

Condiciones de Uso

Debido a las continuas innovaciones técnicas y a los cambios en la legislación, es posible que las siguientes Condiciones de Uso deban ser objeto de cambio y/o modificación por nuestra parte ocasionalmente. Por lo tanto, pedimos al usuario de la app y de la página web de SalonLab que revise dichas condiciones de uso antes de cada utilización y que tenga en cuenta cualquier cambio y/o modificación.

Introducción

La app y la página web son proporcionadas por Henkel Ibérica, S.A., C/ Bilbao 72-84, 08005 Barcelona, España. La información facilitada sobre Henkel AG & Co. KGaA (en adelante, "Henkel"), las empresas filiales de Henkel y terceros se ha recopilado con el máximo esmero posible. No obstante, no podemos garantizar la integridad de la información. Henkel no asume ninguna responsabilidad por cualquier error en el contenido de esta oferta.

Las declaraciones prospectivas de esta página web se realizan según nuestro mejor saber y entender. Sin embargo, los resultados realmente alcanzados por Henkel pueden diferir de los resultados previstos en estas declaraciones prospectivas, ya que dichos resultados dependen de toda una serie de factores de naturaleza competitiva y macroeconómica que en algunos casos escapan del control de Henkel.

TÉNGASE EN CUENTA QUE LA APP Y LA PÁGINA WEB, ASÍ COMO LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LAS MISMAS, NO ESTÁN DESTINADAS NI APROBADAS PARA SU USO EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA NI POR CIUDADANOS ESTADOUNIDENSES O RESIDENTES DE LOS EE. UU. SE RUEGA A DICHAS PERSONAS QUE CONTACTEN CON LA APP Y LA PÁGINA WEB DE HENKEL DE SU PAÍS O CON LAS DE LAS EMPRESAS AFILIADAS A HENKEL.

Condiciones Generales de Uso

1. Copyright

Todo el contenido y la estructura de esta app y de la página web están protegidos por copyright. En concreto, cualquier reproducción, adaptación, traducción, almacenamiento y tratamiento en otros medios, incluyendo el almacenamiento o tratamiento por medios electrónicos, cuentan con la protección del copyright. Cualquier explotación total o parcial de los mismo

requerirá el consentimiento previo por escrito de Henkel. Cualquier reproducción de información o datos, en particular el uso de textos o partes de los mismos o materiales de imagen (excepto las fotografías de Henkel de prensa) o cualquier otra explotación o difusión, requiere el consentimiento previo por escrito de Henkel. Los derechos de difusión y reproducción son propiedad de Henkel.

Las imágenes de prensa de Henkel solo pueden utilizarse con fines editoriales. Las imágenes de prensa de Henkel que se reproduzcan y/o modifiquen electrónicamente con fines editoriales deben incluir el aviso de copyright "© 2023 Henkel Ibérica, S.A. Todos los derechos reservados." La reproducción es gratuita, pero solicitamos una copia para nuestros archivos.

© 2023 Henkel Ibérica, S.A., Barcelona. Todos los derechos reservados.

2. Marcas registradas

El logotipo de Schwarzkopf Professional y del SalonLab de Schwarzkopf Professional, el logotipo de SalonLab&Me, el logotipo de Fibre Clinix y Scalp Clinix, así como el logotipo ovalado de Henkel y todos los nombres de productos y/o presentaciones de productos en la app y en la página web son marcas registradas de Henkel AG & Co. KGaA, sus subsidiarias, filiales, licenciatarios o socios de joint ventures. Cualquier uso no autorizado o abuso de estas marcas comerciales está expresamente prohibido y constituye una infracción de la legislación sobre marcas comerciales, otros derechos de propiedad intelectual o la ley sobre competencia desleal.

3. Exención de responsabilidad para las Páginas Web de terceros

- a) Las páginas de esta app y la página web contienen enlaces (p. ej., "hipervínculos") a otras páginas web/apps operadas por terceros y cuyos contenidos no son conocidos por Henkel. Henkel meramente facilita el acceso a dichas páginas web/apps y no asume responsabilidad alguna por sus contenidos. Nuestros enlaces a páginas web/apps de terceros tienen como único objetivo facilitarle la navegación. Las declaraciones mostradas en estas páginas vinculadas no nos pertenecen. Nos desvinculamos explícitamente de todos los contenidos de todas y cada una de las páginas de terceros vinculadas en las páginas de nuestra app o nuestra página web. En particular, no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier infracción de las disposiciones legales o de los derechos de terceros que se produzcan en dichas páginas.

- b) En el caso de las páginas web/apps a las que se proporcionan hipervínculos desde la página web propiedad de Henkel, los propietarios de estas páginas web/apps son los responsables exclusivos del contenido de estas páginas, así como de cualquier venta de los productos ofrecidos en las mismas y de la gestión de los pedidos relacionados.
- c) Henkel no asume ninguna responsabilidad por cualquier infracción de derechos de copyrights, marcas registradas u otros derechos de propiedad intelectual o personal que se produzca en una página web/app a la que se haya accedido mediante un hipervínculo.
- d) En el caso de un pedido o cualquier otra declaración legal en relación con una transacción, se creará un contrato únicamente entre el usuario y el propietario de la página web/app en cuestión o la parte ofertante o la persona especificada en la misma, pero bajo ninguna circunstancia entre Henkel y el usuario. Tenga en cuenta los Términos y Condiciones Generales del proveedor respectivo en la página web/app hipervinculada.
- e) Esta exención de responsabilidad es válida para todos los enlaces que aparecen en esta página web y para cualquier contenido de las páginas web a las cuales el usuario es dirigido a través de dichos enlaces.

