



MANUAL TÉCNICO

SALONLAB&ME

Innovación y artesanía se unen para transformar tu salón en el salón del futuro.

¿Qué és?



PREPARA TU SMARTPHONE

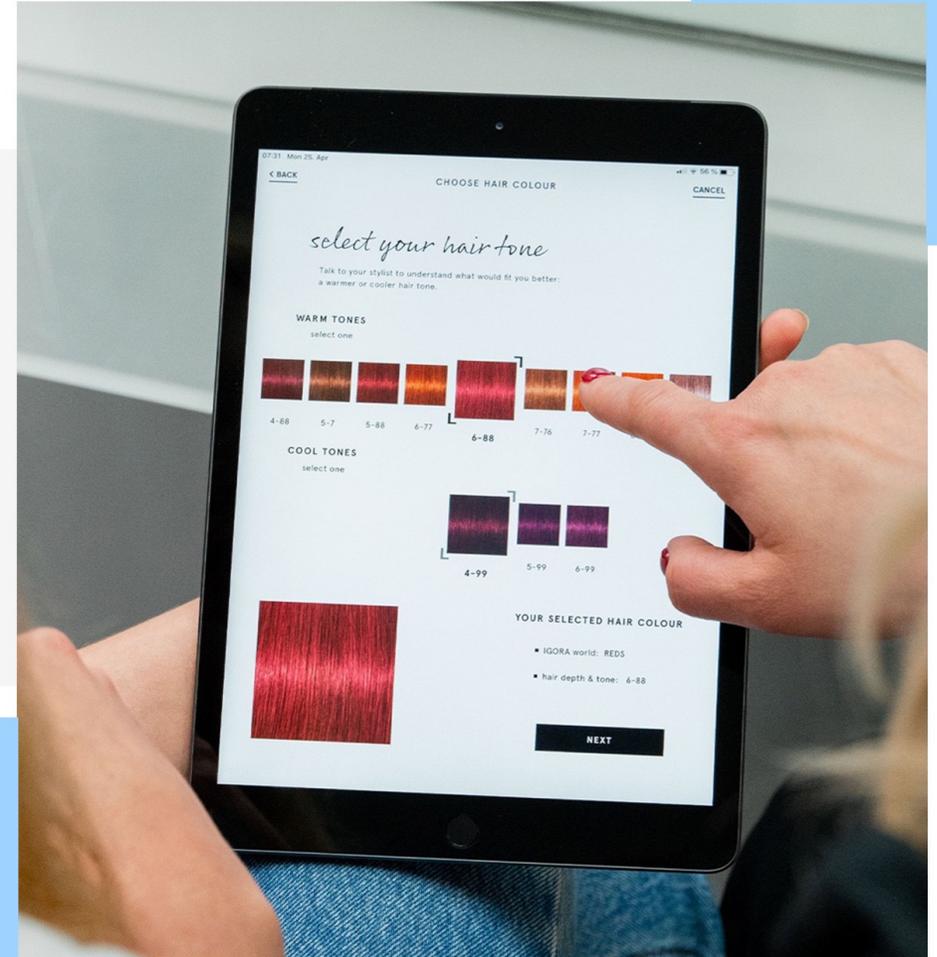


Together. A passion for hair.

App Fotograma a Fotograma

¡Cuanto más utilices la app, más fácil te resultará, y dominarás tu consulta con SalonLab enseguida!

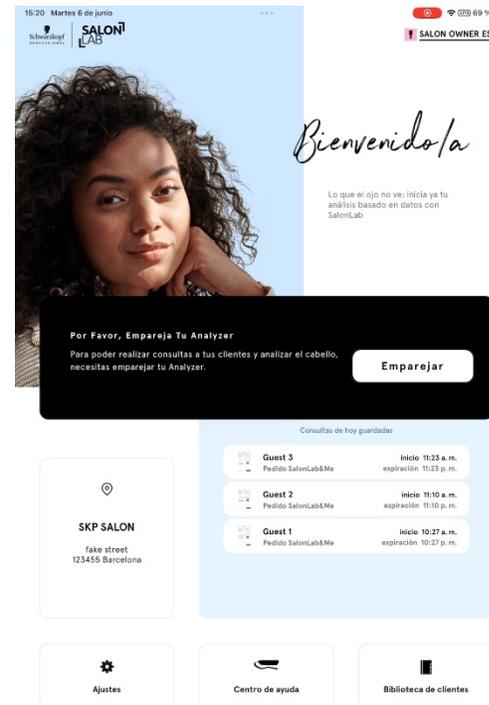
¡Hagamos que esta experiencia sea memorable para tu cliente y optimicemos tus ventas!



Pantalla de configuración

Desde la página de inicio, tendrás que emparejar la APP con el dispositivo Analyzer.

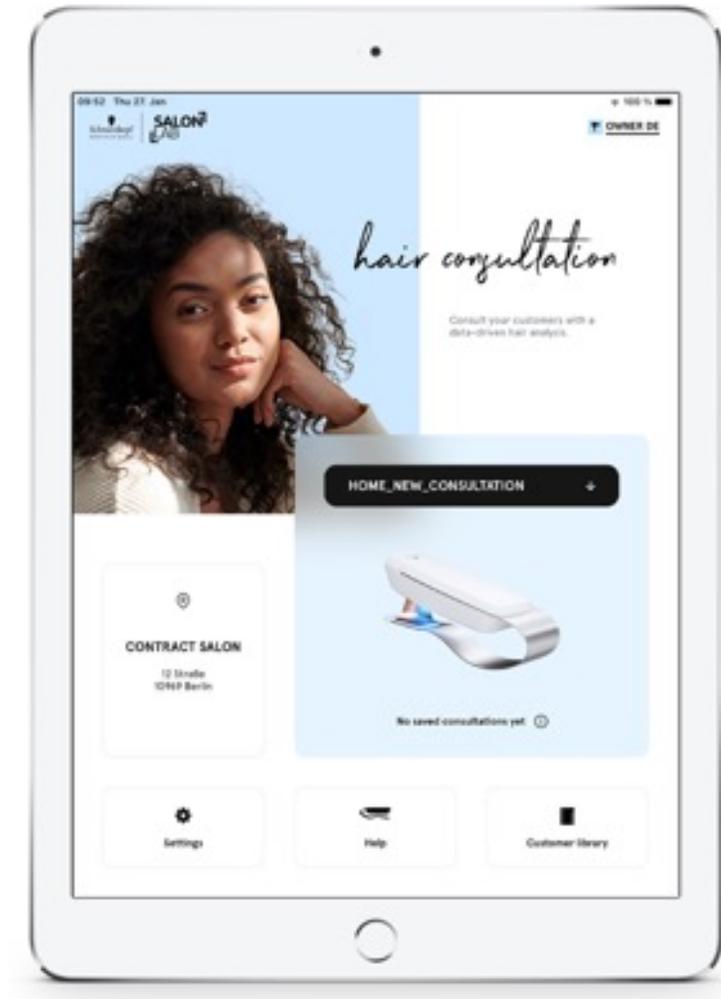
Asegúrate de que el dispositivo Analyzer este cargado.



Pantalla de configuración

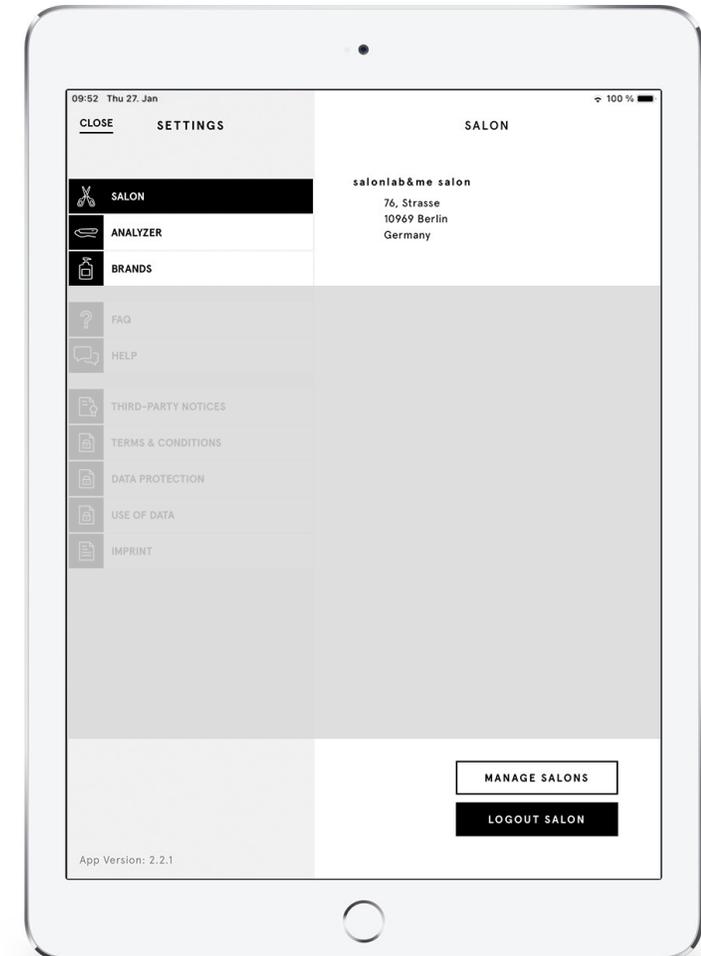
Desde la página de inicio, ve a CONFIGURACIÓN

Aquí puedes acceder a información que te ayudará a preparar la consulta con tus clientes.



Configuración - Información del Salón

- Para comprobar el nombre del salón:
 - Comienza en la **PÁGINA DE INICIO**
 - Haz clic en **CONFIGURACIÓN** en el botón izquierdo
 - Ve al apartado **SALÓN**
- Para cambiarlo, haz clic en **GESTIONAR SALONES**



Configuración - Información del Salón

- Selecciona el nombre del salón que quieres cambiar (entre paréntesis)
- Haz clic en **EDITAR SALÓN**



Configuración - Información del Salón

- Modifica el nombre del salón, recomendamos un máximo de 20 caracteres.
- Haz clic en **FINALIZAR** para enviarlo.



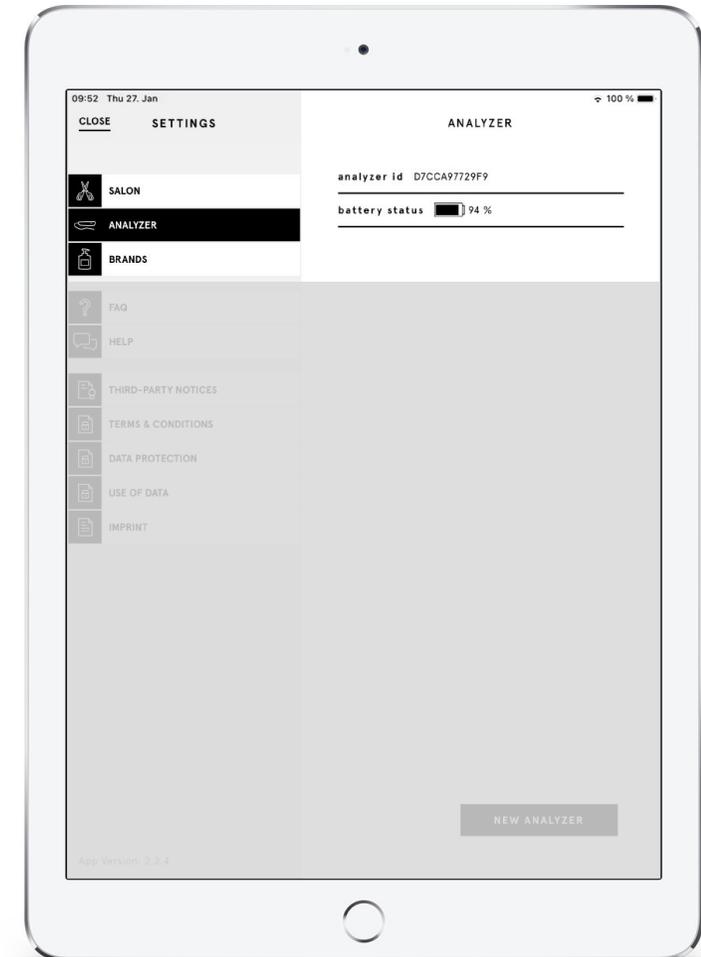
The screenshot shows a mobile application interface for editing salon information. At the top, there is a status bar with the time 09:52, the date Thu 27 Jan, and a 100% battery level. Below the status bar, there are navigation options: '< CANCEL' on the left and 'EDIT SALON' on the right. The main heading is 'edit your salon information' in a cursive font. The form contains several input fields: a text field for the salon name containing 'TheSalonAbove', a section titled 'SALON ADDRESS' with a text field for the street '76, Strasse', two smaller text fields for the postal code '10969' and the city 'Berlin', and a dropdown menu for the country set to 'Germany'. A black button labeled 'FINISH' is positioned at the bottom right of the form. At the very bottom of the screen, a keyboard is visible with the text '<TheSalonAbove>' in the search bar.

