



MANUAL TÉCNICO

# SALONLAB&ME

Innovación y artesanía se unen para transformar tu salón en el salón del futuro.

# ¿Qué és?



PREPARA TU SMARTPHONE



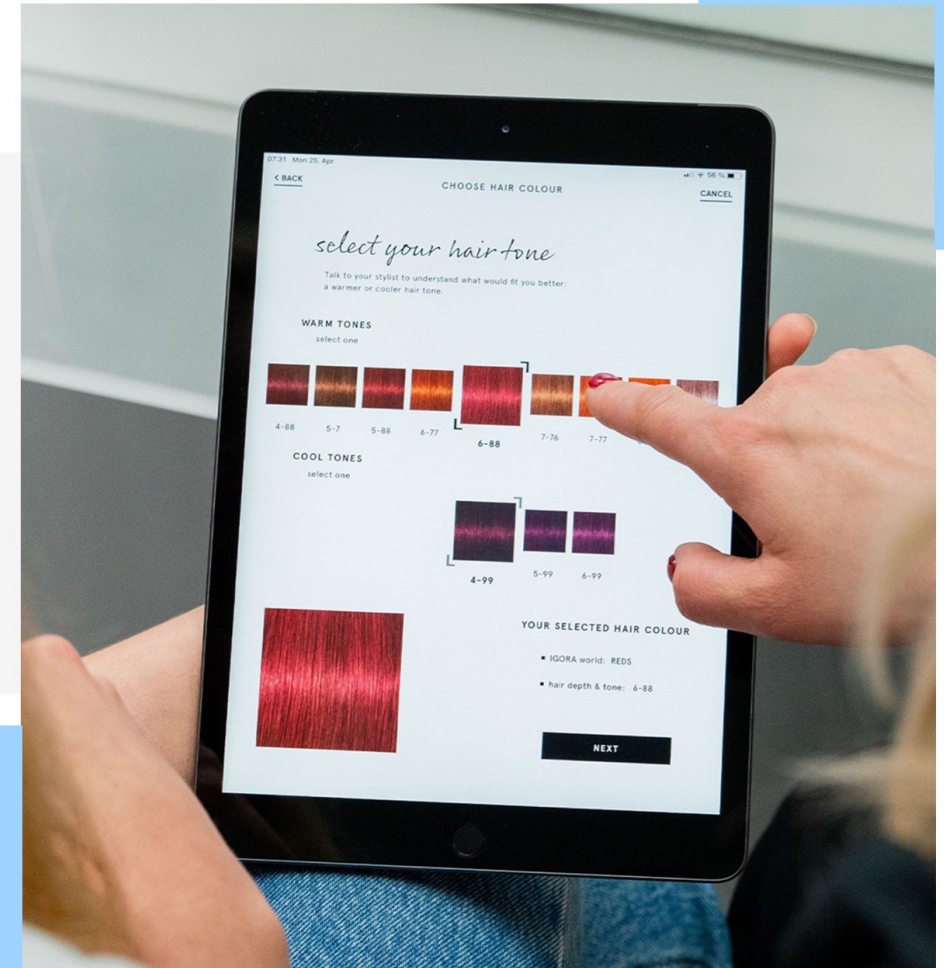
*Together. A passion for hair.*



# App Fotograma a Fotograma

¡Cuanto más utilices la app, más fácil te resultará, y dominarás tu consulta con SalonLab enseguida!

¡Hagamos que esta experiencia sea memorable para tu cliente y optimicemos tus ventas!



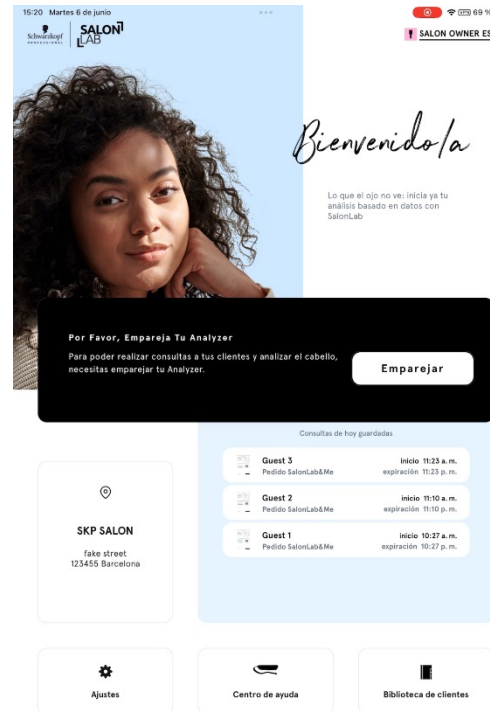
# Pantalla de configuración

Desde la página de inicio, tendrás que emparejar la APP con el dispositivo Analyzer.

**Asegúrate de que el dispositivo Analyzer este cargado.**

SALON<sup>1</sup>  
LAB & Me

*Together. A passion for hair.*

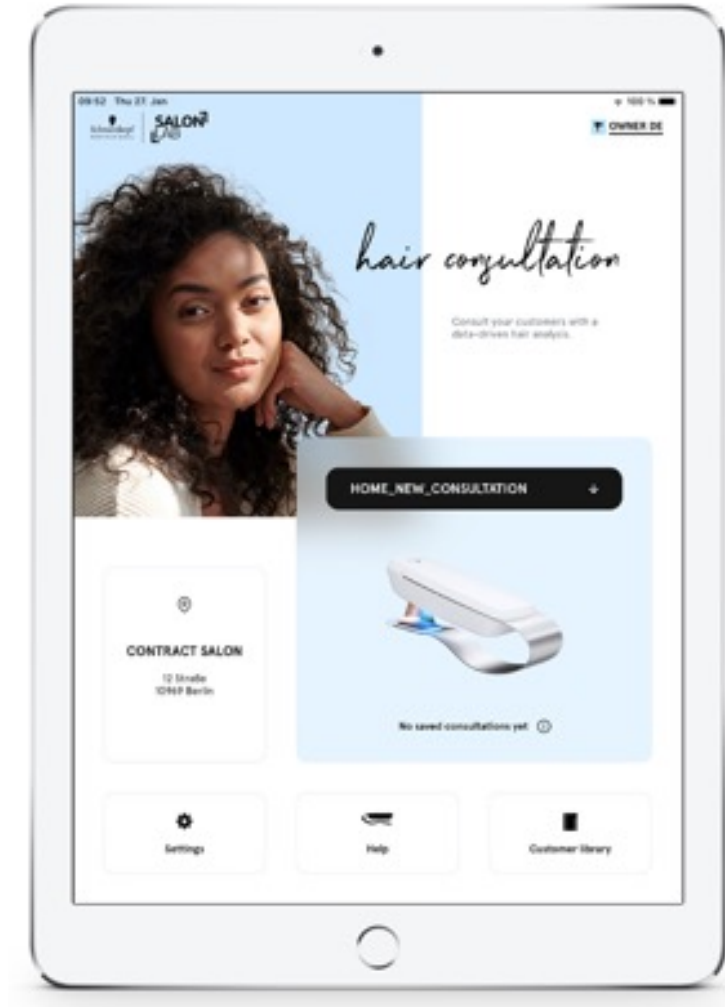




# Pantalla de configuración

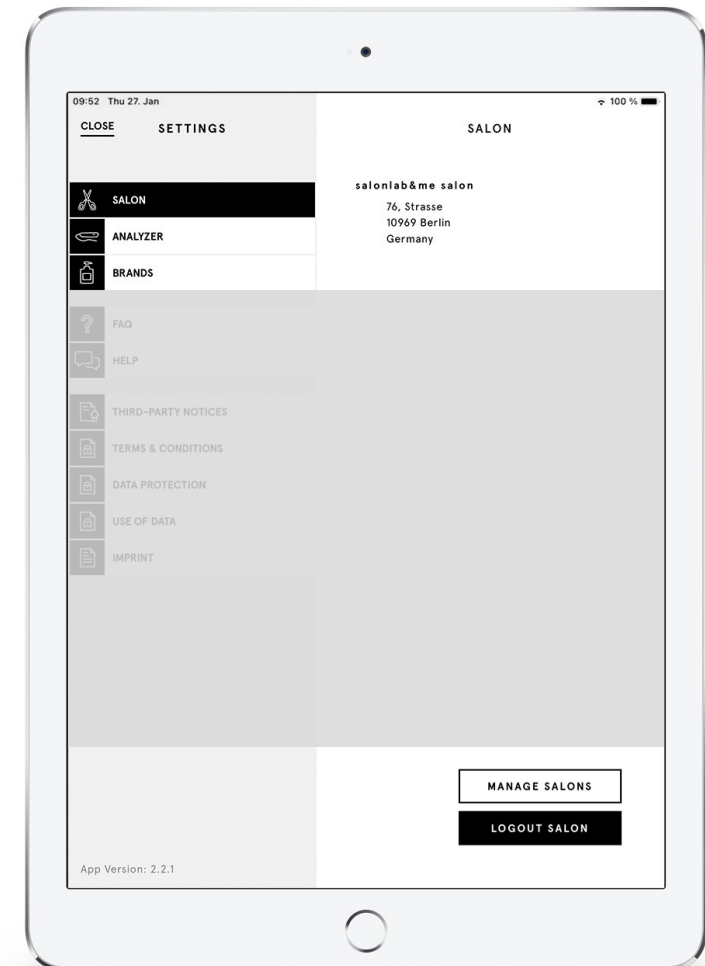
Desde la página de inicio, ve a **CONFIGURACIÓN**

Aquí puedes acceder a información que te ayudará a preparar la consulta con tus clientes.



# Configuración - Información del Salón

- Para comprobar el nombre del salón:
  - Comienza en la **PÁGINA DE INICIO**
  - Haz clic en **CONFIGURACIÓN** en el botón izquierdo
  - Ve al apartado **SALÓN**
- Para cambiarlo, haz clic en **GESTIONAR SALONES**





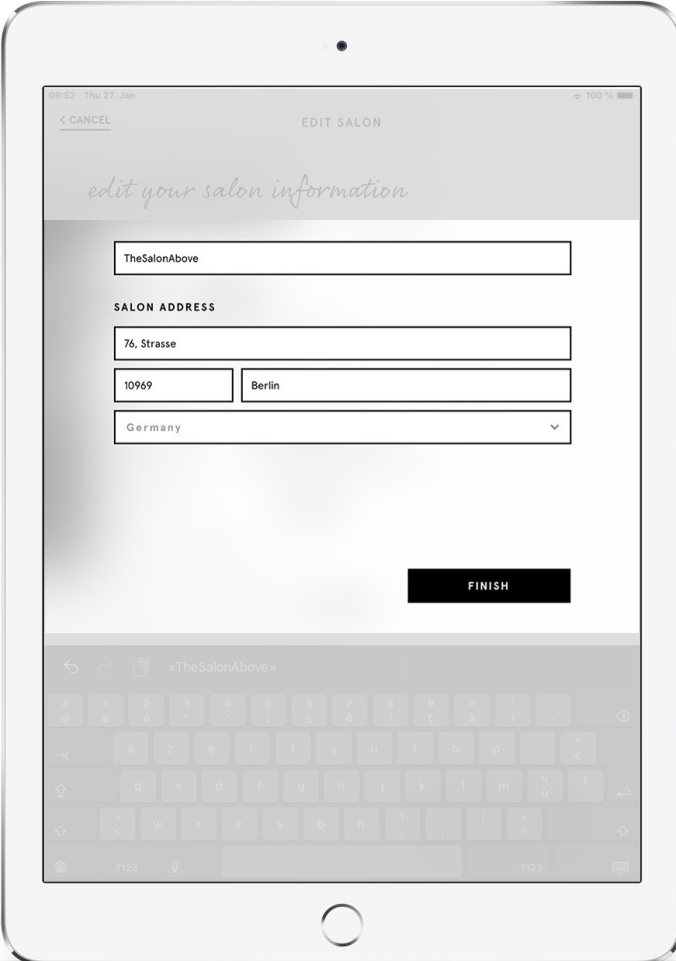
# Configuración - Información del Salón

- Selecciona el nombre del salón que quieres cambiar (entre paréntesis)
- Haz clic en **EDITAR SALÓN**



# Configuración - Información del Salón

- Modifica el nombre del salón, recomendamos un máximo de 20 caracteres.
- Haz clic en **FINALIZAR** para enviarlo.



