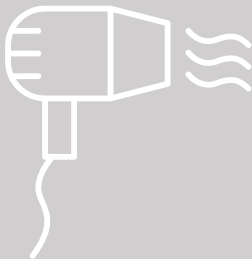


## Οδηγίες Υγιεινής & Ασφάλειας Κομμωτηρίου



*Together. A passion for hair.*

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

## Contents

ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ .....	1
1. Εισαγωγή .....	1
2. Σκοπός των Οδηγιών .....	1
3. Επιχειρήσεις που καλύπτονται από τις Οδηγίες .....	1
4. Γνώση Οδηγιών .....	2
5. Αποποίηση ευθύνης .....	3
6. Επιπλέον πληροφορίες .....	3
7. Πηγές .....	3
ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ .....	4
8. Προδιαγραφές υγιεινής .....	4
8.1. Υγιεινή Χεριών .....	4
8.1.1. Υγιεινή χεριών χρησιμοποιώντας σαπούνι και νερό .....	5
8.1.2. Υγιεινή χεριών με χρήση διαλύματος αλκοόλης .....	7
8.2. Καθαριότητα .....	9
8.2.1. Απορρυπαντικό .....	9
8.2.3. Καθαρισμός εξοπλισμού που έχει έρθει σε επαφή με αίμα .....	10
8.2.4. Πλυντήριο .....	10
8.2.5. Καθαρισμός κτιρίου .....	13
9. Ατομικός εξοπλισμός προστασίας .....	13
10. Απομάκρυνση αιχμηρού εξοπλισμού .....	13
11. Διαχείριση των τραυματισμών (κοψίματα) και έκθεσης στο αίμα .....	14
12. Υγεία Κομμωτών .....	14
12.1. Μολύνσεις .....	14
12.2. Κομμωτής με μεταδοτική ασθένεια .....	15
12.3. Ανοσοποίηση .....	15
13. Ασφάλεια χώρου εργασίας .....	15
14. Μεταφερόμενοι κομμωτές .....	16
15. Σχεδιασμός και Κατασκευή Κτιρίου .....	17
ΜΕΡΟΣ ΤΡΙΤΟ .....	17
15.1. Γενικά .....	17
15.2. Νιπτήρες και Νεροχύτες .....	17
15.3. Περιοχές καθαριότητας .....	17
ΜΕΡΟΣ ΤΕΤΑΡΤΟ .....	18
16. Ο κλάδος της κομμωτικής αντιμετώπος με τον COVID-19 .....	18
16.1 Απλοί τρόποι πρόληψης της διασποράς του COVID-19 στο κομμωτήριο σας .....	18
16.2 Προετοιμάζοντας το κομμωτήριο για την επανέναρξη μετά τα μέτρα κατά του COVID-19 .....	19
16.2 Επαναλειτουργία κομμωτηρίων, κουρείων και κέντρων αισθητικής – Ανακοινώσεις Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων .....	20
ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ .....	22

# ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ

## 1. Εισαγωγή

Το αρχείο αυτό στοχεύει στην παροχή ενός συνόλου συστάσεων για την αναβάθμιση των προδιαγραφών του κομμωτηρίου. Οι συστάσεις αυτές περιλαμβάνουν εφαρμογή των καλύτερων πρακτικών στην τήρηση των διαδικασιών υγιεινής για το προσωπικό, τον καθαρισμό του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων καθώς και την υγεία & ασφάλεια του χώρου εργασίας. Η μετάδοση της λοίμωξης μπορεί να συμβεί κατά την κομμωτική πρακτική. Η πρόσφατη έξαρση και εξάπλωση του COVID-19 προκάλεσε υποχρεωτικό κλείσιμο των κομμωτηρίων ώστε να εφαρμοστεί το μέτρο της κοινωνικής απόστασης (1,5- 2 μέτρα). Με το εκ νέου άνοιγμα των κομμωτηρίων, αναμένεται πως τα υψηλότερα επίπεδα υγιεινής και οι πρόσθετες προδιαγραφές υγείας & ασφάλειας είναι απαραίτητες για να αποκαταστήσουν την εμπιστοσύνη και την πιστότητα των καταναλωτών. Οι διαδικασίες στις οποίες χρησιμοποιούνται αντικείμενα όπως λεπίδες, ψαλίδια, χτένες, μηχανές και τσιμπιδάκια είναι ήδη χαρακτηρισμένες ως διαδικασίες επικίνδυνες για μολύνσεις επειδή αυτά τα αντικείμενα μπορούν να τρυπήσουν κατά λάθος το δέρμα. Μολύνσεις στο τριχωτό της κεφαλής και την επιδερμίδα λαιμού & αυχένα μπορούν να εξαπλωθούν μέσω των κομμωτικών πρακτικών. Οι λοιμώξεις HIV, ηπατίτιδα Β και ηπατίτιδα C μπορούν επίσης να μεταδοθούν μέσω του αίματος. Το αίμα δεν είναι απαραίτητο να είναι εμφανές στον εξοπλισμό ή τις επιφάνειες εργασίας για τη μετάδοσή τους.

## 2. Σκοπός των Οδηγιών

Οι Οδηγίες παρέχουν πληροφορίες και συστάσεις για:

- την ελαχιστοποίηση του κίνδυνου μετάδοσης μικρο- οργανισμών μεταξύ κομμωτών και πελατών
- την περαιτέρω αναβάθμιση των βέλτιστων πρακτικών υγιεινής
- την εξασφάλιση χρήσης ορθά καθαρισμένου εξοπλισμού ανά πελάτη
- την υποστήριξη ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για το προσωπικό

## 3. Επιχειρήσεις που καλύπτονται από τις Οδηγίες

Οι οδηγίες αφορούν και θα πρέπει να ακολουθούνται από:

- το άτομο (ο **ιδιοκτήτης**) που εμπλέκεται με το κομμωτήριο
- το άτομο (ο **κομμωτής**) που ασκεί την κομμωτική
- άλλες κομμωτικές επιχειρήσεις συμπεριλαμβανομένων των οικιακών κομμωτηρίων
- παρόχους κινητών κομμωτικών υπηρεσιών

## **4. Γνώση Οδηγιών**

Οι επιχειρηματίες στον κομμωτικό κλάδο θα πρέπει να εξασφαλίσουν ότι όλα τα μέλη του προσωπικού είναι ενήμερα για τις προδιαγραφές του κομμωτηρίου και ότι κατανοούν τις σχετικές πληροφορίες ή τις διαδικασίες που θα πρέπει να ακολουθούν.

## 5. Αποποίηση ευθύνης

Οι οδηγίες αυτές αντανακλούν τις αποδεκτές τρέχουσες άριστες πρακτικές στη διαδικασία ελέγχου της λοίμωξης για επιχειρήσεις και άτομα που δραστηριοποιούνται στον κομμωτικό κλάδο. Αντιστοιχούν σε αξιόπιστα δεδομένα που ήταν διαθέσιμα τη στιγμή που αυτές συντάχθηκαν.

