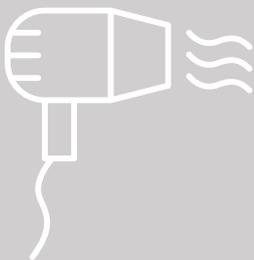


Linee guida per
la Salute & la Sicurezza in Salone



Together. A passion for hair.

CONTENUTI

Sommario

CONTENUTI	1
PRIMA PARTE	20
1. Introduzione	20
2. Obiettivi delle Linee guida	20
3. Attività/Settori coperti dalle linee guida	21
4. Conoscenza delle linee guida	21
5. Dichiarazione di non responsabilità (Disclaimer)	21
6. Referenze	21
SECONDA PARTE	22
7. Standard igienici	22
7.1. Igiene delle mani	22
7.2. Pulizia	27
8. dispositivi di protezione individuale	30
9. Smaltimento delle attrezzature taglienti	30
10. Gestione dei tagli e dell'esposizione al sangue	31
11. Salute del parrucchiere	31
11.1. Infezioni	31
11.2. Parrucchiere con una condizione di contagio	31
11.3. Vaccinazioni	32
12. Sicurezza sul posto di lavoro	32
13. Parrucchiere a domicilio o mobile	32
TERZA PARTE	34
14. Progettazione e Costruzione dei Locali	34
PART THREE	34
14.1. In Generale	34
14.2. Lavabo per le mani e lavello	34
14.3. Zona pulizie	34
QUARTA PARTE	35
15. I Parrucchieri che devono interagire con COVID-19	35
15.1. Metodi semplici per prevenire la diffusione di COVID-19 sul posto di lavoro	35
15.2. Preparare la riapertura del salone dopo le misure per il contenimento di COVID-19	36
Come mantenersi informati:	36
Definizione delle terminologie	1
Glossario	1

PRIMA PARTE

1. Introduzione

Questo documento ha lo scopo di fornire una serie di raccomandazioni per migliorare gli standard del salone. Include l'implementazione delle migliori norme igieniche per l'igiene del personale, per la pulizia delle attrezzature e dei locali, per la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro.

La trasmissione dell'infezione può verificarsi durante i procedimenti lavorativi del parrucchiere. La recente epidemia e diffusione di COVID-19 ha causato la chiusura obbligatoria/necessaria del salone per rispettare le misure del distanziamento sociale (1,5 -2 metri). Con la riapertura dei saloni, è necessario prevedere livelli igienici più elevati e standard aggiuntivi per la salute e la sicurezza volti a ripristinare la fiducia e la fidelizzazione dei clienti. I procedimenti che utilizzano oggetti come rasoi, forbici, pettini, tosatrici e forcine per capelli sono già classificati come procedimenti a rischio di infezione perché questi oggetti possono tagliare/penetrare accidentalmente la pelle. Le infezioni della cute sul cuoio capelluto e sul collo possono essere diffuse attraverso i procedimenti lavorativi del parrucchiere. Anche l'HIV, l'epatite B e l'epatite C possono essere trasmessi attraverso il contatto con il sangue. Per la trasmissione dell'infezione non è necessario che il sangue sia visibile sull'attrezzatura o sulle superfici di lavoro.

2. Obiettivi delle Linee guida

Le linee guida forniscono informazioni e raccomandazioni per:

- supportare e fornire considerazioni per ridurre al minimo il rischio di trasmissione di microrganismi tra i parrucchieri e i loro clienti
- considerazioni per migliorare ulteriormente le buone norme delle procedure igieniche
- assicurare che su ciascun cliente vengano utilizzate solo attrezzature pulite adeguatamente
- favorire un ambiente di lavoro sicuro per il personale

3. Attività/Settori coperti dalle linee guida

Le linee guida si applicano e dovrebbero essere seguite da:

- persona (**proprietaria/o**) impegnata nell'attività di parrucchiere.
- persona (**parrucchiere**) che esercita la professione di parrucchiere
- Attività di parrucchiere incluse quelle con sede all'interno della propria casa
- Servizi di Parrucchiere a domicilio o mobile

4. Conoscenza delle linee guida

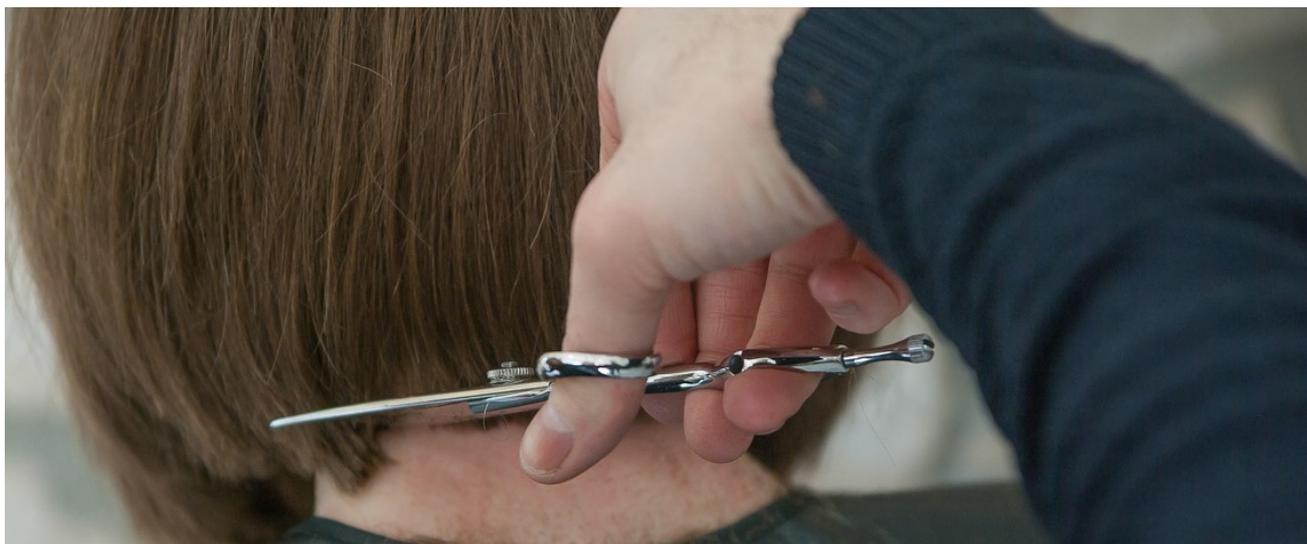
Gli imprenditori nel settore parrucchieri devono assicurarsi che tutti i membri del personale siano a conoscenza degli standard del salone e che abbiano compreso le informazioni e le procedure inerenti da seguire.

5. Dichiarazione di non responsabilità (Disclaimer)

Gli imprenditori nel settore dei parrucchieri devono assicurarsi che tutti i membri del personale siano a conoscenza degli standard del salone e comprendano le informazioni e le procedure pertinenti da seguire.

6. Referenze

- World Health Organization (Organizzazione Mondiale della Sanità): <https://www.who.int>



SECONDA PARTE

7. Standard igienici

Le seguenti sezioni forniscono informazioni sugli standard di igiene raccomandati e sui metodi pratici per l'attuazione di tali standard.

ATTENZIONE! Le pratiche igieniche standard richiedono a tutti di ritenere che tutte le sostanze ematiche e corporee, come il sudore, le goccioline da starnuti o tosse siano potenziali fonti di infezione.

7.1. Igiene delle mani

L'igiene delle mani con sapone liquido, o con il frizionamento delle mani con un preparato a base alcolica sono un elemento essenziale per una buona igiene personale.