4. Exenciones de Responsabilidad Generales

Cualquier responsabilidad de Henkel por daños derivados del uso de la app o de la página web -independientemente de la causa legal, incluido el agravio- se limita a los daños causados por negligencia intencionada o grave. En la medida en que exista una responsabilidad obligatoria de Henkel debido al incumplimiento de los deberes contractuales esenciales, el importe total de cualquier reclamación por daños se limita a los daños previsibles. Esto no afectará a la responsabilidad de Henkel en virtud de la legislación sobre Responsabilidad de Productos aplicable o en virtud de cualquier garantía concedida. Las limitaciones de responsabilidad antes mencionadas tampoco se aplicarán en caso de daños a la vida, lesiones corporales o daños a la salud. Henkel destina grandes esfuerzos a mantener las apps y las páginas web de Henkel libres de virus. Sin embargo, no podemos garantizar la ausencia de virus. Por este motivo, recomendamos que se extremen las precauciones para asegurar una protección adecuada contra los virus (p. ej., con el uso de escáneres de virus) antes de descargar documentos y datos. Henkel no garantiza que los servicios ofrecidos en las páginas web y/o en las apps de Henkel estén libres de fallos o errores ni que dichos servicios estén disponibles.

5. Previsiones y Declaración de Intenciones

Las declaraciones prospectivas en esta página web y en la app de SalonLab se han efectuado según nuestro mejor saber y entender. Sin embargo, los resultados realmente alcanzados por Henkel pueden diferir en gran medida de estas declaraciones prospectivas, ya que dependen de todo un conjunto de factores de naturaleza competitiva y macroeconómica que en algunos casos escapan del control de Henkel. Sin perjuicio de cualquier obligación legal de modificar las declaraciones prospectivas, Henkel no tiene intención de actualizar constantemente todas las declaraciones prospectivas contenidas en esta página web.

6. Productos de Henkel

Los productos mostrados en esta app y en nuestra página web son ejemplos de los productos disponibles de las empresas del Grupo Henkel en todo el mundo. Henkel no garantiza que todas las marcas o productos mostrados estén disponibles en su país.

Disposiciones Varias

Estas Condiciones Generales de Uso se rigen por la legislación española, sin tener en cuenta la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, cuya aplicación a las presentes Condiciones Generales de Uso queda expresamente excluida. La jurisdicción competente para todas las controversias que surjan en relación con esta app o la página web es Barcelona, España. Si cualquier disposición contenida en estas Condiciones Generales fuera o llegara a ser declarada nula de pleno derecho, ello no afectará a la validez del resto de las disposiciones.

Condiciones Adicionales de Uso de la App SalonLab Consultant

Nuestra app SalonLab Consultant, que funciona con el dispositivo SalonLab Smart Analyzer, permite analizar los parámetros de la estructura capilar interna y efectuar una recomendación personalizada de tratamientos Fibre Clinix y Scalp Clinix, así como de los tratamientos Chroma ID en el salón y de los productos Fibre Clinix, Scalp Clinix, Chroma ID y SalonLab&Me para su uso en casa. El análisis lo realiza el estilista que le ofrece la app SalonLab Consultant ("su estilista"). Henkel no es responsable del uso de la app SalonLab Consultant, del SalonLab Smart Analyzer o de los resultados de los análisis y las recomendaciones de tratamiento capilar. Si el cliente que se registra en la app

SalonLab Consultant ha otorgado su consentimiento, sus datos serán transmitidos a Henkel con los siguientes fines:

- Contacto por correo electrónico para informarle sobre productos capilares
- Investigación y desarrollo

Su estilista también podrá ver qué productos ha comprado y cuándo.

Funciones de la App

Nuestra app SalonLab Consultant respalda visualmente el proceso de consulta, incluyendo un perfil capilar completo, ofrece un servicio a medida y recomendaciones de productos personalizadas, y permite la creación de un archivo digital de clientes.

No uso de la App

Si su cuenta no se utiliza durante un período de 12 meses, Henkel se reserva el derecho a rescindir su derecho de uso de esta app. En este caso, Henkel eliminará todos sus datos. Su cuenta también será eliminada.

Interrupción del Funcionamiento de la App

Henkel se reserva el derecho a interrumpir el servicio de esta app o cualquiera de los servicios ofrecidos en ella en cualquier momento. Henkel puede hacerlo en concreto por motivos técnicos (tales como virus en el sistema informático, manipulación o problemas en el hardware/software), si el funcionamiento de los servicios ofrecidos en la app ya no puede seguir garantizándose por cualquier motivo o si Henkel modifica su concepto de marketing.