Οι συγγραφείς αυτών των οδηγιών έχουν καταβάλει αξιόλογη προσπάθεια για να εξασφαλίσουν πως οι πληροφορίες πάνω στις οποίες βασίζονται είναι ακριβείς και ενημερωμένες. Ωστόσο, συστήνεται σε κομμωτές και υπαλλήλους να επιβεβαιώνουν την ορθότητα των πληροφοριών μέσω ανεξάρτητων πηγών. Αποτελεί ευθύνη των κομμωτών και των υπαλλήλων να καταγραφούν τις ενημερώσεις. Προτείνεται ο τακτικός έλεγχος πληροφοριών του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO, <<https://www.who.int> >) και των ρυθμίσεων που περιλαμβάνει η εθνική νομοθεσία καθώς και οι επίσημες ανακοινώσεις και οδηγίες των αρμόδιων Υπουργών και δημόσιων φορέων. Σε περίπτωση νέων εξελίξεων, οφείλετε να ενημερώνεστε τόσο εσείς όσο και οι υπάλληλοι σας για τις αλλαγές στον τρόπο περιορισμού της νόσου.

Η υιοθέτηση των συμβουλών που περιλαμβάνονται στις παρούσες οδηγίες – παρότι αυτές θεωρούνται κατά κανόνα ασφαλείς και συμμορφούμενες με την οικεία νομοθεσία που έχει δημοσιευθεί κατά το χρόνο σύνταξής τους - ,δεν δύναται να αποτελέσει μέσο υπεράσπισης σε οποιαδήποτε διοικητική (πειθαρχική), ποινική ή αστική διαδικασία, ή διαδικασία εκτέλεσης με αντικείμενο τη μη προσήκουσα συμμόρφωση ή τη συμμόρφωση με τρόπο μη ασφαλή με τα μέτρα για τον περιορισμό μετάδοσης της νόσου.

Οι συστάσεις που περιέχονται στις παρούσες κατευθυντήριες οδηγίες δεν υποδηλώνουν έναν αποκλειστικό τρόπο ενέργειας ή ένα πρότυπο περίθαλψης, ούτε θεωρείται ότι περιλαμβάνουν όλες τις κατάλληλες μεθόδους φροντίδας ούτε αποκλείουν άλλες μεθόδους φροντίδας που έχουν εύλογο σκοπό να επιτύχουν τα ίδια αποτελέσματα. Οι συγγραφείς δεν αποδέχονται κανενός είδους ευθύνη (αστική, ποινική, διοικητική, κλπ.), καθώς και κανένα βαθμό υπαιτιότητας ή άλλη ευθύνη για τυχόν ανακρίβειες, πληροφορίες που θεωρούνται παραπλανητικές ή την επιτυχία ή αποτυχία οποιασδήποτε σύστασης που περιγράφεται λεπτομερώς στις οδηγίες. Είναι αποκλειστική ευθύνη των κομμωτών και των λοιπών υπαλλήλων να αποτρέψουν τη μετάδοση λοιμώξεων.

Οι συγγραφείς δεν αποδέχονται κανένα βαθμό υπαιτιότητας ή άλλη ευθύνη (αστική, ποινική, διοικητική, κλπ.), σε σχέση με οποιαδήποτε ενέργεια ή συνέπεια που προκύπτει από τη χρήση των παρόντων κατευθυντήριων οδηγιών ή δηλώσεις που έγιναν σε σχέση με την τήρηση των παρόντων οδηγιών.

Η συμπερίληψη συνδέσμων σε εξωτερικούς ιστότοπους δεν αποτελεί έγκριση των εν λόγω ιστότοπων ούτε και των πληροφοριών ή των υπηρεσιών που προσφέρονται.

## 6. Επιπλέον πληροφορίες

Σε περίπτωση ύπαρξης τοπικών φορέων Κομμωτικής, προτείνεται να ελέγχετε επιπλέον μέσω αυτών για επιπλέον ενημερώσεις τόσο σχετικά με τις προδιαγραφές των κομμωτηρίων όσο και για την ύπαρξη οδηγιών Υγιεινής & Ασφάλειας.

## 7. Πηγές

- **World Health Organization:** <https://www.who.int>
- <https://covid19.gov.gr/>
- <http://www.mindev.gov.gr/wp-content/uploads/2020/04/Covid-19-%CE%A5%CE%A0%CE%91%CE%9D-FINAL.pdf>

## **8. Προδιαγραφές υγιεινής**

Οι ακόλουθες ενότητες παρέχουν πληροφορίες για τις προτεινόμενες προδιαγραφές υγιεινής καθώς και για πρακτικές μεθόδους τήρησης των προδιαγραφών αυτών.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ!** Η τήρηση των προδιαγραφών υγιεινής προϋποθέτει πως όλοι γνωρίζουν ότι ουσίες του σώματος και του αίματος, όπως ο ιδρώτας, τα σταγονίδια φτερνίσματος ή βήχα είναι εν δυνάμει πηγές μόλυνσης.

### **8.1. Υγιεινή Χεριών**

Η υγιεινή των χεριών χρησιμοποιώντας υγρό σαπούνι, ή ένα διάλυμα αλκοόλης για τα χέρια είναι απαραίτητο στοιχείο της καλής προσωπικής υγιεινής.

Τα χέρια πρέπει να πλένονται με σαπούνι και νερό όταν λερώνονται.

Ένα διάλυμα αλκοόλης μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την απολύμανση των ήδη καθαρών χεριών.

Ιδανικά ένα κομμωτήριο εγκαθιστά ή ορίζει ένα νιπτήρα που προορίζεται για ΠΛΥΣΙΜΟ ΧΕΡΙΩΝ ΜΟΝΟ, ο οποίος δεν θα χρησιμοποιείται για τον καθαρισμό εξοπλισμού ή το πλύσιμο σκευών φαγητού και ποτού.

Η υγιεινή των χεριών θα πρέπει να γίνεται:

- πριν και μετά την επαφή με κάθε πελάτη
- πριν το φαγητό ή το κάπνισμα
- μετά την τουαλέτα
- μετά το φύσημα της μύτης, το βήχα ή το φτέρνισμα
- μετά την επαφή με τα είδη που προορίζονται για το πλυντήριο πλύσιμο
- μετά την επαφή με αίμα ή σωματικά υγρά
- μετά την αφαίρεση των προστατευτικών γαντιών

### **8.1.1. Υγιεινή χειρών χρησιμοποιώντας σαπούνι και νερό**

Το πλύσιμο με υγρό σαπούνι και τρεχούμενο νερό μαλακώνει, διαλύει και απομακρύνει τις ακαθαρσίες και τα μικρόβια. Είναι ο συνδυασμός του τρεχούμενου νερού, του τριψίματος των χειρών και του απορρυπαντικού παράγοντα στο σαπούνι που βοηθά να μαλακώσουν οι ακαθαρσίες, να απομακρυνθούν τα μικρόβια και να ξεβγαλθεί σωστά η επιδερμίδα των χειρών.

α. Μια ρουτίνα πλυσίματος χειρών περιλαμβάνει: (Βλ. Διάγραμμα στην επόμενη σελίδα. Πηγή: Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας).

- σχολαστικό βρέξιμο των χειρών και αφροποίηση με υγρό σαπούνι
- έντονο και σχολαστικό τρίψιμο των χειρών για τουλάχιστον 20 με 30 δευτερόλεπτα και ξέβγαλμα των χειρών κάτω από ζεστό τρεχούμενο νερό
- στέγνωμα των χειρών με ατομική χάρτινη χειροπετσέτα ή μια φρέσκια, καθαρή υφασμάτινη πετσέτα. Σε περίπτωση χρήσης υφασμάτινης πετσέτας, χρήση φρέσκιας, καθαρής πετσέτας κάθε φορά

β. Η εφαρμογή μιας ενυδατικής κρέμας από αντλία μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για να προστατεύσει τη φθορά της επιδερμίδας και να βελτιώσει την κατάστασή της.

