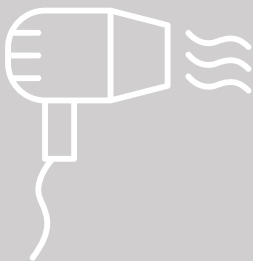


Gezondheids- en veiligheidsrichtlijnen voor de salon



Together. A passion for hair.

INHOUD

Inhoud

DEEL EEN....	1
1. Introductie.....	1
2. Doelstellingen van de richtlijnen.....	1
3. Bedrijven waarvoor de richtlijnen gelden.....	1
4. Kennis van de richtlijnen.....	2
5. Aansprakelijkheidsbeperking.....	2
6. Verdere informatie.....	3
7. Referenties.....	3
DEEL TWEE.....	4
8. Hygiënestandaarden.....	4
8.1. Handhygiëne.....	4
8.2. Reinigen.....	9
9. Persoonlijke beschermingsmiddelen.....	13
10. Weggoien van scherpe instrumenten.....	13
11. Omgaan met sneetjes en blootstelling aan bloed.....	14
12. Gezondheid van de kapper.....	15
12.1. Infecties.....	15
12.2. Kapper met een besmettelijke aandoening.....	15
12.3. Immunisatie.....	15
13. Veiligheid op de werkplek.....	15
14. Mobiele kapper.....	16
DEEL DRIE....	17
15. Indeling en constructie van werkruimte.....	17
15.1. Algemeen.....	17
15.2. Wasbakken en wastafels.....	17
15.3. Gebieden waar reiniging plaatsvindt.....	17
16. De kappersbranche en COVID-19.....	18
DEEL VIER.....	18
16.1 Eenvoudige manieren om de verspreiding van COVID-19 in je salon te voorkomen.....	18
Hoe kun je op de hoogte blijven:.....	19
Definitie van termen.....	- 2 -
Woordenlijst.....	- 2 -

DEEL EEN

1. Introductie

Het doel van dit document is het geven van een aantal aanbevelingen om de standaarden in de kapsalon op te schalen. Het betreft hier de implementatie van de best mogelijke procedures ten aanzien van persoonlijke hygiëne, het reinigen van instrumenten, het schoonmaken van de bedrijfsruimte en gezondheid en veiligheid op de werkvloer.

De overdracht van een infectie kan plaatsvinden tijdens behandelingen in de kapsalon. De recente uitbraak en verspreiding van COVID-19 heeft gezorgd voor verplichte/noodzakelijke sluitingen van salons om de maatregel van sociale afstand (1,5-2 meter) te kunnen respecteren. Nu de salons weer opengaan, is het te verwachten dat hogere niveaus van hygiëne en aanvullende standaarden noodzakelijk zijn ten aanzien van gezondheid en veiligheid om het vertrouwen en de loyaliteit van klanten te herstellen. Procedures waarbij een scheermes, schaar, kam, tondeuse en haarspelden worden gebruikt, zijn al geclassificeerd als behandelingen met een infectierisico omdat deze items onbedoeld door de huid kunnen prikken. Huidinfecties van de hoofdhuid en de nek kunnen worden verspreid door middel van behandelingen in de salon. Hiv, hepatitis B en hepatitis C kunnen eveneens via bloedcontact worden overgedragen. Bloed hoeft niet zichtbaar te zijn op instrumenten of werkoppervlakken om een infectie te kunnen overdragen.

2. Doelstellingen van de richtlijnen

De richtlijnen bieden informatie en aanbevelingen om:

- ondersteuning te bieden en overwegingen te geven voor het minimaliseren van het risico op overdracht van micro-organismen tussen kappers en hun klanten.
- overwegingen mee te geven voor het verder opschalen van de best mogelijke procedures ten aanzien van hygiëne.
- ervoor te zorgen dat alleen goed gereinigde instrumenten worden gebruikt voor elke klant.
- een veilige werkomgeving te bevorderen voor het personeel.

3. Bedrijven waarvoor de richtlijnen gelden

De richtlijnen zijn van toepassing op en moeten worden opgevolgd door:

- een persoon (een **eigenaar**) die betrokken is bij het kappersvak.
- een persoon (een **kapper**) die het beroep van kapper uitoefent.
- kapperszaken, inclusief bedrijven aan huis.
- mobiele kappersdiensten.

4. Kennis van de richtlijnen

Ondernemers in het kappersvak dienen ervoor te zorgen dat alle personeelsleden bekend zijn met de standaarden van de salon en de relevante informatie en/of de te volgen procedures begrijpen.

5. Aansprakelijkheidsbeperking

Deze richtlijnen weerspiegelen de geaccepteerde huidige beste werkwijzen ten aanzien van infectiebeheersing voor bedrijven en personeelsleden die kappersbehandelingen uitvoeren. Hierin worden de beste gegevens weergegeven zoals beschikbaar op het moment dat de richtlijn werd opgesteld. De resultaten van toekomstige onderzoeken kunnen ertoe leiden dat de aanbevelingen in deze richtlijn moeten worden herzien om de nieuwe gegevens te weerspiegelen.

De auteurs van deze richtlijnen hebben aanzienlijke inspanningen verricht om te garanderen dat de informatie waarop deze zijn gebaseerd nauwkeurig en actueel is. Niettemin wordt kappers en werknemers ten zeerste aangeraden om een onafhankelijke bron te raadplegen teneinde te bevestigen dat de informatie die hierin is opgenomen juist is. Het is de verantwoordelijkheid van kappers en werknemers om te controleren op updates en we adviseren de informatie van de Wereldgezondheidsorganisatie <<https://www.who.int>> regelmatig te raadplegen. Informeer in geval van updates jezelf en alle teamleden over wijzigingen in de werkwijzen voor infectiebeheersing.

Hoewel de werkwijzen ten aanzien van infectiebeheersing in overeenstemming met deze richtlijnen over het algemeen als veilig en wettelijk conform worden beschouwd, is beweerde naleving van deze richtlijnen geen geldige verdediging tegen disciplinaire of handhavingsmaatregelen, waaronder strafrechtelijke vervolging, voor ontoereikende of onveilige werkwijzen inzake infectiebeheersing.

De aanbevelingen in deze richtlijnen zijn niet bedoeld als exclusieve handelswijzen of zorgstandaard of beweren niet alle juiste methoden van zorg te bevatten of andere methoden van zorgen uit te sluiten die redelijkerwijs als doel hebben dezelfde resultaten te behalen. De auteurs accepteren geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid vanwege onwettige feiten of anderszins voor eventuele onjuistheden, informatie die wordt opgevat als misleidend, of het succes of mislukken van aanbevelingen die worden beschreven in de richtlijnen. Het is de volledige verantwoordelijkheid van kappers en andere werknemers om de overdracht van infecties te voorkomen.

De auteurs accepteren geen aansprakelijkheid vanwege onwettige feiten of anderszins ten aanzien van eventuele maatregelen of consequenties die worden veroorzaakt door het gebruik van deze richtlijnen of verklaringen die worden afgegeven inzake de naleving van deze richtlijnen.

