

CHECK-LIST DU COIFFEUR

ADAPTATION DES ÉTAPES RECOMMANDÉES
SELON TON MODE DE CONSULTATION



1

QUESTIONNE – dirige la discussion

Durant la phase
de consultation



- Fais la consultation avec l'appli SalonLab
- Recommande les bons soins en salon
- Présente les 2 options de soins à domicile : soins standards ou SalonLab&Me
- Pitch le concept de SalonLab&Me & les avantages clefs pour éveiller son intérêt
- Astuce 📷 : Prends une photo avant de commencer ta prestation

2

EXPLIQUE – présente les avantages et éclaire les doutes

Durant le service en salon



- Explique les bénéfices des ingrédients clefs des soins recommandés
- choisis la nuance adaptées pour le Masque Pigmentant
- Recommande le coffret adapté
- Invite le client à continuer sur son smartphone
- Confirme le nom du client
- Aide dans le choix du parfum
- Aide dans le choix de la couleur de l'étiquette



3

CONCLUS – finalise la commande

Le client peut finaliser
seul sa commande

- Astuce 📷 : Prends une photo du résultat final de ton travail
- Ton client finalise sa commande



CHECK-LIST DU COIFFEUR

QUESTIONNE

Dirige la discussion

Pour un service **COUPE**

Pour un service **COULEUR**

Pour un service **SOIN**

EXPLIQUE

Détaille les avantages et éclaire les doutes

Shampooing au bac et coupe



Application de la couleur/
éclaircissement



Shampooing au bac et coupe



CONCLUS

Finalise la commande

Séchage/Coiffage



Temps de pause de la couleur/
éclaircissement



Temps de pause du soin