γ. Στην περίπτωση επαναχρησιμοποιούμενου περιέκτη υγρού σαπουνιού, τόσο ο περιέκτης όσο και η αντλία πρέπει να καθαρίζονται και να στεγνώνουν πριν το γέμισμα. Αν αυτό δεν γίνει σωστά, θα μπορούσε να προκληθεί επιμόλυνση του υγρού σαπουνιού.

δ. Πλάκες σαπουνιού δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούνται καθώς μπορεί να γίνει μεταφορά μικροβίων από το ένα άτομο στο άλλο.

ε. Σκασίματα στην επιδερμίδα αυξάνουν τον κίνδυνο ατομικής έκθεσης σε μια μόλυνση. Κοψίματα, πληγές και γδαρσίματα στα χέρια θα μπορούσαν να καλυφθούν με αδιάβροχο αυτοκόλλητο επίθεμα το οποίο πρέπει να αλλάζεται όταν η επίστρωση λερωθεί ή βραχεί.

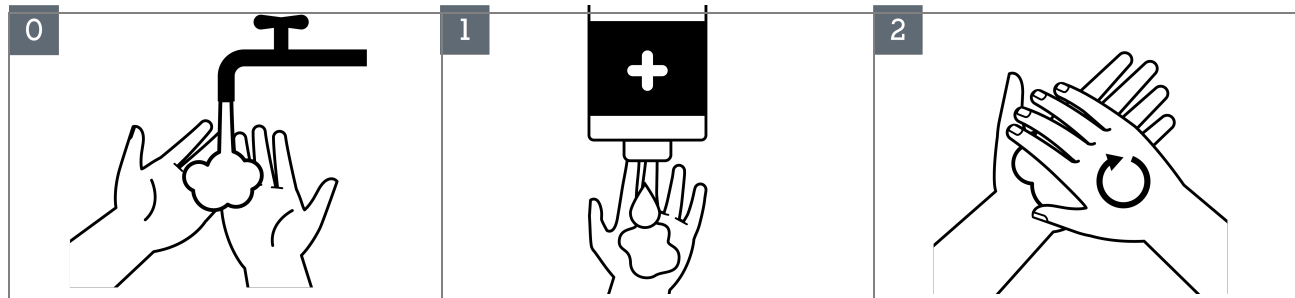


## Διάγραμμα- πλύσιμο χεριών με υγρό σαπούνι

### Πώς να πλύνετε χέρια

ΠΛΥΝΕΤΕ ΤΑ ΧΕΡΙΑ ΟΤΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΜΦΑΝΩΣ ΛΕΡΩΜΕΝΑ! ΑΛΛΙΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΔΙΑΛΥΜΑ ΑΛΚΟΟΛΗΣ

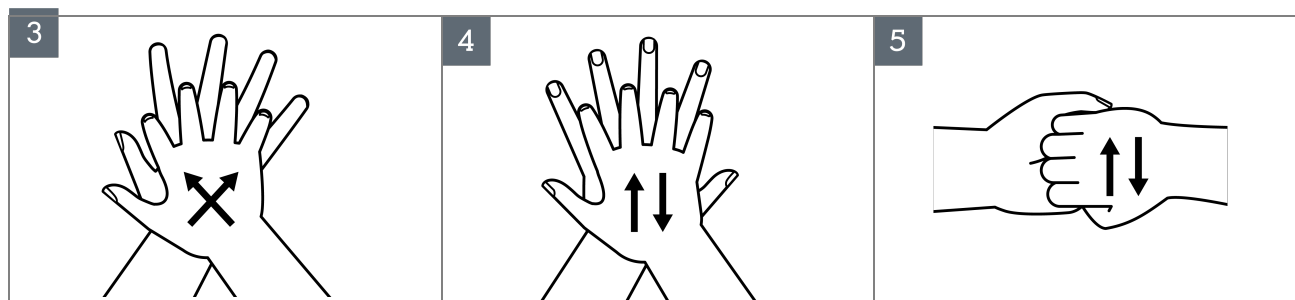
 Συνολική διάρκεια διαδικασίας: **40-60 δευτερόλεπτα**



0 Βρέξτε τα χέρια με νερό,

1 Εφαρμόστε αρκετό σαπούνι σε όλη την επιφάνεια των χεριών,

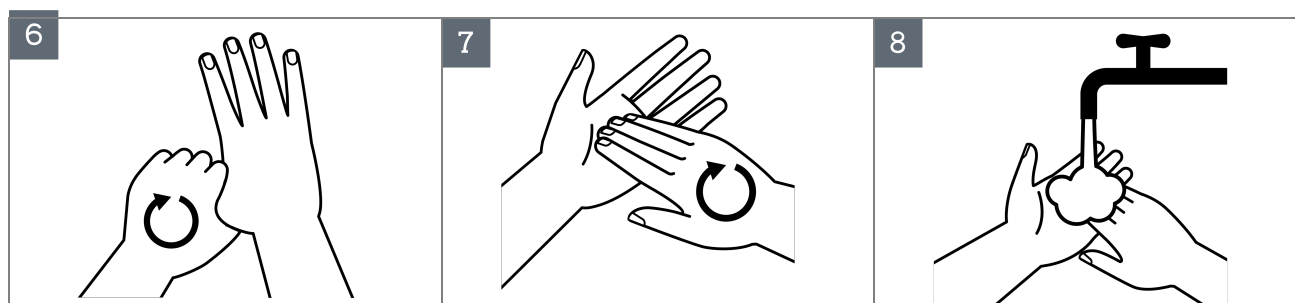
2 Τρίψτε καλά τις παλάμες μεταξύ τους,



3 Η δεξιά παλάμη πάνω από την αριστερή, πλέκοντας τα δάχτυλα και το αντίστροφο,

4 Παλάμη με παλάμη, πλέκοντας τα δάχτυλα,

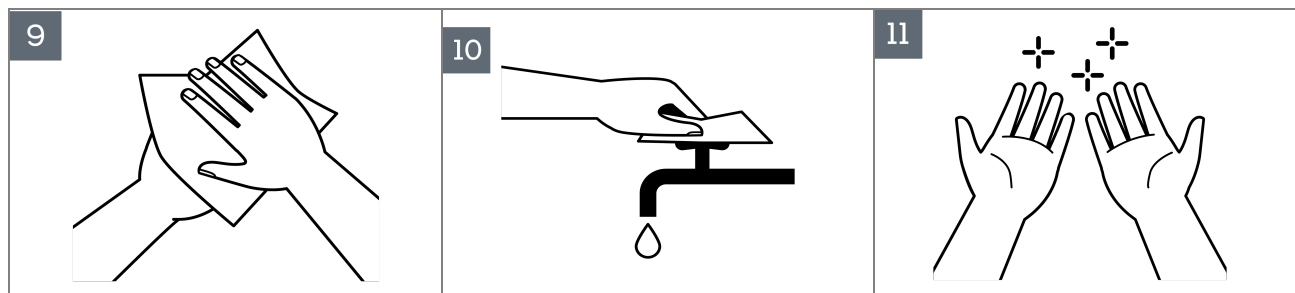
5 Πίσω πλευρά των δακτύλων με τις παλάμες σε αντίθετη πλευρά και τα δάχτυλα μπλεγμένα,



6 Κυκλικό τρίψιμο του αριστερού αντίχειρα κουμπωμένο στη δεξιά παλάμη και αντίστροφα,

7 Κυκλικό τρίψιμο, προς τα πίσω και προς τα μπροστά με κουμπωμένα δάχτυλα της δεξιάς παλάμης και αντίστροφα,

8 Ξεπλύνετε τα χέρια με νερό,



9 Στεγνώστε τα χέρια προσεκτικά με χειροπετσέτα μίας χρήσης,

10 Χρησιμοποιήστε πετσέτα για να κλείσετε τη βρύση,

11 Τα χέρια είναι τώρα ασφαλή.



