

Nutzungsbedingungen

Aufgrund ständiger technischer Neuerungen und gesetzlicher Änderungen kann es vorkommen, dass die nachfolgenden Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit von uns geändert und/oder ergänzt werden müssen. Wir bitten den/die Nutzer:in der SalonLab-App und -Webseiten daher, diese Nutzungsbedingungen vor jeder Nutzung zu überprüfen und etwaige Änderungen und/oder Ergänzungen zu berücksichtigen.

Einführung

Die App und die Webseiten werden im Auftrag der Henkel & Cie. AG, Salinenstrasse 61, 4133 Pratteln, Schweiz bereitgestellt. Die bereitgestellten Informationen über die Henkel AG & Co. KGaA (im Folgenden „Henkel“), verbundene Unternehmen von Henkel und Dritte wurden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt. Für die Vollständigkeit der Angaben können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Henkel übernimmt keine Haftung für Fehler im Inhalt dieses Angebots. Zukunftsgerichtete Aussagen auf dieser Webseite erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen. Die von Henkel tatsächlich erzielten Ergebnisse können jedoch von den in diesen zukunftsgerichteten Aussagen prognostizierten Ergebnissen abweichen, da diese Ergebnisse von einer ganzen Reihe von Faktoren wettbewerblicher und makroökonomischer Natur abhängen, die in einigen Fällen außerhalb des Einflussbereichs von Henkel liegen. Unbeschadet etwaiger gesetzlicher Verpflichtungen zur Änderung zukunftsgerichteter Aussagen beabsichtigt Henkel nicht, alle in diesem Angebot enthaltenen zukunftsgerichteten Aussagen ständig zu aktualisieren.

Durch den Zugriff auf und die Nutzung unserer App und Webseite akzeptierst Du ohne Einschränkung oder Vorbehalt, an die folgenden Nutzungsbedingungen gebunden zu sein, die Du hier lesen oder ausdrucken kannst.

BEACHTEN BITTE, DASS DIE APP UND DIE WEBSEITE UND DIE DARIN ENTHALTENEN INFORMATIONEN NICHT ZUR VERWENDUNG INNERHALB DER VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA UND/ODER DURCH US-BÜRGER ODER EINWOHNER BESTIMMT ODER ZUGELASSEN SIND. DIESE PERSONEN WERDEN FREUNDLICHST GEBETEN, IHRE LOKALEN HENKEL-APPS UND -WEBSEITEN ODER DIE VON HENKEL-VERBUNDENEN UNTERNEHMEN IN DEN USA ZU KONTAKTIEREN.

Allgemeine Nutzungsbedingungen

1. Urheberrechte

Alle Inhalte und Strukturen dieser App und der Webseite sind urheberrechtlich geschützt. Urheberrechtlich geschützt sind insbesondere Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, das Speichern und die Verarbeitung in anderen Medien, einschließlich des Speicherns oder der Verarbeitung auf elektronischem Weg. Jede Nutzung als Ganzes oder in Teilen bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Henkel. Die Vervielfältigung von Informationen oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten oder Textteilen oder Bildmaterial (ausgenommen Henkel-Pressfotos) oder jede sonstige Nutzung oder Verbreitung, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Henkel. Die Veröffentlichungs- und Vervielfältigungsrechte liegen bei Henkel.

Pressebilder von Henkel dürfen nur für redaktionelle Zwecke verwendet werden. Pressebilder von Henkel, die für redaktionelle Zwecke vervielfältigt und/oder elektronisch bearbeitet werden, müssen mit dem Copyright-Vermerk „© 2023 Henkel & Cie. AG. Alle Rechte vorbehalten.“ Der Nachdruck ist kostenlos, wir bitten jedoch um eine Kopie für unsere Unterlagen.

© 2023 Henkel & Cie. AG, Pratteln. Alle Rechte vorbehalten.