Se le mani sono sporche vanno lavate con acqua e sapone.

Se le mani sono pulite si può frizionare tra le stesse un preparato a base alcolica.

Idealmente, un salone ha installato un lavabo designato al SOLO PER IL LAVAGGIO DELLE MANI che non viene utilizzato per la pulizia di attrezzature o per lavare stoviglie per cibo e bevande.

L'igiene delle mani dovrebbe essere eseguita:

- prima e dopo il contatto con ogni cliente
- dopo aver mangiato o fumato
- dopo essere andati in bagno
- dopo aver soffiato il naso, tossito o starnutito
- dopo aver maneggiato biancheria sporca
- dopo essere entrati in contatto con sangue o con altri liquidi corporei
- dopo la rimozione dei guanti protettivi

7.1.1. Igiene delle mani con acqua e sapone liquido

Lavarsi le mani con sapone liquido e acqua corrente scioglie, diluisce e lava via sporco e germi. È la combinazione di acqua corrente, strofinamento delle mani e del detergente nel sapone che aiuta a sciogliere lo sporco, rimuovere i germi e a risciacquarli dalla cute.

- a. La routine del lavaggio delle mani prevede: (Vedi Diagramma nella pagina successiva. Fonte: Organizzazione mondiale della Sanità)
 - bagnare accuratamente le mani e poi insaponarle con sapone liquido
 - frizionare vigorosamente le mani per almeno 20-30 secondi
 - risciacquare le mani sotto acqua corrente calda
 - asciugare le mani con un asciugamano di carta usa e getta o con un asciugamano di spugna fresco e pulito
 - Se si utilizzano asciugamani di spugna, va utilizzato ogni volta un asciugamano fresco e pulito
- b. Per prevenire danni alla pelle e migliorarne le condizioni, dopo il lavaggio delle mani si può utilizzare una crema idratante erogata sempre da un dispenser a pompa.

- c. Se si utilizzano contenitori di sapone liquido riutilizzabili, il contenitore e l'erogatore a pompa devono essere puliti ed asciugati prima del riempimento. In caso contrario, il sapone liquido potrebbe essere contaminato.
- d. Il sapone solido o saponetta non deve essere usato poiché potrebbe trasferire i germi da una persona all'altra.
- e. Una fessurazione della cute aumenta il rischio dell'individuo di contrarre un'infezione. Tagli, ferite e abrasioni sulle mani devono essere coperti con un cerotto adesivo impermeabile che va cambiato quando diventa sporco o bagnato.

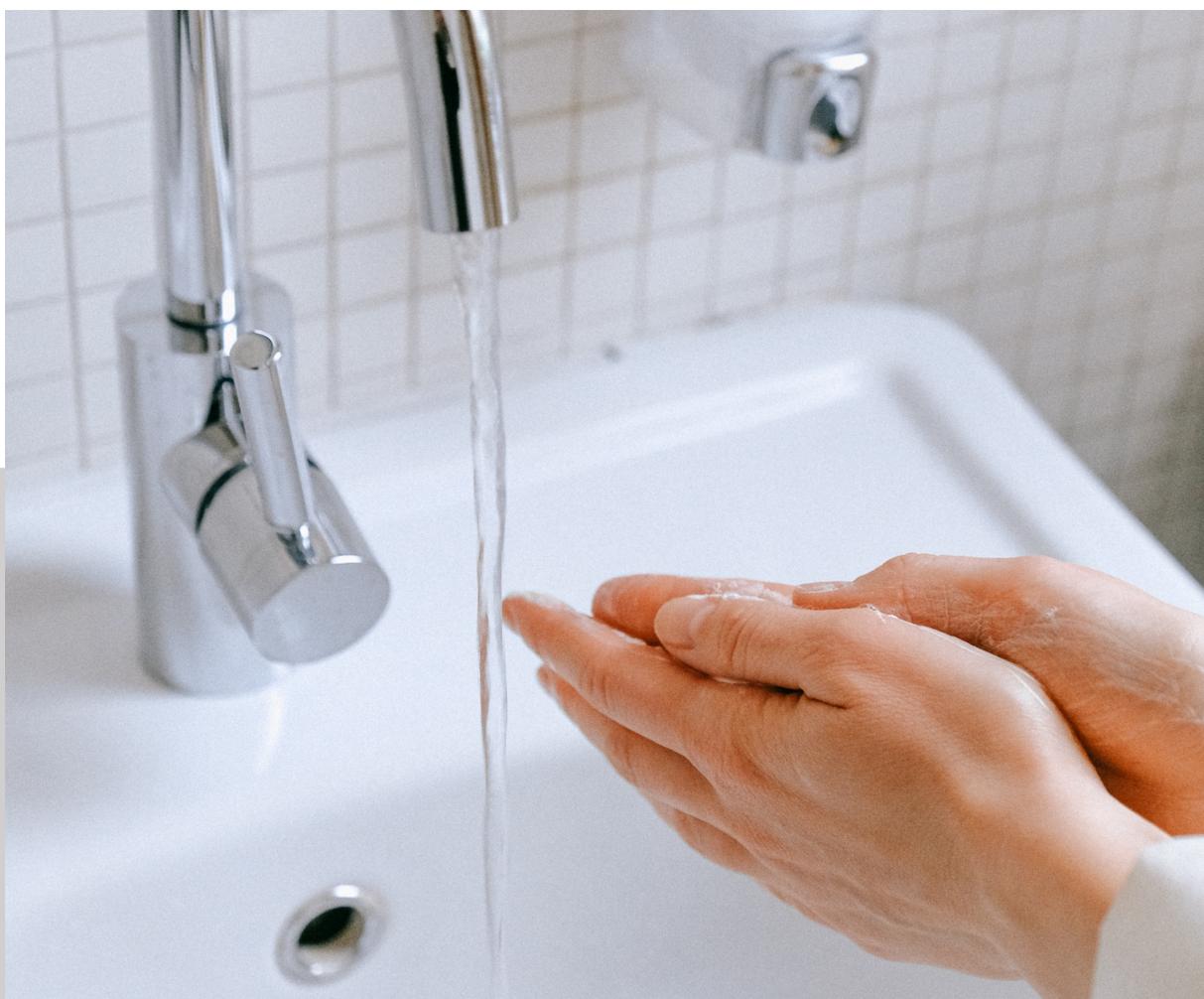
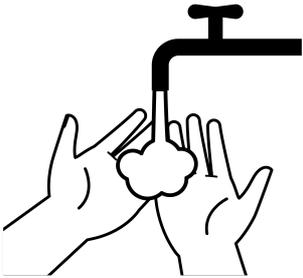
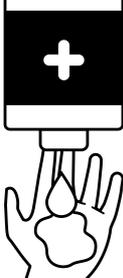
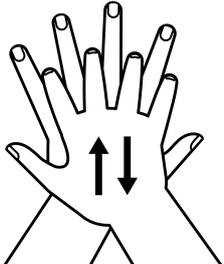
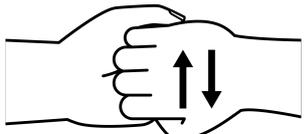
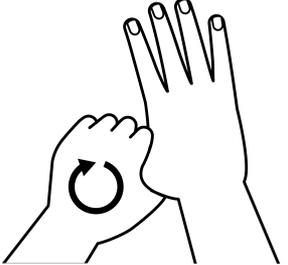
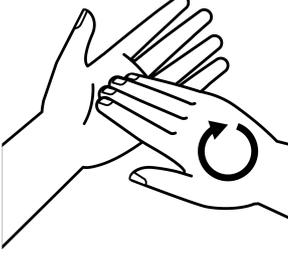
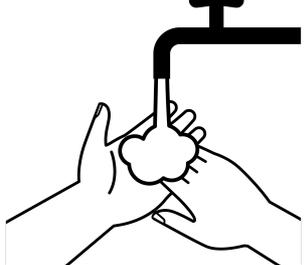
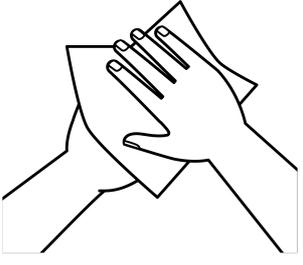
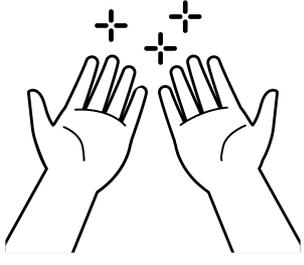