### 8.1.2. Υγιεινή χεριών με χρήση διαλύματος αλκοόλης

Τα αλκοολούχα διαλύματα μπορεί να αποτελέσουν ένα γρήγορο και αποτελεσματικό τρόπο για την απολύμανση των χεριών. Μπορούν να μειώσουν τον αριθμό των μικροβίων στα χέρια σας. Δεν μπορούν να απομακρύνουν ακαθαρσίες από αυτά.

Ένα αλκοολούχο διάλυμα εντριβής ενδέχεται να περιέχει 60% – 80% οινόπνευμα.

Ένα αλκοολούχο διάλυμα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την υγιεινή των χεριών **όταν τα χέρια δεν είναι λερωμένα.**

Εφαρμόστε το με την ακόλουθη μέθοδο:

- εφαρμόστε την ποσότητα του διαλύματος που προτείνεται από τον κατασκευαστή του προϊόντος στις παλάμες των χεριών
- τρίψτε τα χέρια μεταξύ τους και σιγουρευτείτε ότι καλύπτετε την επιφάνεια ανάμεσα στα δάκτυλα, γύρω από τους αντίχειρες και τις άκρες των δακτύλων
- τρίψτε μέχρι να στεγνώσουν τα χέρια

(Δείτε το Διάγραμμα στη επόμενη σελίδα. Πηγή: Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας)

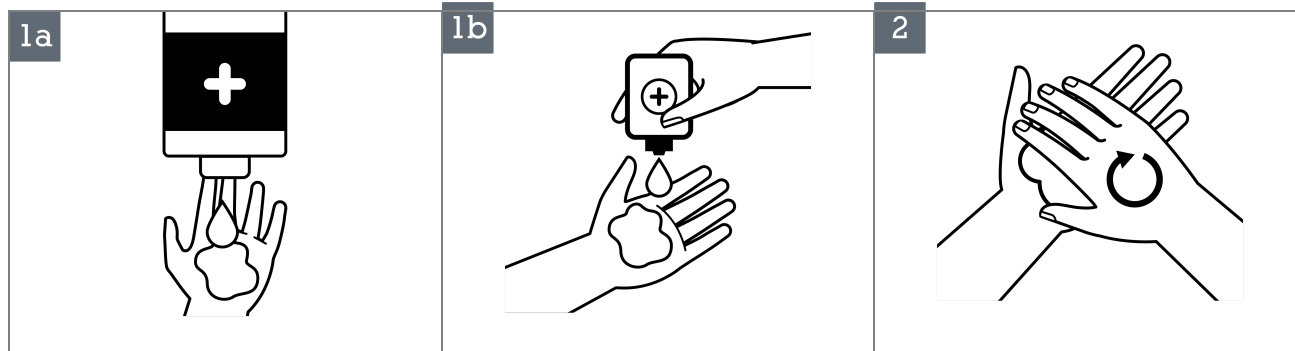


## Διάγραμμα- εντριβή χεριών με απολυμαντικό

### Πως να απολυμάνετε τα χέρια χρησιμοποιώντας αλκοολικό διάλυμα!

ΕΝΤΡΙΒΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΓΕΙΝΗ ΧΕΡΙΩΝ! ΠΛΥΝΕΤΕ ΤΑ ΧΕΡΙΑ ΣΑΣ ΟΤΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΜΦΑΝΩΣ ΛΕΡΩΜΕΝΑ

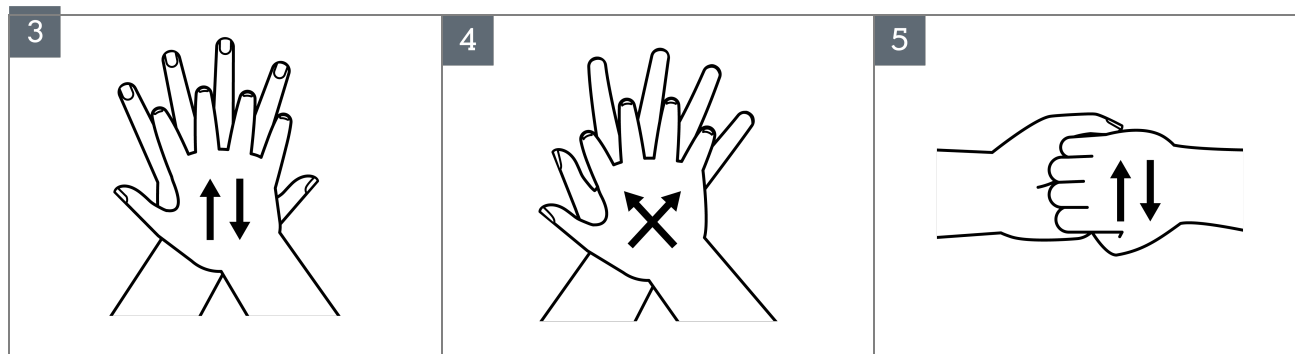
 Συνολική διάρκεια διαδικασίας: 20-30 δευτερόλεπτα



1a Εφαρμόστε ποσότητα που καλύπτει την παλάμη σε ανοιγμένο σαν κούπα χέρι,

1b Η ποσότητα θα πρέπει να μπορεί να καλύψει την επιφάνεια και των δύο χεριών,

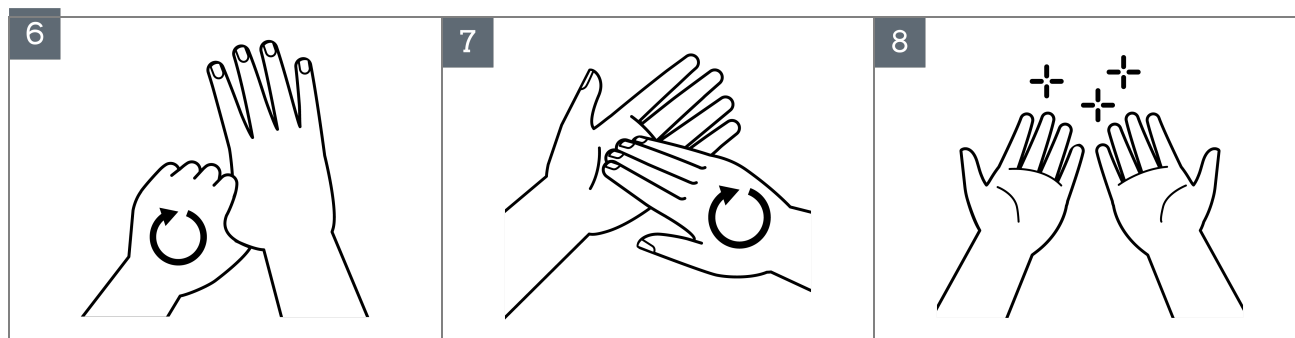
2 Τρίψτε τα χέρια, παλάμη με παλάμη,



3 Η δεξιά παλάμη πάνω από την αριστερή, πλέκοντας τα δάχτυλα και το αντίστροφο,

4 Παλάμη με παλάμη, πλέκοντας τα δάχτυλα,

5 Πίσω πλευρά των δακτύλων με τις παλάμες σε αντίθετη πλευρά και τα δάχτυλα μπλεγμένα,



6 Κυκλικό τρίψιμο του αριστερού αντίχειρα κουμπωμένο στη δεξιά παλάμη και αντίστροφα,

7 Κυκλικό τρίψιμο, προς τα πίσω και προς τα μπροστά με κουμπωμένα δάχτυλα της δεξιάς παλάμης και αντίστροφα,

8 Όταν στεγνώσουν, τα χέρια είναι ασφαλή.