Configuración - Estado del Smart Analyzer

- Haz clic en **ANALYZER**
- Comprueba el nivel de la batería de tu Smart Analyzer
- Comprueba que el Analyzer correcto está conectado a tu iPad



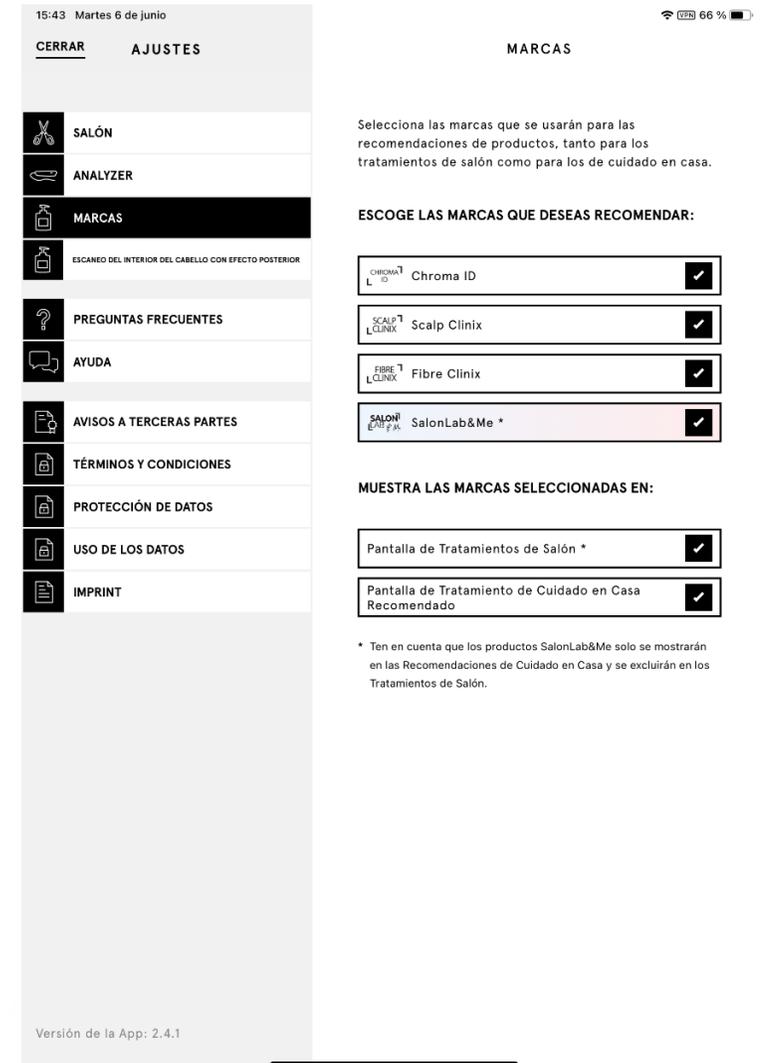
Si tienes varios Smart Analyzers, pon una etiqueta en cada dispositivo con el número de ID para una fácil comprobación.



Configuración – Activación de marca

- Antes de comenzar tu consulta las marcas para las recomendaciones que prefieras

¡TIP! Selecciona todas marcas para no perder la oportunidad de mostrar la variedad de soluciones que aportas al cliente.



15:43 Martes 6 de junio 66 %

CERRAR AJUSTES

MARCAS

Selecciona las marcas que se usarán para las recomendaciones de productos, tanto para los tratamientos de salón como para los de cuidado en casa.

ESCOGE LAS MARCAS QUE DESEAS RECOMENDAR:

- Chroma ID
- Scalp Clinix
- Fibre Clinix
- SalonLab&Me *

MUESTRA LAS MARCAS SELECCIONADAS EN:

- Pantalla de Tratamientos de Salón *
- Pantalla de Tratamiento de Cuidado en Casa Recomendado

* Ten en cuenta que los productos SalonLab&Me solo se mostrarán en las Recomendaciones de Cuidado en Casa y se excluirán en los Tratamientos de Salón.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

97

98

99

100

101

102

103

104

105

106

107

108

109

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139

140

141

142

143

144

145

146

147

148

149

150

151

152

153

154

155

156

157

158

159

160

161

162

163

164

165

166

167

168

169

170

171

172

173

174

175

176

177

178

179

180

181

182

183

184

185

186

187

188

189

190

191

192

193

194

195

196

197

198

199

200

201

202

203

204

205

206

207

208

209

210

211

212

213

214

215

216

217

218

219

220

221

222

223

224

225

226

227

228

229

230

231

232

233

234

235

236

237

238

239

240

241

242

243

244

245

246

247

248

249

250

251

252

253

254

255

256

257

258

259

260

261

262

263

264

265

266

267

268

269

270

271

272

273

274

275

276

277

278

279

280

281

282

283

284

285

286

287

288

289

290

291

292

293

294

295

296

297

298

299

300

301

302

303

304

305

306

307

308

309

310

311

312

313

314

315

316

317

318

319

320

321

322

323

324

325

326

327

328

329

330

331

332

333

334

335

336

337

338

339

340

341

342

343

344

345

346

347

348

349

350

351

352

353

354

355

356

357

358

359

360

361

362

363

364

365

366

367

368

369

370

371

372

373

374

375

376

377

378

379

380

381

382

383

384

385

386

387

388

389

390

391

392

393

394

395

396

397

398

399

400

401

402

403

404

405

406

407

408

409

410

411

412

413

414

415

416

417

418

419

420

421

422

423

424

425

426

427

428

429

430

431

432

433

434

435

436

437

438

439

440

441

442

443

444

445

446

447

448

449

450

451

452

453

454

455

456

457

458

459

460

461

462

463

464

465

466

467

468

469

470

471

472

473

474

475

476

477

478

479

480

481

482

483

484

485

486

487

488

489

490

491

492

493

494

495

496

497

498

499

500

501

502

503

504

505

506

507

508

509

510

511

512

513

514

515

516

517

518

519

520

521

522

523

524

525

526

527

528

529

530

531

532

533

534

535

536

537

538

539

540

541

542

543

544

545

546

547

548

549

550

551

552

553

554

555

556

557

558

559

560

561

562

563

564

565

566

567

568

569

570

571

572

573

574

575

576

577

578

579

580

581

582

583

584

585

586

587

588

589

590

591

592

593

594

595

596

597

598

599

600

601

602

603

604

605

606

607

608

609

610

611

612

613

614

615

616

617

618

619

620

621

622

623

624

625

626

627

628

629

630

631

632

633

634

635

636

637

638

639

640

641

642

643

644

645

646

647

648

649

650

651

652

653

654

655

656

657

658

659

660

661

662

663

664

665

666

667

668

669

670

671

672

673

674

675

676

677

678

679

680

681

682

683

684

685

686

687

688

689

690

691

692

693

694

695

696

697

698

699

700

701

702

703

704

705

706

707

708

709

710

711

712

713

714

715

716

717

718

719

720

721

722

723

724

725

726

727

728

729

730

731

732

733

734

735

736

737

738

739

740

741

742

743

744

745

746

747

748

749

750

751

752

753

754

755

756

757

758

759

760

761

762

763

764

765

766

767

768

769

770

771

772

773

774

775

776

777

778

779

780

781

782

783

784

785

786

787

788

789

790

791

792

793

794

795

796

797

798

799

800

801

802

803

804

805

806

807

808

809

810

811

812

813

814

815

816

817

818

819

820

821

822

823

824

825

826

827

828

829

830

831

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

846

847

848

849

850

851

852

853

854

855

856

857

858

859

860

861

862

863

864

865

866

867

868

869

870

871

872

873

874

875

876

877

878

879

880

881

882

883

884

885

886

887

888

889

890

891

892

893

894

895

896

897

898

899

900

901

902

903

904

905

906

907

908

909

910

911

912

913

914

915

916

917

918

919

920

921

922

923

924

925

926

927

928

929

930

931

932

933

934

935

936

937

938

939

940

941

942

943

944

945

946

947

948

949

950

951

952

953

954

955

956

957

958

959

960

961

962

963

964

965

966

967

968

969

970

971

972

973

974

975

976

977

978

979

980

981

982

983

984

985

986

987

988

989

990

991

992

993

994

995

996

997

998

999

1000

1001

1002

1003

1004

1005

1006

1007

1008

1009

1010

1011

1012

1013

1014

1015

1016

1017

1018

1019

1020

1021

1022

1023

1024

1025

1026

1027

1028

1029

1030

1031

1032

1033

1034

1035

1036

1037

1038

1039

1040

1041

1042

1043

1044

1045

1046

1047

1048

1049

1050

1051

1052

1053

1054

1055

1056

1057

1058

1059

1060

1061

1062

1063

1064

1065

1066

1067

1068

1069

1070

1071

1072

1073

1074

1075

1076

1077

1078

1079

1080

1081

1082

1083

1084

1085

1086

1087

1088

1089

1090

1091

1092

1093

1094

1095

1096

1097

1098

1099

1100

1101

1102

1103

1104

1105

1106

1107

1108

1109

1110

1111

1112

1113

1114

1115

1116

1117

1118

1119

1120

1121

1122

1123

1124

1125

1126

1127

1128

1129

1130

1131

1132

1133

1134

1135

1136

1137

1138

1139

1140

1141

1142

1143

1144

1145

1146

1147

1148

1149

1150

1151

1152

1153

1154

1155

1156

1157

1158

1159

1160

1161

1162

1163

1164

1165

1166

1167

1168

1169

1170

1171

1172

1173

1174

1175

1176

1177

1178

1179

1180

1181

1182

1183

1184

1185

1186

1187

1188

1189

1190

1191

1192

1193

1194

1195

1196

1197

1198

1199

1200

1201

1202

1203

1204

1205

1206

1207

1208

1209

1210

1211

1212

1213

1214

1215

1216

1217

1218

1219

1220

1221

1222

1223

1224

1225

1226

1227

1228

1229

1230

1231

1232

1233

1234

1235

1236

1237

1238

1239

1240

1241

1242

1243

1244

1245

1246

1247

1248

1249

1250

1251

1252

1253

1254

1255

1256

1257

Configuración – Activación de marca

ACTIVA EL EFECTO POSTERIOR

ANTES

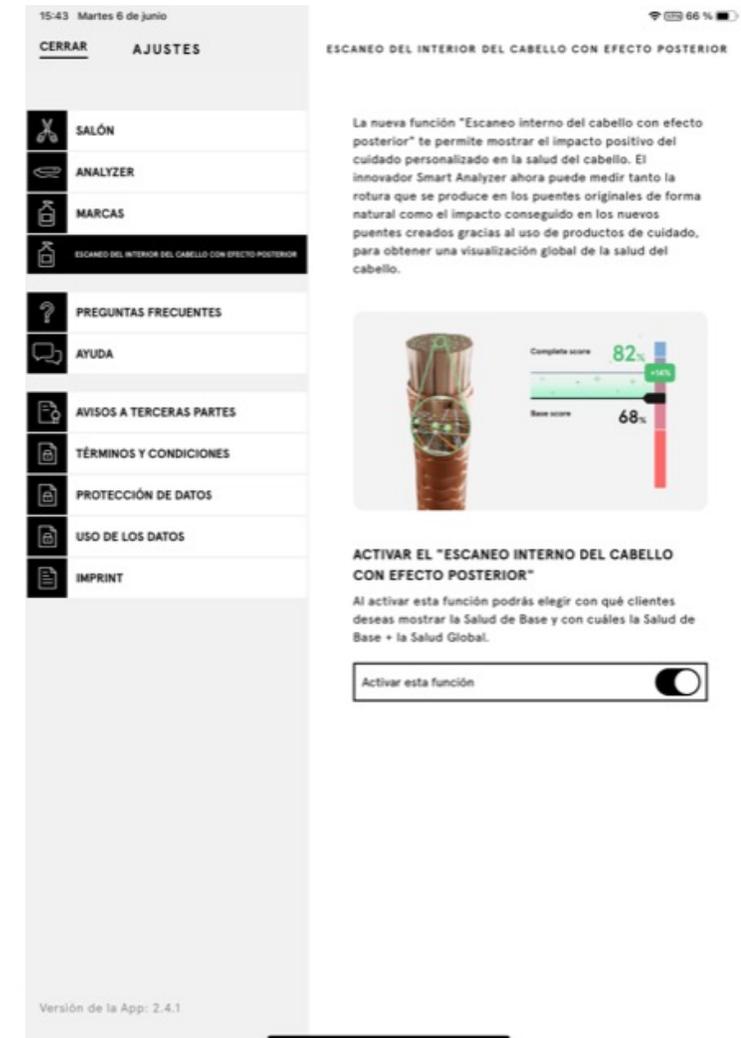
El primer escaneado determina la rotura de los enlaces originales que se producen de forma natural en el interior del cabello del cliente.

DESPUÉS

En la segunda cita y en las siguientes, se puede medir la FUERZA INTERNA COMPLETA DEL CABELLO, que representa la fuerza interna del cabello, incluida la fuerza añadida por el cuidado del cabello.

SALON¹
LAB & Me

Together. A passion for hair.



15:43 Martes 6 de junio 66%

CERRAR AJUSTES

SALÓN

ANALYZER

MARCAS

ESCANEO DEL INTERIOR DEL CABELLO CON EFECTO POSTERIOR

PREGUNTAS FRECUENTES

AYUDA

AVISOS A TERCERAS PARTES

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROTECCIÓN DE DATOS

USO DE LOS DATOS

IMPRINT

ESCANEO DEL INTERIOR DEL CABELLO CON EFECTO POSTERIOR

La nueva función "Escaneo interno del cabello con efecto posterior" te permite mostrar el impacto positivo del cuidado personalizado en la salud del cabello. El innovador Smart Analyzer ahora puede medir tanto la rotura que se produce en los puentes originales de forma natural como el impacto conseguido en los nuevos puentes creados gracias al uso de productos de cuidado, para obtener una visualización global de la salud del cabello.

Complete score 82%

Base score 68%

ACTIVAR EL "ESCANEO INTERNO DEL CABELLO CON EFECTO POSTERIOR"

Al activar esta función podrás elegir con qué clientes deseas mostrar la Salud de Base y con cuáles la Salud de Base + la Salud Global.