Diagramma – lavaggio delle mani usando sapone liquido

Come lavare le mani

LAVARSI LE MANI QUANDO SONO VISIBILMENTE SPORCHE! IN CASO CONTRARIO,
FRIZIONARE LA MANI CON UNA SOLUZIONE ALCOLICA

 Durata dell'intera procedura: **40-60 secondi**

		
<p>Bagna bene le mani con l'acqua;</p>	<p>Applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani;</p>	<p>Friziona bene le mani palmo contro palmo;</p>
		
<p>Friziona il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa;</p>	<p>Palmo su palmo con le dita intrecciate;</p>	<p>Friziona il dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita intrecciate tra loro</p>
		
<p>Friziona il pollice sinistro mantenendolo stretto nel palmo della mano destra e viceversa;</p>	<p>Friziona ruotando avanti e indietro le dita della mano destra strette tra loro nel palmo della mano sinistra e viceversa;</p>	<p>Sciacqua accuratamente le mani con l'acqua;</p>
		
<p>Asciuga accuratamente le mani con una salvietta monouso;</p>	<p>Usa la salvietta monouso per chiudere il rubinetto;</p>	<p>Adesso le tue mani sono pulite e igienizzate.</p>

7.1.2. Igiene delle mani utilizzando un preparato a base alcolica

Il frizionamento delle mani con preparati a base alcolica può essere un modo rapido ed efficace per igienizzare le mani. Possono diminuire il numero di germi sulle mani ma non rimuovono lo sporco dalle mani.

Una soluzione igienizzante a base alcolica deve contenere tra il 60% e l'80% di alcol.

Per l'igiene delle mani si può usare una soluzione a base alcolica **se le mani non sono sporche**.

Applicare la soluzione igienizzante a base alcolica utilizzando il seguente metodo:

- applicare sui palmi delle mani la quantità di soluzione igienizzante raccomandata dal produttore
- frizionare le mani, assicurandosi di coprire le zone tra le dita, intorno ai pollici e le punte delle dita
- frizionare fino a quando le mani ritornano asciutte

(Vedi il Diagramma sulla pagina successiva. Fonte: Organizzazione mondiale della Sanità)

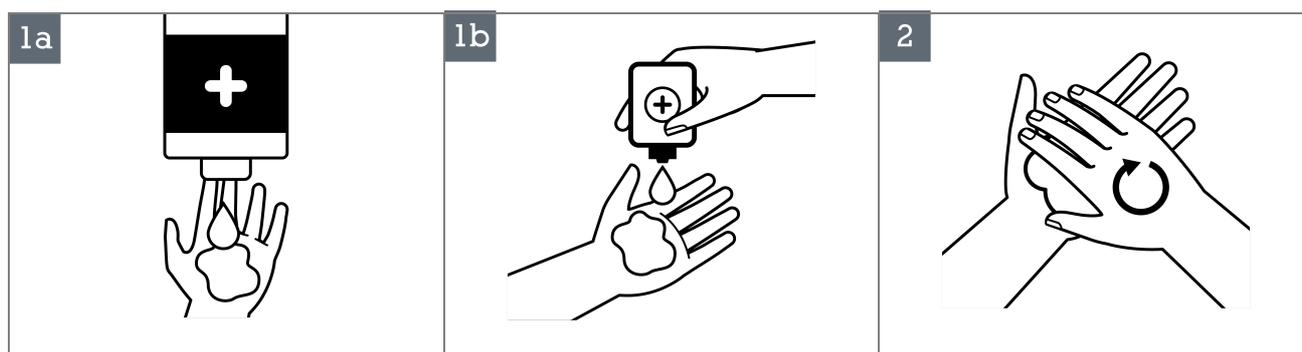


Diagramma – igienizzazione delle mani con preparato sanitizzante

Come igienizzare le mani usando un preparato sanitizzante!

SOLUZIONE ALCOLICA PER L'IGIENIZZAZIONE DELLE MANI! LAVARSI LE MANI
QUANDO SONO VISIBILMENTE SPORCHE

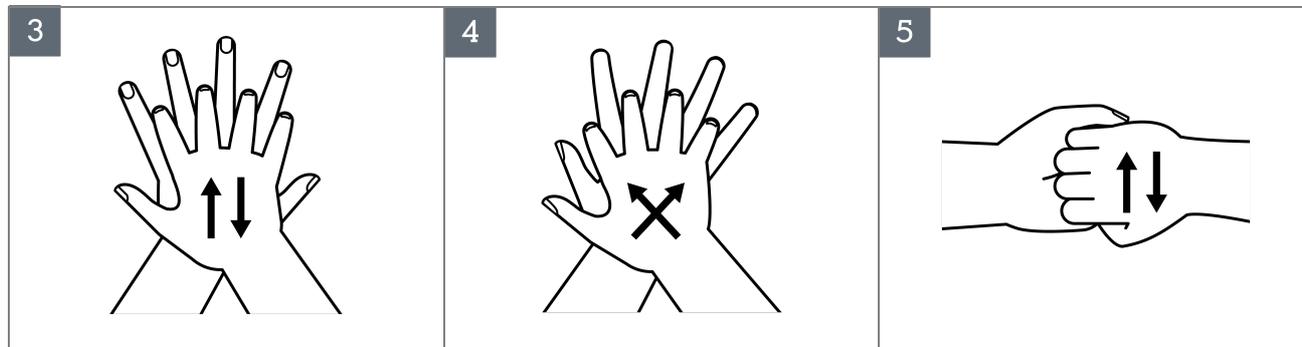
 Durata dell'intera procedura: **20-30 secondi**



1a
Tenendo la mano a coppetta, versa
nel palmo la soluzione igienizzante,

1b
la quantità di soluzione dovrebbe
essere sufficiente per coprire tutta
la superficie di entrambe le mani