## **8.2. Καθαριότητα**

### **8.2.1. Απορρυπαντικό**

Ένα απορρυπαντικό είναι απαραίτητο για να απομακρύνει τα υπολείμματα πρωτεΐνης και τις οργανικές ύλες από τον εξοπλισμό. Τα απολυμαντικά και αντισηπτικά προϊόντα δεν είναι καθαριστικά προϊόντα και δεν θα έπρεπε να χρησιμοποιούνται για το σκοπό αυτό.

- Στα απορρυπαντικά που μπορούν να χρησιμοποιηθούν, περιλαμβάνονται το υγρό πλυντηρίου πιάτων, το υγρό σαπουνι και το σαμπουάν
- Το απορρυπαντικό θα πρέπει να ξεβγάζεται προσεκτικά από όλα τα αντικείμενα
- Τα απολυμαντικά θα πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο εφόσον ο εξοπλισμός ή οι επιφάνειες έχουν καθαριστεί με προϊόν που έχει ως βάση του απορρυπαντικό

### **8.2.2. Καθαρισμός εξοπλισμού**

Ο εξοπλισμός θα πρέπει να καθαρίζεται μετά τη χρήση σε κάθε πελάτη. Ξυριστικές λεπίδες, περιλαμβανομένων αυτών για τον αυχένα, θα πρέπει να συγκεντρώνονται σε ένα ξεχωριστό περιέκτη (κουτί) και να πετιούνται. Οι λεπίδες δεν πρέπει να ξανά χρησιμοποιούνται.

- a. ΧΤΕΝΕΣ, ΒΟΥΡΤΣΕΣ, ΡΟΛΛΕΪ κ.τ.λ. θα πρέπει να καθορίζονται ως εξής:
  - Απομάκρυνση όλων των εμφανών τριχών και υλικών από τον εξοπλισμό
  - Πλύσιμο κάτω από ζεστό νερό για την απομάκρυνση άλλων υπολειμμάτων
  - Γεμίστε το νιπτήρα με ζεστό νερό και απορρυπαντικό
  - Ο εξοπλισμός θα πρέπει καλύπτεται πλήρως από το νερό και να τρίβεται μέσα σε αυτό για να ελαχιστοποιείται η δημιουργία σταγονιδίων στον αέρα
  - Ξεβγάλετε με ζεστό προς καυτό νερό και απομακρύνεται κάθε υπόλειμμα
  - Όλος ο εξοπλισμός θα πρέπει να στεγνώνεται μετά τη διαδικασία καθαρισμού, με ένα στεγνό καθαρό ύφασμα/ πετσέτα.
  - Ελέγξτε οπτικά όλα τα αντικείμενα
- b. Τα ΨΑΛΙΔΙΑ θα πρέπει να καθαρίζονται μετά από κάθε πελάτη ως εξής:
  - Χρησιμοποιήστε κάποιο ύφασμα για να αφαιρέσετε τις εμφανείς τρίχες, προσέχοντας το σημείο ένωσης (μεντεσές)
  - Καθαρίστε σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή
  - Στεγνώστε με καθαρό ύφασμα
- c. ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΚΟΥΡΕΥΤΙΚΗΣ ΜΗΧΑΝΗΣ
  - Χρησιμοποιώντας μια μικρή βούρτσα αφαιρέστε τυχόν τρίχες
  - Σκουπίστε όλα τα μέρη της μηχανής με ένα αλκοολικό παρασκεύασμα με 70% οινόπνευμα (υγρά μαντηλάκια με οινόπνευμα είναι ο ιδανικός τρόπος)
  - Αφήστε να στεγνώσει πριν τη χρήση

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ!** Ο καθαρισμός των μηχανών είναι η μόνη εξαίρεση στον κανόνα καθαρισμού με απορρυπαντικό πριν την εφαρμογή του απολυμαντικού. Η χρήση του νερού μπορεί να προκαλέσει διάβρωση, λόγω της διείσδυσης στις κεφαλές της μηχανής. Τα καθαριστικά με βάση την αλκοόλη εξατμίζονται και δεν είναι διαβρωτικά.

- d. Η χρήση συσκευών αποστείρωσης μέσω UV είναι προαιρετική. Ωστόσο, η χρήση της αποστείρωσης μέσω UV ή υπεριώδους ακτινοβολίας θα μπορούσε να ήταν εξαιρετικά χρήσιμη. Η μέθοδος αποστείρωσης μέσω UV, μπορεί να σκοτώσει πάνω από το 99% των ιών, βακτηριών και μυκήτων σε σύντομο χρονικό διάστημα.

### **8.2.3. Καθαρισμός εξοπλισμού που έχει έρθει σε επαφή με αίμα**

- a. Αν ο εξοπλισμός ήρθε σε επαφή με το αίμα, θα πρέπει να καθαριστεί φορώντας προστατευτικά γάντια ως εξής:
- **ΧΤΕΝΕΣ, ΒΟΥΡΤΣΕΣ, ΡΟΛΕΪ κλπ.** Καθαρίζονται προσεκτικά χρησιμοποιώντας απορρυπαντικό και νερό όπως περιγράφεται στην ενότητα 8.2.2(a)
  - Απολυμάνετε τον εξοπλισμό βουτώντας τον σε αλκοολικό διάλυμα 70% ή σε νοσοκομειακής κλάσης αντισηπτικό
    - Αν χρησιμοποιείτε αλκοολικό διάλυμα 70%, δεν υπάρχει λόγος ξεβγάλματος
    - Αν χρησιμοποιείτε νοσοκομειακής κλάσης αντισηπτικό, ξεπλύνετε τα αντικείμενα κάτω από καυτό νερό, έπειτα στεγνώστε (βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις οδηγίες του κατασκευαστή για τη συγκέντρωση και το χρόνο επαφής με το διάλυμα)
    - Ελέγξτε την ημερομηνία «χρήση έως» και πετάξτε προϊόντα που μπορεί να έχουν λήξει.
  - Ο εξοπλισμός θα πρέπει να φυλάσσεται στεγνός και όχι βυθισμένος σε απολυμαντικό για μεγάλο διάστημα.
- b. **Καθαρισμός ΜΗΧΑΝΩΝ μετά την επαφή τους με αίμα, πληγή ή δέρμα με φθορές:**
- Χρησιμοποιήστε μια βούρτσα για να αφαιρέσετε τρίχες που πιθανόν υπάρχουν εκεί
  - Λύστε τη μηχανή
  - **Τα μέρη που μπορούν να μπουν σε νερό** θα πρέπει να καθαριστούν με χρήση απορρυπαντικού και ζεστού νερού και έπειτα να στεγνωθούν.
    - Σκουπίστε με μαντίλι κάθε τμήμα με αλκοολικό διάλυμα 70% ή βυθίστε τα σε απολυμαντικό διάλυμα σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή
    - Αν το βυθίσετε σε απολυμαντικό, ξεβγάλετε προσεκτικά κάτω από ζεστό/καυτό νερό και έπειτα στεγνώστε
  - **Μέρη που δεν μπορούν να βυθιστούν στο νερό** πρέπει να σκουπιστούν με παρασκεύασμα/ διάλυμα αλκοόλης 70% και να στεγνώνουν εντελώς.
  - Επανασυναρμολογήστε την μηχανή
  - Η βούρτσα που χρησιμοποιήθηκε για την απομάκρυνση των τριχών θα πρέπει να πλένεται σε ζεστό νερό με σαπούνι και μετά να αφήνεται να στεγνώσει