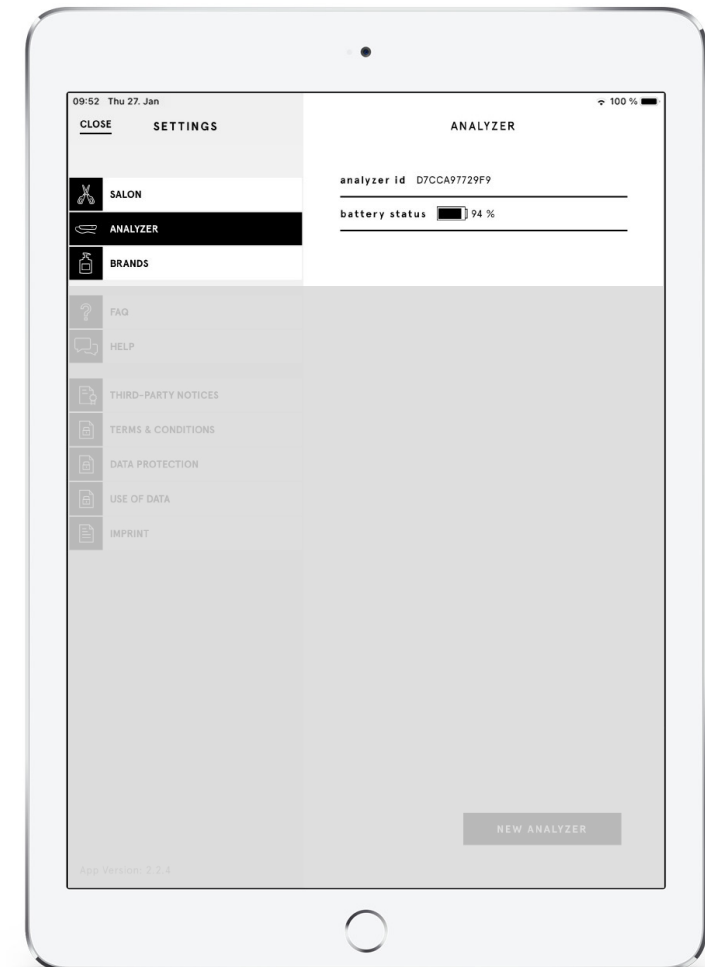


# Configuración - Estado del Smart Analyzer

- Haz clic en **ANALYZER**
- Comprueba el nivel de la batería de tu Smart Analyzer
- Comprueba que el Analyzer correcto está conectado a tu iPad



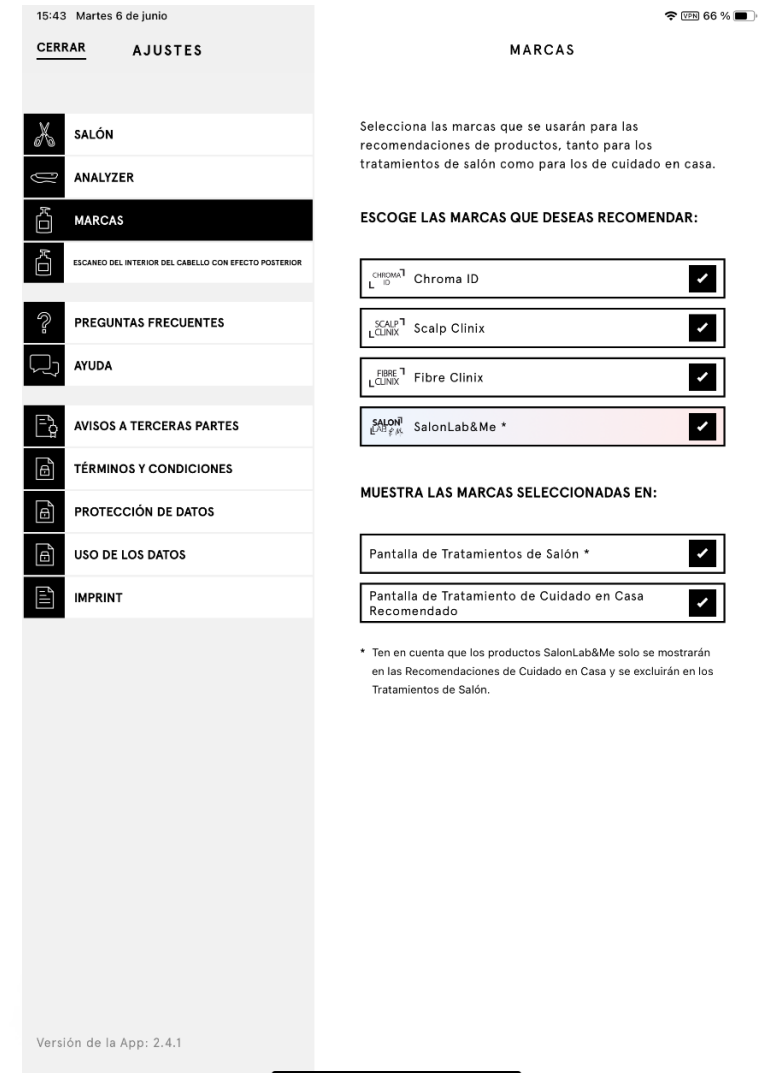
Si tienes varios Smart Analyzers, pon una etiqueta en cada dispositivo con el número de ID para una fácil comprobación.



# Configuración – Activación de marca

- Antes de comenzar tu consulta las marcas para las recomendaciones que prefieras

**¡TIP!** Selecciona todas marcas para no perder la oportunidad de mostrar la variedad de soluciones que aportas al cliente.





# Configuración – Activación de marca

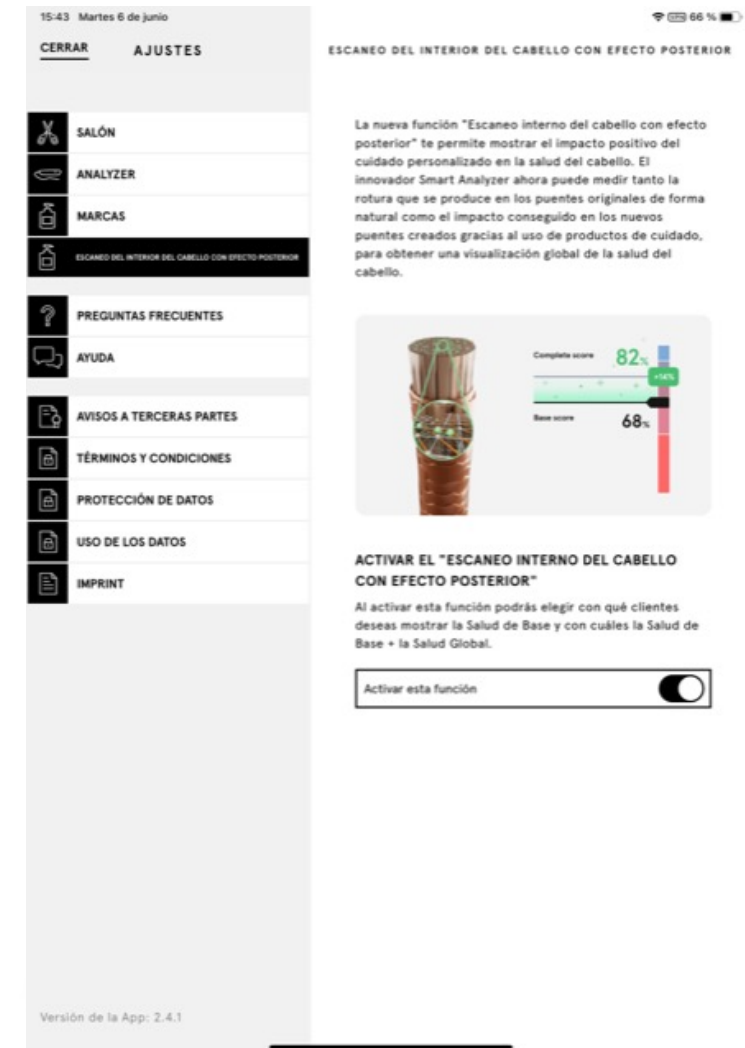
## ACTIVA EL EFECTO POSTERIOR

### ANTES

El primer escaneado determina la rotura de los enlaces originales que se producen de forma natural en el interior del cabello del cliente.

### DESPUÉS

En la segunda cita y en las siguientes, se puede medir la FUERZA INTERNA COMPLETA DEL CABELLO, que representa la fuerza interna del cabello, incluida la fuerza añadida por el cuidado del cabello.

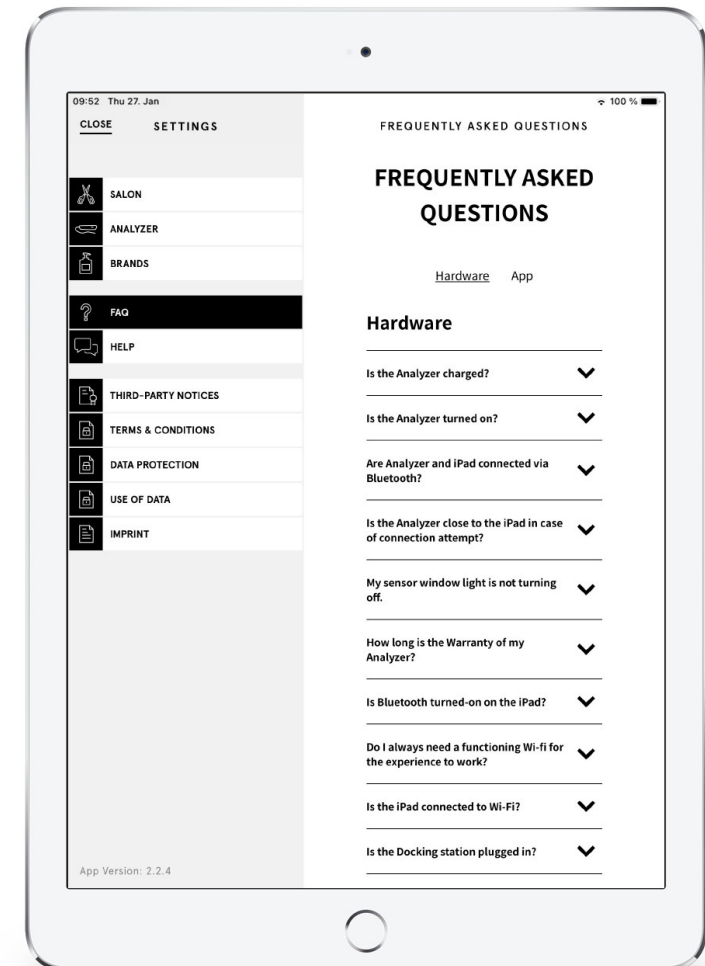


# Configuración - Preguntas Frecuentes

- Haz clic en **FAQ**
- Apartado Hardware o subcategorías de la App
- Haz clic en la pregunta pertinente



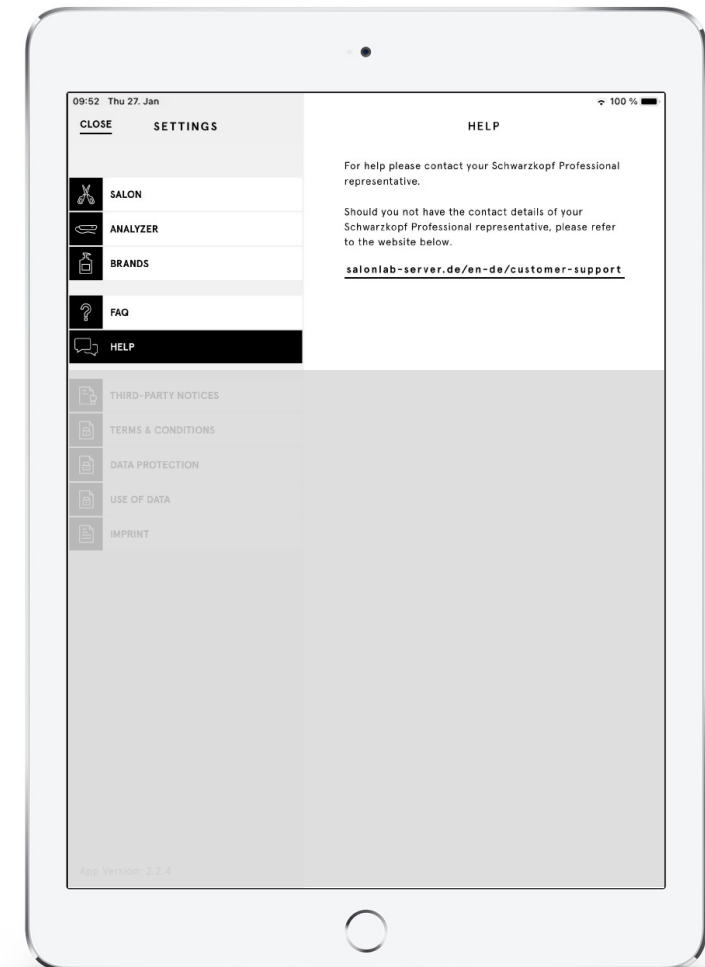
Encontrarás también preguntas y respuestas adicionales en el Manual Técnico, en la página de inicio