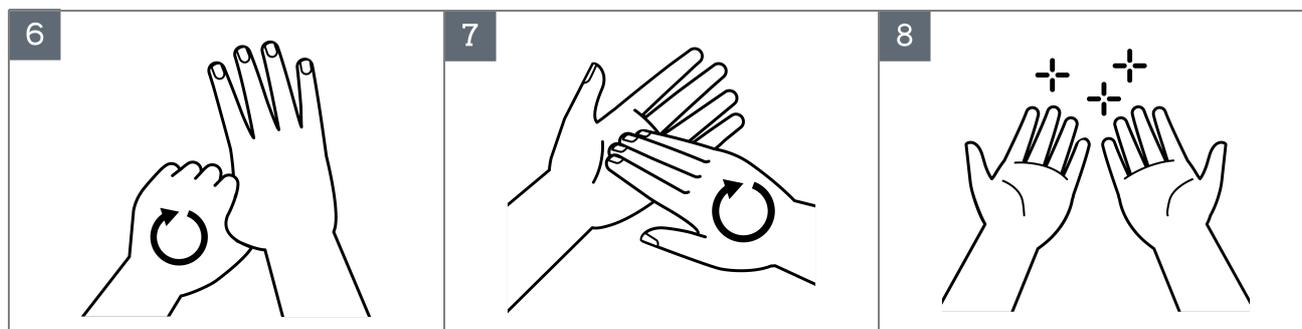
2
Friziona le mani palmo contro
palmo;



3
Friziona il palmo destro sopra il
dorso sinistro intrecciando le dita
tra loro e viceversa;

4
Friziona bene palmo contro palmo
con le dita intrecciate;

5
Friziona il dorso delle dita contro il
palmo opposto tenendo le dita
intrecciate tra loro;



6
Friziona il pollice sinistro
mantenendolo stretto nel palmo
della mano destra e viceversa;

7
Friziona ruotando avanti e indietro
le dita della mano destra strette tra
loro nel palmo della mano sinistra e
viceversa;

8
Una volta asciutte, le mani sono
igienizzate.

7.2. Pulizia

7.2.1. Detersivi/detergenti

È necessario utilizzare un detergente per rimuovere i residui di proteine e di materiale organico dalle attrezzature. I disinfettanti non sono prodotti per la pulizia e non devono essere utilizzati per la pulizia.

- I detergenti che possono essere utilizzati includono il detersivo liquido per piatti, il sapone liquido e lo shampoo
- Dopo la pulizia, il detersivo deve essere accuratamente risciacquato da tutti gli articoli
- Il disinfettante deve essere utilizzato solo su attrezzature o superfici che sono state prima pulite con un prodotto detergente

7.2.2. Pulizia dell'attrezzatura

L'attrezzatura deve essere pulita dopo ogni utilizzo sul cliente. Le lamette utilizzate per la rasatura, incluse quelle per la rifinitura della zona del collo, devono essere eliminate dopo ogni utilizzo sul cliente in un contenitore per oggetti affilati. Le lamette non devono essere riutilizzate.

- a. PETTINI, SPAZZOLE, BIGODINI ecc. dovrebbero essere puliti come segue:
 - Rimuovere tutti i capelli visibili o altri materiali dall'attrezzo
 - Sciacquare con acqua corrente calda per rimuovere i residui ammorbiditi
 - Riempire un lavandino o una bacinella con acqua calda e detergente
 - L'attrezzo deve essere immerso e lavato sott'acqua per ridurre al minimo gli aerosol e gli schizzi
 - Sciacquare in acqua corrente da tiepida a calda per rimuovere eventuali residui
 - Dopo le procedure di pulizia, tutte le attrezzature devono essere asciugate utilizzando un panno asciutto e pulito
 - Ispezionare visivamente la pulizia di tutti gli attrezzi
- b. Le FORBICI dovrebbero essere pulite dopo l'uso su ciascun cliente come segue:
 - Usando un panno, rimuovere tutti i capelli visibili, prestando attenzione alla vite posta sulla giuntura
 - Pulire secondo le istruzioni del produttore
 - Asciugare con un panno pulito
- c. PULIZIA DEL RASOIO ELETTRICO
 - Usare un pennellino per rimuovere i capelli dal rasoio elettrico
 - Pulire su tutte le parti del rasoio elettrico con una preparazione alcolica al 70% (per questa operazione sono ideali delle salviettine a base alcolica in sachet monouso)
 - Lasciare asciugare prima del riutilizzo

ATTENZIONE! La pulizia del rasoio elettrico è l'unica eccezione alla regola di effettuare la pulizia con un prodotto detergente prima di applicare un disinfettante. L'uso dell'acqua sui rasoi elettrici può causare corrosione, poiché l'acqua penetra nelle testine del tagliacapelli. I prodotti a base alcolica evaporano e non sono corrosivi.

- d. Gli STERILIZZATORI A RAGGI UV sono opzionali. L'uso della sterilizzazione UV o dell'irradiazione germicida ultravioletta si è rivelato estremamente efficace. Le sorgenti di sterilizzazione UV possono uccidere oltre il 99% di virus, batteri e funghi in breve tempo.

7.2.3. Pulizia di attrezzature contaminate da sangue

- a. Se l'attrezzo è entrato in contatto con il sangue, dovrebbe essere pulito indossando guanti protettivi e processato come segue:
 - Pulire accuratamente con acqua e detergente come descritto nella Sezione 8.2.2 (a) **pettini, spazzole, bigodini ecc.**
 - Disinfettare l'attrezzo immergendolo in una soluzione alcolica al 70% o in un disinfettante per uso ospedaliero
 - Se si usa una soluzione alcolica al 70%, non è necessario risciacquare
 - Se si utilizza un disinfettante per uso ospedaliero, sciacquare gli attrezzi con acqua calda, quindi asciugarli (assicurarsi che le istruzioni del produttore vengano seguite per concentrazione e tempo di contatto/esposizione)
 - Prima di usare dei disinfettanti, controllare la 'data di scadenza'; eliminare qualsiasi prodotto scaduto.
 - L'attrezzatura va conservata asciutta e non va conservata in un disinfettante o lasciata a mollo per un tempo prolungato
- b. **Pulizia del RASOIO ELETTRICO** dopo essere stato a contatto con sangue, cute irritata o danneggiata:
 - Usare un pennellino per rimuovere i residui di capelli dal rasoio elettrico
 - Smontare il rasoio elettrico
 - **Le parti che possono essere immerse in acqua** vanno pulite con detergente e acqua calda e poi asciugate
 - pulire ogni parte con una preparazione alcolica al 70% **O** immergere in una soluzione disinfettante secondo le istruzioni del produttore
 - se immerse in un disinfettante, sciacquare abbondantemente con acqua tiepida/calda, quindi asciugare
 - **Le parti che non possono essere immerse in acqua** vanno pulite con una preparazione alcolica al 70% e lasciate asciugare completamente
 - Assemblare il rasoio elettrico
 - Anche il pennello utilizzato per rimuovere i capelli dalle tosatrici deve essere lavato in acqua calda e sapone e quindi asciugato

7.2.4. Lavanderia

- a. È da preferire l'uso di carta salva collo monouso su ogni cliente. Se si utilizzano salva collo di tessuto, vanno lavati prima di essere riutilizzati su un altro cliente
- b. Gli asciugamani devono essere lavati dopo l'utilizzo su ciascun cliente
- c. Le mantelle e camici usati devono essere lavati ogni giorno; idealmente si dovrebbero acquistare sufficienti quantità di camici protettivi per poterli cambiare ad ogni utilizzo.
- d. Tutti gli asciugamani usati e gli altri articoli in tessuto devono essere collocati in un contenitore apposito, separato dalla biancheria pulita
- e. Tutti gli asciugamani usati e gli altri articoli in tessuto vanno:
 - lavati in lavatrice con una temperatura minima dell'acqua a 60 C° per non meno di 10 minuti utilizzando un detersivo per bucato
 - se si usa un programma di lavaggio a temperatura più bassa, aggiungere al normale detersivo per lavatrice un idoneo igienizzante per bucato
 - in alternativa, gli asciugamani e gli altri capi in tessuto vanno fatti lavare da una lavanderia commerciale/industriale
- f. Gli articoli lavati devono essere stesi ad asciugare o asciugati immediatamente in un'asciugatrice o dispositivo simile
- g. Tutta la biancheria lavata va mantenuta in una zona pulita dedicata