### **8.2.4. Πλυντήριο**

- a. Οι μίας χρήσης μπέρτες είναι προτιμότερες. Αν χρησιμοποιούνται υφασμάτινες θα πρέπει να πλένονται πριν τη χρήση τους στον επόμενο πελάτη.
- b. Οι πετσέτες θα πρέπει να πλένονται μετά από κάθε χρήση σε πελάτη
- c. Χρησιμοποιημένες κάπες και κιμονό θα πρέπει να πλένονται σε ημερήσια βάση ή ιδανικά να αγοράζονται μεγάλες ποσότητες προστατευτικών μίας χρήσης.
- d. Όλες οι χρησιμοποιημένες πετσέτες και λοιπός ιματισμός θα πρέπει να τοποθετούνται σε διαφορετικό καλάθι από τα καθαρά.
- e. Όλες οι χρησιμοποιημένες πετσέτες και ο λοιπός ιματισμός πρέπει να:
- πλένονται σε πλυντήριο ρούχων σε ελάχιστη θερμοκρασία 60ο C και όχι για λιγότερο από 10 λεπτά χρησιμοποιώντας πάντα απορρυπαντικό
  - όταν πλένονται σε πρόγραμμα χαμηλότερης θερμοκρασίας θα πρέπει να χρησιμοποιείται επιπλέον του απορρυπαντικού κάποιο απολυμαντικό πλύσης
  - εναλλακτικά, πετσέτες και λοιπός ιματισμός πλένονται στο συνεργαζόμενο καθαριστήριο
- f. Τα πλυμένα είδη θα πρέπει να στεγνώνουν στον ήλιο ή να στεγνώνουν αμέσως στο στεγνωτήριο
- g. Όλα τα καθαρά είδη θα πρέπει να αποθηκεύονται σε ξεχωριστή καθαρή θέση

## ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Καθαρισμός εξοπλισμού

Εξοπλισμός	Αιτία/ Κίνδυνος	Πότε να καθαρίσετε	Πώς	Πρόσθετες πληροφορίες
<b>Ξυραφάκια ασφαλείας Ίσιες Φαλτσέτες με αφαιρούμενες λεπίδες μίας χρήσης</b>	Δυνατότητα για επιδερμική μόλυνση και μεταφορά ιών μέσω του αίματος	Μετά τη χρήση σε κάθε πελάτη	Οι λεπίδες και τα ξυραφάκια πετιόνται στο δοχείο αιχμηρών αντικειμένων. Καθαρίστε τη λαβή με ζεστό νερό και απορρυπαντικό. Ξεβγάλετε με ζεστό νερό. Στεγνώστε με καθαρό πανί.	Χρησιμοποιήστε νέα λεπίδα σε κάθε πελάτη. <b>ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ</b> δεν πρέπει να ξαναχρησιμοποιούνται.
<b>Ηλεκτρικές μηχανές</b>	Δυνατότητα επιμόλυνσης	Μετά τη χρήση σε κάθε πελάτη	Απομακρύνετε τις τρίχες. Σκουπίστε τα αιχμηρά εξαρτήματα με μαντήλι αλκοόλης 70%.	
<b>Ψαλίδια</b>	Δυνατότητα για επιμόλυνση ή τραυματισμό	Μετά τη χρήση σε κάθε πελάτη	Χρησιμοποιείτε ένα πανί για να απομακρύνετε όλες τις εμφανείς τρίχες. Ελέγξτε σχολαστικά το μεντεσέ του ψαλιδιού. Καθαρίστε σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή. Στεγνώστε με καθαρό πανί.	
<b>Χτένες Βούρτσες Πινέλα καθαρισμού λαιμού Τσιμπιδάκια/ clips Ρόλεϋ</b>	Δυνατότητα για επιμόλυνση ή τραυματισμό	Μετά τη χρήση σε κάθε πελάτη και αν πέσουν στο έδαφος	Απομακρύνετε υπολείμματα τριχών. Πλύνετε με ζεστό νερό και απορρυπαντικό. Στεγνώστε.	
<b>Ψαλίδια/ Χτένες/ τσιμπιδάκια κλπ. εκτεθειμένα στο αίμα</b>	Δυνατότητα για μεταφορά ιών μέσω του αίματος	Το συντομότερο δυνατό μετά την έκθεση τους στο αίμα (αφού φροντίσετε την τραυματισμένη περιοχή). Ο καθαρισμός πρέπει να προηγηθεί της επόμενης χρήσης	Πλύνετε σε ζεστό νερό με σαπούνι. Στεγνώστε με καθαρό πανί. Σκουπίστε το επιπλέον, με αλκοολικό διάλυμα 70% και αφήστε το να στεγνώσει.	Αν είναι δυνατό, πετάξτε τα αντικείμενα που τραυμάτισαν το δέρμα του πελάτη ή του κομμωτή.
<b>Κουρευτικές μηχανές</b>	Δυνατότητα για μεταφορά ιών μέσω του αίματος	Το συντομότερο δυνατό μετά την έκθεση τους στο αίμα (αφού φροντίσετε την τραυματισμένη περιοχή)	Καθαρίστε και απολυμάνετε σύμφωνα με την ενότητα 8.2.3(b).	
<b>Πινέλα ξυρίσματος</b>	Δυνατότητα για μολύνσεις αν προϋπάρχουν επιδερμικές βλάβες ή προϋπάρχουσα μόλυνση στο δέρμα του πελάτη	Μετά τη χρήση σε κάθε πελάτη	Ξεβγάλετε για να απομακρυνθούν τρίχες και κρέμα ξυρίσματος. Πλύντε με απορρυπαντικό και νερό. Ξεβγάλετε με τρεχούμενο καυτό νερό. Στεγνώστε.	