# Configuración - Ayuda y Soporte

- Haz clic en **AYUDA**
- Si no has encontrado la respuesta, contacta con tu representante comercial o haz clic en la URL de la página para contactar con Servicio al Cliente

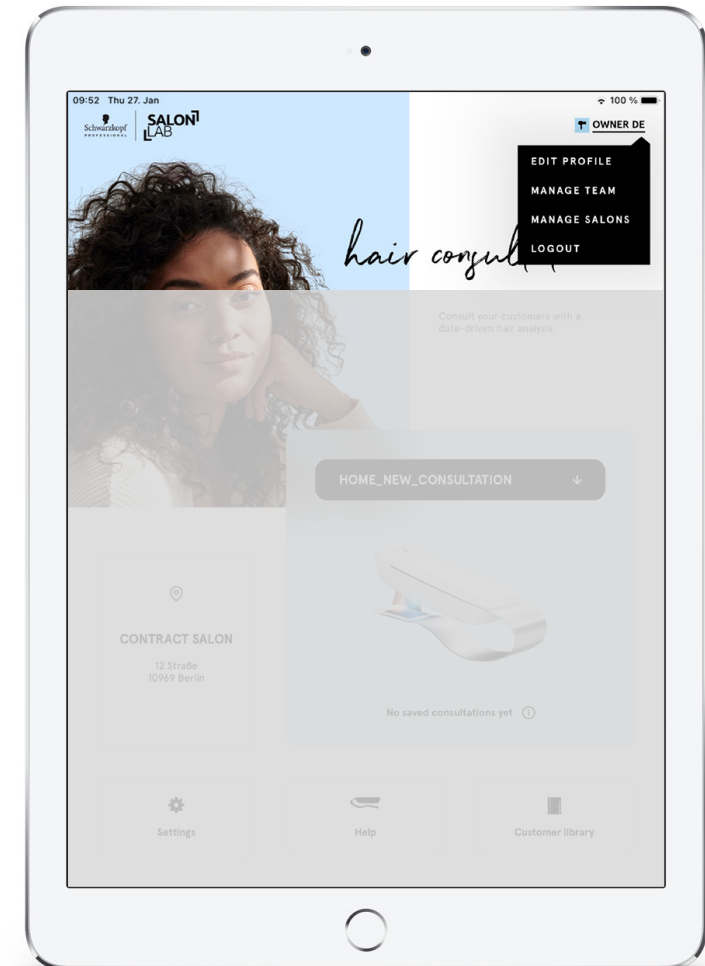


# Administrar las Cuentas de Estilista - Administrador

- Para modificar una cuenta de estilista, como el propietario del salón, haz clic en tu nombre en la pantalla de inicio
- Haz clic en **GESTIONAR EQUIPO**
- Se solicitará tu código PIN

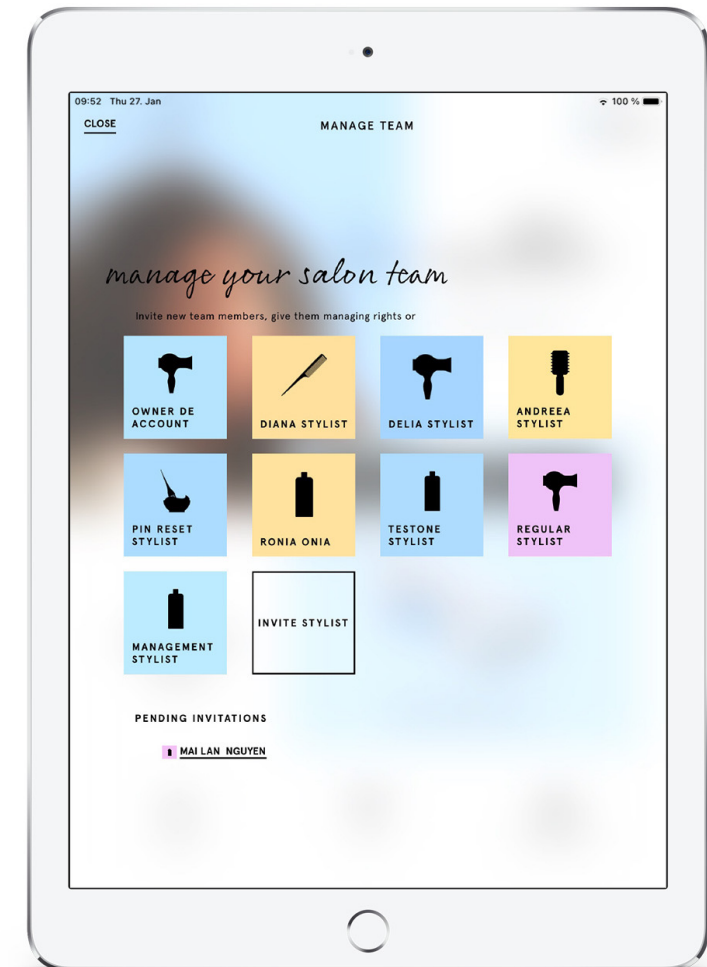


Si un estilista no tiene estatus de administrador, solamente verá **EDITAR PERFIL** y **SALIR** en el menú desplegable.



# Administrar las Cuentas de Estilista - Administrador

- Haciendo clic en un **NOMBRE DE CUENTA DE ESTILISTA**, puedes ver/modificar la información.
- Puedes ver aquí las invitaciones pendientes.
- Crea una nueva cuenta de estilista seleccionando **INVITAR ESTILISTA**



# Administrar las Cuentas de Estilista - Administrador

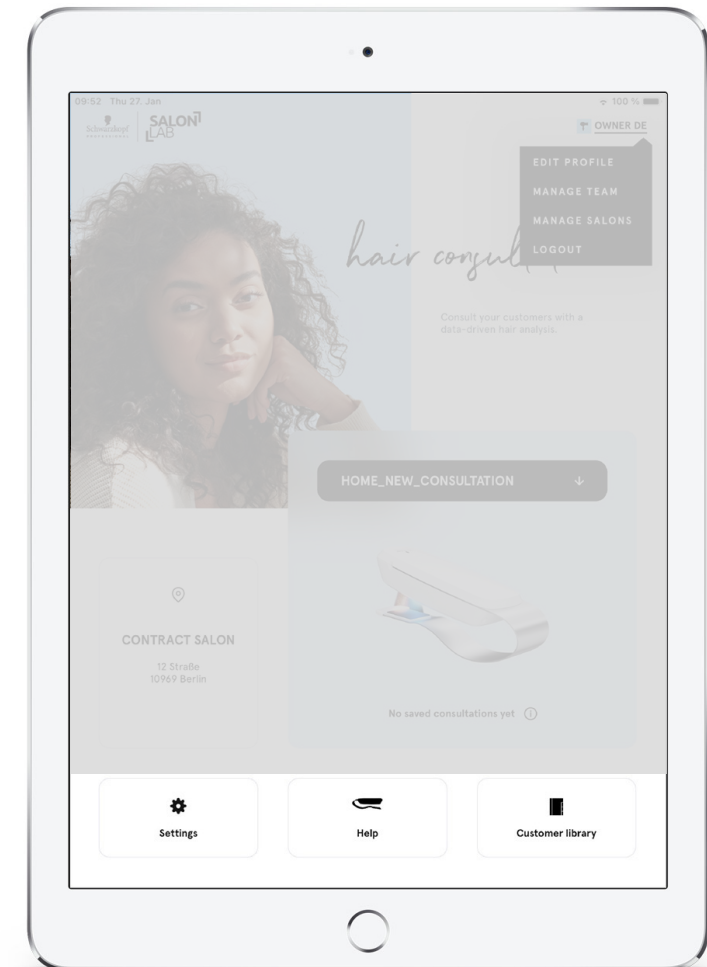
- Haciendo clic en un **NOMBRE DE CUENTA DE ESTILISTA**, puedes:
  - Eliminar una cuenta de estilista (una vez eliminada la cuenta, la información del estilista desaparecerá de todas las consultas anteriores)
  - Otorga estatus de **ADMINISTRADOR** para que el estilista pueda ver al resto del equipo
  - Comprueba el correo electrónico asociado con el inicio de sesión de una cuenta de estilista
- Haz clic en **FINALIZAR** para guardar los cambios





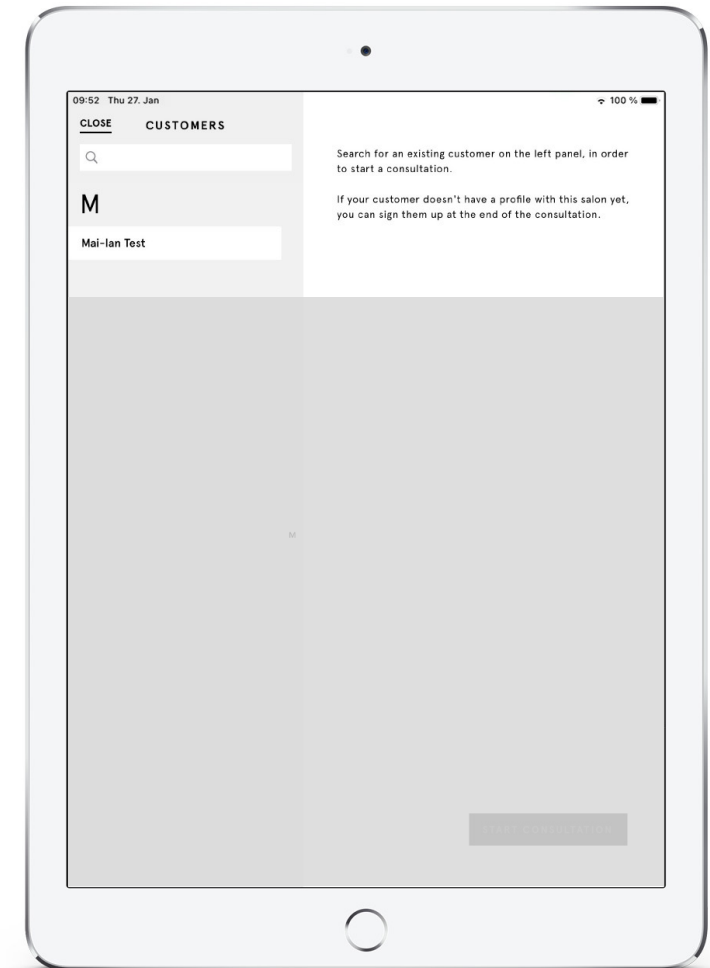
# Biblioteca del Cliente - Seleccionar un Cliente

- Revisa la biblioteca del cliente
- Aquí puedes ver el historial de consulta de los clientes que se registraron en SalonLab.