Activar esta función

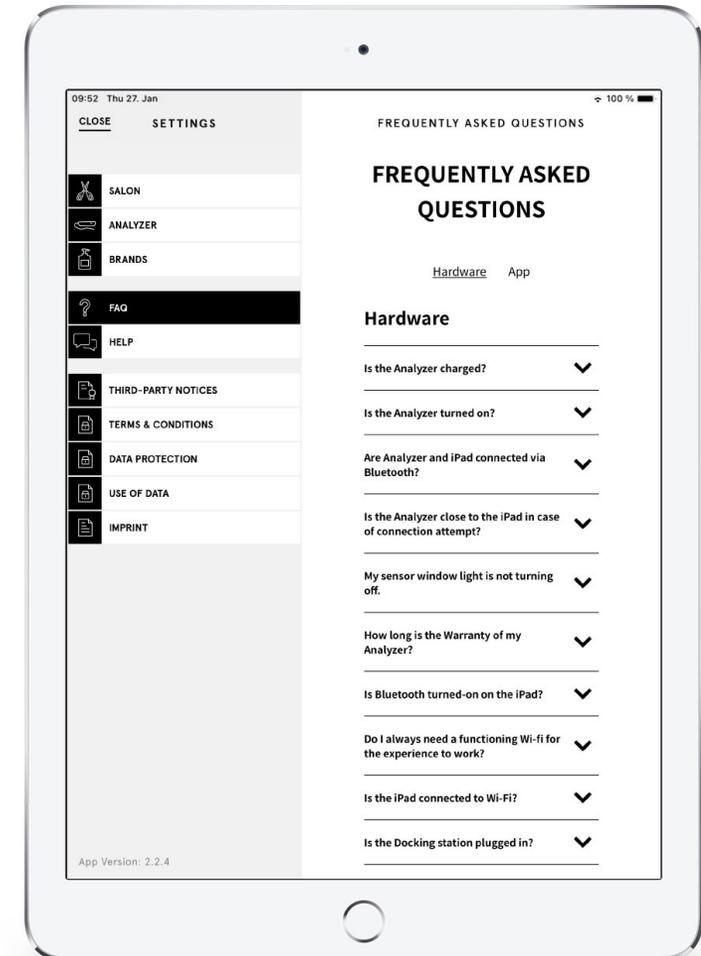
Versión de la App: 2.4.1

Configuración - Preguntas Frecuentes

- Haz clic en **FAQ**
- Apartado Hardware o subcategorías de la App
- Haz clic en la pregunta pertinente

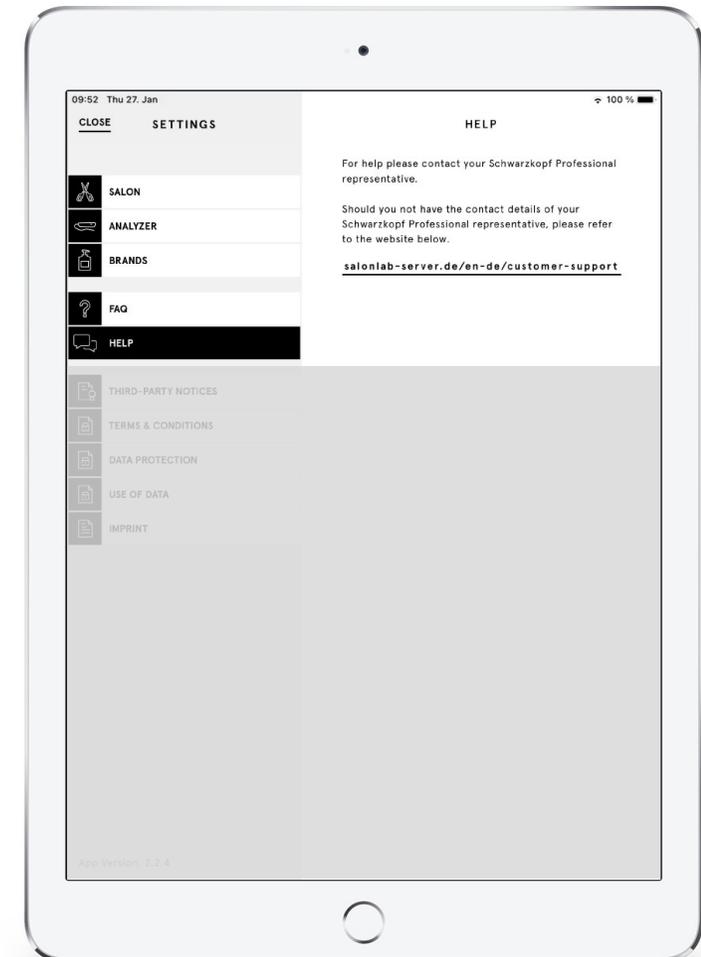


Encontrarás también preguntas y respuestas adicionales en el Manual Técnico, en la página de inicio



Configuración - Ayuda y Soporte

- Haz clic en **AYUDA**
- Si no has encontrado la respuesta, contacta con tu representante comercial o haz clic en la URL de la página para contactar con Servicio al Cliente

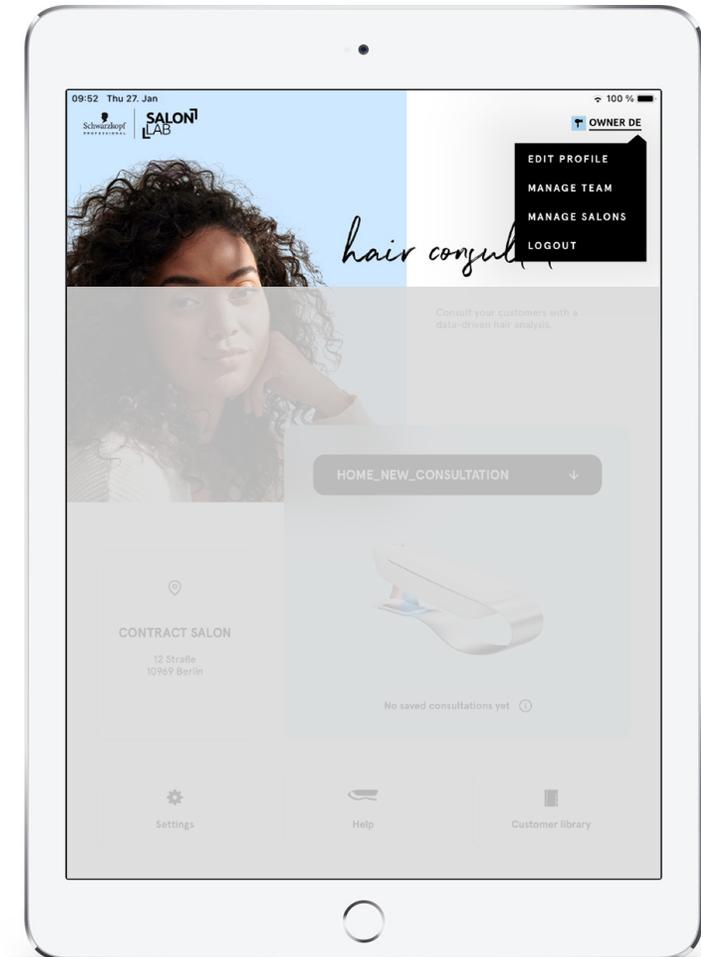


Administrar las Cuentas de Estilista - Administrador

- Para modificar una cuenta de estilista, como el propietario del salón, haz clic en tu nombre en la pantalla de inicio
- Haz clic en **GESTIONAR EQUIPO**
- Se solicitará tu código PIN

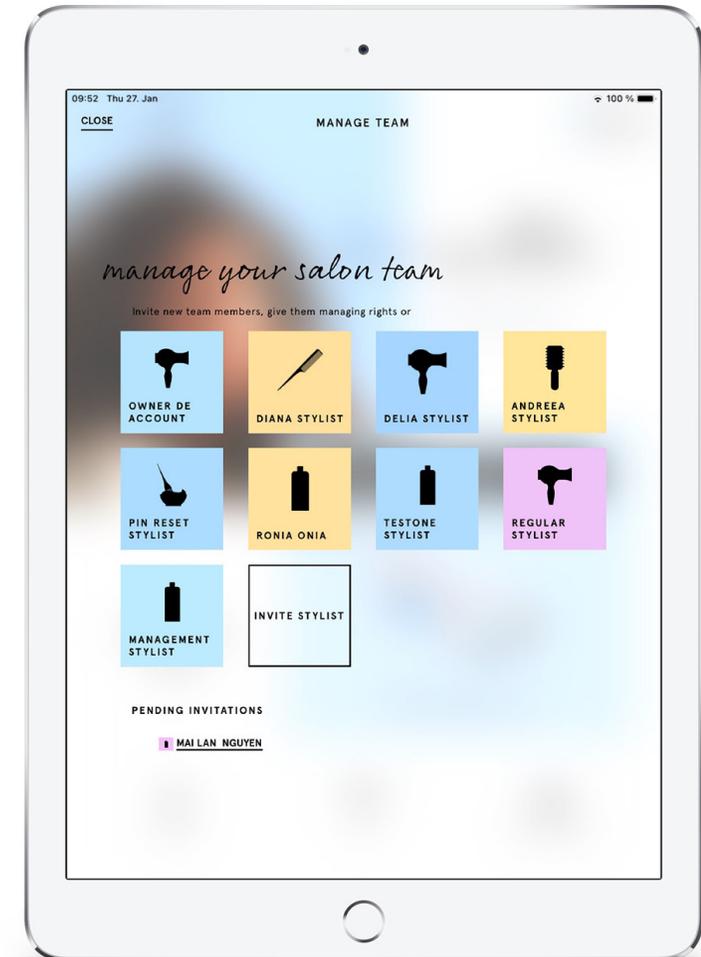


Si un estilista no tiene estatus de administrador, solamente verá **EDITAR PERFIL** y **SALIR** en el menú desplegable.



Administrar las Cuentas de Estilista - Administrador

- Haciendo clic en un **NOMBRE DE CUENTA DE ESTILISTA**, puedes ver/modificar la información.
- Puedes ver aquí las invitaciones pendientes.
- Crea una nueva cuenta de estilista seleccionando **INVITAR ESTILISTA**



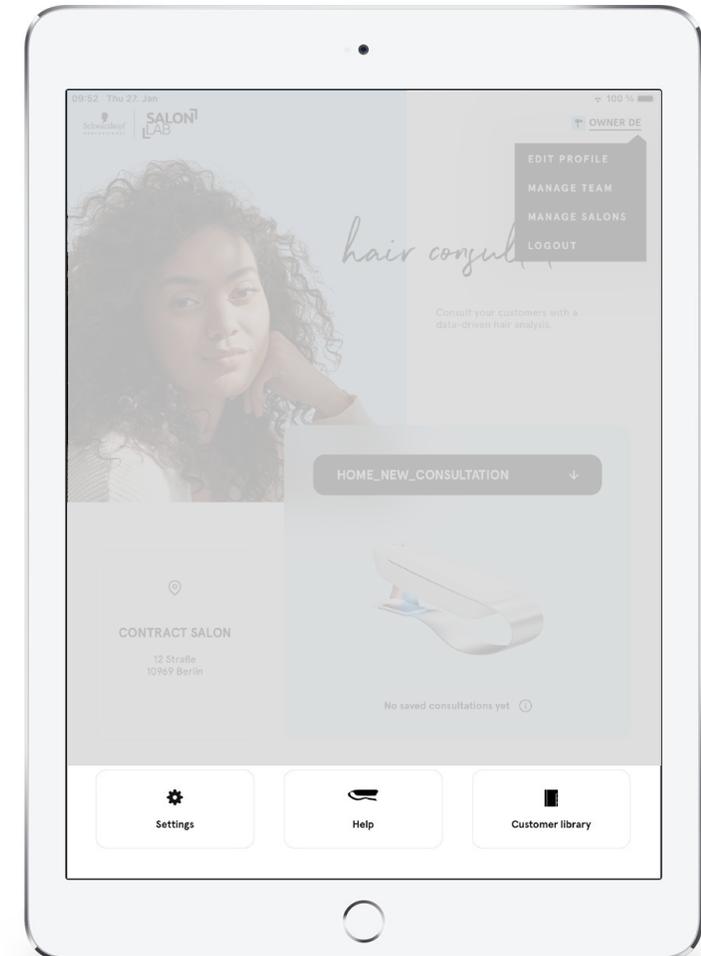
Administrar las Cuentas de Estilista - Administrador

- Haciendo clic en un **NOMBRE DE CUENTA DE ESTILISTA**, puedes:
 - Eliminar una cuenta de estilista (una vez eliminada la cuenta, la información del estilista desaparecerá de todas las consultas anteriores)
 - Otorga estatus de **ADMINISTRADOR** para que el estilista pueda ver al resto del equipo
 - Comprueba el correo electrónico asociado con el inicio de sesión de una cuenta de estilista
- Haz clic en **FINALIZAR** para guardar los cambios



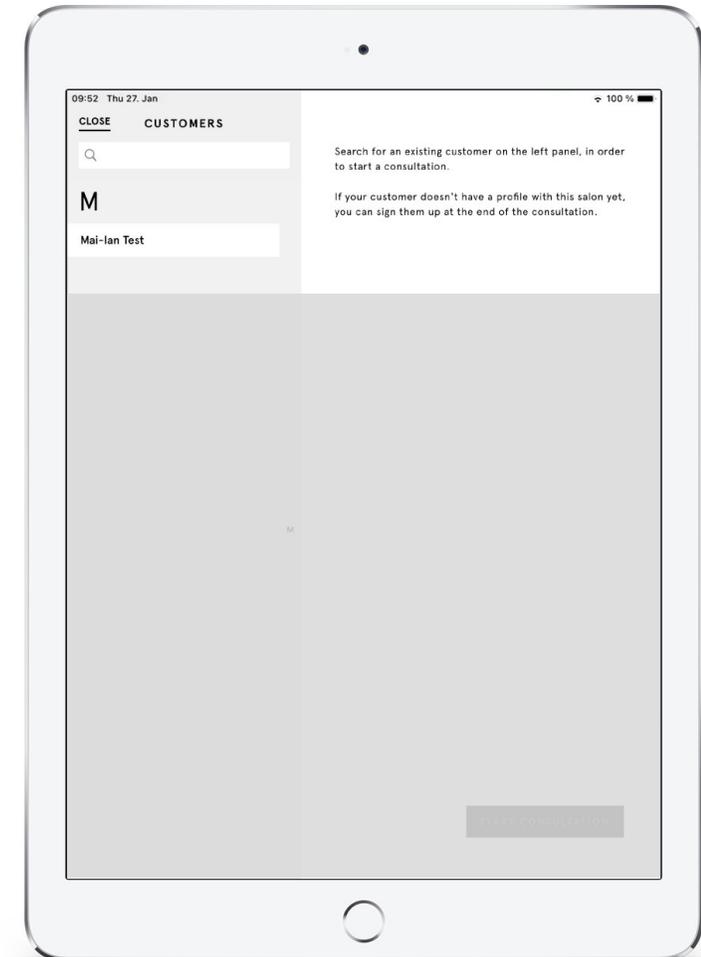
Biblioteca del Cliente - Seleccionar un Cliente

- Revisa la biblioteca del cliente
- Aquí puedes ver el historial de consulta de los clientes que se registraron en SalonLab.



