité contraignante d'Henkel résultant d'une violation d'obligations contractuelles essentielles, le montant total des dommages et intérêts se limite

au montant du dommage prévisible. Cette exclusion est sans effet sur la responsabilité de Henkel au sens de la responsabilité du fait des produits défectueux ou des prestations de garantie applicables. La présente exclusion de responsabilité ne s'applique pas non plus en cas d'atteinte à la vie, au corps ou à la santé. Henkel déploie des efforts considérables pour éviter que les applications et les sites Internet Henkel ne soient contaminés par des virus; il ne nous est toutefois pas possible de garantir l'absence de virus informatique. C'est pourquoi nous vous recommandons de vérifier si vous disposez bien d'une protection antivirus adéquate (p. ex. une analyse antivirus) avant de télécharger des documents ou des données. Henkel ne garantit en aucun cas l'absence d'erreur ou de défaut dans les prestations de service proposées via ses sites Internet et/ou ses applications, ni la disponibilité desdites prestations.

Exclusion de responsabilité concernant les sites Internet/applications de tiers

- a) Les pages de cette application et du site Internet contiennent également des liens (p. ex. sous la forme de liens hypertextes) vers d'autres sites Internet/applications de tiers, et dont les contenus ne sont pas connus d'Henkel. Par-là, Henkel facilite simplement l'accès à ces sites Internet/applications et ne peut en aucun cas être tenue responsable de quelque manière que ce soit pour leurs contenus. Ces liens vers d'autres sites Internet/applications de tiers ont pour unique but de simplifier votre navigation. Les déclarations contenues sur ces pages ne reflètent pas notre pensée. Nous nous distançons expressément de tous les contenus de sites de tiers accessibles par des liens figurant sur les pages de notre application ou de notre site Internet. En particulier, nous n'assumons aucune responsabilité pour toute violation de dispositions légales ou de droits de tiers pouvant survenir sur ces pages.
- b) Si les sites Internet/applications de Henkel comportent des liens hypertextes vers d'autres sites Internet/applications, le propriétaire desdits sites Internet/applications est seul responsable du contenu de ces pages ainsi que de toutes les ventes de produits proposés sur ces pages et du traitement des commandes relatives auxdits produits.
- c) Henkel ne peut être tenue responsable de toute violation de droits d'auteur, de droits de marques ou de tout autre droit de propriété intellectuelle ou de droits individuels, commise sur l'un des sites Internet/applications vers lesquels conduit un lien hypertexte.

d) En cas de commande ou autre déclaration juridique en rapport avec une transaction, il n'existe de relation contractuelle qu'entre l'utilisateur et le propriétaire du site Internet/de l'application concerné ou le tiers faisant l'offre ou la personne indiquée dans l'offre, mais en aucun cas entre l'utilisateur et Henkel. Veuillez prendre connaissance des conditions générales du fournisseur concerné sur les sites Internet/applications vers lesquels conduisent les liens hypertextes.

Produits Henkel

Les marques/produits figurant sur l'application et le site Internet sont des exemples de marques/produits disponibles commercialisés par les sociétés Henkel présentes sur le marché mondial. Henkel ne garantit en aucun cas qu'une marque ou un produit représenté soit disponible dans votre pays.

Divers

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par le droit Suisse sans prise en compte de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application aux présentes conditions d'utilisation est expressément exclue. Dans la mesure où la loi applicable le permet, le tribunal compétent en cas de litige concernant l'application ou le site Internet est le tribunal de Liestal/Suisse. Si l'une des dispositions des présentes conditions d'utilisation générales devait s'avérer ou devenir inapplicable, la validité des autres dispositions n'en serait pas affectée pour autant.

Conditions d'utilisation supplémentaires concernant l'application SalonLab Consultant

Notre application SalonLab Consultant, qui fonctionne avec l'analyseur intelligent SalonLab Smart Analyzer, permet d'analyser des paramètres de la structure interne du cheveu et d'obtenir une recommandation personnalisée de soins Fibre Clinix, Scalp Clinix et ChromaID au salon, et de produits Fibre Clinix, Scalp Clinix, ChromaID et SalonLab&Me pour le soin à la maison.

L'analyse est réalisée par le coiffeur qui vous propose l'application SalonLab Consultant («votre coiffeur»). Henkel ne peut être tenue responsable de l'utilisation de l'application SalonLab Consultant, du SalonLab Smart Analyzer ou des résultats de l'analyse réalisée et des recommandations de soin capillaire qui en découlent. Les informations concernant le client du coiffeur s'étant inscrit dans l'application SalonLab Consultant sont transmises à Henkel dans les buts

suivants, si le client a toutefois donné son autorisation pour cela :

- Contact par e-mail pour la fourniture d'informations sur des produits cosmétiques capillaires
- Recherche et développement

En outre, votre coiffeur peut consulter les produits que vous avez précédemment achetés et la date à laquelle vous les avez achetés.

Fonctions de l'application

Notre application SalonLab Consultant constitue une aide visuelle au processus de conseil, y compris pour l'établissement d'un profil capillaire complet, offre des services et des recommandations de produits personnalisés, et permet de créer un dossier client numérique.

Non-utilisation de l'application

Si votre compte n'est pas utilisé pendant 12 mois, Henkel se réserve le droit de mettre fin à votre droit d'utilisation de cette application. Dans un tel cas, Henkel supprimera l'ensemble de vos données ainsi que votre compte.

Arrêt de la fourniture de l'application

Henkel se réserve le droit d'arrêter l'exploitation de cette application ou de toute prestation de service offerte par le biais de cette application.

En particulier, Henkel peut exercer ce droit pour des raisons techniques (comme la présence d'un virus informatique ou en cas de problème matériel/logiciel), si la fourniture des prestations de service offertes par le biais de l'application ne peut plus être assurée, ou si Henkel modifie sa politique marketing.