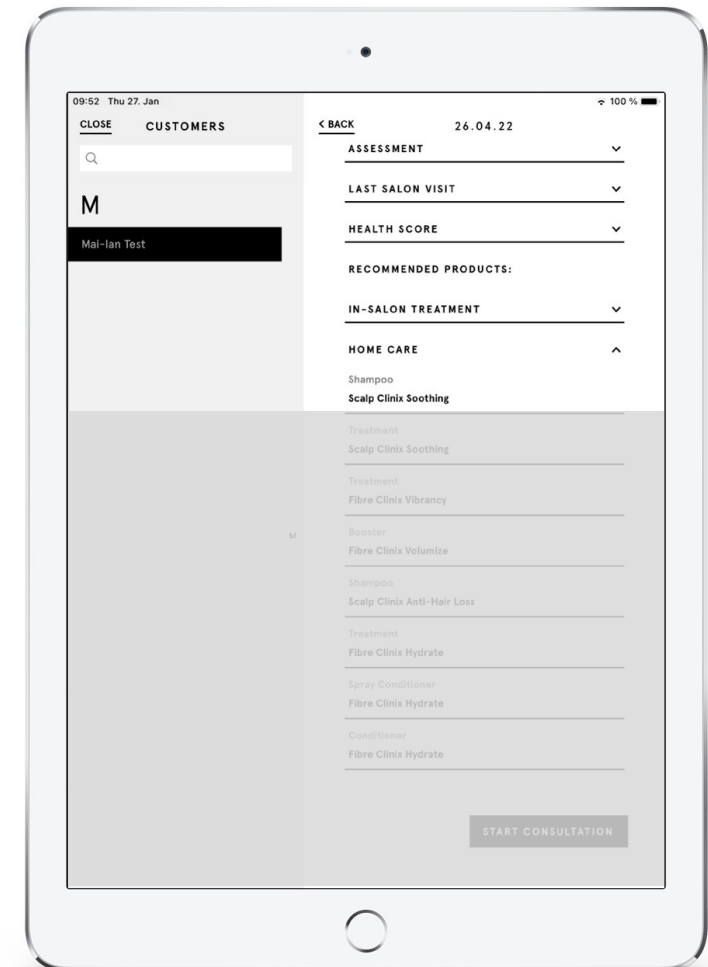
# Biblioteca del Cliente - Seleccionar un Cliente

- Haz clic en el nombre del cliente



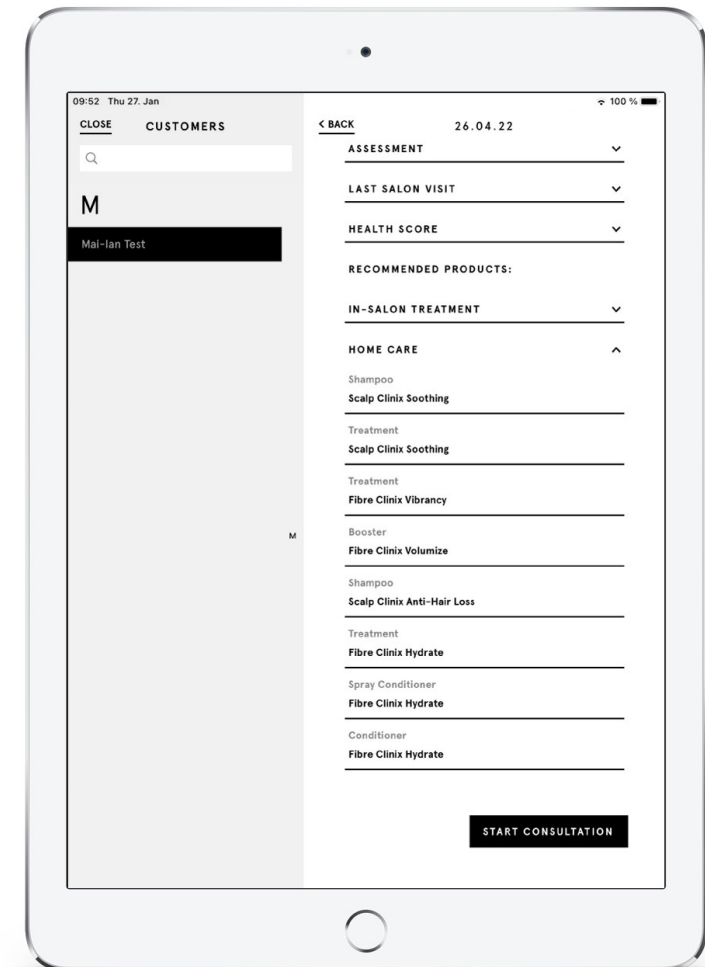
# Biblioteca del Cliente - Seleccionar un Cliente

- Haz clic en la última consulta para ver los detalles



# Biblioteca del Cliente - Seleccionar un Cliente

- Haz clic en la información que necesitas para preparar tu cita (ej.: recomendación de productos para uso en casa)
- Haz clic en **COMENZAR CONSULTA** cuando estés listo para empezar



# PREGUNTA Y ESCUCHA

Preguntas Inductivas





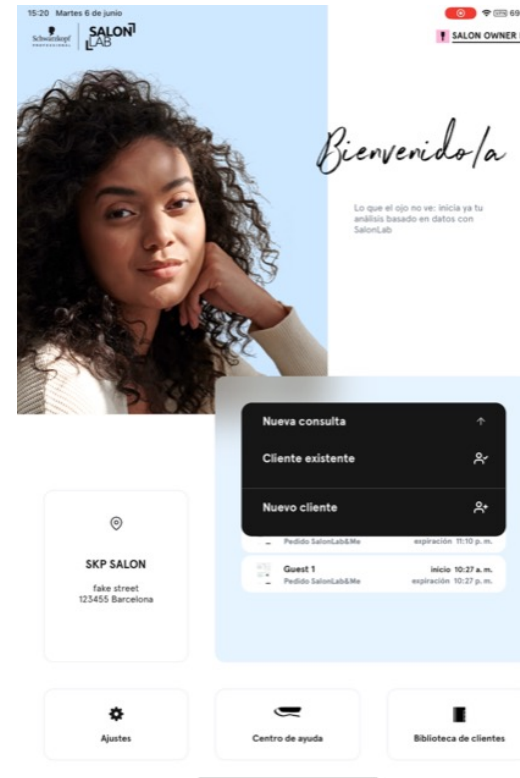
# INICIA TU CONSULTA

## 1. Selecciona:

- **Cliente existente** (ir directamente a la biblioteca de clientes para ver los diagnósticos anteriores)
- **Cliente nuevo**

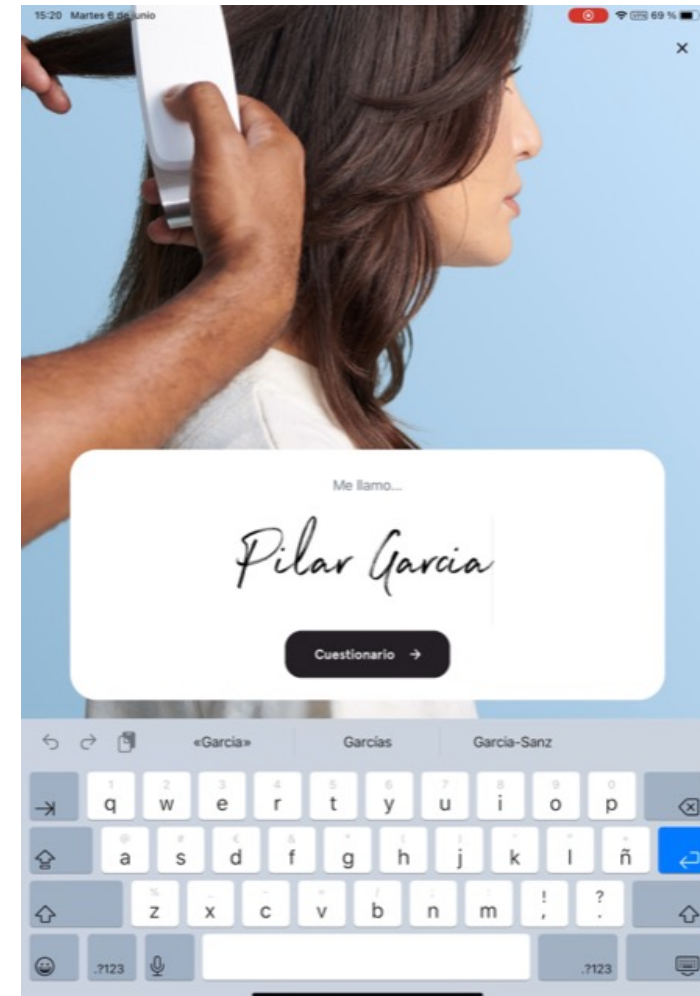
## 2. Tipo de escaneo

- **Salud base** (Primer diagnostico)
- **Efecto posterior** (En 3-4 meses aprox)



**Pregúntale a la clienta su nombre.**

**¡TIP!** Empieza a hablar acerca de la hiperpersonalización del producto y la importancia de la individualidad.

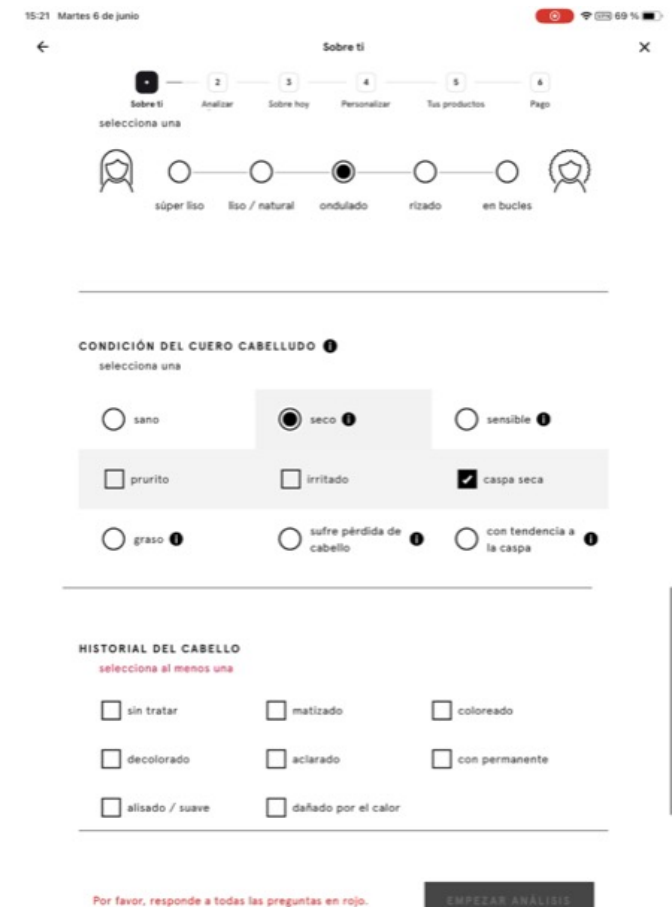



# CUESTIONARIO

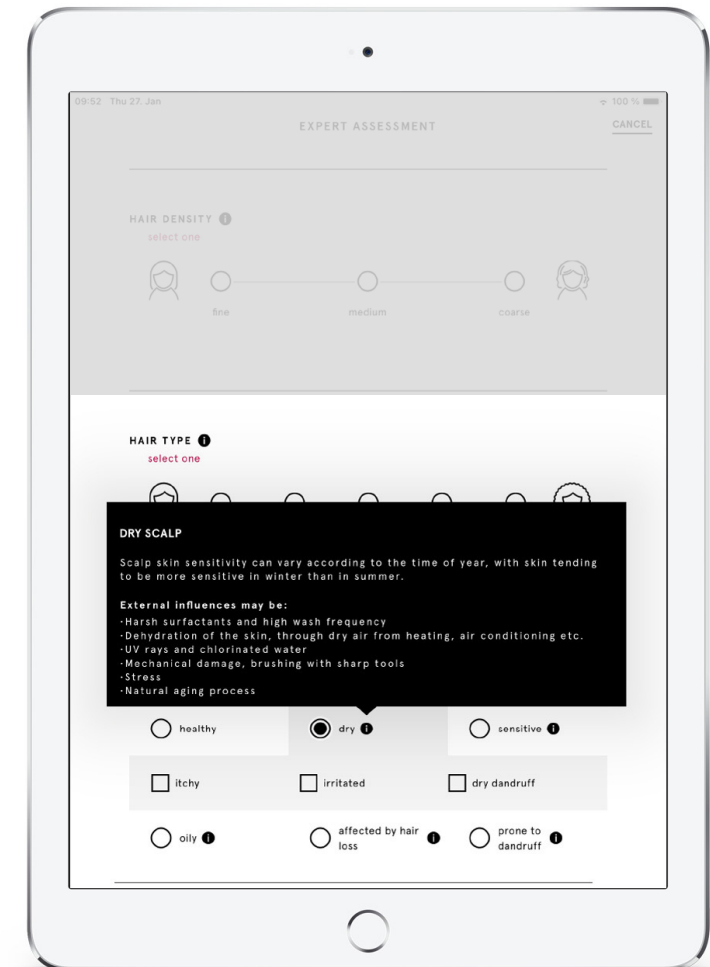
Responde junto con la cliente las siguientes cuestiones:

- Densidad de cabello
- Tipo de cabello
- Condición del cuero cabelludo
- Historial del cabello

Recuerda comprobar de forma visual si realmente coincide la realidad con la percepción de la cliente (¡Haz caso a tu instinto!)