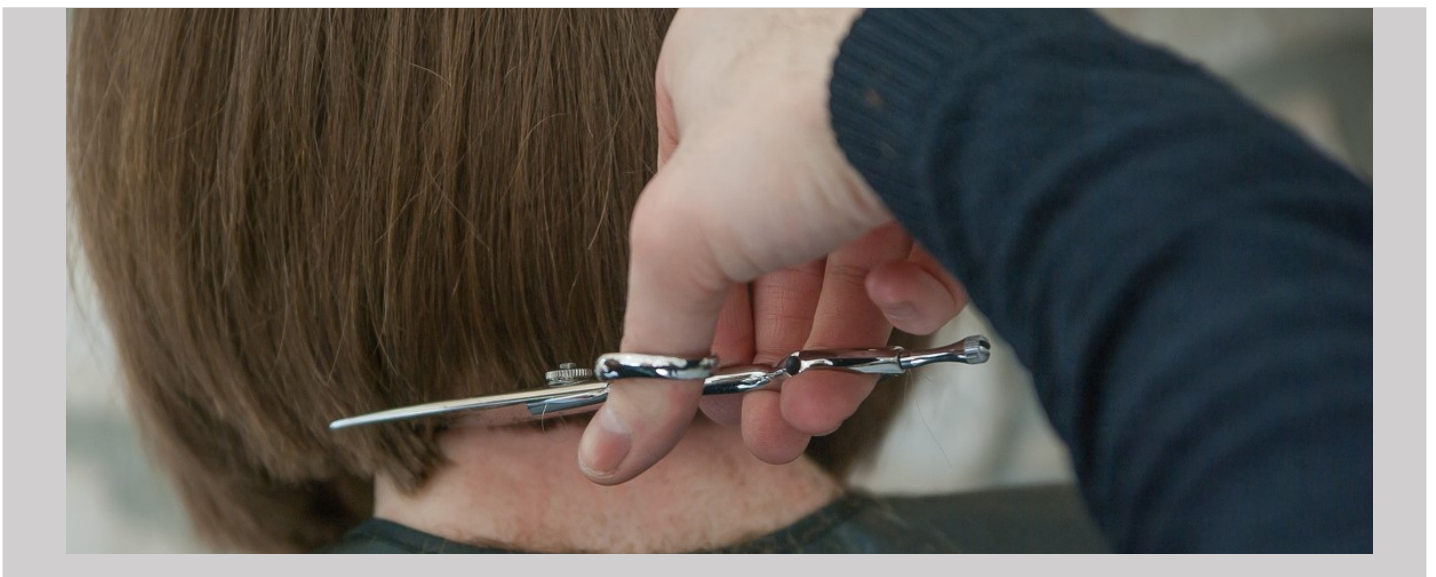
Het opnemen van links naar externe websites vormt geen onderschrijving van dergelijke websites of de aangeboden informatie of diensten.

6. Verdere informatie

In geval er een lokale brancheorganisatie voor het kappersvak bestaat, adviseren we ook contact met deze organisatie op te nemen om te informeren of er mogelijk standaarden voor kapsalons en/of richtlijnen voor gezondheid en veiligheid in kapsalons beschikbaar zijn en regelmatig worden bijgewerkt online

7. Referenties

- Wereldgezondheidsorganisatie: <https://www.who.int>



8. Hygiënestandaarden

In de volgende delen wordt informatie gegeven over aanbevolen standaarden ten aanzien van hygiëne, evenals praktische methoden om deze standaarden te implementeren.

OPMERKING! Voor de standaardpraktijken ten aanzien van hygiëne dient iedereen ervan uit te gaan dat bloed en alle lichaamseigen stoffen, zoals zweet en druppels van niezen of hoesten, potentiële infectiebronnen zijn.

8.1. Handhygiëne

Handhygiëne met gebruikmaking van vloeibare zeep of een handgel op basis van alcohol is een essentieel onderdeel van goede persoonlijke hygiëne.

De handen moeten bij vervuiling worden gewassen met zeep en water.

Een handgel op basis van alcohol kan worden gebruikt om schone handen te ontsmetten.

Idealiter installeert een salon een wastafel die alleen is bestemd voor het WASSEN VAN HANDEN en die niet wordt gebruikt voor het reinigen van instrumenten of het afwassen van eet- en drinkgerei.

Handhygiëne moet worden toegepast:

- voor en na contact met elke klant.
- na het eten of roken.
- na een bezoek aan het toilet.
- na het snuiten van je neus, hoesten of niezen.
- na het hanteren van vuile was.
- na contact met bloed of andere lichaamsvloeistoffen.
- na het verwijderen van beschermende handschoenen.

8.1.1. Handhygiëne met gebruikmaking van zeep en water

Door je handen te wassen met vloeibare zeep en stromend water laten vuil en ziektekiemen los, worden deze verdund en afgespoeld. Het is de combinatie van stromend water, de wrijving van je handen en het reinigingsmiddel in de zeep die het vuil losmaakt, de ziektekiemen verwijdert en deze van je huid spoelen.

- a. Voor een routinematige wasbeurt voor je handen geldt: (Zie diagram op de volgende pagina. Bron: de Wereldgezondheidsorganisatie)
 - maak de handen goed nat en breng vloeibare zeep aan.
 - wrijf de handen krachtig tegen elkaar gedurende ten minste 20 tot 30 seconden.
 - spoel de handen af onder warm stromend water.
 - droog de handen af met een papieren wegwerphanddoek of een frisse, schone handdoek.
 - wanneer een stoffen handdoek wordt gebruikt, moet deze telkens fris en schoon zijn.
- b. Er mag daarnaast een vochtinbrengende crème uit een dispenser met een pompje worden gebruikt na het wassen van de handen om beschadiging van de huid te voorkomen en de conditie van de huid te verbeteren.
- c. Wanneer herbruikbare houders voor vloeibare zeep worden gebruikt, moeten de houder en het pompje worden gereinigd en gedroogd voordat deze opnieuw wordt gevuld. Als je dit niet doet, kan de vloeibare zeep besmet raken.
- d. Het gebruik van een stuk zeep wordt afgeraden omdat hierdoor ziektekiemen van de ene naar de andere persoon kunnen worden overgedragen.
- e. Een kloof in de huid verhoogt het risico dat de persoon een infectie oploopt. Sneetjes, wondjes en schaafwonden op de handen moeten worden bedekt met een waterdichte pleister die moet worden vervangen nadat deze vuil of nat wordt.