TABELLA 1: Requisiti per la pulizia delle attrezzature

Attrezzo/i	Motivo / rischio	Quando pulire	Come	Informazioni aggiuntive
Rasoi con sicurezza, Rasoi a lama liscia monouso sostituibile	Potenziale trasmissione di infezioni della cute o di virus trasmessi dal sangue	Dopo ogni cliente	Smaltire la lametta/il rasoio nel contenitore per oggetti taglienti. Lavare il manico in acqua calda e detergente. Risciacquare con acqua corrente calda. Asciugare con un panno pulito	Usare una lametta nuova per ogni cliente. Le lamette non devono MAI essere riutilizzate
Rasoi elettrici/tosatrici	Potenziale trasmissione delle infezioni	Dopo ogni cliente	Rimuovere i capelli. Pulire la lama della tosatrice con una salvietta imbevuta di soluzione alcolica al 70%	
Forbici	Potenziale trasmissione delle infezioni o delle infestazioni	Dopo ogni cliente	Usare un panno per rimuovere tutti i capelli visibili. Controllare in particolare la giuntura delle forbici. Pulire secondo le istruzioni del produttore. Asciugare con un panno pulito	
Pettini e Spazzole per capelli, Pennelli per il collo, pinze/ fermagli, Bigodini	Potenziale trasmissione delle infezioni o delle infestazioni	Dopo ogni cliente e se caduti/e sul pavimento	Rimuovere tutti i capelli. Lavare in acqua calda e detergente. Risciacquare con acqua corrente. Asciugare	
Forbici/pettini/fermagli ecc. esposti al sangue	Potenziale contagio da virus trasmessi dal sangue	Il più presto possibile dopo che le forbici sono state esposte al sangue (prestare attenzione prima alle eventuali lesioni). Questo va assolutamente fatto prima del riutilizzo	Lavare in acqua calda e sapone; Asciugare con un panno. Pulire con alcol al 70%, lasciare asciugare	Laddove possibile, eliminare tutti gli attrezzi che hanno ferito la pelle del cliente o del parrucchiere
Rasoi elettrici esposti al sangue	Potenziale contagio da virus trasmessi dal sangue	Il più presto possibile dopo che il rasoio elettrico è stato in contatto con il sangue (prestare attenzione prima alle eventuali lesioni).	Pulire e disinfettare come indicato nella sezione 8.2.3(b).	
Pennelli da barba	Potenziale infezione se il cliente precedente ha lesioni o infezioni della pelle del viso	Dopo ogni cliente	Risciacquare senza capelli e crema da barba. Lavare con acqua e detergente. Sciacquare con acqua corrente calda. Asciugare	
Ciotole colore Ciotole da barba	Potenziale contaminazione	Dopo ogni cliente	Lavare con acqua e detergente. Sciacquare. Asciugare con un panno	Conservare in luogo asciutto
Asciugamani	Potenziale infezione se il cliente precedente ha lesioni o infezioni della pelle del viso	Dopo ogni cliente	Lavare come nella Sezione 8.2.4	
Salva collo in tessuto, mantelle/camici	Potenziale infezione se il cliente precedente ha lesioni o infezioni della pelle	Dopo ogni cliente a meno che non venga utilizzato una salvietta /carta usa e getta attorno al collo	Lavare come nella Sezione 8.2.4	
Carrello attrezzi	Prevenire l'accumulo di polvere e capelli o la contaminazione di attrezzature pulite	Almeno una volta a settimana, più frequentemente se necessario	Usare un panno per rimuovere i capelli. Lavare con acqua calda e detergente. Asciugare con un panno	Coprire il carrello quando non è in uso

7.2.5. Pulizia dei locali

- a. È necessario un programma di pulizia regolare e ordinaria dei locali. La pulizia regolare dovrebbe includere:
 - pulizia dei banconi cassa/lavoro, specchi, sedie, cassetti, lavatesta, lavandini/lavabi, pavimenti e battiscopa
 - l'uso di un detergente a base di detersivo
 - dopo l'uso, i panni/i mocio e le altre attrezzature per la pulizia devono essere lavati con acqua e detersivo e conservati asciutti
- b. I disinfettanti non devono essere utilizzati per la pulizia ordinaria degli ambienti poiché non hanno proprietà detergenti. Vanno usati solo quando sangue o altri fluidi corporei hanno contaminato una superficie. La superficie va pulita con detergente e acqua prima dell'applicazione del disinfettante. I disinfettanti devono essere usati secondo le istruzioni del produttore.
- c. Tutti i capelli devono essere spazzati dal pavimento il più presto possibile dopo ogni cliente e smaltiti immediatamente in un cestino per i rifiuti indifferenziati con coperchio.

8. dispositivi di protezione individuale

Laddove necessario e/o richiesto, tutte le persone incaricate dall'azienda devono disporre di adeguati dispositivi di protezione individuale, per consentire loro di svolgere in sicurezza i propri compiti.

- a. I dispositivi di protezione possono includere:
 - guanti monouso
 - guanti multiuso per la pulizia dei locali
 - grembiuli
- b. Guanti:
 - indossare guanti non sostituisce l'igiene delle mani
 - lavarsi le mani dopo aver rimosso i guanti
 - i guanti monouso non devono essere riutilizzati
 - i guanti riutilizzabili vanno lavati regolarmente in acqua calda e sapone e conservati asciutti

9. Smaltimento delle attrezzature taglienti

La gestione e lo smaltimento sicuro delle attrezzature taglienti è responsabilità della persona che ha utilizzato tale attrezzatura.

- a. Le lamette devono essere utilizzate solo su una persona e poi eliminate.
- b. I rasoi a lama fissa/non sostituibile NON sono raccomandati. Se utilizzati, devono essere accuratamente puliti e disinfettati dopo ogni cliente.
- c. Tutte le lamette usate devono essere smaltite il più presto possibile in un contenitore appropriato dopo un uso sulla persona.
- d. I contenitori per oggetti taglienti dovrebbero:
 - non essere troppo pieni
 - essere posizionati per un facile accesso
 - fuori dalla portata dei bambini (apertura ad una altezza superiore a m 1,2 dal livello del pavimento)
 - essere chiusi prima dello smaltimento

10. Gestione dei tagli e dell'esposizione al sangue

I Parrucchieri e i clienti possono incorrere in accidentali esposizioni al sangue tramite tagli della cute con strumenti affilati.