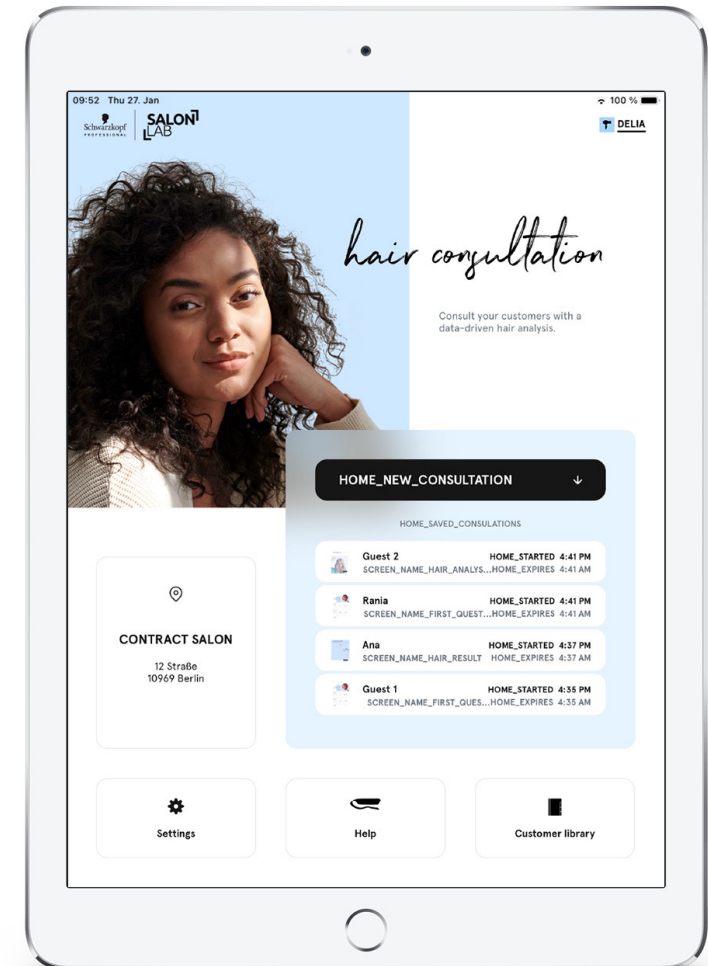



- Si necesitas más información sobre una pregunta o una opción haz clic en el icono para obtener más detalles 



# Guardar la Consulta sobre la marcha

- Guarda tu sesión en cualquier momento: cuando salgas de tu consulta, podrás encontrarla de nuevo en la página de inicio (durante 12 horas), y continuar realizando tu consulta
- Las consultas realizadas con clientes existentes mencionan su nombre («Ana, Rania») Las consultas realizadas con nuevos clientes se denominan «Invitado 1» «Invitado », etc.





# DIAGNÓSTICO

Apoya el diagnóstico con el Smart  
Analyzer



# Analizando el cabello

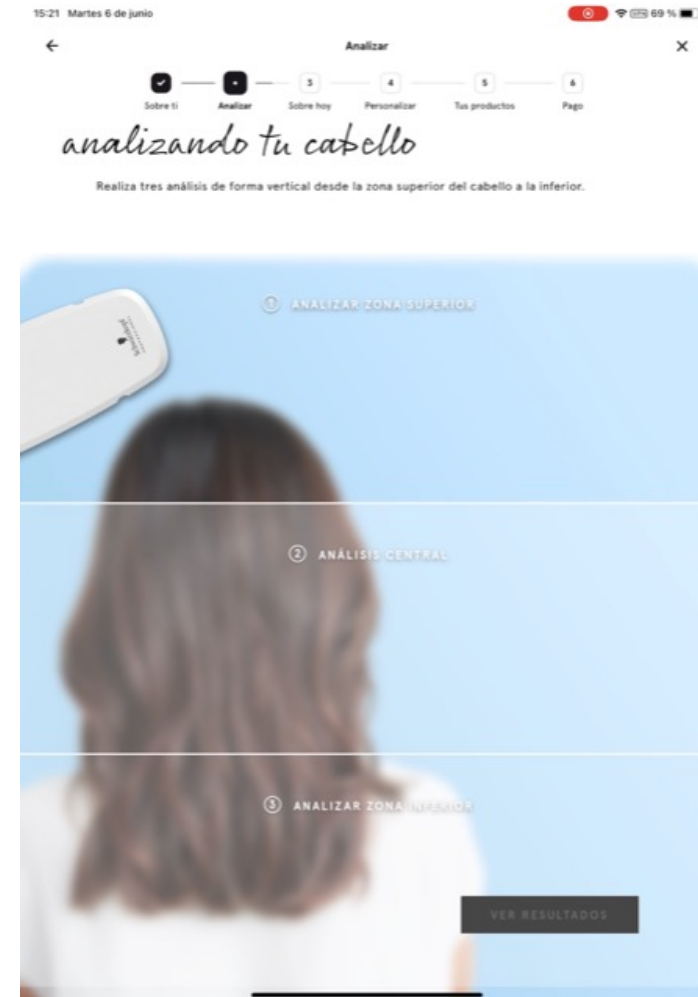
## Consejos para escanear el cabello:

### Cabello:

- Seco. El cabello mojado puede dar lugar a resultados incorrectos.
- Cepillamos el mechón donde vamos a realizar el análisis para eliminar posibles residuos.

### Analyzer:

- Asegúrate de que el Smart Analyzer está calibrado (colocándolo en el soporte cuando no esté en uso)
- El sensor se ha limpiado con el paño proporcionado antes de realizar una medición.



# Analizando el cabello

## Paso a paso de la medición:

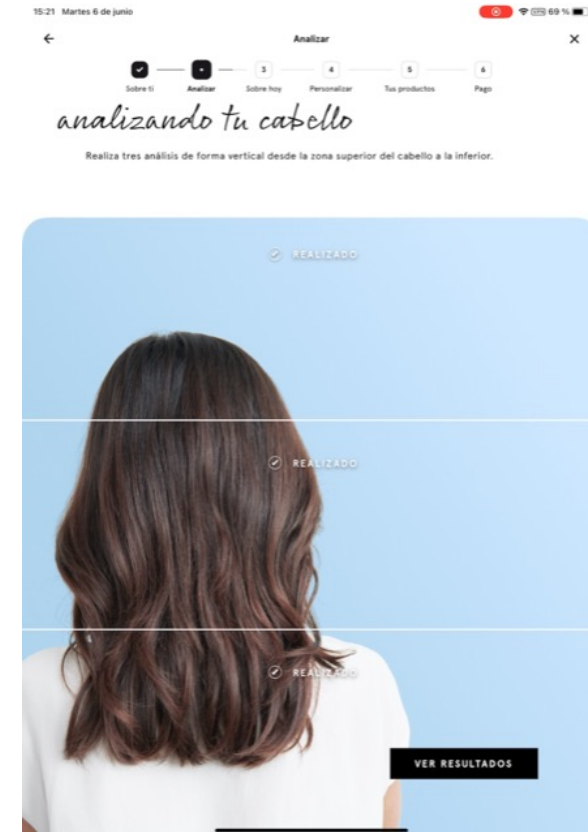
- Mechón de 3 cm aprox. (previamente cepillado)
- Analizamos la parte superior, una parte intermedia y la zona de puntas.

La posición del Smart Analyzer de SalonLab en la pantalla muestra el estado del proceso de medición.

## ¿Cómo puedo saber si Smart Analyzer está midiendo?

1 zumbido significa que la medición ha comenzado,  
2 zumbidos que ha terminado y puedes pasar a la siguiente parte del cabello

**¡Consejo!** No soltéis hasta que la APP os lo indique.



## Explica el estado del cabello de la clienta, DESTACAR:

Estado de los puentes internos del cabello.

Potencial de mejora.

- Explicación de la tecnología Triple Bonding y C21 para la creación de los puentes.
- Recordar la posibilidad de volver a venir en 3-4 meses para realizar un seguimiento.

Color del cabello



**Selecciona un objetivo para el cabello y uno para el cuero cabelludo:**

**¡IMPORTANTE!** El objetivo es lo que espera el cliente del producto.  
Utilizad preguntas como:

- ¿Qué te gustaría cambiar de tu cabello?
- ¿Qué le pedirías al producto?
- ¿Cómo te gustaría verte el cabello?
- ¿Qué es lo que más te preocupa de tu cabello?

15:21 Martes 6 de junio

Sobre hoy

Sobre ti | Analizar | Sobre hoy | Personalizar | Tus productos | Pago

*tu plan para hoy*

**OBJETIVOS PARA EL CABELLO**  
selecciona una

☐ color brillante y luminoso

☐ suavidad y antienrespamiento

☒ volumen y fuerza

☐ hidratación y elasticidad

☐ reparación y nutrición

**VISITA AL SALÓN DE HOY**  
selecciona al menos una

☐ corte / cuidado / acabado

☐ aclaración / decoloración

☐ permanente / alisado

☒ color

☐ refresco del color / tono

☐ cambio de color

☐ primera vez que se colorea todo el cabello

☐ neutralización del color / tono

☐ retoque de raíces

**TRATAMIENTO DE SALÓN**

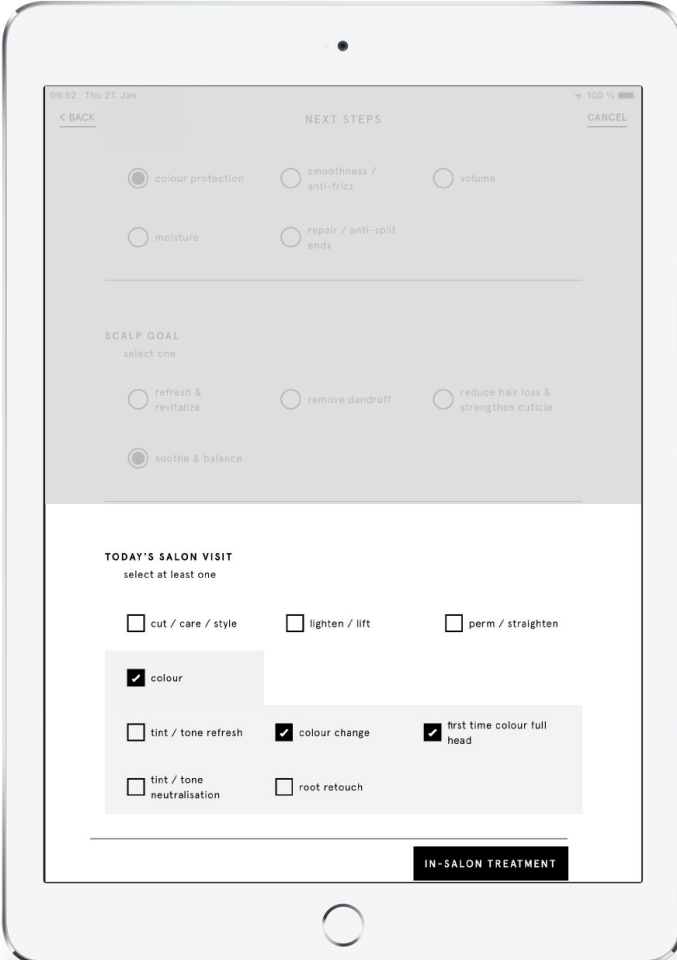


# Objetivos para el Cabello y el Cuero Cabelludo

- Selecciona los servicios en el salón que se realizarán durante la cita



Para tener una recomendación de Chroma ID, debes seleccionar **coloración** y a continuación un servicio de coloración específico



The screenshot shows the 'NEXT STEPS' section of the app. It includes a 'SCALP GOAL' section with options like 'refresh & revitalize', 'remove dandruff', 'reduce hair loss & strengthen cuticle', and 'soothe & balance'. Below this is the 'TODAY'S SALON VISIT' section, which has a 'select at least one' requirement. It lists various services with checkboxes, including 'cut / care / style', 'lighten / lift', 'perm / straighten', 'colour', 'tint / tone refresh', 'colour change', 'first time colour full head', 'tint / tone neutralisation', and 'root retouch'. The 'colour' and 'colour change' options are highlighted. At the bottom right, there is a button labeled 'IN-SALON TREATMENT'.

# Cuestionario – Efecto posterior

Si comienzas la consulta en la biblioteca del cliente, las respuestas anteriores al cuestionario se cumplimentarán automáticamente, así como los objetivos.

En este cuestionario se añaden tres preguntas para saber si realmente se han utilizado los productos recomendados por Smart Analyzer.