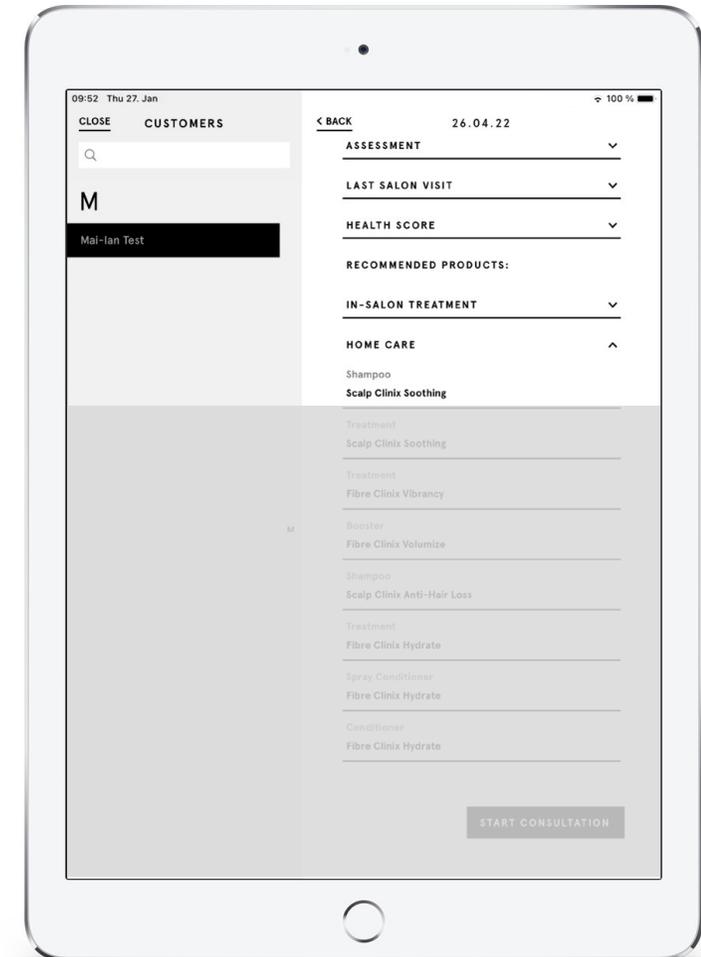
Biblioteca del Cliente - Seleccionar un Cliente

- Haz clic en el nombre del cliente



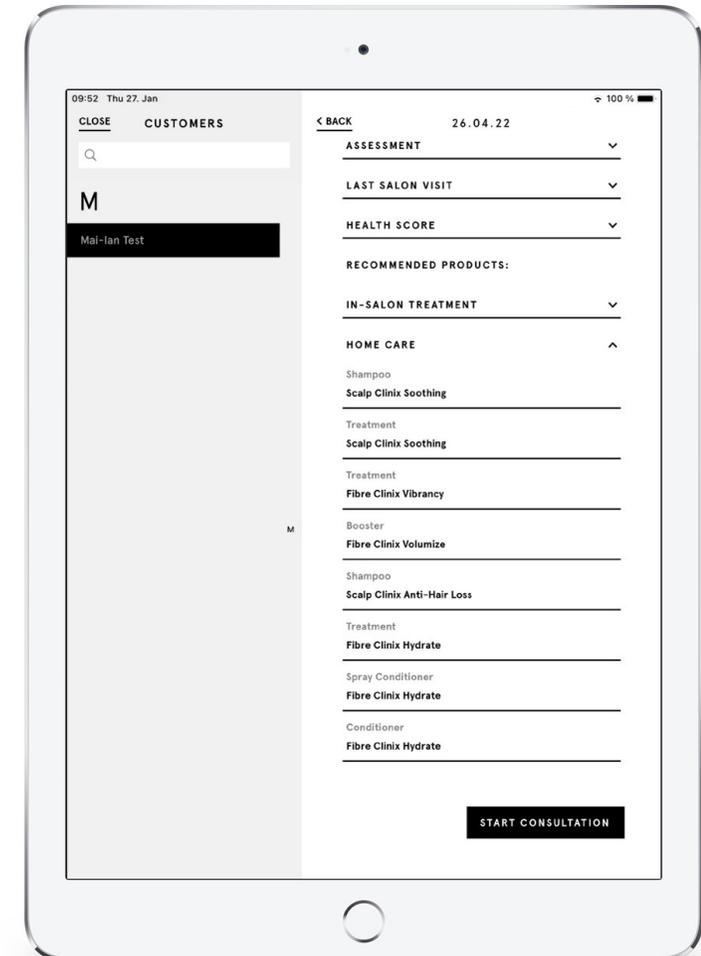
Biblioteca del Cliente - Seleccionar un Cliente

- Haz clic en la última consulta para ver los detalles



Biblioteca del Cliente - Seleccionar un Cliente

- Haz clic en la información que necesitas para preparar tu cita (ej.: recomendación de productos para uso en casa)
- Haz clic en **COMENZAR CONSULTA** cuando estés listo para empezar



PREGUNTA Y ESCUCHA

Preguntas Inductivas

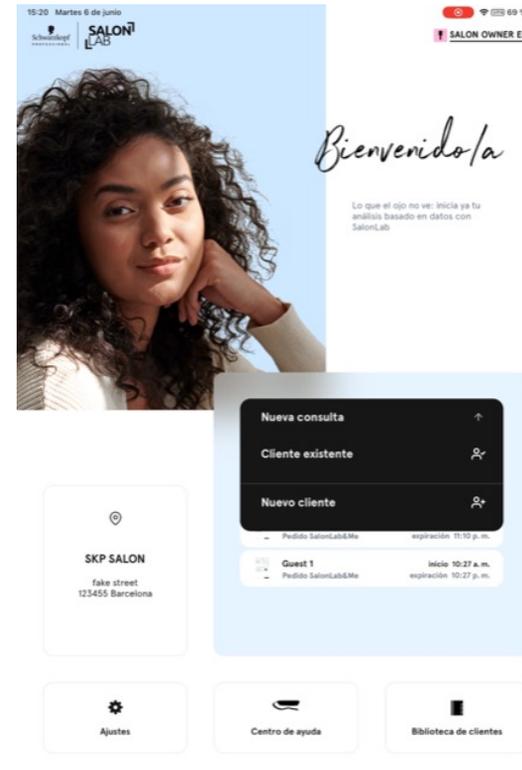


1. Selecciona:

- **Cliente existente** (ir directamente a la biblioteca de clientes para ver los diagnósticos anteriores)
- **Cliente nuevo**

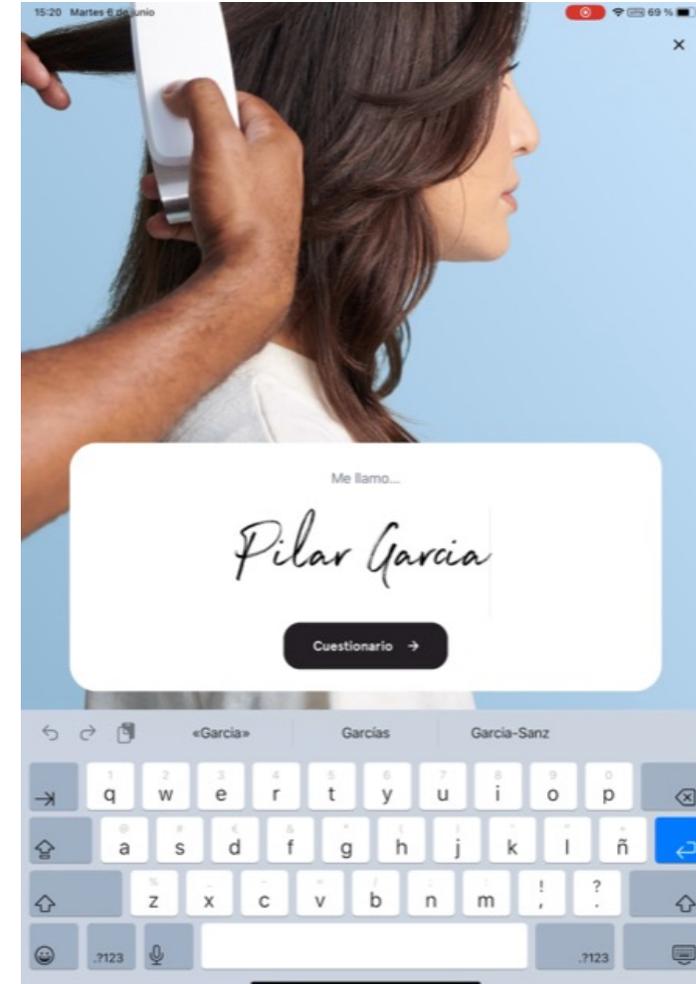
2. Tipo de escaneo

- **Salud base** (Primer diagnostico)
- **Efecto posterior** (En 3-4 meses aprox)



Pregúntale a la clienta su nombre.

¡TIP! Empieza a hablar acerca de la hiperpersonalización del producto y la importancia de la individualidad.



Responde junto con la clienta las siguientes cuestiones:

- Densidad de cabello
- Tipo de cabello
- Condición del cuero cabelludo
- Historial del cabello

Recuerda comprobar de forma visual si realmente coincide la realidad con la percepción de la clienta (¡Haz caso a tu instinto!)

15:20 Martes 6 de junio

Sobre ti

1 Sobre ti 2 Analizar 3 Sobre hoy 4 Personalizar 5 Tus productos 6 Pago

tu consulta personal

DENSIDAD DEL CABELLO ⓘ
selecciona una

fino medio grueso

TIPO DE CABELLO ⓘ
selecciona una

súper liso liso / natural ondulado rizado en bucles

CONDICIÓN DEL CUERO CABELLUDO ⓘ

15:21 Martes 6 de junio

Sobre ti

1 Sobre ti 2 Analizar 3 Sobre hoy 4 Personalizar 5 Tus productos 6 Pago

selecciona una

súper liso liso / natural ondulado rizado en bucles

CONDICIÓN DEL CUERO CABELLUDO ⓘ
selecciona una

sano seco ⓘ sensible ⓘ
prurito irritado caspa seca
graso ⓘ sufre pérdida de cabello ⓘ con tendencia a la caspa ⓘ

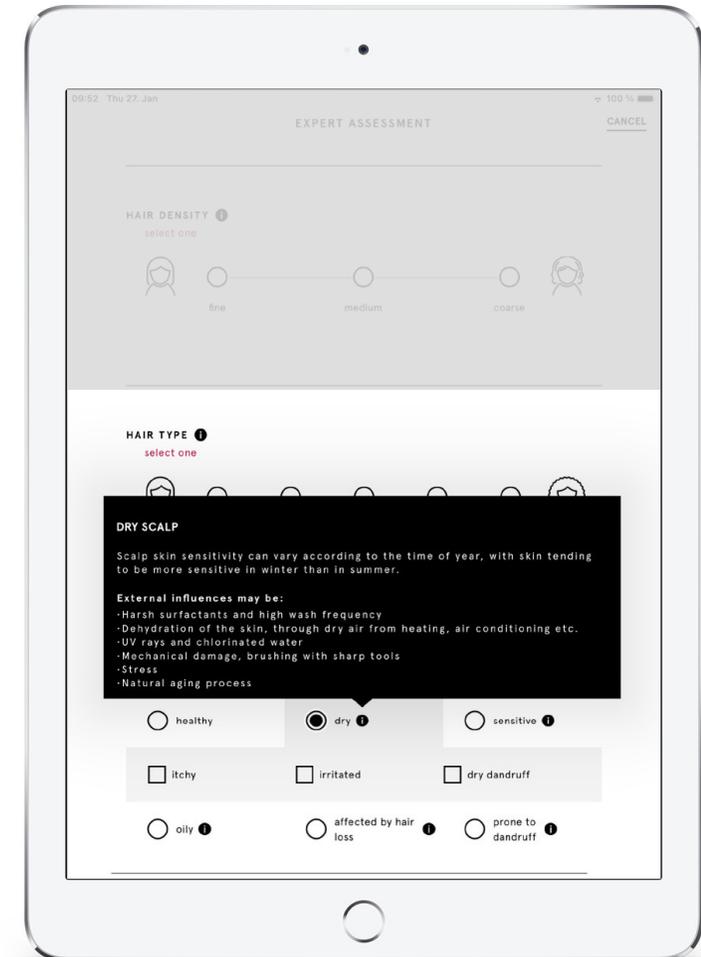
HISTORIAL DEL CABELLO
selecciona al menos una

sin tratar matizado coloreado
decolorado aclarado con permanente
alisado / suave dañado por el calor

Por favor, responde a todas las preguntas en rojo.

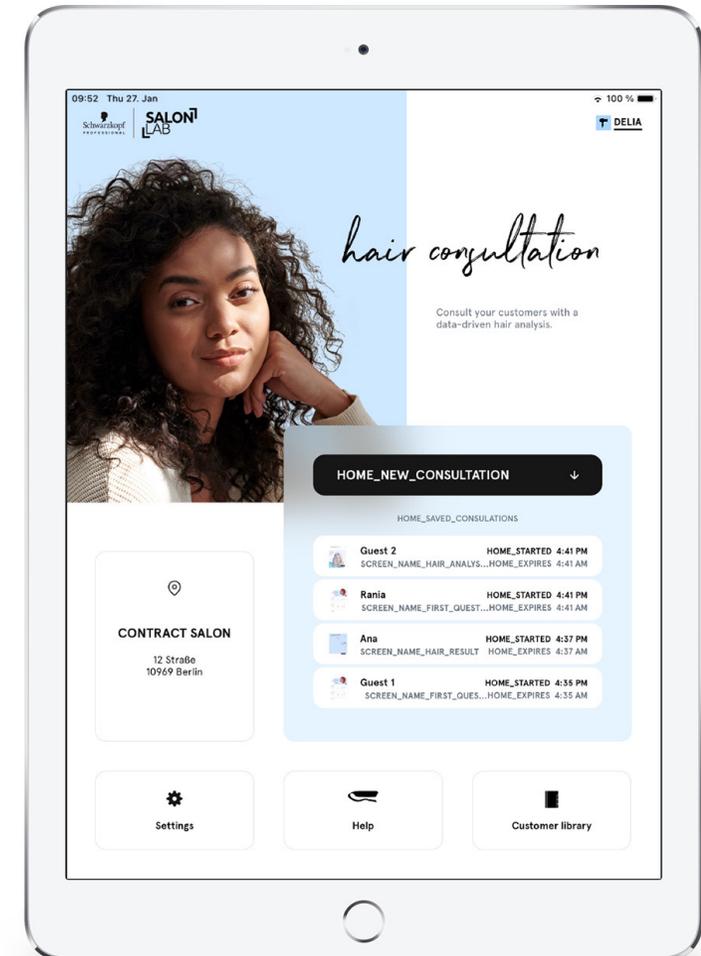
EMPEZAR ANÁLISIS

- Si necesitas más información sobre una pregunta o una opción haz clic en el icono para obtener más detalles 



Guardar la Consulta sobre la marcha

- Guarda tu sesión en cualquier momento: cuando salgas de tu consulta, podrás encontrarla de nuevo en la página de inicio (durante 12 horas), y continuar realizando tu consulta
- Las consultas realizadas con clientes existentes mencionan su nombre («Ana, Rania») Las consultas realizadas con nuevos clientes se denominan «Invitado 1» «Invitado », etc.