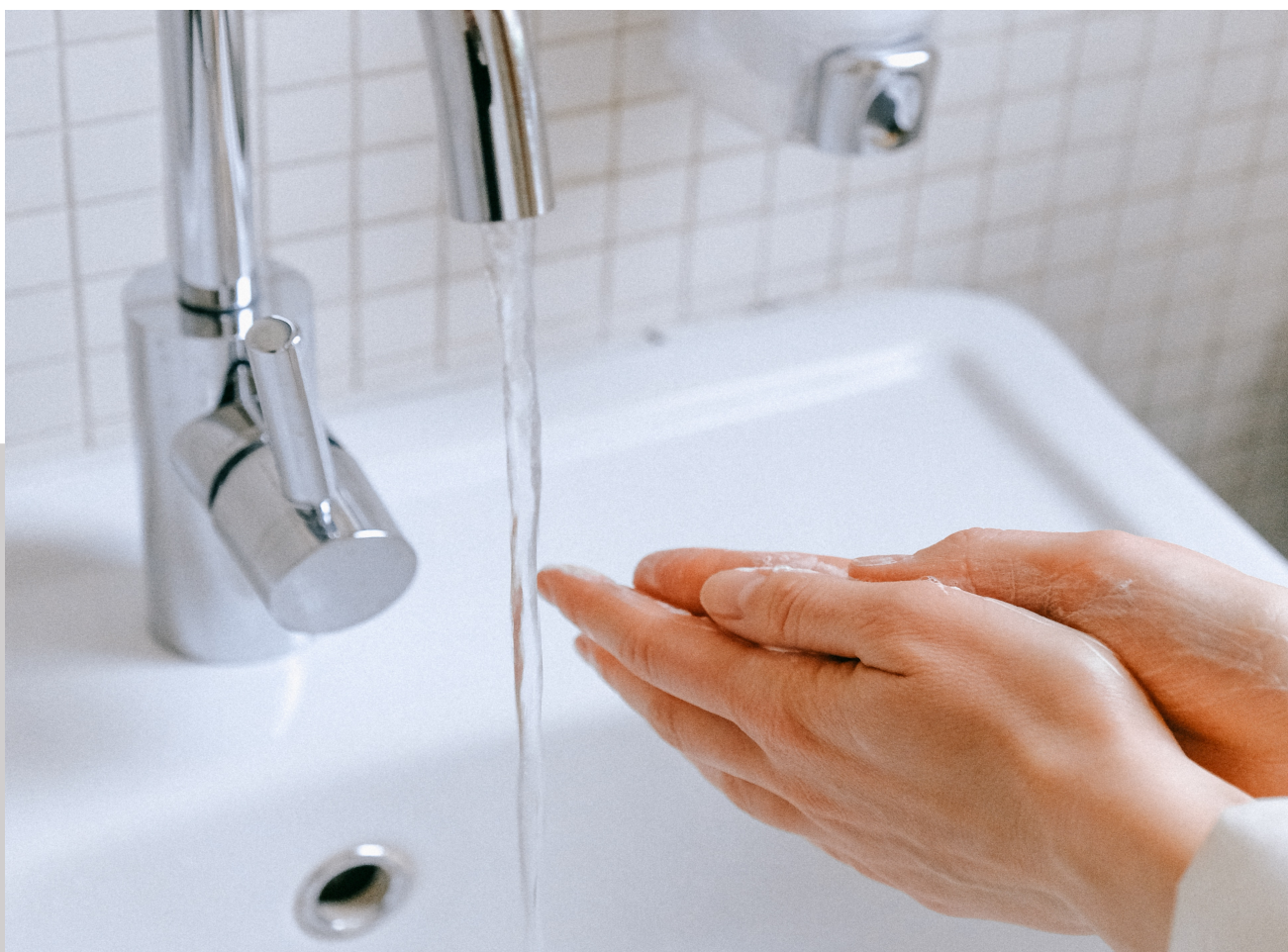


Diagram – handen wassen met vloeibare zeep

De procedure voor het wassen van handen

WAS DE HANDEN WANNEER DEZE ZICHTBAAR VERVUILD ZIJN! GEBRUIK ANDERS EEN
HANDGEL



Duur van de hele procedure: **40-60 seconden**



8.1.2. Handhygiëne met gebruikmaking van een handgel op basis van alcohol

Handgels op basis van alcohol kunnen een snelle en effectieve manier bieden om de handen te ontsmetten. Deze gels kunnen de hoeveelheid ziektekiemen op je handen verminderen. Deze verwijderen geen vuil van je handen.

Een handgel op basis van alcohol moet tussen 60% en 80% alcohol bevatten.

Een handgel op basis van alcohol kan worden gebruikt voor handhygiëne **wanneer de handen niet vervuild zijn.**

Breng de handgel op basis van alcohol op de volgende manier aan:

- breng de door de productfabrikant aanbevolen hoeveelheid handgel aan op de handpalmen.
- wrijf de handen samen en zorg ervoor dat je ook tussen de vingers, rond de duimen en de vingertoppen komt.
- wrijf totdat de handen droog zijn.

(Zie diagram op de volgende pagina. Bron: de Wereldgezondheidsorganisatie)