2. Warenzeichen

Schwarzkopf Professional und das Schwarzkopf Professional SalonLab Logo, das SalonLab&Me Logo, das Fiber Clinix und Scalp Clinix Logo sowie das Henkel Oval Logo und alle Produktnamen und/oder Produktaufmachungen in der App und auf der Webseite sind eingetragene Marken der Henkel AG & Co. KGaA, ihrer Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Lizenzgeber oder Joint-Venture-Partner. Jede unbefugte Nutzung oder jeder Missbrauch dieser Marken ist ausdrücklich untersagt und stellt eine Verletzung des Markenrechts, des Urheberrechts, anderer Rechte an geistigem Eigentum oder des Gesetzes gegen unlauteren Wettbewerb dar.

3. Haftungsausschluss für Webseiten Dritter

- a) Die Seiten dieser App und der Webseite enthalten Links (z. B. „Hyperlinks“) zu anderen Webseiten/Apps, die von Dritten betrieben werden und deren Inhalte Henkel nicht bekannt sind. Henkel vermittelt lediglich den Zugang zu solchen Webseiten/Apps und übernimmt keinerlei Verantwortung für deren

Inhalte. Unsere Links zu Webseiten/Apps Dritter sollen Dir lediglich die Navigation erleichtern. Aussagen auf diesen verlinkten Seiten sind nicht unser Eigentum. Wir distanzieren uns ausdrücklich von allen Inhalten aller auf den Seiten unserer App oder unserer Webseite verlinkten Seiten Dritter. Insbesondere übernehmen wir keine Haftung für etwaige Verstöße gegen gesetzliche Vorschriften oder die Verletzung von Rechten Dritter auf solchen Seiten.

- b) Bei Webseiten/Apps, auf die von der Henkel-eigenen Webseite aus per Hyperlink verwiesen wird, sind allein die Eigentümer dieser Webseiten/Apps für den Inhalt dieser Seiten sowie für einen etwaigen Verkauf der darauf angebotenen Produkte und die Abwicklung damit zusammenhängender Bestellungen verantwortlich.
- c) Henkel übernimmt keine Haftung für die Verletzung von Urheberrechten, Marken- oder anderen geistigen Eigentums- oder Persönlichkeitsrechten, die auf einer Webseite/App erfolgt, auf die über einen Hyperlink zugegriffen wird.
- d) Bei einer Bestellung oder einer sonstigen rechtsgeschäftlichen Erklärung kommt ein Vertrag ausschließlich zwischen dem/der Nutzer:in und dem/der Eigentümer:in der jeweiligen Webseite/App bzw. dem/der Anbieter:in oder der darin bezeichneten Person zustande, keinesfalls jedoch zwischen Henkel und dem/der Benutzer:in. Wir verweisen auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters auf der verlinkten Webseite/App.
- e) Dieser Haftungsausschluss gilt für alle auf dieser Webseite angezeigten Links und für alle Inhalte der Webseiten, zu denen der/die Nutzer:in über solche Links gelangt.

4. Allgemeine Haftungsausschlüsse

Jegliche Haftung von Henkel für Schäden aus der Nutzung der App oder Webseite – gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich aus unerlaubter Handlungen – ist auf Schäden beschränkt, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden. Insofern Henkel wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend haftet, ist die Höhe des Schadensersatzanspruches auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung von Henkel nach geltendem Produkthaftungsgesetz oder aus gegebenen Garantien bleibt hiervon unberührt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch nicht bei einer Verletzung des Lebens,

des Körpers oder der Gesundheit. Henkel unternimmt große Anstrengungen, Henkel-Apps und -Webseiten virenfrei zu halten. Wir können die Virenfreiheit jedoch nicht garantieren. Wir empfehlen daher, vor dem Herunterladen von Dokumenten und Daten für einen angemessenen Virenschutz (z. B. durch den Einsatz von Virenscannern) zu sorgen. Henkel garantiert nicht, dass die auf den Henkel-Webseiten und/oder in den Henkel-Apps angebotenen Dienste fehlerfrei sind oder verfügbar sind.