- a. Attrezzature affilate come rasoi, forbici, pettini, tosatrici e forcine possono accidentalmente tagliare/perforare la cute. I fluidi ematici e corporei non devono essere visibili sulle attrezzature o sulle superfici di lavoro per trasmettere l'infezione. Sia i clienti che gli operatori sono a rischio.
- b. Se **un cliente o un parrucchiere** si taglia durante lo svolgimento di un servizio in salone, il parrucchiere coinvolto deve garantire che vengano eseguite le seguenti procedure:
 - Se un **parrucchiere** si taglia, deve lavarsi immediatamente le mani e applicare un cerotto impermeabile asciutto e pulito alla sua ferita
 - Se un **cliente** viene tagliato, il parrucchiere deve lavarsi le mani e indossare guanti usa e getta per aiutare il cliente nella gestione della lesione. Il parrucchiere non deve toccare il sangue a mani nude
 - Se non sono disponibili guanti monouso, il cliente deve ricevere una medicazione pulita e asciutta per fare pressione sulla propria ferita fino all'arresto del sanguinamento
 - Quando il sanguinamento del cliente è stato bloccato, le medicazioni contaminate devono essere poste immediatamente in un bidone della spazzatura. La medicazione e l'attrezzatura devono essere maneggiati con cura per evitare il contatto della cute con il sangue
 - Applicare una medicazione/un cerotto pulito e asciutto sul taglio
 - Le attrezzature contaminate con sangue vanno eliminate (se possibile) o pulite e quindi disinfettate (come indicato nella sezione 8.2.3)
 - Chiunque abbia maneggiato medicazioni o attrezzature contaminate deve lavarsi accuratamente le mani, anche se in quel momento indossava i guanti
 - È improbabile, ma se un incidente comporta il trasferimento del sangue del cliente al sangue del parrucchiere o di un parrucchiere a un cliente, la ferita deve essere immediatamente lavata con acqua e sapone. Non premere l'area. Dopo l'incidente, la persona interessata dovrebbe consultare un medico il prima possibile.
 - Conservare un registro e segnalare l'incidente al proprietario o al responsabile dell'azienda/salone

11. Salute del parrucchiere

Se ci si occupa di clienti, tutto il personale deve mantenere un livello adeguato di igiene e pulizia.

11.1. Infezioni

Le infezioni che possono essere trasmesse durante i servizi svolti nei saloni di acconciatura a causa di attrezzature non pulite correttamente possono includere impetigine (anche noto come piaghe da decubito), pidocchi, tinea e tigna. In caso di contatto con il sangue, si potrebbero verificare infezioni ematiche come epatite B, epatite C e HIV, tuttavia il rischio è molto basso.

11.2. Parrucchiere con una condizione di contagio

Un parrucchiere che ha una condizione contagiosa che può essere trasmessa a un cliente o un collega, è tenuto a prendere ragionevoli precauzioni (appropriate alla condizione) volte a ridurre al minimo il rischio di trasmissione del contagio. Le precauzioni ragionevoli includono:

- uso di medicazioni/cerotti impermeabili in caso di fessurazione della cute o di infezioni sulle parti esposte del corpo del parrucchiere che possono venire in contatto con il cliente
- precauzioni consigliate da un medico o da un pubblico ufficiale della sanità pubblica

11.3. Vaccinazioni

- a. Il titolare o il direttore di un salone dovrebbe parlare con tutto il proprio personale riguardo l'opzione per la vaccinazione contro l'epatite B.
- b. Al momento non sono disponibili vaccinazioni per l'epatite C o per l'HIV.

12. Sicurezza sul posto di lavoro

I datori di lavoro hanno la responsabilità di fornire un ambiente di lavoro sicuro per tutti i loro dipendenti. I dipendenti hanno la responsabilità di lavorare osservando le pratiche/norme di sicurezza.

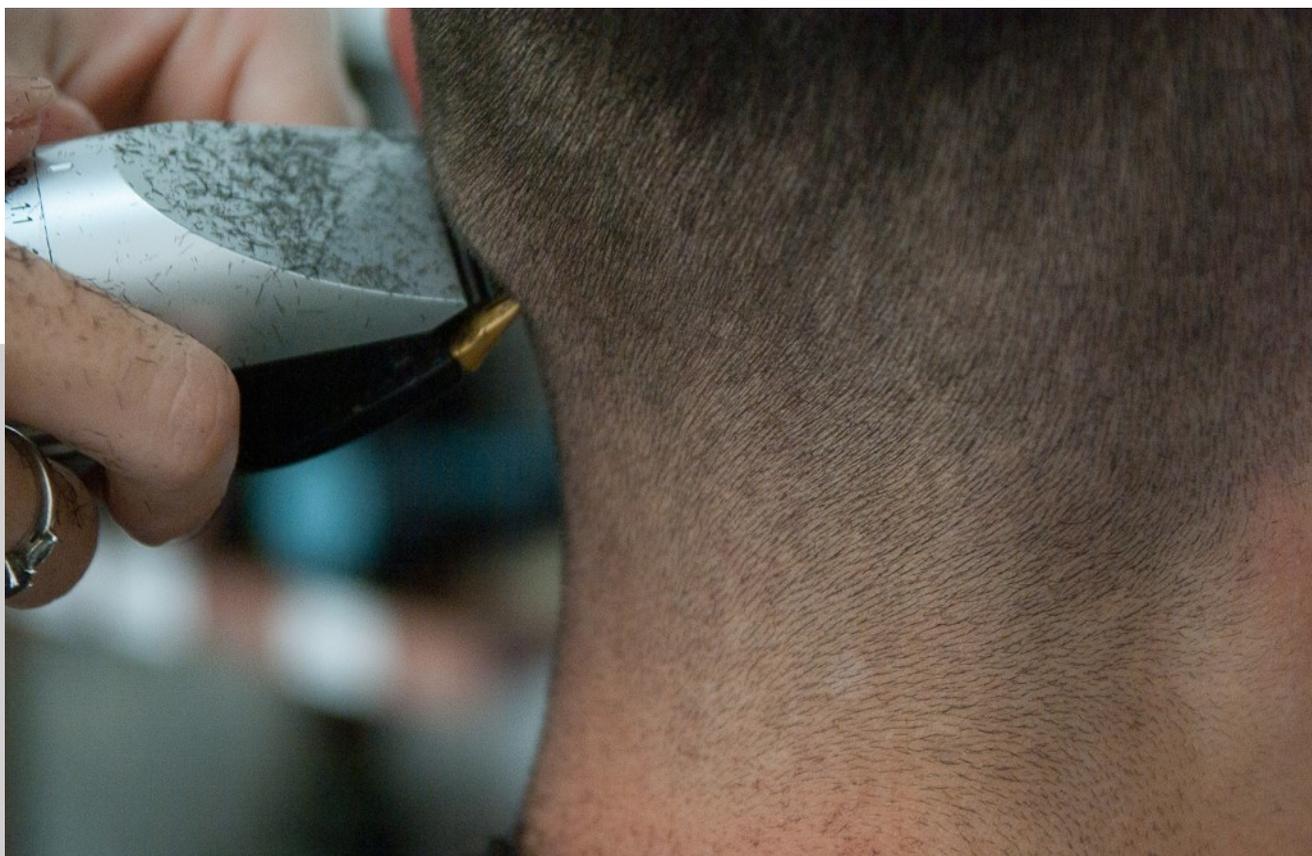
- a. Per quanto riguarda il controllo delle infezioni, un ambiente di lavoro sicuro prevede la formazione adeguata del personale, e strutture e attrezzature idonee. Le procedure sul posto di lavoro vanno sviluppate e documentate. Le procedure documentate devono essere disponibili per tutto il personale. Si raccomanda di istituire un sistema volto a garantire la prova della lettura di questi documenti da parte di tutto il personale. Le procedure dovrebbero essere coerenti con queste Linee guida e dovrebbero includere:
 - metodi di igienizzazione delle mani
 - procedure di pulizia per tutte le attrezzature del salone e per la pulizia dei locali
 - manipolazione e smaltimento di attrezzature affilate
 - manipolazione di asciugamani, camici e mantelle usati
 - procedure di lavaggio
 - gestione dei tagli e delle esposizioni al sangue e
 - informazioni sull'adeguata vaccinazione del personale
- b. Le Schede Tecniche di Sicurezza dei Materiali per tutte le sostanze chimiche, compresi i prodotti per la pulizia, e per le tinture per capelli, devono essere prontamente disponibili nei locali del parrucchiere. Tutti i contenitori devono essere etichettati con il contenuto corretto.
- c. I datori di lavoro devono assicurarsi che il personale sia a conoscenza delle Linee guida e che ci sia disponibile una copia per riferimento.

