

# LISTA DE COMPROBACIÓN DEL ESTILISTA

ADAPTACIÓN DE LOS ESTÁNDARES  
A TU ESTILO INDIVIDUAL DE CONSULTA



1

## PREGUNTA – Preguntas abiertas

Durante la fase de consulta



- Realiza la consulta SalonLab&Me
- Recomienda un tratamiento en el salón
- Explica las dos opciones de tratamiento en casa: productos estándar o productos SalonLab&Me
- Argumenta el concepto de SalonLab&Me y sus beneficios clave a fin de provocar interés
- Consejo: 📷 Fotografía el antes de la cliente

2

## EXPLICA – Comparte los beneficios y resuelve las inquietudes

Durante el servicio en el salón



- Explica los beneficios de los ingredientes clave en relación con el cabello del cliente
- Elige un tono del tratamiento de color
- Recomienda el conjunto apropiado
- Transfiérelo al dispositivo móvil del cliente
- Confirma el nombre del cliente para sus etiquetas
- Orienta al cliente en la elección de una fragancia
- Ayuda al cliente a elegir un color para sus etiquetas



3

## CIERRA – Cumplimenta el pedido

El cliente puede  
cumplimentarlo de manera  
independiente sin la ayuda  
del estilista

- Consejo 📷: Fotografía el después
- El cliente cumplimenta el pedido



# LISTA DE COMPROBACIÓN DEL ESTILISTA

## Preguntas

Preguntas inductivas

PARA SERVICIO DE CORTE

PARA SERVICIO DE COLOR

PARA SERVICIO DE CUIDADO

## Explica

Comparte los beneficios y resuelve las inquietudes

Durante el lavado en el lavacabezas y durante el corte



Durante la aplicación del color o decoloración



Durante el tratamiento en el salón



## Cierra

Cumplimenta el pedido

Durante el secado con secador y peinado



Durante el tiempo de activación



Durante el tratamiento de cuidado