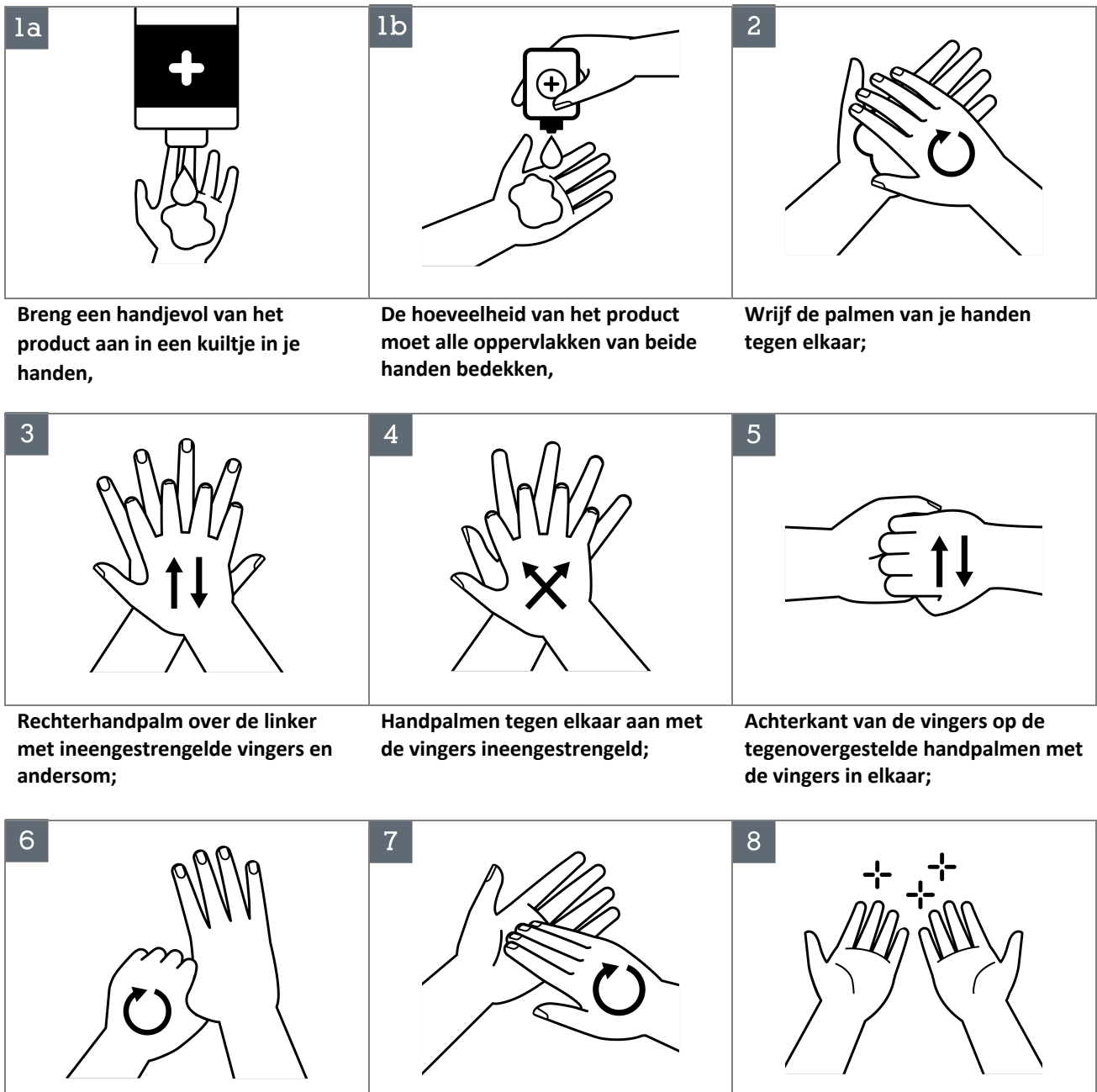


Diagram – handen samen wrijven met een ontsmetter

Handen ontsmetten met een handgel!

WRIJF DE HANDEN SAMEN VOOR HANDHYGIËNE! WAS DE HANDEN WANNEER DEZE
🕒 ZICHTBAAR VERVUILD ZIJN

Duur van de hele procedure: **20-30 seconden**



8.2. Reinigen

8.2.1. Reinigingsmiddel

Een reinigingsmiddel moet verplicht worden gebruikt om eiwitresten en organische stoffen te verwijderen van instrumenten. Ontsmettingsmiddelen zijn geen reinigingsmiddelen en mogen niet voor dat doel worden gebruikt.

- Reinigingsmiddelen die kunnen worden gebruikt, zijn afwasmiddel, vloeibare zeep en shampoo.
- Reinigingsmiddelen moeten grondig van alle items worden afgespoeld na het schoonmaken.
- Ontsmettingsmiddelen mogen alleen worden gebruikt op instrumenten of oppervlakken die eerst zijn gereinigd met een reinigingsmiddel.

8.2.2. Schoonmaken van instrumenten

Instrumenten moeten na elk gebruik door of bij een klant worden gereinigd. De messen die zijn gebruikt voor het scheren, waaronder de nek, moeten na elk gebruik worden weggegooid in een daarvoor bestemde afvalbak. Messen mogen niet worden hergebruikt.

- a. KAMMEN, BORSTELS, KRULSPELDEN, etc. moeten als volgt worden gereinigd:
 - Verwijder alle zichtbare haren of andere materialen van de instrumenten.
 - Spoel af onder warm stromend water om losgelaten resten te verwijderen.
 - Vul een wasbak of een kom met warm water en reinigingsmiddel.
 - De instrumenten moeten worden ondergedompeld en geschrobd onder water om aerosolen en spetteren te minimaliseren.
 - Spoel af in warm tot heet water om eventuele resten te verwijderen.
 - Alle instrumenten moeten na het reinigingsproces worden afgedroogd met een schone, droge doek.
 - Controleer alle items visueel op reinheid.
- b. SCHAREN moeten na elke klant als volgt worden gereinigd:
 - Gebruik een doek om alle zichtbare haren te verwijderen en besteed extra aandacht aan de scharnierverbinding.
 - Reinig de schaar volgens de instructies van de fabrikant.
 - Droog de schaar af met een schone doek.
- c. REINIGEN VAN DE TONDEUSE
 - Gebruik een kleine borstel om eventuele haarresten te verwijderen uit de tondeuse.
 - Weeg alle onderdelen van de tondeuse af met een preparaat met 70% alcohol (kleine alcoholdoekjes in individuele verpakkingen zijn ideaal voor dit doel).
 - Laat de tondeuse drogen alvorens deze opnieuw te gebruiken.

OPMERKING! Het reinigen van een tondeuse is de enige uitzondering op de regel van schoonmaken met een reinigingsmiddel alvorens een ontsmettingsmiddel aan te brengen. Het gebruik van water op een tondeuse kan leiden tot roestvorming, vanwege het water dat binnendringt in de koppen van de tondeuse. Producten op basis van alcohol verdampen en veroorzaken geen roestvorming.

- d. KASTEN MET UV-LICHT zijn optioneel. Het gebruik van uv-sterilisatie, of ultraviolette kiemdodende straling, heeft bewezen bijzonder effectief te zijn. Bronnen van uv-sterilisatie kunnen meer dan 99% van alle virussen, bacteriën en schimmels in korte tijd doden

8.2.3. Reinigen van met bloed besmette instrumenten

- a. Wanneer de instrumenten in contact zijn geweest met bloed, moeten deze worden gereinigd terwijl je beschermende handschoenen draagt en als volgt worden verwerkt:
 - Reinig **kammen, borstels, krulspelden, etc.** grondig met een reinigingsmiddel en water zoals beschreven in onderdeel 8.2.2(a).
 - Desinfecteer de instrumenten door deze in een oplossing met 70% alcohol onder te dompelen of in een ontsmettingsmiddel van ziekenhuiskwaliteit.
 - Wanneer je een oplossing met 70% alcohol gebruikt, hoef je de instrumenten niet af te spoelen.
 - Wanneer je een ontsmettingsmiddel van ziekenhuiskwaliteit gebruikt, spoel je de items af met heet water en droog je de instrumenten (volg de instructies van de fabrikant inzake concentratie en contacttijd).
 - Controleer de vervaldatum voordat je ontsmettingsmiddelen gebruikt; gooi de producten weg die over de vervaldatum zijn.
 - Instrumenten moeten droog worden opgeslagen en niet in een ontsmettingsmiddel en je mag ze ook niet voor langere tijd laten weken.
- b. **Reinigen van een TONDEUSE** nadat deze in contact is geweest met bloed, een schrale of beschadigde huid:
 - Gebruik een borstel om eventuele haarresten te verwijderen uit de tondeuse.
 - Haal de tondeuse uit elkaar.
 - **Onderdelen die kunnen worden ondergedompeld in water** moeten worden schoongemaakt met een reinigingsmiddel en vervolgens afgedroogd.
 - Veeg over elk onderdeel met een preparaat met 70% alcohol **OF** dompel de onderdelen onder in een ontsmettende oplossing, afhankelijk van de instructies van de fabrikant.
 - Wanneer de onderdelen zijn ondergedompeld in een ontsmettingsmiddel, spoel deze dan grondig af onder warm/heet water en droog de onderdelen af.
 - **Onderdelen die niet mogen worden ondergedompeld in water** moeten worden afgeveegd met een preparaat met 70% alcohol en daarna volledig opdrogen.
 - Zet de tondeuse weer in elkaar.
 - De borstel die werd gebruikt om de haarresten te verwijderen uit de tondeuse moet eveneens worden gewassen in warm water met zeep en vervolgens afgedroogd.