# SELECCIÓN DEL COLOR CON IGORA

Una Carta de Color en Tu Bolsillo

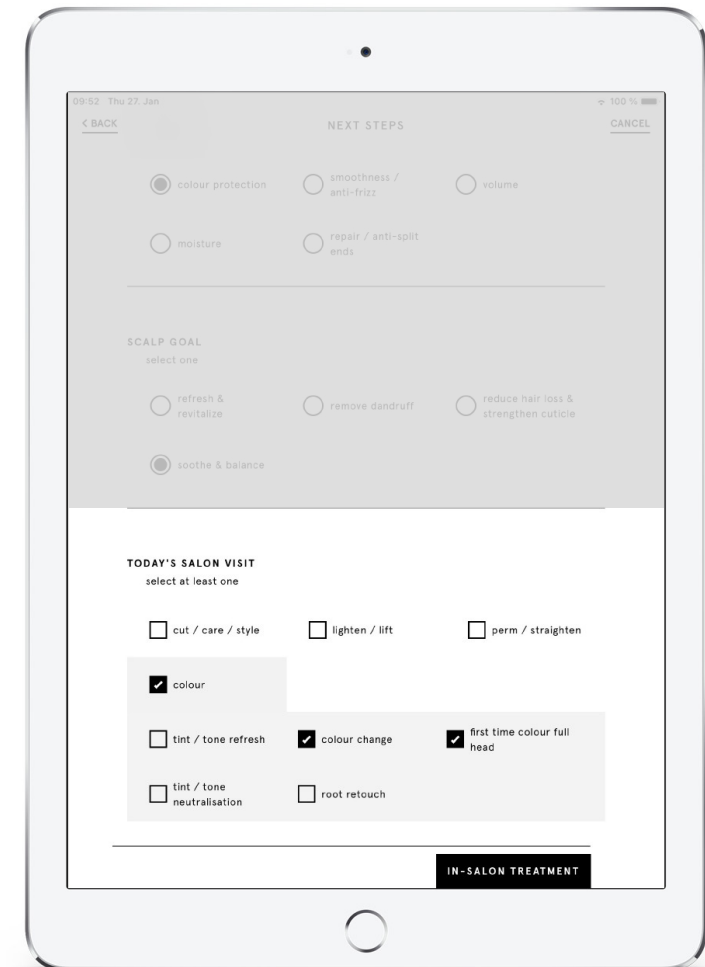


# IGORA Selector del Color

- Selecciona el(los) servicio(s) en el salón que se realizará(n)

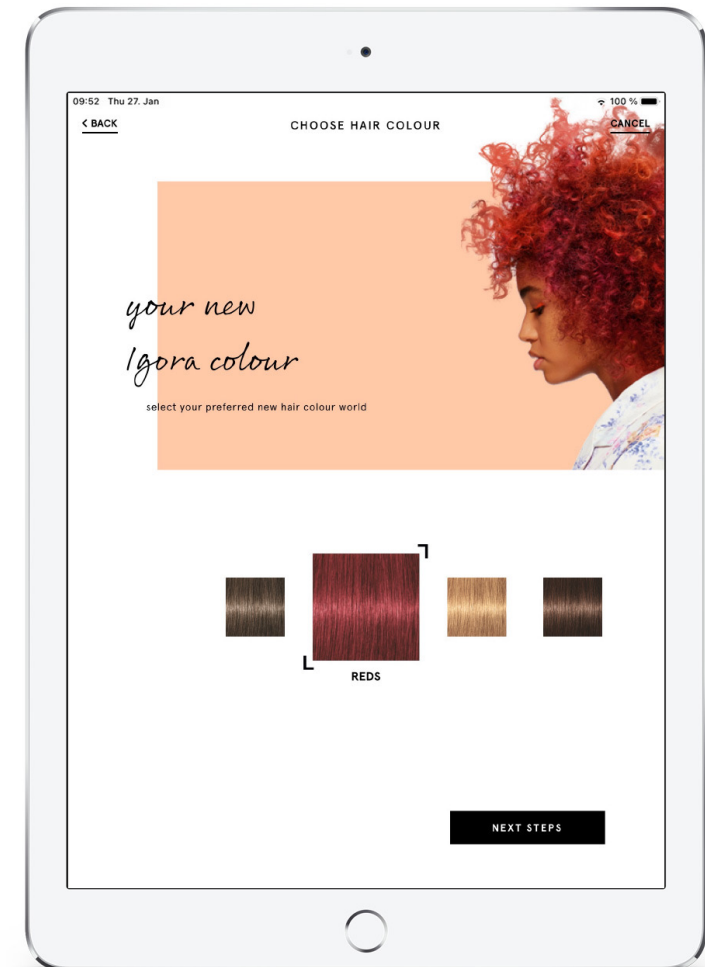


Para activar la función IGORA Selector del Color, selecciona «coloración cabeza completa por primera vez» o «cambio de color»



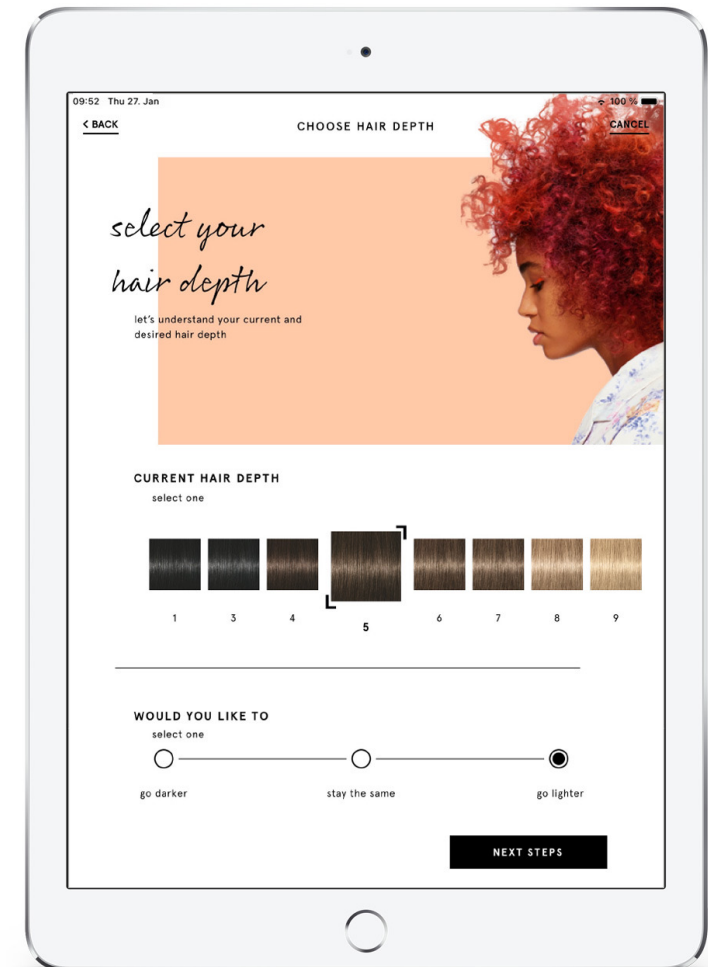
# IGORA Selector del Color

1. Coordina la Dirección del Color con tu cliente:
  - Natural es una base neutra (no un tono cálido/frío)
  - Rojos son todos los tonos basados en el rojo (tonos cobrizos, morados, rojos)
  - Rubios son todos los demás tonos por encima del nivel 6
  - Castaños son todos los demás tonos por debajo del nivel 7
- Haz clic en **SIGUIENTES PASOS** para continuar



# IGORA Selector del Color

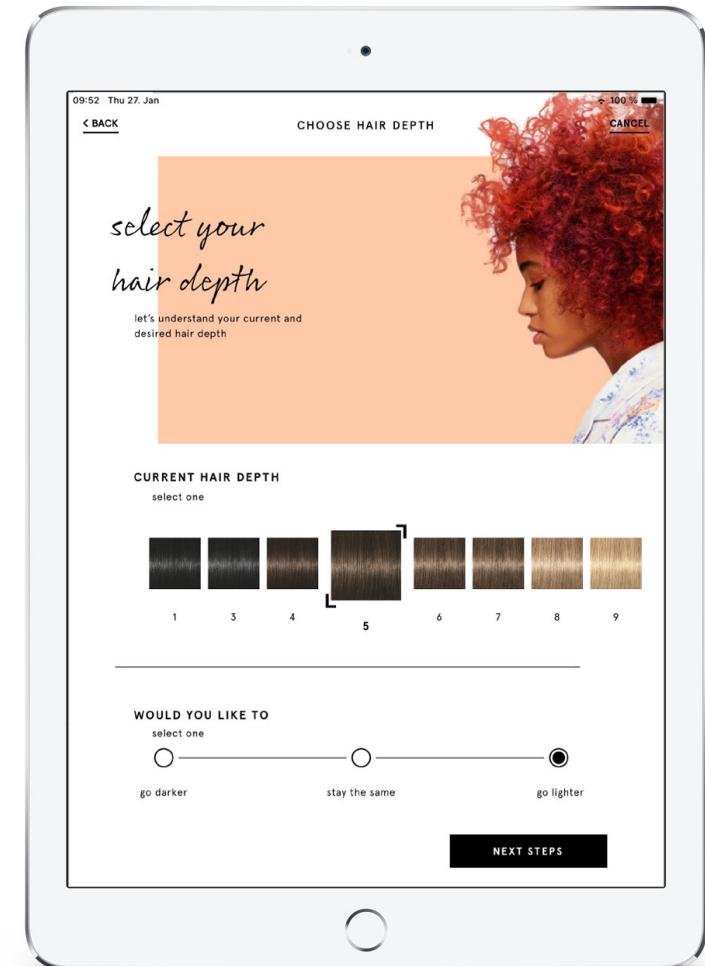
2. Indica el nivel de profundidad actual de tu cliente haciendo clic en la cifra correcta, que se indicará entre **paréntesis negros**





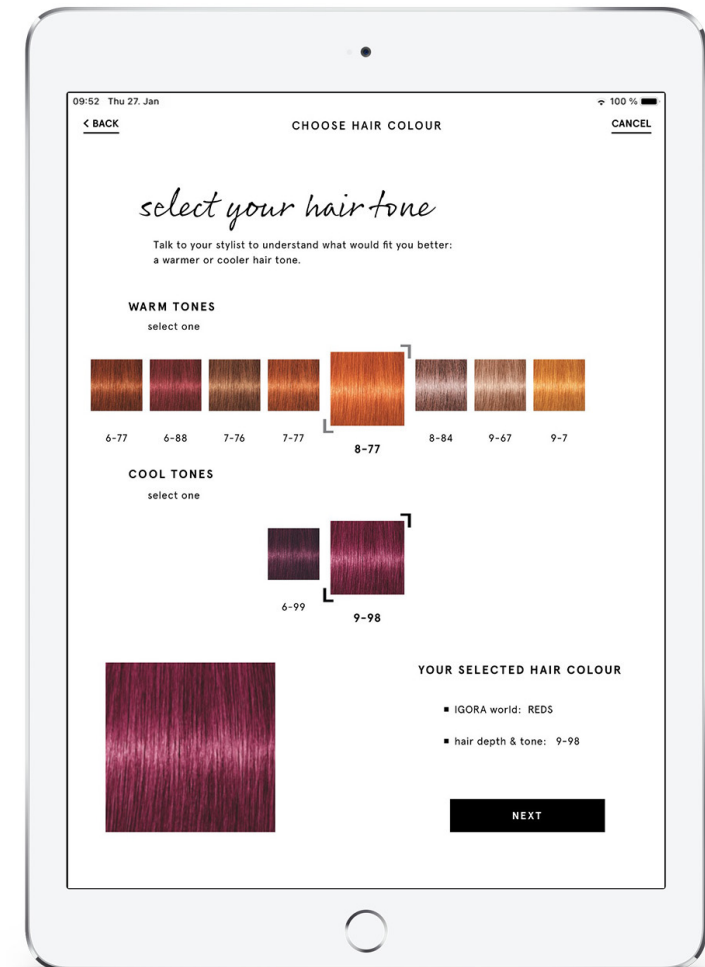
# IGORA Selector del Color

3. Coordina la dirección de profundidad del nivel
  - Oscurecer
  - Permanecer en el mismo nivel
  - Aclaración
- Haz clic en **SIGUIENTES PASOS** para continuar



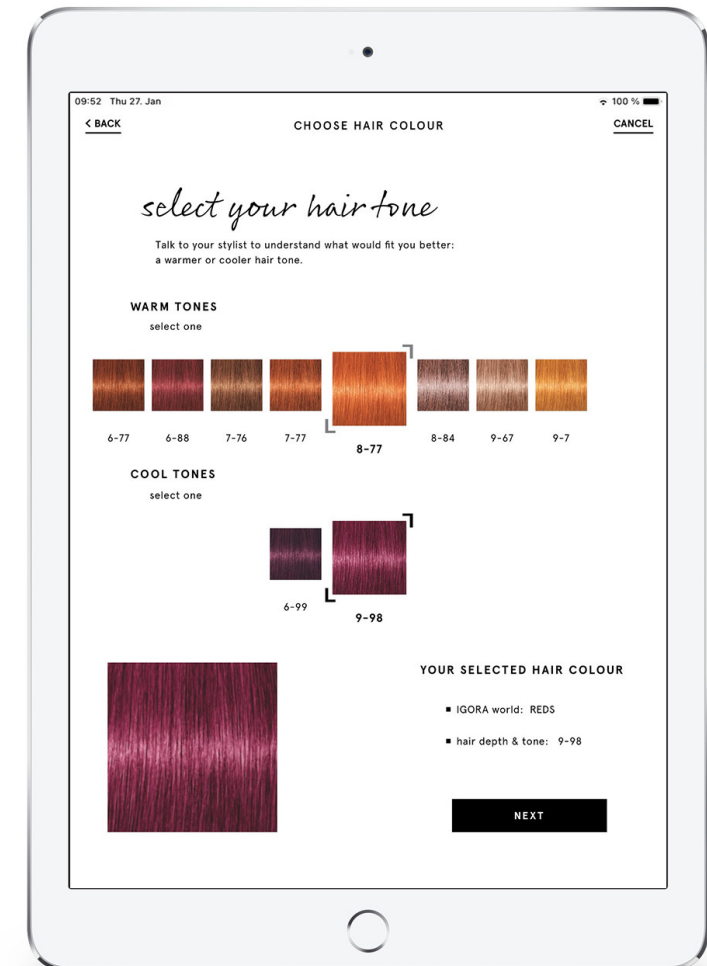
# IGORA Selector del Color

- En base a las indicaciones anteriores, la App mostrará las ideas sobre tonos correspondientes:
  - Una línea para los tonos cálidos
  - Una línea para los tonos fríos



