

FRISEUR CHECKLISTE

EMPFOHLENE QUALITÄTSSTANDARDS
FÜR DEN SALONBESUCH



1 FRAGEN – Leitfragen

Während der Beratungsphase



- Führe die SalonLab&Me Beratung durch
- Empfehle einen In-Salon Service
- Erkläre die Möglichkeiten für die Behandlung Zuhause: Standardprodukte oder SalonLab&Me
- Präsentiere das Konzept von SalonLab&Me und nenne die wichtigsten Vorteile, um Interesse zu wecken
- Profi Tipp 📷: Nimm ein Vorher Foto auf

2 ERKLÄRE – Vorteile nennen & Bedenken klären

Während der In-Salon Behandlung



- Erkläre die Vorteile der Hauptinhaltsstoffe individuell angepasst an das Haar Deines Kunden
- Berate Deinen Kunden bei der Auswahl von der Colour Mask Nuance
- Empfehle das passende Regime
- Übertragung des Vorgangs auf das Handy Deines Kunden
- Bestätige den Namen Deines Kunden für die Etiketten
- Berate Deinen Kunden bei der Auswahl eines Duftes
- Unterstütze Deinen Kunden bei der Auswahl einer Farbe für die Etiketten



3 ABSCHLIESSEN – die Bestellung vervollständigen

Dein Kunde kann dies
selbstständig durchführen,
auch ohne Deiner Unterstützung

- Profi Tipp 📷: Nimm nach dem In-Salon Service ein Nachher Foto für Deinen Social Media Kanal auf.
- Dein Kunde schließt die Bestellung ab



FRISEUR CHECKLISTE

FRAGEN

Leitfragen

FÜR DEN
SCHNEIDESERVICE

FÜR DEN
FARBSERVICE

FÜR DEN
PFLEGESERVICE

ERKLÄRE

Vorteile nennen & Bedenken klären

Während der Haarwäsche &
dem Haarschnitt



Während der Farbbehandlung



Während des exklusiven
In-Salon Service



ABSCHLIESSEN

Schließe die personalisierte Produktempfehlung erfolgreich ab

Während des Stylings



Während der Einwirkzeit



Während der Pflege