8.2.4. Wasgoed

- a. Nekwikkels voor eenmalig gebruik hebben de voorkeur voor elke klant. Wanneer stoffen nekwikkels worden gebruikt, moeten deze worden gewassen voordat deze opnieuw worden gebruikt voor een andere klant.
- b. Handdoeken moeten na elk gebruik door of bij een klant worden gewassen.
- c. Gebruikte capes en schorten moeten na elk gebruik worden gewassen of, idealiter, zorg dat je voldoende beschermende schorten inkoop voor eenmalig gebruik.
- d. Alle gebruikte handdoeken en andere stoffen items moeten worden geplaatst in een container, gescheiden van het schone wasgoed.
- e. Alle gebruikte handdoeken en andere stoffen items:
 - moeten minstens 10 minuten worden gewassen in een wasmachine op een watertemperatuur van minimaal 60°C met toevoeging van een wasmiddel
 - voeg een ontsmettingsmiddel toe aan het water, naast het wasmiddel, wanneer de items worden gewassen op een kouder wasprogramma.
 - als alternatief kunnen handdoeken en andere stoffen items worden gewassen door een commerciële wasserette.
- f. De gewassen items moeten worden opgehangen om te drogen of onmiddellijk worden gedroogd in een wasdroger.
- g. Alle schone items moeten worden opgeslagen in een daarvoor bestemde schone ruimte.

TABEL 1: Vereisten voor het reinigen van instrumenten

Instrumenten	Reden/risico	Wanneer reinigen	Hoe	Aanvullende informatie
Veiligheidsscheermessen Scheermessen met rechte rand met uitsluitend verwisselbare messen voor eenmalig gebruik	Risico op huidinfecties of door bloed overgedragen virussen	Na elke klant	Mes/scheermes weggooien in de daarvoor bestemde container. De handgreep wassen in warm water en een reinigingsmiddel. Afspoelen met heet stromend water. Afdrogen met een schone doek.	Een nieuw mes gebruiken voor elke klant. Messen mogen NOOIT worden hergebruikt
Elektrische tondeuse	Risico op overdracht van infecties	Na elke klant	Haar verwijderen. Mesbevestiging van de tondeuse afvegen met een doekje met 70% alcohol	
Schaar	Risico op overdracht van infecties of besmetting	Na elke klant	Een doek gebruiken om het zichtbare haar te verwijderen. Controleer met name de scharnierverbinding. Reinig de schaar volgens de instructies van de fabrikant. Afdrogen met een schone doek.	
Kammen Haarborstels Nekborstels Haarspelden/-clips Krulspelden	Risico op infectie of besmetting	Na elke klant en indien op de grond gevallen	Haar verwijderen. Wassen in warm water en een reinigingsmiddel. Afspoelen met heet stromend water. Afdrogen.	
Schaar/kammen/haarspelden, etc. blootgesteld aan bloed	Risico op door bloed overgedragen virussen	Zo snel mogelijk nadat de schaar werd blootgesteld aan bloed (eerst letsel behandelen). Dit moet plaatsvinden vóór hergebruik	Wassen in warm water met zeep; afdrogen met een doek. Afvegen met 70% alcohol, laten drogen	Waar mogelijk de items weggooien die door de huid van de klant of de kapper hebben geprikt
Tondeuse blootgesteld aan bloed	Risico op door bloed overgedragen virussen	Zo snel mogelijk nadat de tondeuse in contact is geweest met bloed (eerst letsel behandelen)	Reinigen en desinfecteren volgens onderdeel 8.2.3(b).	
Scheerkwasten	Risico op infectie wanneer vorige klant huidletsel in het gezicht of een infectie heeft	Na elke klant	Haar en scheercreme afspoelen. Wassen in reinigingsmiddel en water. Afspoelen met heet stromend water. Afdrogen.	
Mengkommen voor haarverf Scheerkommen	Risico op besmetting	Na elke klant	Wassen in warm water en een reinigingsmiddel. Spoel het product uit. Afdrogen met een doek.	Droog opslaan

Handdoeken	Risico op infectie wanneer vorige klant huidletsel of een infectie heeft	Na elke klant	Wassen volgens onderdeel 8.2.4	
Stoffen nekwikkels/capes/schorten	Risico op infectie wanneer vorige klant huidletsel of een infectie heeft	Na elk klant	Wassen volgens onderdeel 8.2.4	
Instrumentenkar	Voorkomen dat stof en haar zich ophopen of schone instrumenten besmetten	Dagelijks	Doek gebruiken om haar te verwijderen. Wassen met warm water en een reinigingsmiddel. Afdrogen met een doek.	Afdekken wanneer niet in gebruik

8.2.5. Schoonmaken van werkruimtes

- a. Een routinematig en regulier schoonmaakschema van de werkruimte is vereist. Een routinematige reiniging moet bestaan uit:
 - schoonmaken van werkbladen, spiegels, stoelen, wasbakken, wastafels, vloeren en plinten.
 - gebruik hiervoor een reinigingsmiddel.
 - dweilen en andere schoonmaakinstrumenten moeten worden gewassen in een reinigingsmiddel en water en na gebruik droog worden opgeslagen.
- b. Desinfecterende middelen hebben geen reinigende eigenschappen en zijn derhalve niet geschikt voor de routinematige schoonmaak van de omgeving. Deze middelen zijn alleen geschikt wanneer bloed of een andere lichaamsvloeistof een oppervlak heeft besmet. Het oppervlak moet worden gereinigd met een reinigingsmiddel en water voordat het desinfecterende middel wordt aangebracht. Desinfecterende middelen moeten worden gebruikt volgens de instructies van de fabrikant.
- c. Alle haren moeten worden opgeveegd van de vloer, zo snel mogelijk na elke klant, en onmiddellijk weggegooid in een afvalbak met deksel voor algemeen afval.
- d. Middelen die worden gebruikt voor het schoonmaken van de werkruimte moeten schoon en in goede staat worden gehouden.

Volg ten alle tijden het dan geldende protocol van de brancheorganisatie.

9. Persoonlijke beschermingsmiddelen

Alle personen die zijn betrokken bij het bedrijf moeten, wanneer noodzakelijk, de beschikking hebben over persoonlijke beschermingsmiddelen, zodat zij hun taken veilig kunnen uitvoeren.