<b>Μπολ ανάμειξης βαφής Μπολ ξυρίσματος</b>	Δυνατότητα για επιμόλυνση	Μετά τη χρήση σε κάθε πελάτη	Πλύντε με ζεστό νερό και απορρυπαντικό. Ξεβγάλετε. Στεγνώστε με καθαρό πανί.	Αποθηκεύστε τα στεγνά
<b>Πετσέτες</b>	Δυνατότητα για μολύνσεις αν προϋπάρχουν επιδερμικές βλάβες ή προϋπάρχουσα μόλυνση στο δέρμα του πελάτη	Μετά τη χρήση σε κάθε πελάτη	Πλύνετε σύμφωνα με τις οδηγίες της ενότητας 8.2.4	
<b>Καλύμματα λαιμού/αυχένα Μπέρτες Κάπες Ρόμπες</b>	Δυνατότητα για μολύνσεις αν ο προηγούμενος πελάτης έχει επιδερμικές βλάβες ή προϋπάρχουσα μόλυνση στο δέρμα	Μετά τη χρήση σε κάθε πελάτη εκτός κι αν χρησιμοποιείται καθαρό χαρτί ή πετσέτα γύρω από το λαιμό.	Πλύνετε σύμφωνα με τις οδηγίες της ενότητας 8.2.4	
<b>Βοηθεί (trolley εξοπλισμού)</b>	Πρόληψη της συσσώρευσης σκόνης και τριχών πάνω σε καθαρό εξοπλισμό και πρόληψη επιμόλυνσής του	Τουλάχιστον εβδομαδιαία, ίσως πιο συχνά αν κρίνεται απαραίτητο	Χρησιμοποιήστε ένα πανί για να αφαιρέσετε τις τρίχες. Πλύνετε με ζεστό νερό και απορρυπαντικό. Στεγνώστε με πανί.	Καλύψτε όταν δεν τον χρησιμοποιείτε

### **8.2.5. Καθαρισμός κτιρίου**

- a. Είναι απαραίτητο να υπάρχει τόσο καθημερινή καθαριότητα όσο και ένα σχέδιο καθαριότητας. Η καθημερινή ρουτίνα θα πρέπει να περιλαμβάνει:
  - Καθαρισμός πάγκων, καθρεφτών, καρεκλών, συρταριών, νιπτήρων- λουτήρων, πατωμάτων και σοβατεπιών.
  - Χρήση καθαριστικού που περιέχει απορρυπαντικό
  - Οι σφουγγαρίστρες και ο λοιπός εξοπλισμός καθαριότητας θα πρέπει μετά τη χρήση να πλένονται με απορρυπαντικό και νερό και να αποθηκεύονται στεγνά
- b. Τα απολυμαντικά δεν χρησιμοποιούνται στην καθημερινή καθαριότητα του περιβάλλοντος χώρου καθώς δεν έχουν καθαριστική δράση. Θα πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο όταν μια επιφάνεια έχει έρθει σε επαφή με αίμα ή άλλα σωματικά υγρά. Η επιφάνεια αυτή θα πρέπει πρώτα να καθαριστεί με απορρυπαντικό και νερό και στη συνέχεια με απολυμαντικό. Τα απολυμαντικά πρέπει να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.
- c. Όλες οι τρίχες πρέπει να σκουπίζονται από το πάτωμα όσο το δυνατόν πιο σύντομα μετά από κάθε πελάτη και να αποθηκεύονται σε σκεπαστό κάδο γενικής χρήσης.
- d. Ο εξοπλισμός καθαριότητας θα πρέπει να διατηρείται καθαρός και σε καλή κατάσταση.

## **9. Ατομικός εξοπλισμός προστασίας**

Όλα τα άτομα που εμπλέκονται με την επιχείρηση θα πρέπει να έχουν στη διάθεσή τους, τον κατάλληλο ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό για να εξασφαλιστεί η ασφαλής εκτέλεση της εργασίας τους.

- a. Ο προστατευτικός εξοπλισμός θα πρέπει να περιλαμβάνει:
  - γάντια μίας χρήσης
  - μάσκα προστασίας
  - γάντια γενικής χρήσης για τον καθαρισμό των εγκαταστάσεων του χώρου
  - ποδιές
- β. Γάντια
  - Η χρήση των γαντιών δεν αντικαθιστά την υγιεινή των χεριών
  - Τα χέρια θα πρέπει να πλένονται μετά την απομάκρυνση των γαντιών
  - Μίας χρήσης γάντια δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται εκ νέου
  - Τα γάντια γενικής χρήσης πρέπει να πλένονται με σαπούνι και νερό και να αποθηκεύονται στεγνά

## **10. Απομάκρυνση αιχμηρού εξοπλισμού**

Η διαχείριση και ασφαλής απόρριψη του αιχμηρού εξοπλισμού είναι ευθύνη του ατόμου που χρησιμοποίησε τον εξοπλισμό αυτό.

- a. Οι λεπίδες πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο σε ένα άτομο και μετά να πετιούνται.
- b. Οι φαλτσέτες ή τα ξυράφια με μόνιμη ή χωρίς δυνατότητα αλλαγή λεπίδας ΔΕΝ προτείνονται. Αν χρησιμοποιούνται, θα πρέπει να καθαρίζονται σχολαστικά και να απολυμαίνονται μετά από κάθε πελάτη.
- c. Όλες οι χρησιμοποιημένες λεπίδες θα πρέπει να πετιούνται μέσα σε ξεχωριστό δοχείο όσο το συντομότερο δυνατό μετά τη χρήση τους.
- d. Το κουτί αποθήκευσης των αιχμηρών αντικειμένων θα πρέπει:
  - να μην είναι υπερβολικά γεμάτο
  - να μην έχει εύκολη πρόσβαση
  - να μένει μακριά από τα παιδιά (σε ύψος πάνω από 1.2μ.)
  - να παραμένει κλειστό

## 11. Διαχείριση των τραυματισμών (κοψίματα) και έκθεσης στο αίμα

Έκθεση σε αίμα από ατύχημα μπορεί να συμβεί σε πελάτες και κομμωτές κόβοντας ή τρυπώντας το δέρμα με αιχμηρό εξοπλισμό.

- a. Αιχμηρός εξοπλισμός όπως λεπίδες, ψαλίδια, βούρτσες, μηχανές και τσιμπιδάκια μαλλιών μπορούν κατά λάθος να τρυπήσουν το δέρμα. Το αίμα και άλλα σωματικά υγρά δεν θα πρέπει να είναι απαραίτητα ορατά πάνω στον εξοπλισμό ή τις επιφάνειες για να διασπείρουν κάποια μόλυνση ή μόλυνση. Τόσο οι πελάτες όσο και οι κομμωτές βρίσκονται σε ρίσκο.
- b. Αν ένας **πελάτης ή κομμωτής** κοπεί κατά τη διαδικασία του κουρέματος, ο εμπλεκόμενος κομμωτής οφείλει να εξασφαλίσει πως θα ακολουθηθεί η παρακάτω διαδικασία:
  - Αν κοπεί ο **κομμωτής**, πρέπει να πλύνει αμέσως τα χέρια και να τοποθετήσει ένα καθαρό στεγνό αδιάβροχο επίθεμα στην πληγή
  - Αν κοπεί ο **πελάτης** θα πρέπει ο κομμωτής να πλύνει τα χέρια του, να βάλει γάντια μίας χρήσεως και να βοηθήσει τον πελάτη στην περιποίηση της πληγής. Ο κομμωτής δεν θα πρέπει να αγγίξει το αίμα με γυμνά χέρια.
  - Αν δεν υπάρχουν διαθέσιμα γάντια μίας χρήσης θα πρέπει να δοθεί στον πελάτη ένα καθαρό, στεγνό επίθεμα για να το εφαρμόσει με πίεση ο ίδιος πάνω στην πληγή μέχρι να σταματήσει η αιμορραγία.
  - Όταν η αιμορραγία του πελάτη σταματήσει το επιμολυσμένο επίθεμα πρέπει να πεταχτεί στον κάδο. Το επίθεμα και ό,τι άλλο χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να χειριστεί με προσοχή χωρίς να έρθει σε επαφή με το αίμα.
  - Εφαρμόστε νέο καθαρό στεγνό επίθεμα στην τομή (πληγή)
  - Ο εξοπλισμός που ήρθε σε επαφή με το αίμα θα πρέπει να πετάγεται (αν είναι δυνατόν) ή να καθαρίζεται και μετά να απολυμαίνεται (όπως περιγράφεται στην ενότητα 8.2.3)
  - Τα άτομα που διαχειρίστηκαν τα επιμολυσμένα επιθέματα ή εξοπλισμό πρέπει να πλένουν τα χέρια τους σχολαστικά, ακόμα κι αν φορούσαν γάντια εκείνη τη στιγμή
  - Παρόλο που είναι απίθανο, αν συμβεί περιστατικό που το αίμα του πελάτη έρθει σε επαφή με το αίμα του κομμωτή ή το αντίστροφο, τότε: η πληγή πρέπει να πλυθεί αμέσως με σαπούνι και νερό. Η περιοχή δεν πρέπει να πιέζεται. Το άτομο που επηρεάζεται θα πρέπει να ζητήσει ιατρική συμβουλή το συντομότερο δυνατό μετά το συμβάν
  - Κρατήστε ένα αρχείο και μια αναφορά για το συμβάν για τον ιδιοκτήτη ή τον υπεύθυνο του κομμωτηρίου