DIAGNÓSTICO

Apoya el diagnóstico con el Smart Analyzer



Analizando el cabello

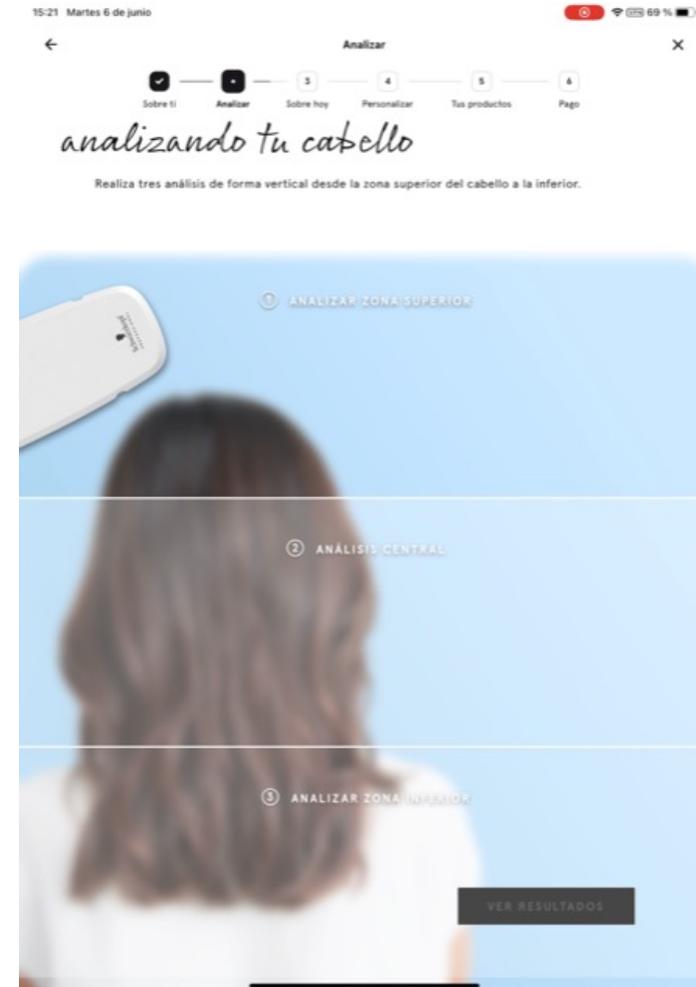
Consejos para escanear el cabello:

Cabello:

- Seco. El cabello mojado puede dar lugar a resultados incorrectos.
- Cepillamos el mechón donde vamos a realizar el análisis para eliminar posibles residuos.

Analyzer:

- Asegúrate de que el Smart Analyzer está calibrado (colocándolo en el soporte cuando no esté en uso)
- El sensor se ha limpiado con el paño proporcionado antes de realizar una medición.



Analizando el cabello

Paso a paso de la medición:

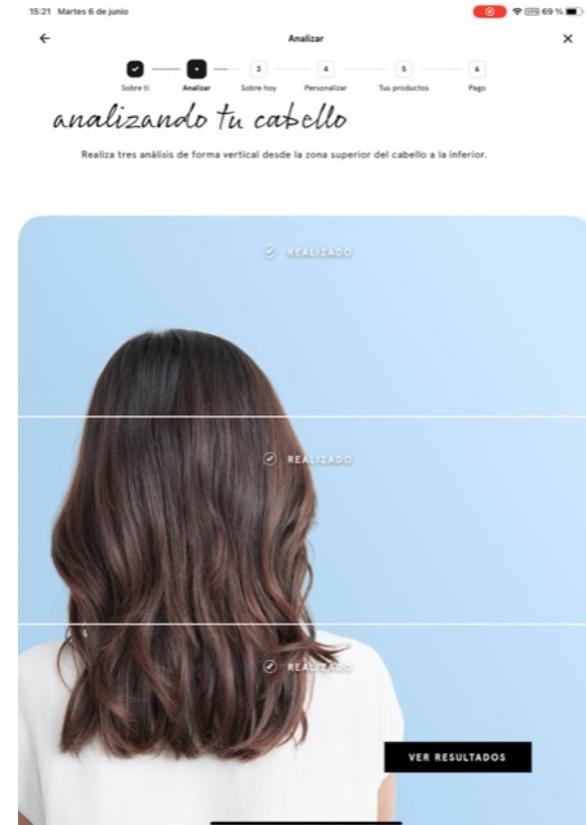
- Mechón de 3 cm aprox. (previamente cepillado)
- Analizamos la parte superior, una parte intermedia y la zona de puntas.

La posición del Smart Analyzer de SalonLab en la pantalla muestra el estado del proceso de medición.

¿Cómo puedo saber si Smart Analyzer está midiendo?

1 zumbido significa que la medición ha comenzado,
2 zumbidos que ha terminado y puedes pasar a la siguiente parte del cabello

¡Consejo! No soltéis hasta que la APP os lo indique.



Explica el estado del cabello de la clienta, DESTACAR:

Estado de los puentes internos del cabello.

Potencial de mejora.

- Explicación de la tecnología Triple Bonding y C21 para la creación de los puentes.
- Recordar la posibilidad de volver a venir en 3-4 meses para realizar un seguimiento.

Color del cabello



Selecciona un objetivo para el cabello y uno para el cuero cabelludo:

¡IMPORTANTE! El objetivo es lo que espera el cliente del producto.

Utilizad preguntas como:

- ¿Qué te gustaría cambiar de tu cabello?
- ¿Qué le pedirías al producto?
- ¿Cómo te gustaría verte el cabello?
- ¿Qué es lo que más te preocupa de tu cabello?



15:21 Martes 6 de junio

Sobre hoy

tu plan para hoy

OBJETIVOS PARA EL CABELLO
selecciona una

color brillante y luminoso
 suavidad y antienrespamient
 volumen y fuerza

hidratación y elasticidad
 reparación y nutrición

VISITA AL SALÓN DE HOY
selecciona al menos una

corte / cuidado / acabado
 aclaración / decoloración
 permanente / alisado

color
 refresco del color / tono
 cambio de color
 primera vez que se colorea todo el cabello

neutralización del color / tono
 retoque de raíces

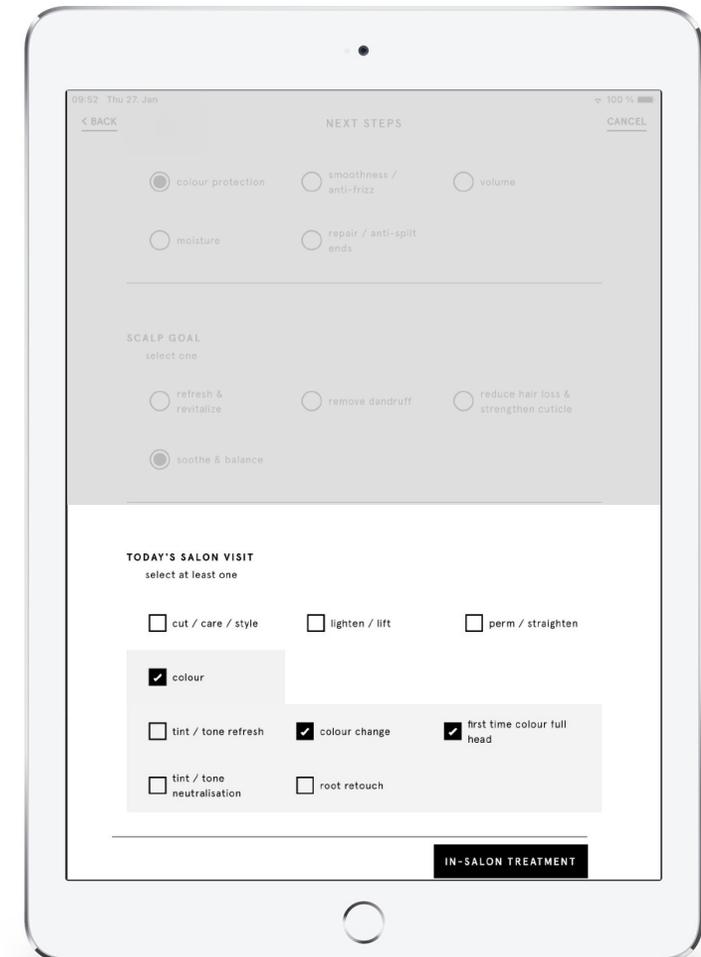
TRATAMIENTO DE SALÓN

Objetivos para el Cabello y el Cuero Cabelludo

- Selecciona los servicios en el salón que se realizarán durante la cita



Para tener una recomendación de Chroma ID, debes seleccionar **coloración** y a continuación un servicio de coloración específico



Cuestionario – Efecto posterior

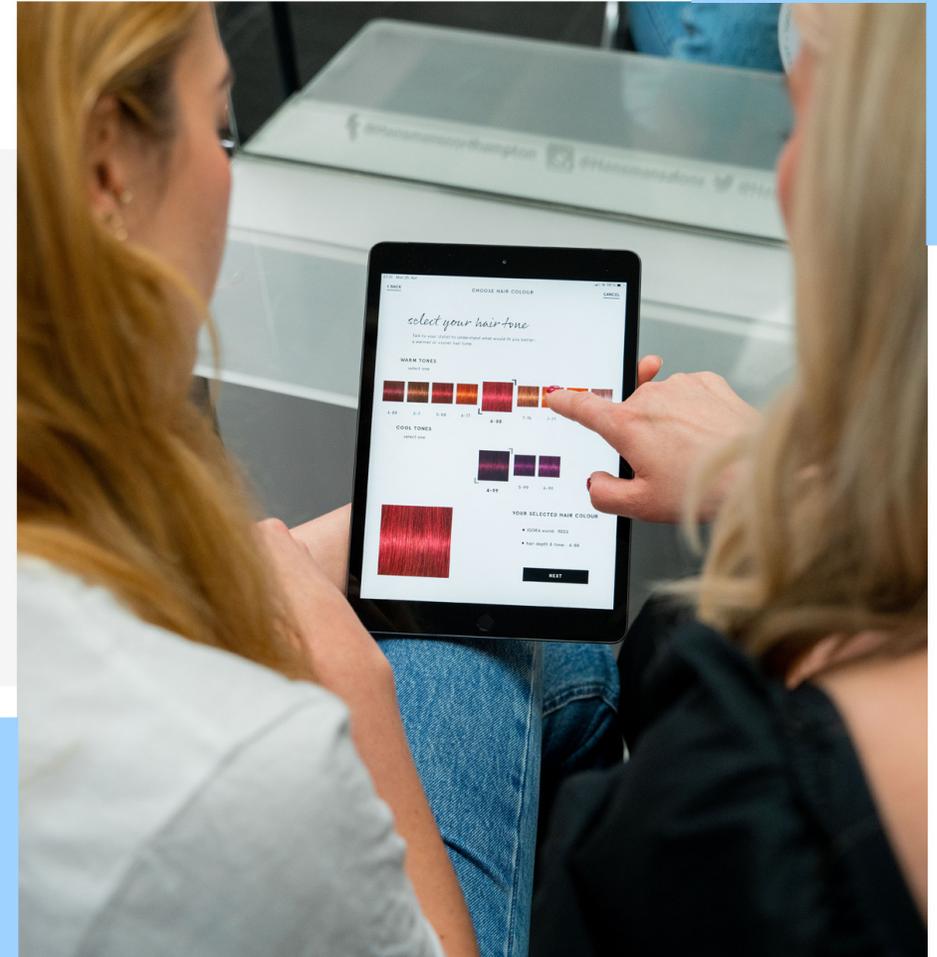
Si comienzas la consulta en la biblioteca del cliente, las respuestas anteriores al cuestionario se cumplimentarán automáticamente, así como los objetivos.

En este cuestionario se añaden tres preguntas para saber si realmente se han utilizado los productos recomendados por Smart Analyzer.