- a. Beschermingsmiddelen kunnen zijn:
 - wegwerphandschoenen.
 - handschoenen voor algemeen gebruik voor het schoonmaken van de werkruimte.
 - schorten.
- b. Handschoenen:
 - het dragen van handschoenen is geen vervanging voor handhygiëne.
 - de handen moeten na het uittrekken van de handschoenen worden gewassen.
 - wegwerphandschoenen mogen niet worden hergebruikt.
 - herbruikbare handschoenen moeten na elke service worden gewassen in warm water met zeep en droog worden opgeslagen.

Volg ten alle tijden het dan geldende protocol van de brancheorganisatie.

10. Weggooien van scherpe instrumenten

Het omgaan met en de veilige afvoer van scherpe instrumenten is de verantwoordelijkheid van de persoon die dat instrument heeft gebruikt.

- a. Messen mogen slechts voor één persoon worden gebruikt en moeten daarna worden weggegooid.
- b. Scheermessen voor de keel met een permanent/niet-verwisselbaar mes worden NIET aanbevolen. Na gebruik moeten deze messen na elke klant grondig worden gereinigd en ontsmet.

- c. Alle gebruikte messen moeten zo snel mogelijk na een behandeling worden weggegooid in een daarvoor bestemde afvalbak.
- d. Afvalbakken voor scherpe items:
 - mogen niet te vol zijn.
 - moeten eenvoudig toegankelijk zijn.
 - moeten buiten het bereik van kinderen worden gehouden (de opening moet zich 1,2 m vanaf het vloerniveau bevinden).
 - moeten worden gesloten voordat deze wordt geleegd.

11. Omgaan met snetjes en blootstelling aan bloed

Blootstelling aan bloed kan per ongeluk optreden bij kappers en klanten wanneer in de huid wordt geprikt met een scherp instrument.

- a. Scherpe instrumenten, zoals een scheermes, schaar, kam, tondeuse en haarspelden kunnen onbedoeld door de huid prikken. Bloed en lichaamsvloeistoffen hoeven niet zichtbaar te zijn op instrumenten of werkoppervlakken om een infectie te kunnen overdragen. Dit vormt een risico voor zowel de klanten als de kappers.
- b. Wanneer een **klant of een kapper** wordt gesneden tijdens een behandeling, moet de kapper ervoor zorgen dat de volgende procedures worden gevolgd:
 - wanneer een **kapper** wordt gesneden, moet hij/zij de handen onmiddellijk wassen en een schoon, droog en waterdicht verband aanbrengen op de wond.
 - wanneer een **klant** wordt gesneden, moet de kapper zijn/haar handen wassen en wegwerphandschoenen aantrekken om de klant te helpen bij het behandelen van het letsel. De kapper mag het bloed niet aanraken met blote handen.
 - Wanneer wegwerphandschoenen niet beschikbaar zijn, moet de klant een schoon, droog verband krijgen dat hij/zij tegen de wond kan drukken tot het bloeden is gestopt.
 - Wanneer het bloeden van de klant is gestopt, moet het besmette verband onmiddellijk worden weggegooid in een afvalbak. Er moet voorzichtig worden omgegaan met het verband en de instrumenten om huidcontact met bloed te vermijden.
 - Breng een droog, schoon verband aan op de wond.
 - Instrumenten die zijn besmet met bloed moeten worden weggegooid (indien mogelijk) of worden gereinigd en gedesinfecteerd (volgens onderdeel 8.2.3)
 - Iedereen die in contact is geweest met besmet verband of besmette instrumenten moet de handen grondig wassen, zelfs wanneer zij op dat moment handschoenen dragen.
 - Het is onwaarschijnlijk, maar mocht het bloed van de klant worden overgedragen op het bloed van een kapper of van een kapper op de klant, dan moet de wond onmiddellijk worden gewassen met zeep en water. Pas geen druk toe op het besmette gebied. De getroffen persoon moet zo snel mogelijk na het incident medische hulp inroepen.
 - Maak een aantekening en meld het incident aan de eigenaar of manager van het bedrijf.

12. Gezondheid van de kapper

Alle personeelsleden dienen er een passend niveau van hygiëne en reinheid op na te houden wanneer zij omgaan met klanten.

12.1. Infecties

Infecties die kunnen worden overgedragen tijdens haarbehandelingen door instrumenten die niet goed zijn schoongemaakt, zijn onder andere impetigo (ook bekend als krentenbaard), hoofdluis, tinea en ringworm. Door bloed overgedragen infecties, zoals hepatitis B, hepatitis C en hiv, kunnen zich voordoen wanneer iemand wordt blootgesteld aan bloed, hoewel dat risico bijzonder laag is.

12.2. Kapper met een besmettelijke aandoening

Een kapper met een besmettelijke aandoening die kan worden overgedragen op een klant of collega, is verplicht om de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen te treffen (naar gelang de aandoening) om het risico op overdracht van de aandoening te minimaliseren. Redelijke voorzorgsmaatregelen zijn:

- het gebruik van waterdicht verband waar een beschadigde huid of infecties op blootgestelde lichaamsdelen van de kapper in contact kunnen komen met de klant.
- voorzorgsmaatregelen geadviseerd door een arts.

12.3. Immunisatie

- a. De eigenaar of manager van een bedrijf moet met alle personeelsleden de optie bespreken om geïmmuniseerd te worden tegen hepatitis B
- b. Er is momenteel geen vaccinatie beschikbaar voor hepatitis C of voor hiv.

13. Veiligheid op de werkplek

Werkgevers hebben de verantwoordelijkheid om een veilige werkomgeving te bieden aan alle werknemers. Werknemers hebben de verantwoordelijkheid om er veilige werkmethoden op na te houden.

- a. Ten aanzien van infectiebeheersing, betreft een veilige werkomgeving het bieden van adequate training aan personeel, passende voorzieningen en instrumenten. Procedures voor de werkplek moeten worden opgesteld en vastgelegd. De vastgelegde procedures moeten beschikbaar zijn voor alle personeelsleden. Aanbevolen wordt een systeem te installeren waarin bewijs van het lezen van deze documenten door alle personeelsleden wordt opgeslagen. De procedures moeten consistent zijn met de richtlijnen en het volgende bevatten:
 - methoden voor handhygiëne.
 - reinigingsprocedures voor alle kappersinstrumenten en het schoonmaken van de werkruimte.
 - omgaan met en weggooien van scherpe instrumenten.
 - omgaan met gebruikte handdoeken, wikkels en capes.
 - wasprocedures.
 - omgaan met snetjes en blootstelling aan bloed; en
 - informatie over passende immunisatie van personeel.
- b. Veiligheidsinformatiebladen voor alle chemische stoffen, waaronder reinigingsproducten en haarverf, moeten beschikbaar zijn in de kapsalon. Alle afvalbakken moeten zijn gelabeld met de juiste inhoud.

- c. Werkgevers moeten ervoor zorgen dat het personeel bekend is met de richtlijnen en dat een kopie hiervan beschikbaar is ter referentie.

14. Mobiele kapper

Iedereen die kappersdiensten levert buiten een permanente werkruimte wordt beschouwd als een mobiele kapper en dient de richtlijnen na te leven.