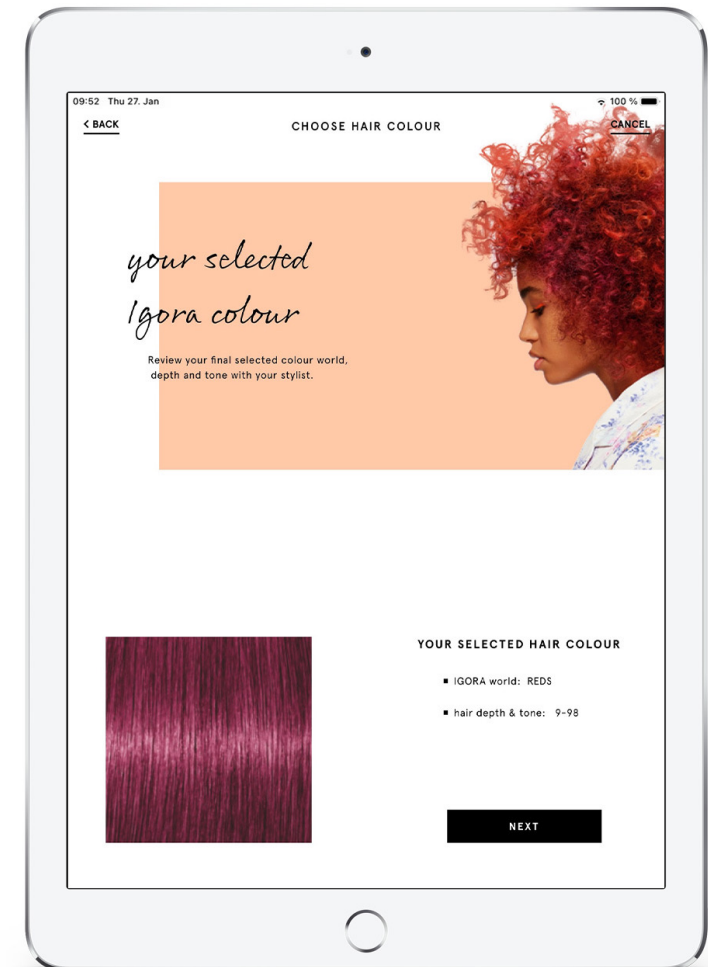
# IGORA Selector del Color

- Coordina el resultado esperado del tono por el cliente y haz clic en el tono, que se indicará entre **paréntesis negros**
- El tono seleccionado aparecerá con un resumen de la información a la derecha
- Haz clic en **SIGUIENTE** para continuar



# IGORA Selector del Color

- Aparecerá el resumen del resultado final del tono que se ha coordinado
- Haz clic en **SIGUIENTE** para continuar




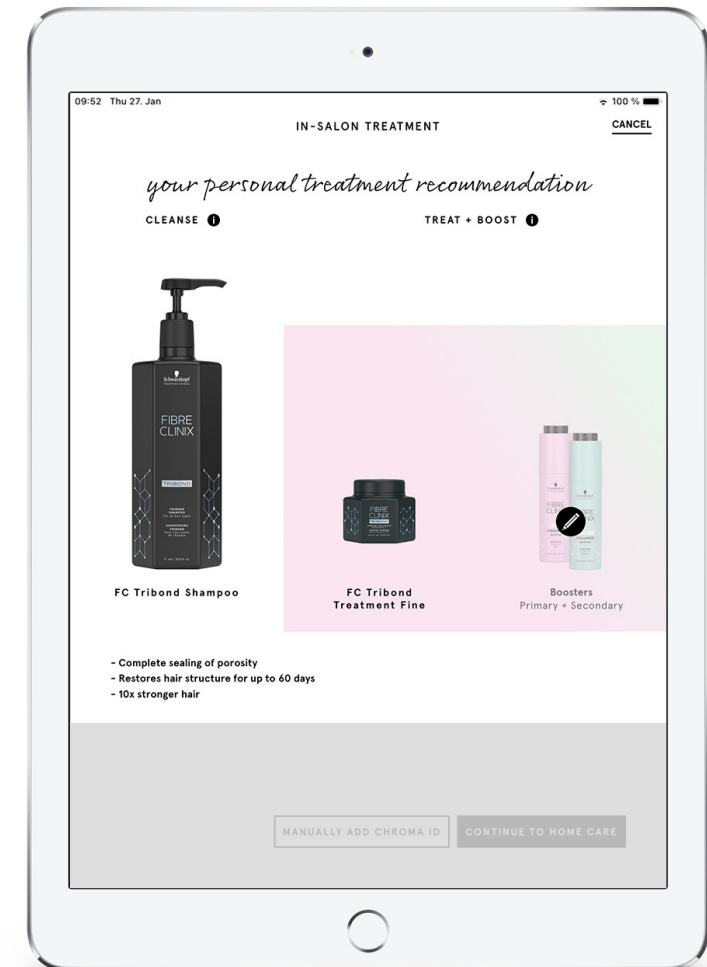
# TRATAMIENTO EN EL SALÓN

Recomendación de Productos



# Cambio de Productos de Tratamiento en el Salón

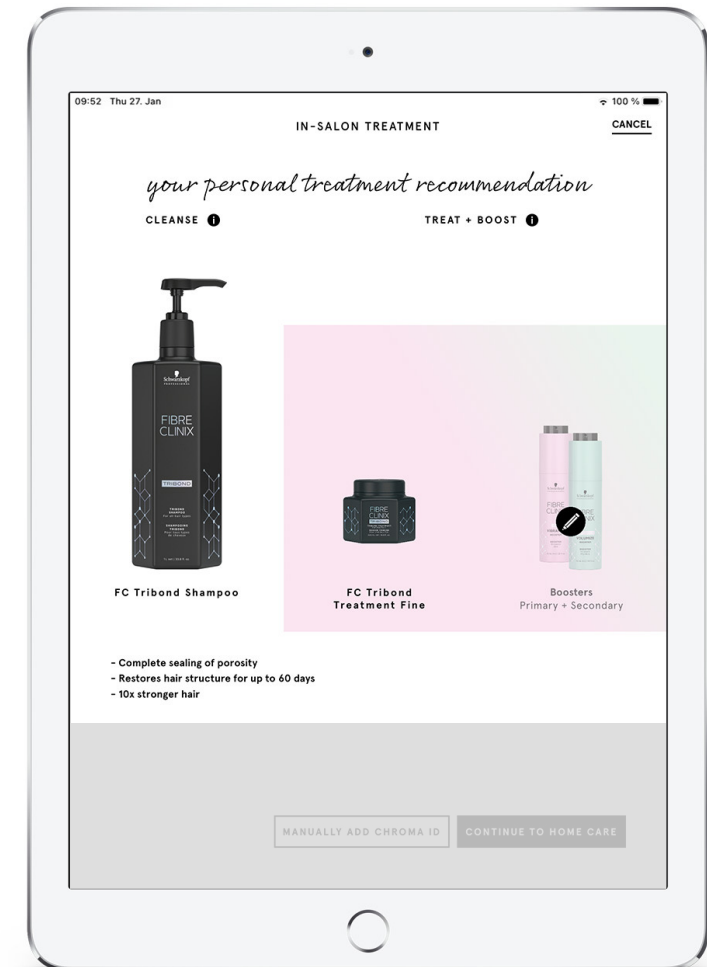
- Puedes cambiar los productos en el salón recomendados con la App de SalonLab
- Haz clic y mantén la imagen del producto que te gustaría cambiar
- Haz clic en el botón de editar  y selecciona el producto que desees





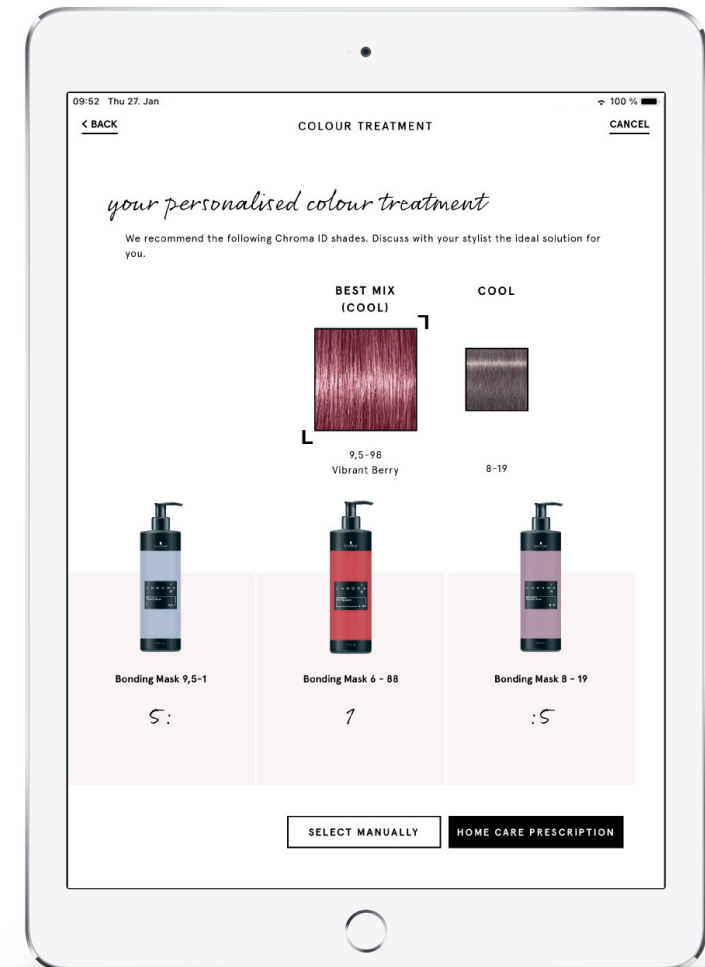
# Cambio de Productos de Tratamiento en el Salón

- Este cambio no afectará a la recomendación de Cuidados en Casa
- Podrás ver los productos cambiados en la Biblioteca del Cliente si tu cliente tiene una Cuenta de SalonLab



# Tratamiento de Coloración en el Salón

- En base a tu selección con IGORA Selector del Color (o tu análisis del color si no has utilizado el IGORA Selector del Color), la app de SalonLab recomendará hasta 4 tonos de Chroma ID para el mantenimiento del color

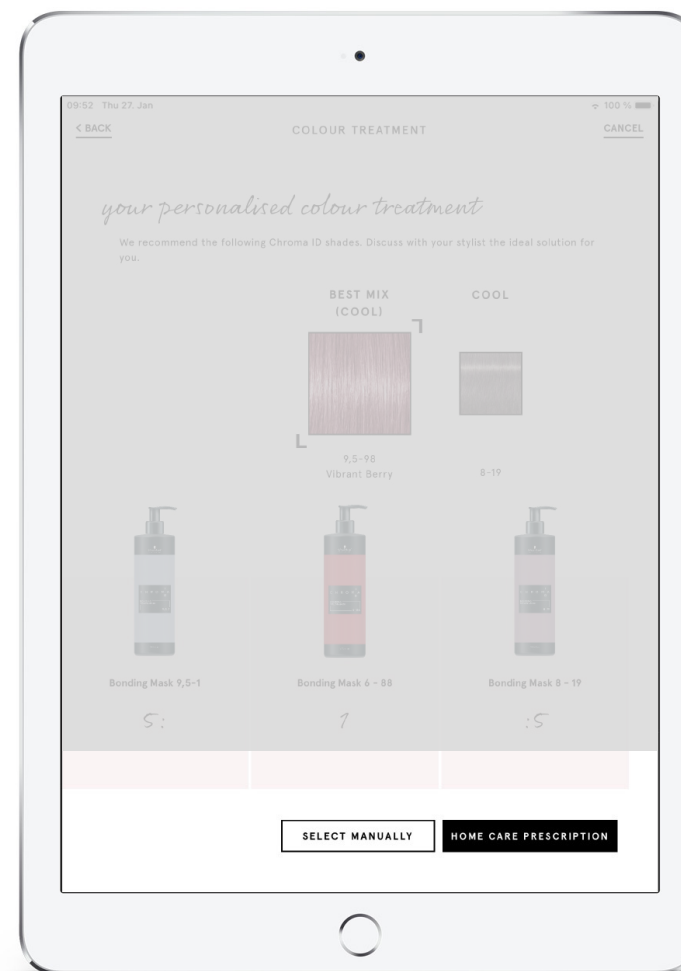


# Tratamiento de Coloración en el Salón

- Si el color del cabello no ha sido reconocido o si deseas otro tono, haz clic en **SELECCIONAR MANUALMENTE** y aparecerá una carta de color
- Para aprobar la recomendación del tono, haz clic en **PRESCRIPCIÓN CUIDADOS EN CASA**



Nota: Debes activar la marca CHROMA ID en la configuración para recibir estas recomendaciones



# RECOMENDACIÓN DE UNA RUTINA



# Productos para el mantenimiento en casa

## Opciones:

**SalonLab&Me** → Productos hiperpersonalizados por dentro y por fuera

**Fibre Clinix** → Producto problema-solución para ofrecer soluciones genéricas pero eficaces

Si tienes dudas acerca del perfil, pregunta por la formación de perfil de persona para aumentar tus habilidades de venta.