SELECCIÓN DEL COLOR CON IGORA

Una Carta de Color en Tu Bolsillo

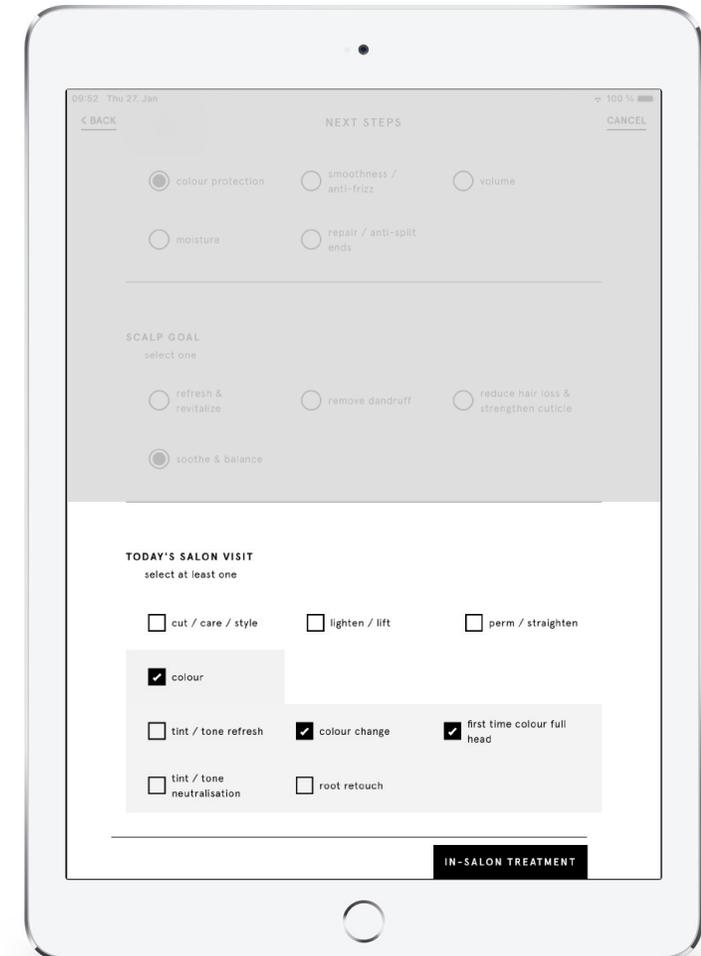


IGORA Selector del Color

- Selecciona el(los) servicio(s) en el salón que se realizará(n)

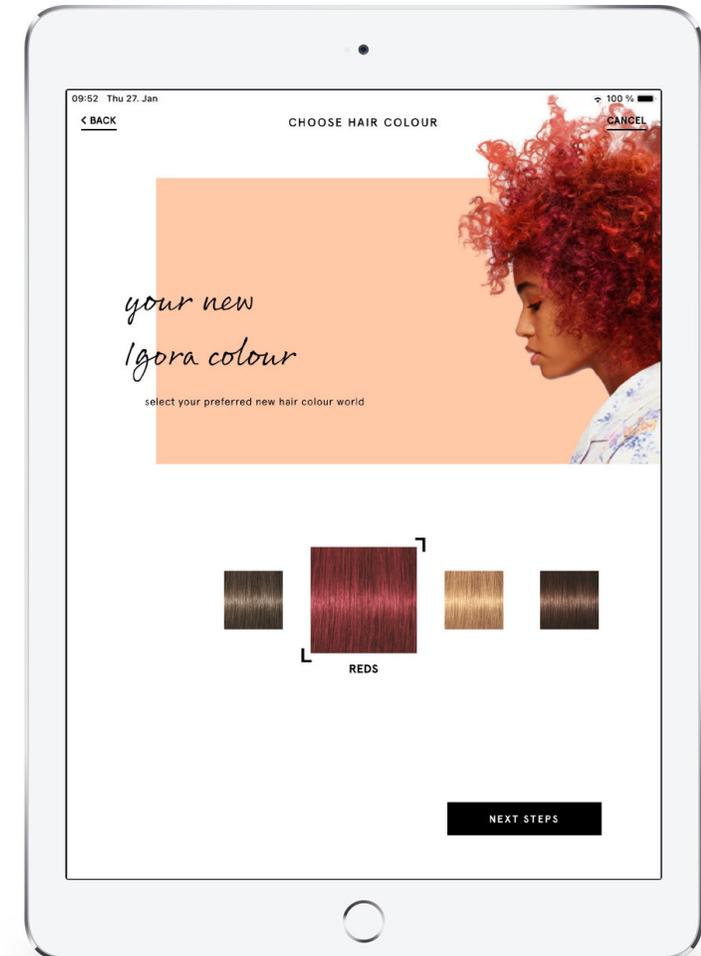


Para activar la función IGORA Selector del Color, selecciona «coloración cabeza completa por primera vez» o «cambio de color»



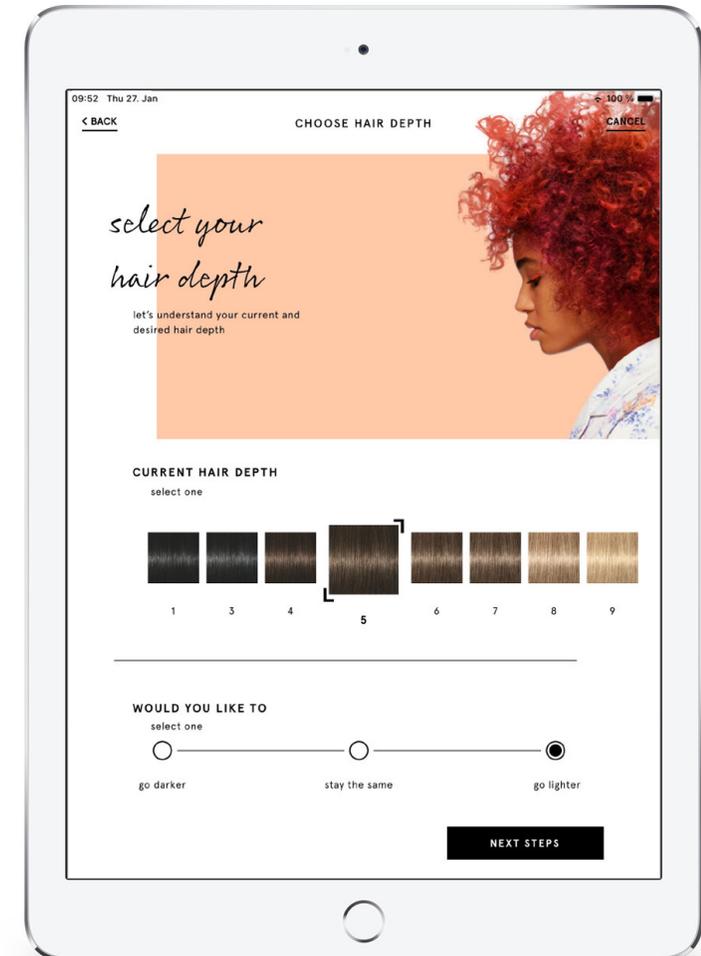
IGORA Selector del Color

1. Coordina la Dirección del Color con tu cliente:
 - Natural es una base neutra (no un tono cálido/frío)
 - Rojos son todos los tonos basados en el rojo (tonos cobrizos, morados, rojos)
 - Rubios son todos los demás tonos por encima del nivel 6
 - Castaños son todos los demás tonos por debajo del nivel 7
- **Haz clic en SIGUIENTES PASOS** para continuar



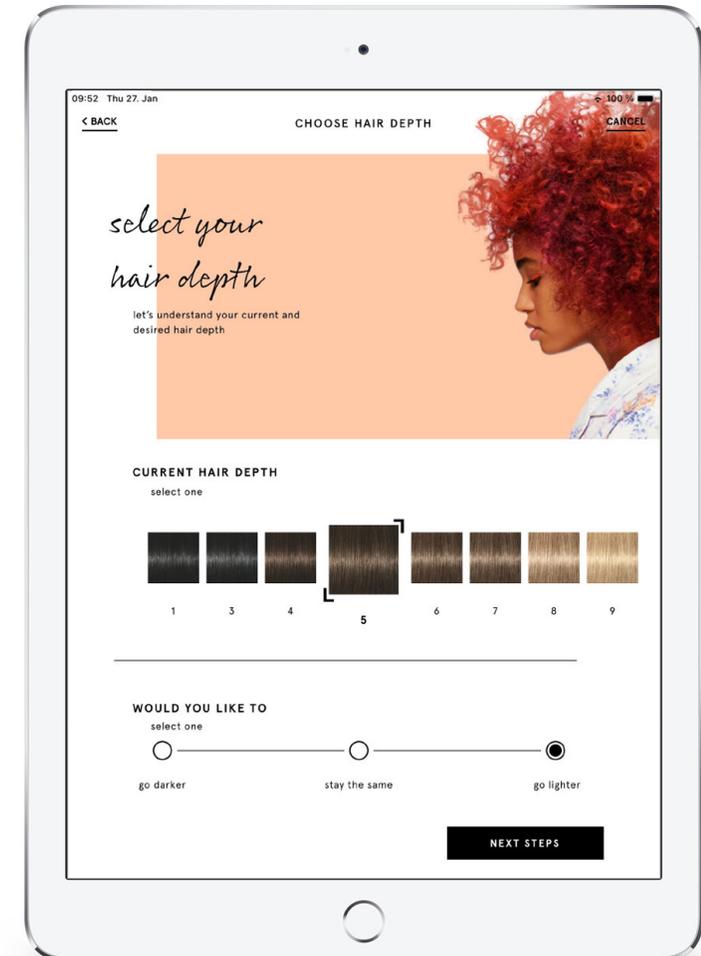
IGORA Selector del Color

- Indica el nivel de profundidad actual de tu cliente haciendo clic en la cifra correcta, que se indicará entre **paréntesis negros**

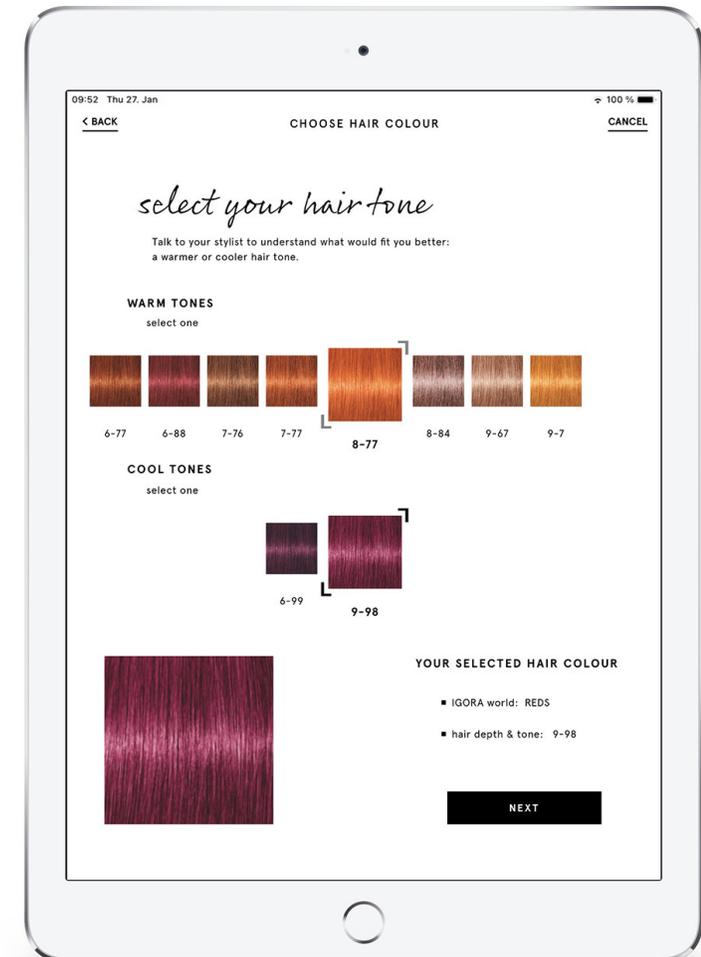


IGORA Selector del Color

3. Coordina la dirección de profundidad del nivel
 - Oscurecer
 - Permanecer en el mismo nivel
 - Aclaración
- Haz clic en **SIGUIENTES PASOS** para continuar

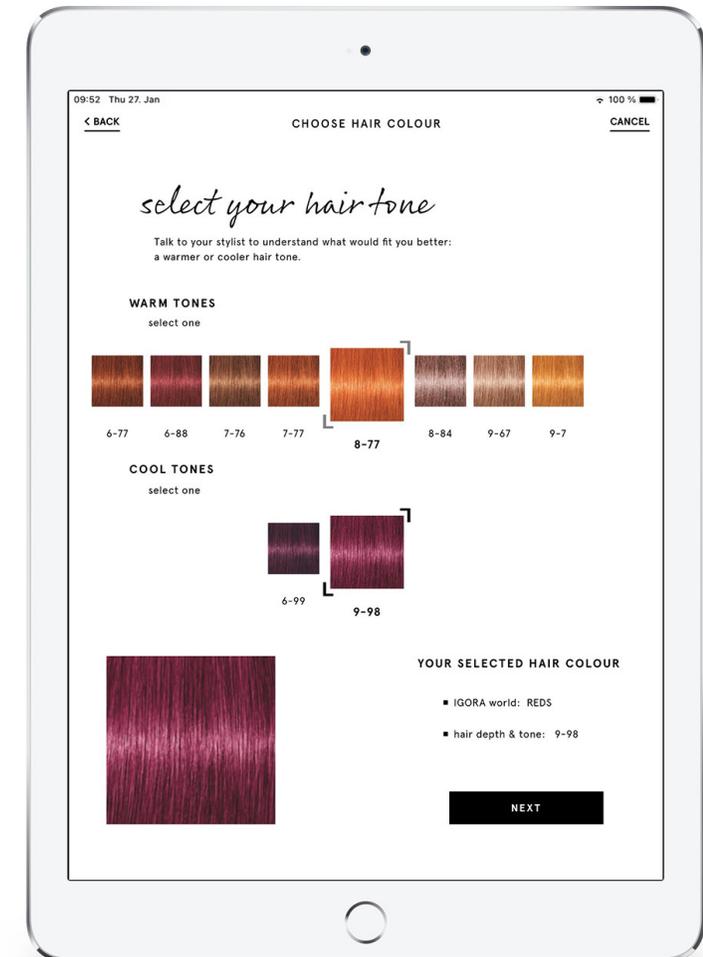


- En base a las indicaciones anteriores, la App mostrará las ideas sobre tonos correspondientes:
 - Una línea para los tonos cálidos
 - Una línea para los tonos fríos