- a. Mobiele kappers moeten:
- standaarden voor persoonlijke hygiëne in acht nemen.
 - voor en na elke klant handhygiëne uitvoeren (*zie onderdeel 8.1 Handhygiëne*).
 - alle instrumenten reinigen voordat deze voor een andere klant worden gebruikt.
 - schone en ongebruikte instrumenten opslaan in een bak die gescheiden is van gebruikte instrumenten.
 - ervoor zorgen dat de instrumenten die niet gereinigd zijn en worden vervoerd van de ene klant naar de andere klant op een veilige manier zijn opgeslagen in een gelabelde, harde, luchtdichte en wasbare bak.
 - ervoor zorgen dat de voorzieningen aanwezig zijn om alle instrumenten, wasgoed en afval op passende wijze en veilig op te slaan vóór en na gebruik en tijdens het vervoer.
- b. Middelen die de mobiele kapper bij zich moet hebben, zijn:
- handgel op basis van alcohol.
 - vloeibare zeep.
 - handdoeken voor eenmalig gebruik.
 - wegwerphandschoenen.
 - een afvalbak voor scherpe items wanneer messen worden gebruikt.
 - gelabelde, harde, luchtdichte en wasbare bakken om gebruikte instrumenten in te bewaren.



15. Indeling en constructie van werkruimte

15.1. Algemeen

- a. Door een juiste indeling van de werkruimte wordt de eigenaar van het bedrijf geholpen de richtlijnen op te volgen.
- b. Voor het plannen van een nieuwe constructie of een grote renovatie moet mogelijk overleg plaatsvinden tussen de eigenaar/manager, de architecten/ontwerpers, experts op het gebied van bescherming van de gezondheid en/of veiligheidsrichtlijnen zoals deze.
- c. De plaatsing van wastafels/wasbakken moet worden besproken tijdens de ontwerpfase omdat dit moeilijk en/of duur is om te herstellen nadat de werkzaamheden zijn voltooid.
- d. Gezondheid en veiligheid op de werkplek en vraagstukken ten aanzien van reiniging moeten tijdens alle fasen van het ontwerp en de constructie van de werkruimte in acht worden genomen.

15.2. Wasbakken en wastafels

Elke werkruimte zou een wastafel moeten hebben die ALLEEN is bestemd voor het wassen van handen en die niet wordt gebruikt voor het reinigen van instrumenten of het afwassen van eet- en drinkgerei.

- a. Wasbakken moeten:
 - aanwezig zijn in de hoofdruimte van de salon.
 - zodanig worden geïnstalleerd en onderhouden dat deze te allen tijde bereikbaar zijn voor het wassen van handen.
 - een afmeting hebben van ten minste 300 mm x 350 mm bij de mond (bovenkant) van de wasbak.
 - door een enkele uitgang worden voorzien van warm en koud stromend water.
- b. Wastafels die worden gebruikt voor het reinigen van instrumenten of wasbakken in de keuken die worden gebruikt voor het afwassen van eet- en drinkgerei mogen niet worden gebruikt voor het wassen van handen.
- c. Een wastafel in een toilet is niet geschikt als wastafel voor de salon, omdat deze mogelijk niet altijd toegankelijk is voor het personeel.
- d. Een dispenser voor papieren handdoeken moet worden geïnstalleerd naast de wasbak voor het wassen van handen en te allen tijde worden voorzien van papieren handdoeken.
- e. Indien er een toilet in de werkruimte aanwezig is, moet de wastafel in het toilet worden voorzien van papieren handdoeken.

15.3. Gebieden waar reiniging plaatsvindt

- a. De omvang van een wasbak voor reiniging moet groot genoeg zijn om het grootst mogelijke instrument te kunnen onderdompelen.
- b. Alle armaturen en hulpstukken in het gebied waar reiniging plaatsvindt, moeten eenvoudige schoonmaak mogelijk maken. De materialen die zijn gebruikt voor deze armaturen en hulpstukken moeten bestand zijn tegen reinigingsmiddelen.
- c. De wanden, vloer- en werkoppervlakken moeten glad, ondoordringbaar en naadloos zijn om de reiniging daarvan mogelijk te maken. Vloeroppervlakken moeten antislip zijn.

16. De kappersbranche en COVID-19

De verspreiding van COVID-19

Wanneer iemand met COVID-19 hoest of uitademt, komen er druppels geïnfecteerde vloeistof vrij. De meeste van deze druppels vallen op oppervlakken en objecten in de buurt, zoals bureaus, tafels of telefoons. Mensen kunnen COVID-19 oplopen door besmette oppervlakken of objecten aan te raken en vervolgens hun ogen, neus of mond aan te raken. Wanneer personen zich binnen 1,5-2 meter van iemand met COVID-19 bevinden, kunnen zij het virus oplopen door de druppels in te ademen die door hem of haar zijn opgehoest of uitgeademd. Met andere woorden: COVID-19 verspreidt zich op een vergelijkbare wijze als de griep. De meeste personen die zijn geïnfecteerd met COVID-19 ervaren milde symptomen en herstellen. Sommige mensen ervaren echter ernstigere symptomen en moeten mogelijk worden opgenomen in het ziekenhuis.

Het risico op een ernstige ziekte stijgt naar gelang de leeftijd: personen ouder dan 40 jaar lijken kwetsbaarder te zijn dan personen jonger dan 40 jaar. Personen met een verzwakt immuunsysteem en personen met aandoeningen zoals diabetes, hart- en longziekten zijn ook kwetsbaarder voor een ernstige ziekte.

Dit document geeft advies over:

- 16.1 Eenvoudige manieren om de verspreiding van COVID-19 op je werkplek te voorkomen

16.1 Eenvoudige manieren om de verspreiding van COVID-19 in je salon te voorkomen

De onderstaande voordelige maatregelen helpen de verspreiding van infecties, zoals verkoudheid, griep en diarree, op je werkplek te voorkomen en beschermen je klanten, aannemers en werknemers.

Werknemers moeten dit nu al gaan doen, zelfs als COVID-19 zich nog niet heeft geopenbaard in de gemeenschappen waarin zij werken. Deze maatregelen kunnen de werkdagen verminderen die verloren gaan vanwege ziekte of de verspreiding van COVID-19 stoppen of vertragen indien het virus zich openbaart op een van je werkplekken.

Volg ten alle tijden het geldende protocol van de brancheorganisatie en de rijksoverheid.