13. Parrucchiere a domicilio o mobile

Chiunque eserciti l'attività di parrucchiere lontano dai locali fissi è visto come un Parrucchiere a domicilio o mobile e dovrebbe aderire alle linee guida.

- a. I parrucchieri a domicilio o mobili devono:
 - mantenere gli standard di igiene personale
 - effettuare l'igienizzazione delle mani prima e dopo ogni cliente (*vedi Sezione 8.1 Igiene delle mani*)
 - pulire tutte le attrezzature prima di riutilizzarle su un altro cliente
 - conservare le attrezzature pulite non utilizzate in un contenitore separato dalle quelle già usate
 - assicurarsi che le attrezzature usate e non pulite che vengono trasportate da un posto all'altro siano conservate in modo sicuro in contenitori ermetici etichettati, rigidi e lavabili dedicati
 - assicurarsi che via la disponibilità di strutture per l'adeguato deposito in sicurezza di tutte le attrezzature, la biancheria e i rifiuti prima e dopo l'uso e durante il trasporto.
- b. L'attrezzatura di lavoro del Parrucchiere a domicilio o mobile dovrebbe includere:
 - Soluzione/preparato a base alcolica per le mani
 - Sapone liquido

- Asciugamani usa e getta
- Guanti monouso
- Un contenitore per lamette usate, se si usano rasoi o attrezzi taglienti
- Contenitori ermetici etichettati, rigidi e lavabili per riporre l'attrezzatura usata



14. Progettazione e Costruzione dei Locali

14.1. In Generale

- a. La corretta progettazione dei locali aiuterà il titolare del salone a seguire le Linee Guida.
- b. La pianificazione di nuove costruzioni o di importanti ristrutturazioni può richiedere una consulenza tra proprietari/manager, architetti/designer ed esperti di Protezione della Salute e/o di Linee Guida per Salute e Sicurezza come queste.
- c. Il posizionamento dei lavandini/lavatesta deve essere valutato durante la fase di progettazione in quanto può essere difficile e/o costoso da rettificare dopo il completamento dei lavori.
- d. Le tematiche di salute e sicurezza e di igiene/pulizia sul luogo di lavoro devono essere considerate in tutte le fasi della progettazione e della costruzione dei locali.

14.2. Lavabo per le mani e lavello

Ogni locale dovrebbe avere un lavabo destinato al SOLO lavaggio delle mani che non viene utilizzato per la pulizia delle attrezzature o per il lavaggio di utensili per cibo e bevande.

- a. Il lavabo per le mani dovrebbe essere:
 - situato nella zona principale del salone
 - installato e mantenuto in modo tale da essere sempre accessibile per il lavaggio delle mani
 - avere una misura di almeno 300 mm x 350 mm all'imboccatura (in alto) della vasca
 - fornito di rubinetto miscelatore che eroga acqua corrente calda e fredda tramite una singola uscita
- b. I lavelli utilizzati per la pulizia delle attrezzature o i lavelli da cucina utilizzati per lavare le stoviglie/utensili per cibo e bevande non devono essere utilizzati per il lavaggio delle mani.
- c. Un lavabo per le mani situato in una toilette non è adatto come lavabo per le mani del salone, in quanto potrebbe sempre non essere accessibile dal personale.
- d. Accanto al lavabo per le mani dovrebbe essere installato un dispenser per salviette monouso sempre fornito di asciugamani di carta per le mani.
- e. Se nei locali c'è un bagno, il lavabo per le mani del bagno deve essere fornito di salviette di carta per le mani.

14.3. Zona pulizie

- a. Le dimensioni del lavello per le pulizie devono essere sufficientemente grandi da consentire l'immersione dell'attrezzatura più grande da pulire.
- b. Tutti gli impianti e gli accessori situati nella zona di pulizia devono essere progettati per consentire una facile pulizia. I materiali utilizzati per questi dispositivi devono essere resistenti ai detersivi.
- c. Le superfici delle pareti, del pavimento e delle mensole/banconi devono essere lisce, impermeabili e lavabili e senza soluzione di continuità per facilitarne la pulizia. Le superfici del pavimento devono essere antiscivolo.

15. I Parrucchieri che devono interagire con COVID-19

Se qualcuno contagiato da COVID-19 tossisce o espira rilascia goccioline (droplets) di liquido infetto. La maggior parte di queste goccioline ricadono sulle superfici e sugli oggetti vicini, come scrivanie, tavoli o telefoni. Le persone potrebbero contrarre COVID-19 toccando le superfici o gli oggetti contaminati, toccandosi poi gli occhi, il naso o la bocca. Se ci si trova in piedi entro 1,5 – 2 metri di distanza da una persona con COVID-19 si può essere contagiati respirando le goccioline emesse da questa persona.

Questo documento fornisce consigli su:

- 15.1 Metodi semplici per prevenire la diffusione di COVID-19 sul posto di lavoro
- 15.2 Preparare la riapertura del salone dopo le misure o le chiusure per COVID-19

15.1 Metodi semplici per prevenire la diffusione di COVID-19 sul posto di lavoro

Le misure di seguito elencate aiuteranno a prevenire la diffusione delle infezioni sul posto di lavoro

- Assicurarsi che i luoghi di lavoro siano puliti e igienizzati:
 - Le superfici (ad es. scrivanie e mensole) e gli oggetti (ad es. telefoni, aree di lavoro, poltrone/sedie per i clienti) devono essere puliti regolarmente con disinfettante
 - Perché? Perché la contaminazione delle superfici toccate da dipendenti e clienti è una delle principali modalità con cui COVID-19 si diffonde
- Promuovere il regolare e completo lavaggio delle mani da parte di dipendenti, collaboratori e clienti:
 - Collocare i dispenser con soluzioni igienizzanti per le mani in luoghi rialzati vicini alla postazione di lavoro. Accertarsi che i dispenser siano ricaricati regolarmente
 - Chiedere tali informazioni alle autorità Sanitaria pubblica territoriale o consultare www.who.int (per l'Italia anche: www.salute.gov.it).
 - Combinarle con altre misure di comunicazione come: l'offerta di indicazioni specifiche da parte di addetti a salute e alla sicurezza sul lavoro, briefing durante le riunioni e informazioni sui siti intranet per favorire il lavaggio delle mani.
 - Assicurarsi che il personale e i clienti abbiano accesso ai luoghi in cui possono lavarsi le mani con acqua e sapone
- Promuovere una buona igiene respiratoria nei luoghi di lavoro:
 - Esporre poster che promuove l'igiene respiratoria. Combinarla con altre misure di comunicazione come l'offerta di indicazioni specifiche da parte di addetti a salute e a sicurezza, briefing durante le riunioni e informazioni sui siti intranet, ecc.
 - Fornire fazzoletti di carta e asciugamani monouso nei luoghi di lavoro, insieme a contenitori chiusi per smaltirli igienicamente
 - Informare i dipendenti e i clienti che si consiglia a chiunque abbia anche tosse lieve o febbre bassa (37,3 C o più) di rimanere a casa