**SALON<sup>1</sup>**  
**LAB** & Me

*Together. A passion for hair.*



# Productos para el mantenimiento en casa

## ¡Llego el momento de personalizar!

Ayuda a tu cliente a decidir el color y la fragancia que mas se adapte

SalonLab&Me te ofrece cinco colores (azul, violeta, verde, rosa y amarillo) y tres fragancias (Primavera, floral y coco)

Facilita las fragancias al cliente para que pueda escoger con la ayuda de los papeles.

**SALON<sup>1</sup>**  
LAB & Me

*Together. A passion for hair.*





# Personalizando

SalonLab te mostrara la salud actual del cabello y del cuero cabelludo, así como los objetivos que tiene el cliente con su nueva rutina hiperpersonalizada.

**SALON<sup>1</sup>**  
**LAB** & Me

*Together. A passion for hair.*



# Recomendación del régimen para casa

## ¡Ya tienes listos los productos hiperpersonalizados!

1. Interésate acerca de los hábitos de tu clienta para ofrecerle los productos que más se adapten a su día a día
2. Adéntrate en **“más información”** explícale a tu cliente los beneficios que van a proporcionar la combinación de principios activos recomendados por SalonLab&Me
3. Muéstrale todas las opciones y su modo de uso



# PROCESO DE PEDIDOS



# Proceso de pedidos

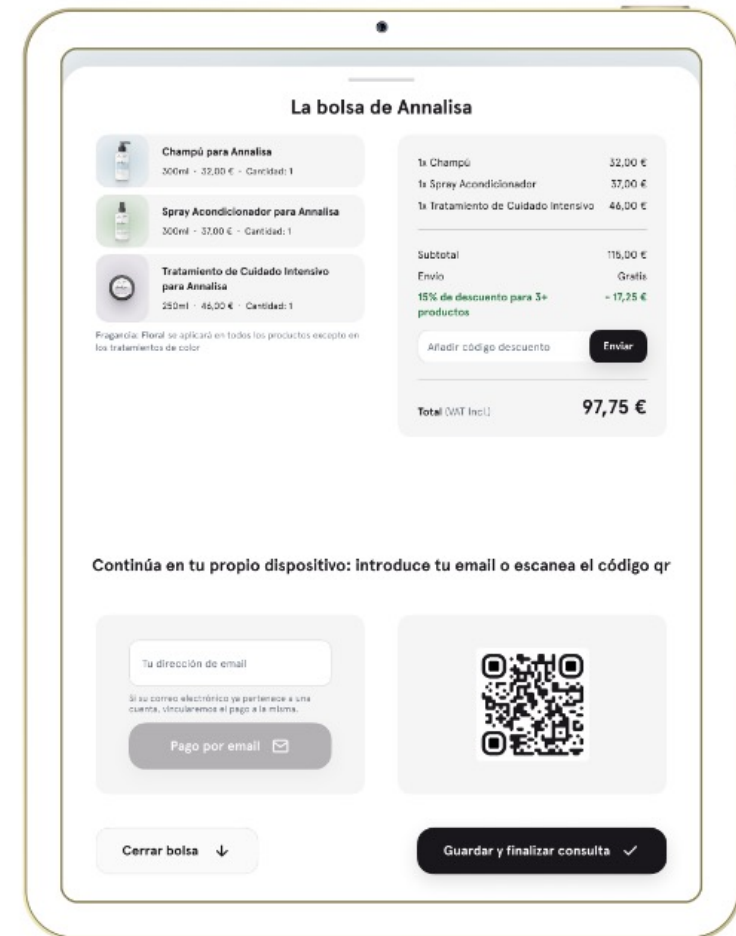
Después de la personalización y la selección de los productos adecuados a su estilo de vida y aspiraciones tenemos dos opciones.

## OPCIÓN 1:

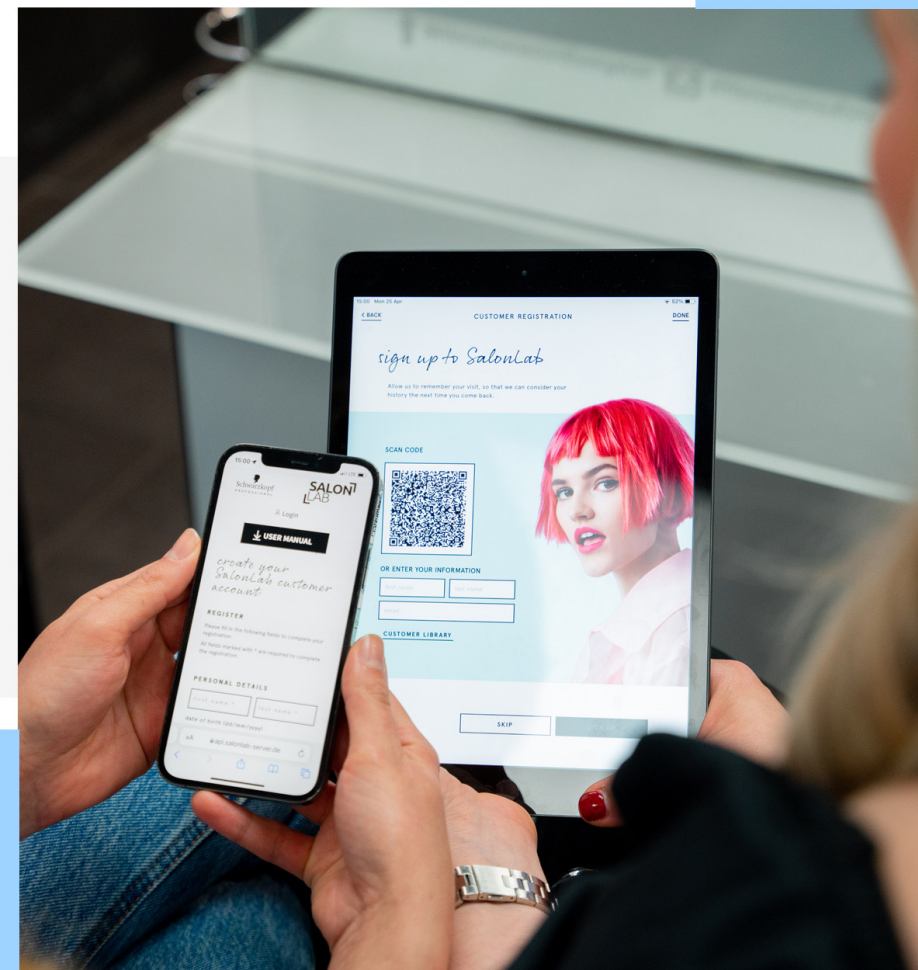
Escanear el código QR para pasar a su dispositivo móvil y poder rellenar la dirección de envío del pedido así como sus datos personales.

## OPCIÓN 2:

Introducir su e-mail, para que reciba el enlace y poder realizar la compra desde su dispositivo en cualquier momento.



# REGISTRO CON SALONLAB&ME



# Registro

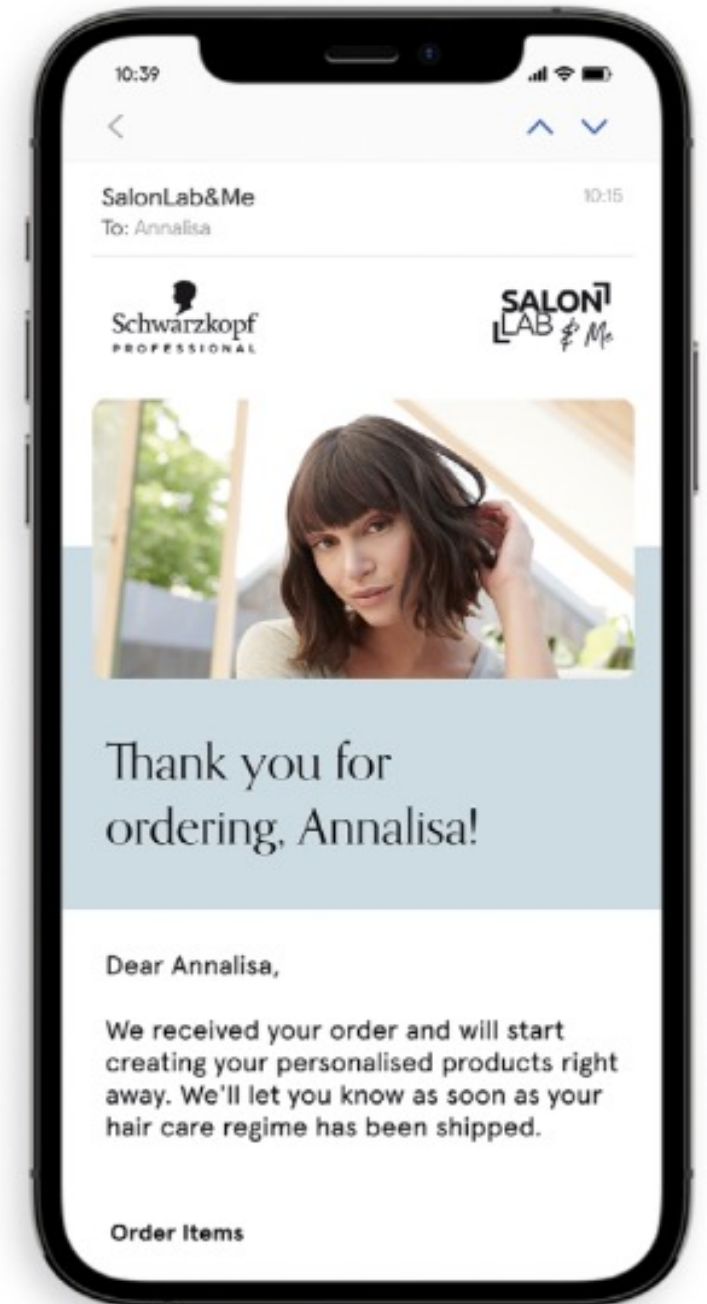
**Después de la compra el cliente recibe un mail de confirmación con el número de pedido.**

Infórmale de la posibilidad de obtener un perfil propio de SalonLab&Me y aprovecharse de todos los beneficios.

💡 Es necesario que el cliente se registre para que os quede guardado en vuestra biblioteca de clientes



*Together. A passion for hair.*





# Beneficios

ÚNETE A LA  
REVOLUCIÓN DEL  
CUIDADO DEL CABELLO

- **Registra el estado actual de tu cabello** para mantener un seguimiento y así poder volver al salón a realizarse el **efecto posterior** y descubrir el impacto de sus nuevos hábitos en el interior del cabello
- Realiza tus recompras desde casa y recíbelas en 5 días
- Descubre como sacar provecho a tu rutina para maximizar los beneficios
- Mantente siempre enterada de todas las novedades



MANUAL TÉCNICO

¡Gracias!

Síguenos para más información

@nathalie.schmidt.hbcpro

@pilar\_beauty\_care\_pro