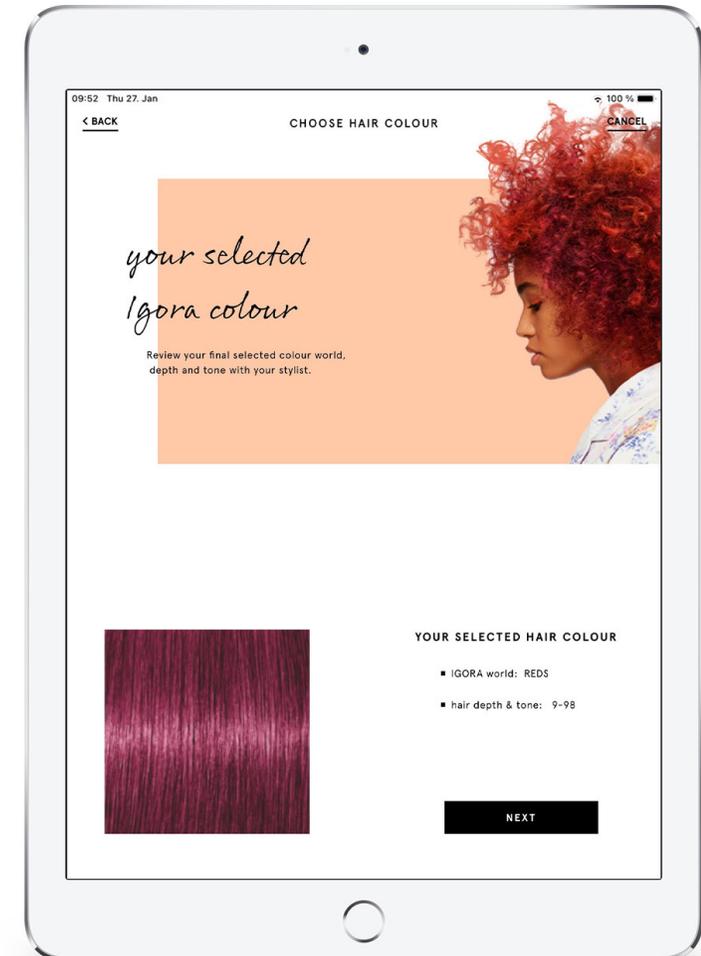
IGORA Selector del Color

- Coordina el resultado esperado del tono por el cliente y haz clic en el tono, que se indicará entre **paréntesis negros**
- El tono seleccionado aparecerá con un resumen de la información a la derecha
- Haz clic en **SIGUIENTE** para continuar



IGORA Selector del Color

- Aparecerá el resumen del resultado final del tono que se ha coordinado
- Haz clic en **SIGUIENTE** para continuar



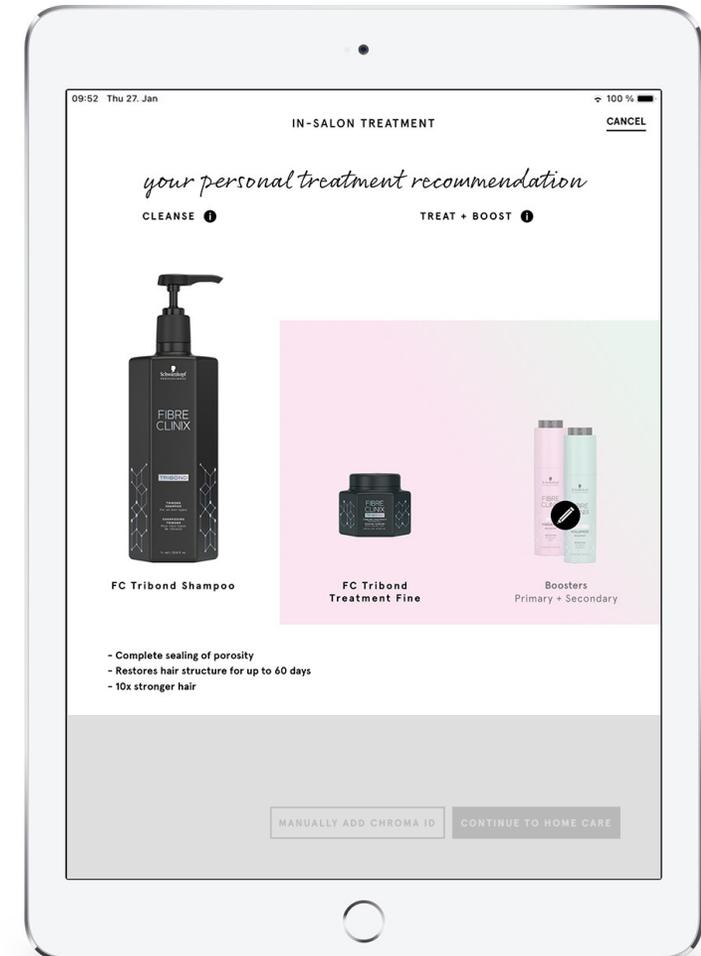
TRATAMIENTO EN EL SALÓN

Recomendación de Productos



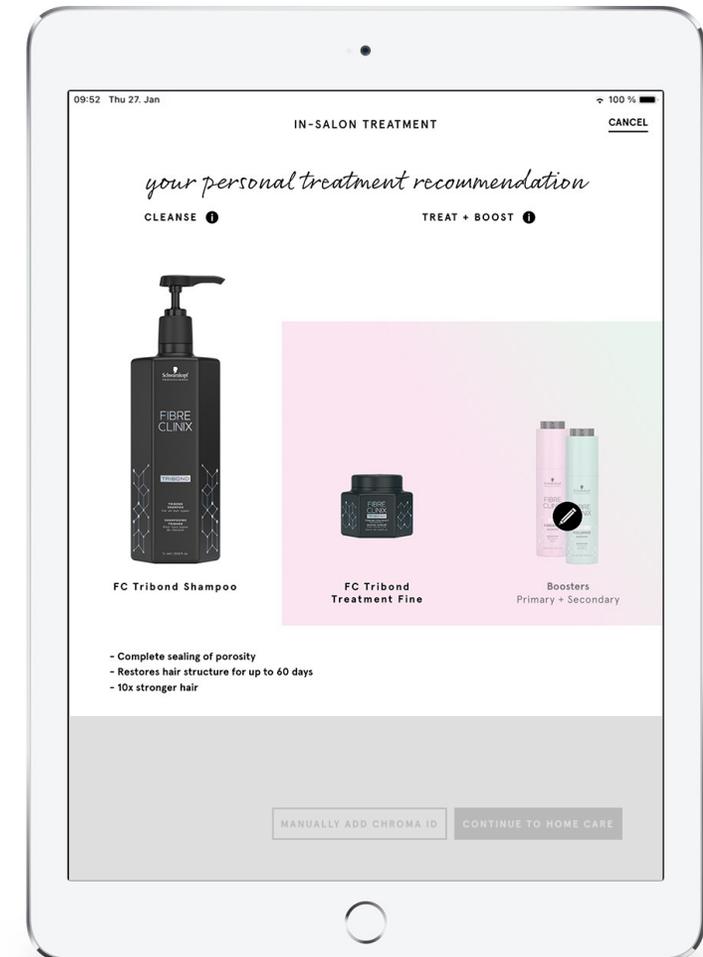
Cambio de Productos de Tratamiento en el Salón

- Puedes cambiar los productos en el salón recomendados con la App de SalonLab
- Haz clic y mantén la imagen del producto que te gustaría cambiar
- Haz clic en el botón de editar  y selecciona el producto que desees



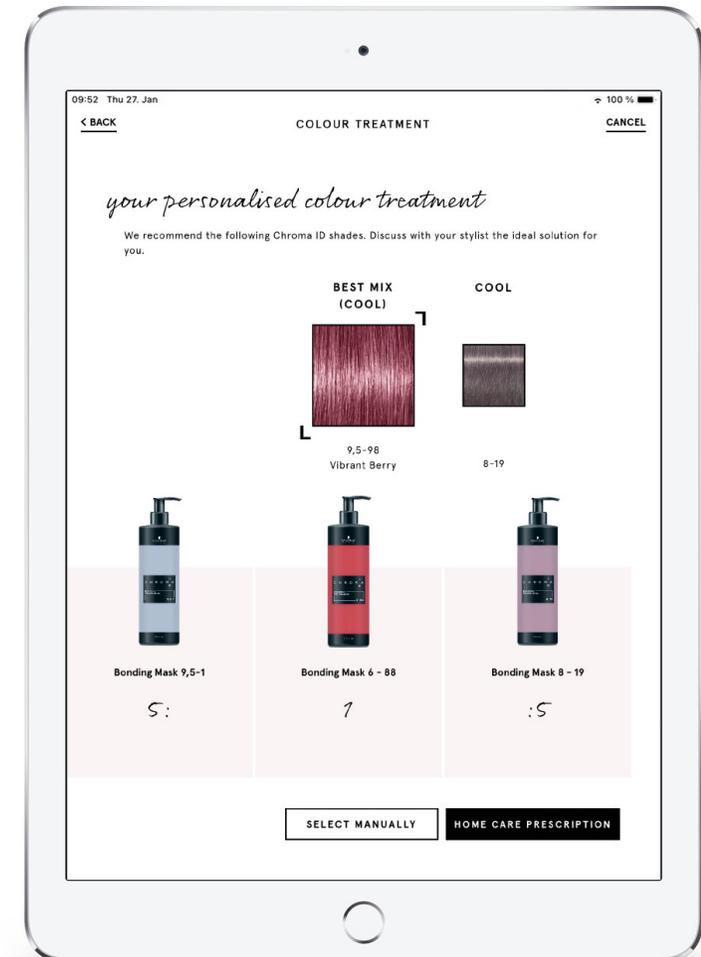
Cambio de Productos de Tratamiento en el Salón

- Este cambio no afectará a la recomendación de Cuidados en Casa
- Podrás ver los productos cambiados en la Biblioteca del Cliente si tu cliente tiene una Cuenta de SalonLab



Tratamiento de Coloración en el Salón

- En base a tu selección con IGORA Selector del Color (o tu análisis del color si no has utilizado el IGORA Selector del Color), la app de SalonLab recomendará hasta 4 tonos de Chroma ID para el mantenimiento del color

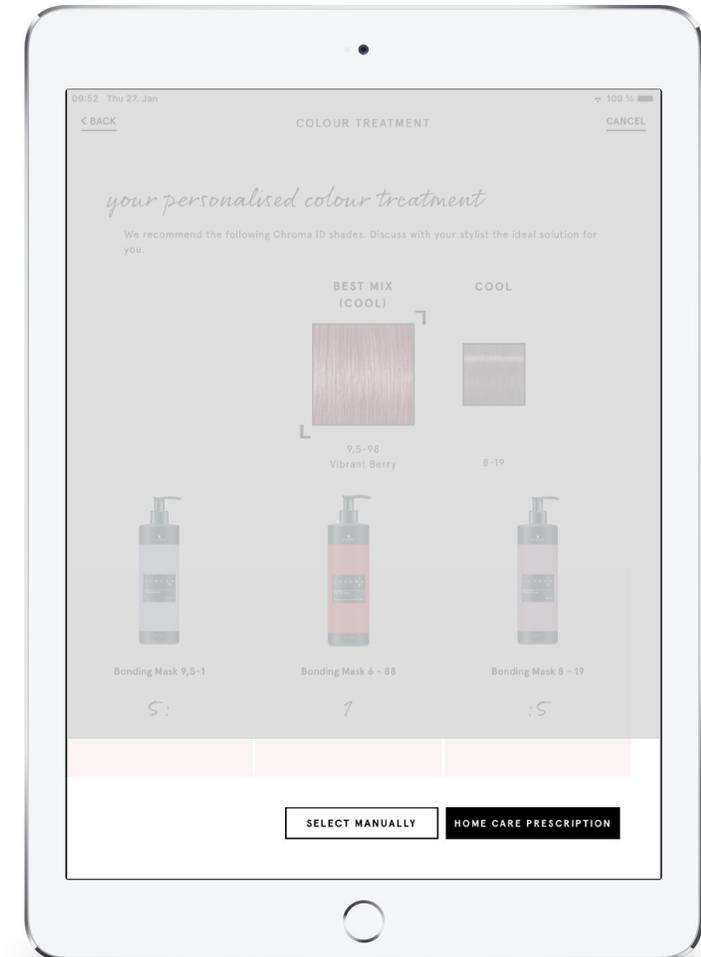


Tratamiento de Coloración en el Salón

- Si el color del cabello no ha sido reconocido o si deseas otro tono, haz clic en **SELECCIONAR MANUALMENTE** y aparecerá una carta de color
- Para aprobar la recomendación del tono, haz clic en **PRESCRIPCIÓN CUIDADOS EN CASA**



Nota: Debes activar la marca CHROMA ID en la configuración para recibir estas recomendaciones



RECOMENDACIÓN DE UNA RUTINA



Productos para el mantenimiento en casa

Opciones:

SalonLab&Me → Productos hiperpersonalizados por dentro y por fuera

Fibre Clinix → Producto problema-solución para ofrecer soluciones genéricas pero eficaces

Si tienes dudas acerca del perfil, pregunta por la formación de perfil de persona para aumentar tus habilidades de venta.


 SALON
LAB & Me

Together. A passion for hair.

15:22 Martes 6 de junio

← X

 HIPER PERSONALIZACIÓN
  PACKAGING SOSTENIBLE
  ENTREGA DIRECTA EN TU CASA



Tu tratamiento de cuidado del cabello hiperperson...

Descubre un cuidado del cabello creado expresamente para ti. En base a la consulta realizada en tu salón, se te enviarán a casa productos de alto rendimiento fabricados a medida según tu tipo concreto de cabello, salud interna del mismo y objetivos que deseas conseguir.






Fibre Clinix


Los resultados de reparación más avanzados y potentes de Schwarzkopf Professional, exclusivos de salón, con la Tecnología Triple Bonding y C21.