15.2 Preparare la riapertura del salone dopo le misure per il contenimento di COVID-19

- Sviluppare un piano da mettere in atto nel caso in cui qualcuno si ammalasse e si sospetta che si tratti di COVID-19 in uno dei luoghi di lavoro del salone:
 - Il piano dovrebbe includere l'isolamento della persona malata sul posto di lavoro in una stanza o in un'area separata dagli altri, limitando il numero di contatti delle altre persone con la persona malata e contattando le autorità sanitarie territoriali
 - Valutare come identificare le persone che possono essere a rischio, e sostenerle, senza stigmatizzarle e discriminarle. Ciò potrebbe includere anche le persone che si sono recate recentemente in un'area con segnalazione di casi, o altro personale che ha patologie tali da metterlo a più alto rischio di malattia grave (ad esempio diabete, malattie cardiache e polmonari, età avanzata)
 - Comunicare all'autorità sanitaria pubblica territoriale o all'organizzazione della filiale che si sta sviluppando il piano e chiedere il loro supporto per ottenere degli input, in particolare per quanto riguarda i requisiti legali
 - Se nella vostra comunità c'è un focolaio di COVID-19, le autorità sanitarie possono consigliare alle persone di evitare i trasporti pubblici e i luoghi affollati. In molti casi i negozi di Parrucchieri/Barbieri vengono chiusi per un periodo più lungo, a seconda delle misure messe in atto dalle autorità, o un vi è un blocco completo (lockdown) per abbassare la curva epidemica di COVID-19.
 - Sviluppare un piano aziendale che includa servizi aggiuntivi come la vendita online o buoni/voucher per un uso successivo, venduti durante l'epidemia nella comunità in cui opera l'attività
- Prepararsi per quando le Autorità consentiranno la riapertura delle attività:
 - Verificare con le autorità sanitarie pubbliche locali o nazionali e / o i siti Web governativi ufficiali quali misure sono legalmente necessarie per riaprire il salone
 - Considerare la riorganizzazione del salone con più spazio tra una postazione di lavoro e l'altra (consentire 1,5 m di distanza tra le sedie)
 - Elevare il più possibile tutti gli standard igienici per aiutare l'operatività dell'attività e al contempo far sì dipendenti siano in sicurezza
 - Prendere in considerazione l'uso di mascherine protettive per il personale del salone e clienti
 - Enfatizzare i punti chiave, come l'importanza di non frequentare o entrare in salone anche se sono presenti solo lievi sintomi, che possono sovrapporsi ai sintomi di COVID-19
 - Tener presente le conseguenze sul piano psicologico e sociale nel caso in cui si manifesti un contagio da COVID-19 all'interno del team del salone, o della loro famiglia e/o vita privata; offrire informazioni e supporto
 - Comunicare ai dipendenti e ai clienti il piano, assicurarsi che siano consapevoli di ciò che possono fare, e ciò che non possono fare nell'ambito del piano
 - Ripensare l'attività lavorativa considerando un numero inferiore di dipendenti e / o clienti autorizzati o disposti ad entrare nel tuo salone, a causa di restrizioni locali o perché sono preoccupati
- Ricorda: Adesso è il momento di prepararsi ad affrontare COVID-19. Semplici precauzioni e la pianificazione possono fare la differenza.

Come mantenersi informati:

- Si possono trovare le informazioni più aggiornate riguardo i luoghi dove vi è la circolazione di COVID-19 nel sito dell'Organizzazione Mondiale della Sanità: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>
- Consigli e indicazioni dell'OMS su COVID-19
<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
<https://www.epi-win.com/>
- Per l'Italia: Consigli e indicazioni del Ministero della Salute:
<http://www.salute.gov.it/nuovocoronavirus>
<https://www.iss.it/coronavirus>

Definizione delle terminologie

Autorità consultate:	Organizzazione Mondiale della Sanità (World Health Organization) - https://www.who.int
Pulizia:	la rimozione fisica di materiale estraneo come polvere, terra, sangue, secrezioni, escrezioni e microrganismi. La pulizia rimuove fisicamente i microrganismi anziché inattivarli. La pulizia viene eseguita con acqua, detersivi e azione meccanica e deve precedere la disinfezione.
Contaminazione:	l'introduzione di microrganismi e/o materia estranea.
COVID -19:	Malattia da coronavirus 2019. Per consigli di pubblica utilità e informazioni aggiornate consultare il sito Web dell'OMS e/o del Ministero della Salute: https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public http://www.salute.gov.it/nuovocoronavirus
Detergente:	un prodotto pulente composto da un "agente imbibente di superficie" che riduce la tensione superficiale, un "costruttore" che è il principale agente pulente, e un agente "sequestrante" o "chelante" che mantiene in sospensione lo sporco.
Disinfettante:	una sostanza usata per ridurre una gamma di microrganismi
Rifiuti generici:	la maggior parte dei rifiuti prodotti e che non sono un rischio per la salute pubblica rispetto ai rifiuti familiari o domestici.
Igiene delle mani:	mantenere le mani pulite. Ciò può essere fatto usando acqua e sapone o frizionando un prodotto a base alcolica, ed è il modo più efficace per ridurre la diffusione dei germi.
Pidocchi:	infestazione di piccoli insetti parassiti che vivono principalmente sul cuoio capelluto e sul collo.
Epatite B:	una malattia del fegato causata dal virus dell'epatite B. Il virus si trova nei fluidi corporei (come il sangue) di una persona infetta e di solito si diffonde quando questi fluidi entrano nel corpo di qualcuno non infetto. Ciò può accadere attraverso la penetrazione della cute attraverso ferite o tagli. La malattia può variare da una malattia a breve termine a un'infezione cronica con conseguente danno al fegato, cancro al fegato o decesso.
HIV:	Virus dell'immunodeficienza umana (AIDS)
Igiene:	condizioni o pratiche favorevoli al mantenimento della salute e alla prevenzione delle malattie, soprattutto attraverso la pulizia.
Igienizzato/sanitizzato:	un ambiente in cui sono state adottate misure di protezione per limitare la diffusione di malattie infettive.
Impetigine:	un'infezione molto contagiosa della pelle, comune nei bambini; il rossore localizzato si sviluppa in piccole vesciche che gradualmente diventano formazioni crostose ed erodono.
Infezione:	invasione del corpo da organismi che hanno il potenziale per causare malattie.
Controllo dell'infezione:	strategie che minimizzano il rischio di infezione per professionisti, pazienti e clienti.
Microrganismi:	un batterio, un virus, un fungo, una muffa o un lievito.
Parrucchiere a domicilio o mobile:	una persona che esercita il mestiere di parrucchiere al di fuori di un locale fisso.
Tigna:	un'infezione fungina che può colpire qualsiasi parte del corpo. La tigna del cuoio capelluto e della barba inizia come un piccolo brufolo. Si diffonde verso l'esterno lasciando piccole chiazze squamose di calvizie temporanea. I capelli/peli infetti diventano fragili e si staccano facilmente.
Tagliante/affilato:	tutti gli oggetti in grado di infliggere lesioni penetranti, tra cui le lamette del rasoio, le forbici e i tagliacapelli/rasoi elettrici.
Tinea capitis:	un'infezione fungina. Sul cuoio capelluto appare come una piccola papula che si diffonde perifericamente creando sottili e piccole macchie squamose di calvizie temporanea. I capelli/peli infetti diventano fragili e si staccano facilmente. Riguarda principalmente i bambini.