5. Prognosen und Absichtserklärung

Zukunftsgerichtete Aussagen auf dieser Webseite und in der SalonLab-App wurden nach bestem Wissen und Gewissen getroffen. Die von Henkel tatsächlich erzielten Ergebnisse können jedoch erheblich von diesen zukunftsgerichteten Aussagen abweichen, da sie von einer ganzen Reihe von Faktoren wettbewerblicher und gesamtwirtschaftlicher Natur abhängen, die teilweise außerhalb des Einflussbereichs von Henkel liegen. Unbeschadet etwaiger gesetzlicher Verpflichtungen zur Änderung zukunftsgerichteter Aussagen beabsichtigt Henkel nicht, alle zukunftsgerichteten Aussagen auf dieser Webseite ständig zu aktualisieren.

6. Henkel Produkte

Die in dieser App und auf unserer Webseite gezeigten Produkte sind Beispiele für die Produkte, die von Unternehmen der Henkel-Gruppe weltweit erhältlich sind. Henkel garantiert nicht, dass alle gezeigten Marken oder Produkte in Deinem Land erhältlich sind.

Sonstiges

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Schweizer Recht ohne Berücksichtigung des UN-Kaufrechts, dessen Anwendung auf diese Nutzungsbedingungen hiermit ausdrücklich ausgeschlossen wird. Gerichtsstand für Streitigkeiten, die diese App oder den Internetauftritt betreffen, ist – soweit rechtlich zulässig – Liestal/Schweiz. Sollte eine der Bestimmungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen ungültig sein oder werden, hat dies keine Auswirkung auf die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

Zusätzliche Nutzungsbedingungen der SalonLab Consultant-App

Unsere SalonLab Consultant-App, die zusammen mit dem SalonLab Smart Analyzer funktioniert, ermöglicht die Analyse der Parameter der inneren

Haarstruktur und eine personalisierte Empfehlung von Fibre Clinix und Scalp Clinix sowie ChromaID Salonbehandlungen und Fibre Clinix, Scalp Clinix, ChromaID und SalonLab&Me-Produkten für die Verwendung zu Hause.

Die Analyse erfolgt durch den/die Stylist:in, der/die Dir die SalonLab Consultant App anbietet („Dein/e Stylist:in“). Henkel ist nicht verantwortlich für die Nutzung der SalonLab Consultant-App, des SalonLab Smart Analyzers oder für die daraus resultierenden Analyseergebnisse und Haarbehandlungsempfehlungen. Sofern der/die Kund:in, der/die sich in der SalonLab Consultant App registriert, seine/ihre Einwilligung erteilt hat, werden seine/ihre Daten zu folgenden Zwecken an Henkel weitergeleitet:

- Kontakt per E-Mail für Informationen über Haarprodukte
- Forschung und Entwicklung.

Ihr/e Stylist:in kann auch sehen, welche Produkte Du wann gekauft hast.

Funktionen der App

Unsere SalonLab Consultant-App unterstützt den Beratungsprozess visuell, einschließlich eines kompletten Haarprofils, bietet einen maßgeschneiderten Service und personalisierte Produktempfehlungen und ermöglicht die Erstellung eines digitalen Kundenarchivs.

Nichtnutzung der App

Wenn Dein Konto für einen Zeitraum von 12 Monaten nicht verwendet wird, behält sich Henkel das Recht vor, Dein Recht zur Nutzung dieser App zu kündigen. Henkel wird in diesem Fall Deine gesamten Daten löschen. Dein Konto wird dann ebenfalls gelöscht.

Einstellung des Betriebs der App

Henkel behält sich das Recht vor, den Service dieser App oder einen der darin angebotenen Services jederzeit einzustellen. Henkel kann dies insbesondere aus folgenden Gründen tun: technische Gründe (z. B. Viren im Computersystem, Manipulation von Problemen in der Hard-/Software), wenn der Betrieb der in der App angebotenen Dienste aus irgendeinem Grund nicht mehr gewährleistet werden kann oder wenn Henkel sein Marketingkonzept ändert.