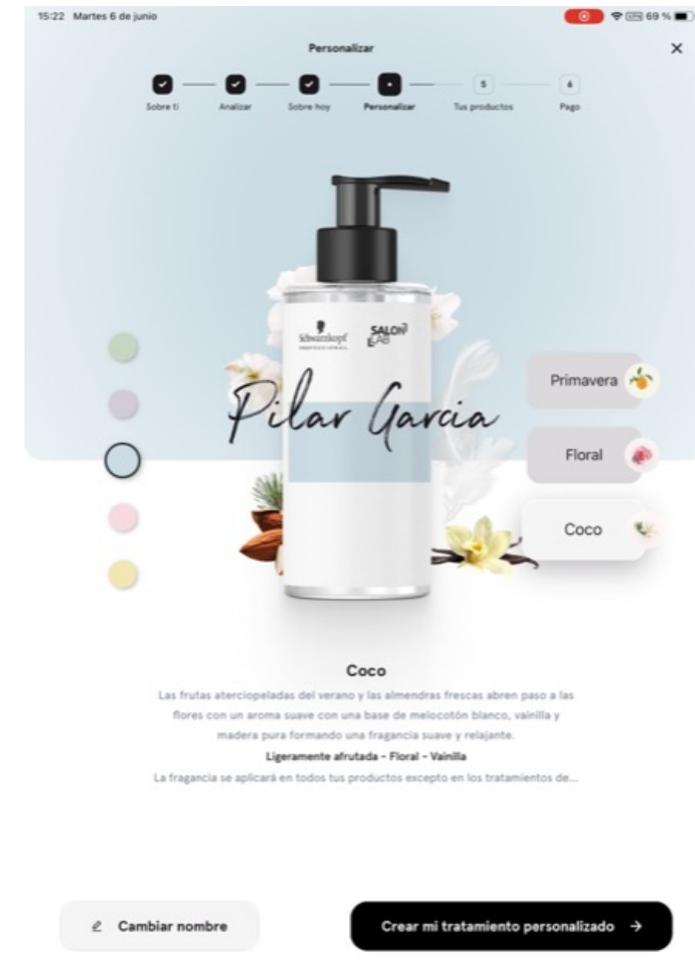
Productos para el mantenimiento en casa

¡Llego el momento de personalizar!

Ayuda a tu cliente a decidir el color y la fragancia que mas se adapte

SalonLab&Me te ofrece cinco colores (azul, violeta, verde, rosa y amarillo) y tres fragancias (Primavera, floral y coco)

Facilita las fragancias al cliente para que pueda escoger con la ayuda de los papeles.



Personalizando

SalonLab te mostrara la salud actual del cabello y del cuero cabelludo, así como los objetivos que tiene el cliente con su nueva rutina hiperpersonalizada.

SALON¹
LAB & Me

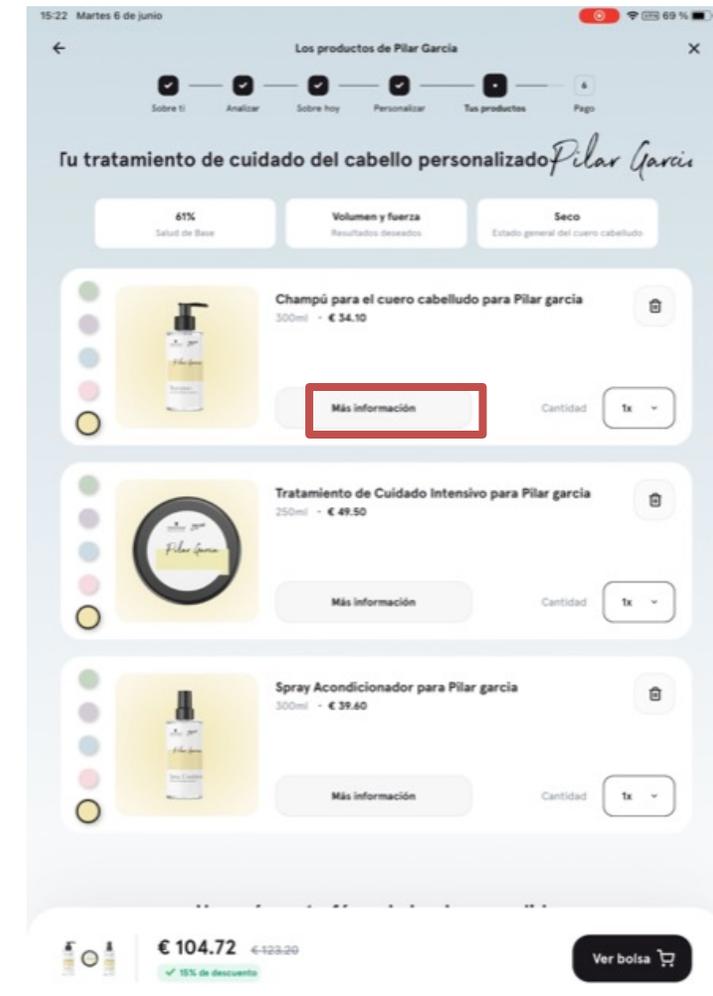
Together. A passion for hair.



Recomendación del régimen para casa

¡Ya tienes listos los productos hiperpersonalizados!

1. Interésate acerca de los hábitos de tu clienta para ofrecerle los productos que más se adapten a su día a día
2. Adéntrate en **“más información”** explícale a tu cliente los beneficios que van a proporcionar la combinación de principios activos recomendados por SalonLab&Me
3. Muéstrale todas las opciones y su modo de uso



PROCESO DE PEDIDOS



Proceso de pedidos

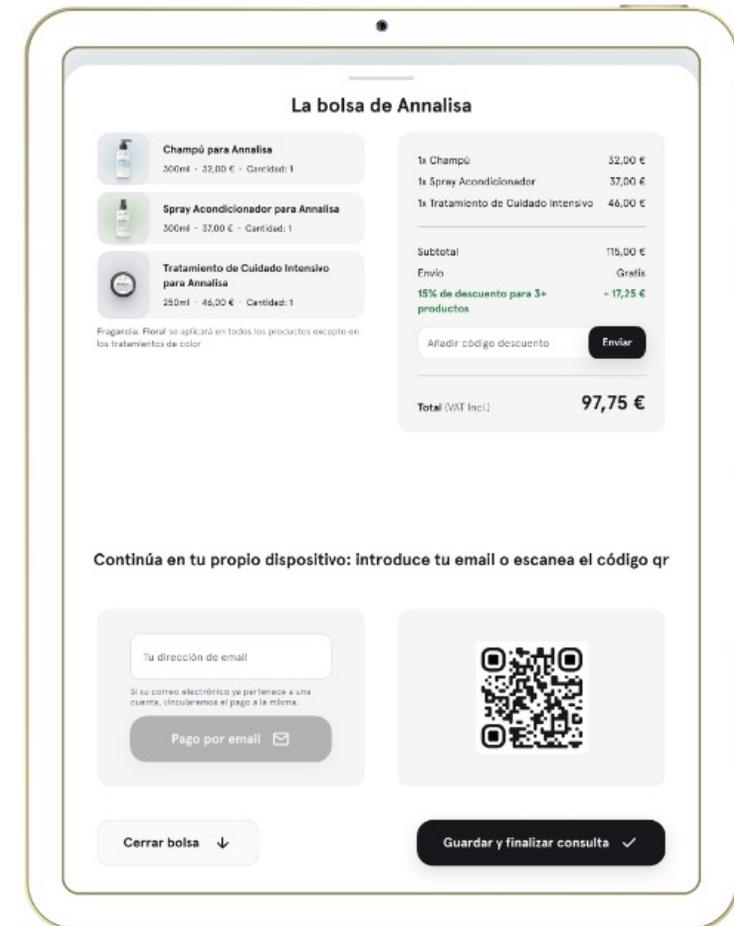
Después de la personalización y la selección de los productos adecuados a su estilo de vida y aspiraciones tenemos dos opciones.

OPCIÓN 1:

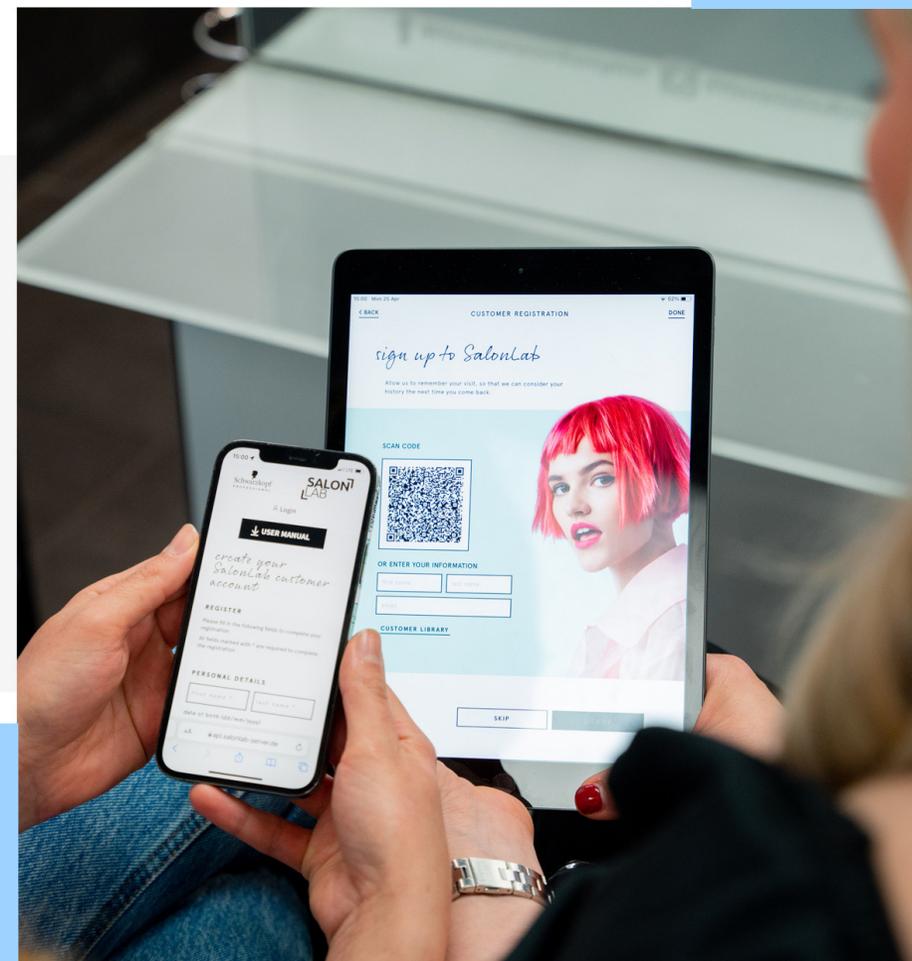
Escanear el código QR para pasar a su dispositivo móvil y poder rellenar la dirección de envío del pedido así como sus datos personales.

OPCIÓN 2:

Introducir su e-mail, para que reciba el enlace y poder realizar la compra desde su dispositivo en cualquier momento.



REGISTRO CON SALONLAB&ME



Registro

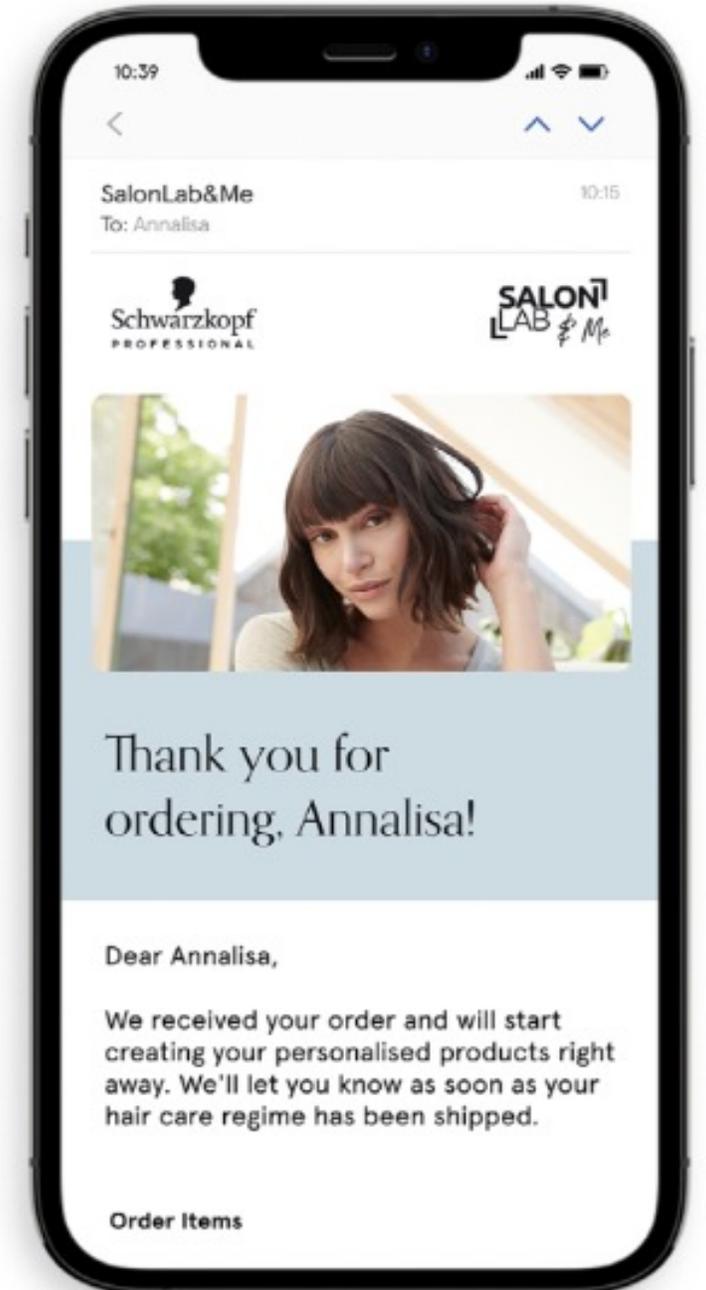
Después de la compra el cliente recibe un mail de confirmación con el número de pedido.

Infórmale de la posibilidad de obtener un perfil propio de SalonLab&Me y aprovecharse de todos los beneficios.

 Es necesario que el cliente se registre para que os quede guardado en vuestra biblioteca de clientes



Together. A passion for hair.



Beneficios

ÚNETE A LA
REVOLUCIÓN DEL
CUIDADO DEL CABELLO

- **Registra el estado actual de tu cabello** para mantener un seguimiento y así poder volver al salón a realizarse el **efecto posterior** y descubrir el impacto de sus nuevos hábitos en el interior del cabello
- Realiza tus recompras desde casa y recíbelas en 5 días
- Descubre como sacar provecho a tu rutina para maximizar los beneficios
- Mantente siempre enterada de todas las novedades



MANUAL TÉCNICO

¡Gracias!

Síguenos para más información

@nathalie.schmidt.hbcpro

@pilar_beauty_care_pro