- Zorg ervoor dat je werkplekken schoon en hygiënisch zijn
 - Oppervlakken (bv. bureaus en tafels) en objecten (bv. telefoons, werkruimtes, stoelen voor klanten) moeten regelmatig worden afgeveegd met een desinfecterend middel
 - Waarom? Omdat besmetting op oppervlakken die worden aangeraakt door werknemers en klanten een van de belangrijkste oorzaken is van de verspreiding van COVID-19.
- Stimuleer het regelmatig en grondig wassen van handen door werknemers, aannemers en klanten
 - Plaats desinfecterende dispensers met handgel op prominente plaatsen in de werkruimte. Zorg ervoor dat deze dispensers regelmatig worden bijgevuld - Hang posters op om het wassen van handen te stimuleren
 - Vraag je lokale volksgezondheidsinstantie om deze posters of raadpleeg www.WHO.int
 - Combineer dit met andere communicatiemiddelen, zoals het aanbieden van begeleiding door medewerkers van veiligheid en gezondheid op het werk, briefings tijdens vergaderingen en informatie op intranet-sites om het wassen van handen te stimuleren
 - Zorg ervoor dat het personeel en de klanten toegang hebben tot ruimtes waar zij hun handen kunnen wassen met zeep en water
 - Waarom? Omdat het wassen van handen het virus doodt en de verspreiding van COVID-19 voorkomt.

- Zorg voor goede luchtweghygiëne op de werkplek.
 - Hang posters op voor het stimuleren van luchtweghygiëne. Combineer dit met andere communicatiemiddelen, zoals begeleiding door medewerkers van veiligheid en gezondheid op het werk, briefings tijdens vergaderingen en informatie op het intranet, etc.
 - Zorg voor papieren zakdoekjes en wegwerphanddoeken op je werkplekken, naast gesloten afvalbakken om deze op een hygiënische manier weg te gooien
 - Waarom? Omdat goede luchtweghygiëne de verspreiding van COVID-19 voorkomt.
- Adviseer werknemers om het nationale reisadvies te raadplegen voordat ze op zakenreis of vakantie gaan.
- Informeer je werknemers en klanten dat, als COVID-19 zich begint te verspreiden in je gemeenschap, iedereen met zelfs een milde hoest of lichte koorts (37,3°C of hoger) thuis moet blijven.
- Zij moeten ook thuisblijven (of werken vanuit huis) wanneer ze eenvoudige medicatie hebben moeten innemen, zoals paracetamol, ibuprofen of aspirine, die de symptomen van infectie kunnen maskeren
 - Maak je werknemers duidelijk dat zij deze afwezigheid kunnen afschrijven als ziekteverlof
 - Blijf het bericht herhalen dat mensen thuis moeten blijven, zelfs als zij slechts milde symptomen van COVID-19 vertonen
 - Hang posters met dit bericht op in je werkplekken. Combineer dit met andere communicatiekanalen die gewoonlijk worden gebruikt in je organisatie of bedrijf
 - Je bedrijfsgeneeskundige diensten, lokale volksgezondheidsinstanties of andere partners hebben mogelijk campagnematerialen ontwikkeld om dit bericht te promoten

Hoe kun je op de hoogte blijven:

- Check voor de laatste informatie en adviezen altijd de bronnen van de brancheorganisatie en rijksoverheid:
 - <https://www.rivm.nl/>
 - <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19>
- Raadpleeg de meeste recente informatie van de Wereldgezondheidsorganisatie over waar COVID-19 zich aan het verspreiden is: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>
- Advies en begeleiding van de WHO inzake COVID-19
 - <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
 - <https://www.epi-win.com/>

Woordenlijst

Definitie van termen

Geraadpleegde autoriteiten:	Wereldgezondheidsorganisatie: https://www.who.int
Reinigen:	de fysieke verwijdering van vreemde materialen, zoals stof, aarde, bloed, afscheidingen, uitscheidingen en micro-organismen. Reinigen zorgt voor fysieke verwijdering van micro-organismen in plaats van deze te inactiveren. Reinigen wordt gedaan door water, reinigingsmiddelen en mechanische actie en moet infectie voor zijn.
Besmetting:	de introductie van micro-organismen en/of vreemde materialen.
COVID-19:	het coronavirus van 2019. Raadpleeg de website van de WHO voor openbaar advies en de meest recente informatie: https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public
Reinigingsmiddel:	een reinigingsmiddel dat is samengesteld uit een 'middel dat het oppervlak nat maakt' waardoor de oppervlaktespanning wordt verminderd, een 'bouwer' als belangrijkste component en een 'maskeermiddel' of 'chelaatvormer' om de vervuiling stop te zetten.
Desinfecterend middel:	een substantie die wordt gebruikt om een scala aan micro-organismen te verminderen.
Algemeen afval:	vormt de grootste hoeveelheid afval die wordt geproduceerd en levert geen hoger risico op voor de volksgezondheid dan huishoudelijk afval.
Handhygiëne:	het schoonhouden van handen. Dit kan worden gedaan door zeep en water te gebruiken of een handgel op basis van alcohol en is de meest effectieve manier om de verspreiding van ziektekiemen te verminderen.
Hoofdluis:	besmetting met kleine parasieten die hoofdzakelijk leven op de hoofdhuid en in de nek.
Hepatitis B:	een ziekte van de lever die wordt veroorzaakt door het Hepatitis B-virus. Het virus bevindt zich in de lichaamsvloeistoffen (zoals bloed) van een geïnfecteerd persoon en wordt gewoonlijk verspreid wanneer deze vloeistoffen het lichaam binnendringen van iemand die niet geïnfecteerd is. Deze overdracht kan plaatsvinden door middel van penetratie van de huid via wondjes of sneetjes. De ziekte kan variëren van een kortdurende ziekte tot een chronische infectie die schade aan de lever, leverkanker of overlijden veroorzaakt.
Hiv:	humaan immunodeficiëntievirus.
Hygiëne:	voorwaarden of werkwijzen die de gezondheid in stand moeten houden en ziekte moeten voorkomen, met name door middel van reinheid.
Hygiënisch:	een omgeving waarin beschermende maatregelen zijn genomen om de verspreiding van besmettelijke ziekten te beperken.
Impetigo (krentenbaard):	een zeer besmettelijke infectie van de huid; komt vaak voor bij kinderen; plaatselijke roodheid ontwikkelt zich tot kleine blaren die geleidelijk aan een korst vormen en eroderen.
Infectie:	het binnendringen van organismen in het lichaam die mogelijk een ziekte kunnen veroorzaken.
Infectiebeheersing:	strategieën die het risico op infectie minimaliseren voor beroepsbeoefenaars, patiënten en klanten.
Micro-organisme:	een bacterie, virus of schimmel.
Mobiele kapper:	iemand die haarbehandelingen uitvoert buiten een vaste vestiging.
Ringworm:	een schimmelinfectie die elk deel van het lichaam kan aantasten. Ringworm op de hoofdhuid en baard begint als een klein puistje. Het verspreidt zich verder en laat fijne, schilferende plekken van tijdelijke kaalheid achter. Geïnfecteerd haar wordt broos en breekt snel af.
Scherpe items:	alle objecten die penetrant letsel kunnen veroorzaken, waaronder scheermessen, scharen en tondeuses.
Tinea:	een schimmelinfectie. Verschijnt op de hoofdhuid als een klein bultje dat zich geleidelijk verspreidt en fijne, schilferende plekken van tijdelijke kaalheid achterlaat. Geïnfecteerd haar wordt broos en breekt snel af. Dit doet zich meestal voor bij kinderen.