## 12. Υγεία Κομμωτών

Όλο το προσωπικό θα πρέπει να τηρεί το κατάλληλο επίπεδο υγιεινής και καθαριότητας όταν αναλαμβάνει τους πελάτες.

### 12.1. Μολύνσεις

Οι μολύνσεις μπορούν να μεταφερθούν κατά τη διάρκεια της κομμωτικής εξ αιτίας του εξοπλισμού που δεν καθαρίστηκε επαρκώς, μπορεί να περιλαμβάνουν το έκζεμα, ψείρες, λειχήνες και μυκητιάσεις. Λοιμώξεις μέσω του αίματος όπως η Ηπατίτιδα Β, η Ηπατίτιδα C και ο HIV θα μπορούσαν να επισυμβούν αν υπάρχει επαφή με αίμα, παρόλα αυτά ο κίνδυνος είναι πολύ μικρός.



## **12.2. Κομμωτής με μεταδοτική ασθένεια**

Ένας κομμωτής με κάποια μεταδοτική ασθένεια η οποία θα μπορούσε μεταφερθεί σε πελάτη ή συνάδελφο, χρειάζεται να παίρνει εύλογες προφυλάξεις (κατάλληλες για την περίπτωση) για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου μετάδοσης.

Οι εύλογες προφυλάξεις περιλαμβάνουν:

- Χρήση αδιάβροχων επιθεμάτων όπου υπάρχει διαρρηγμένο δέρμα ή μολύνσεις σε εκτεθειμένα σημεία που θα μπορούσαν να έρθουν σε επαφή με τον πελάτη.
- Προφυλάξεις ενδεικνυόμενες από ιατρό ή επαγγελματίες δημόσιας υγείας.

## **12.3. Ανοσοποίηση**

- a. Ο ιδιοκτήτης ή ο υπεύθυνος της επιχείρησης θα πρέπει να συζητήσει μαζί με το προσωπικό την επιλογή τους να ανοσοποιηθούν κατά της Ηπατίτιδας Β.
- b. Δεν υπάρχει προς το παρόν ανοσοποίηση για την Ηπατίτιδα C ή για τον HIV.

## **13. Ασφάλεια χώρου εργασίας**

Οι εργοδότες έχουν την ευθύνη να παρέχουν ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον για όλους τους υπαλλήλους. Οι υπάλληλοι έχουν την ευθύνη να εφαρμόζουν τις πρακτικές ασφαλούς εργασίας.

- a. Αναφορικά με τον περιορισμό μολύνσεων, ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον περιλαμβάνει την παροχή της επαρκούς εκπαίδευσης στο προσωπικό, κατάλληλες εγκαταστάσεις και εξοπλισμό. Οι διαδικασίες του χώρου εργασίας θα πρέπει να ορίζονται και να καταγράφονται. Οι καταγεγραμμένες διαδικασίες θα πρέπει να είναι διαθέσιμες για όλο το προσωπικό. Συστήνεται η χρήση ενός συστήματος καταγραφής ώστε να εξασφαλίζεται η ανάγνωσή τους από όλα τα μέλη του προσωπικού. Οι διαδικασίες αυτές θα πρέπει να είναι συνεπείς με τις Οδηγίες και θα πρέπει να περιλαμβάνουν:
  - μεθόδους υγιεινής χεριών
  - διαδικασίες καθαρισμού όλου του κομμωτικού εξοπλισμού, επίπλων και εγκαταστάσεων
  - διαχείριση και απόρριψη αιχμηρού εξοπλισμού
  - διαχείριση χρησιμοποιημένων πετσετών, καπών και λοιπών προστατευτικών καλυμμάτων
  - διαδικασίες πλυντηρίου
  - μεταχείριση πληγών, κοψιμάτων και έκθεσης σε αίμα, και
  - πληροφορίες για κατάλληλη ανοσοποίηση προσωπικού
- b. Αρχεία στοιχείων για την Ασφάλεια όλων των χημικών, όπως καθαριστικά και βαφές μαλλιών, πρέπει να είναι άμεσα διαθέσιμα στο κομμωτήριο. Όλα τα σημεία αποθήκευσης πρέπει να φέρουν την αντίστοιχη σήμανση.
- c. Οι εργοδότες θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι το προσωπικό τους είναι ενήμερο για τις Οδηγίες και πως υπάρχει διαθέσιμο αντίγραφο για να ανατρέχουν σε αυτό.

## 14. Μεταφερόμενοι κομμωτές

Όσοι παρέχουν κομμωτικές υπηρεσίες εκτός σταθερής έδρας θεωρούνται ως μεταφερόμενοι κομμωτές και θα πρέπει να τηρούν τις Οδηγίες.

- a. Οι μεταφερόμενοι κομμωτές πρέπει να:
- τηρούν τις προδιαγραφές προσωπικής υγιεινής
  - να εκτελούν τη διαδικασία υγιεινής των χεριών πριν και μετά από κάθε πελάτη (βλ. Ενότητα 8.1 Υγιεινή Χεριών)
  - να καθαρίζουν σχολαστικά όλο τον εξοπλισμό πριν τη νέα χρήση τους σε άλλο πελάτη
  - να αποθηκεύουν τον μη χρησιμοποιημένο εξοπλισμό σε ξεχωριστό αποθηκευτικό χώρο από τον χρησιμοποιημένο εξοπλισμό
  - να εξασφαλίζουν ότι ο χρησιμοποιημένος/ μη- καθαρός εξοπλισμός που μεταφέρεται από το ένα κτίριο στο άλλο αποθηκεύεται με ασφάλεια σε πλενόμενα, αεροστεγή, άκαμπτα αποθηκευτικά κουτιά με την αντίστοιχη σήμανση
  - να εξασφαλίσουν πως υπάρχει χώρος και τρόπος μεταφοράς όλου του εξοπλισμού, του ιματισμού και των απορριμμάτων πριν και μετά τη χρήση τους και όσο θα είναι εν κινήσει.
- b. Ο εξοπλισμός των μεταφερόμενων κομμωτών θα πρέπει να περιλαμβάνει:
- αλκοολικό διάλυμα εντριβής χεριών
  - υγρό σαπούνι
  - χειροπετσέτες μία χρήσης
  - γάντια μίας χρήσης
  - μάσκα προστασίας
  - ένα κουτί αποθήκευσης των αιχμηρών αντικειμένων αν χρησιμοποιούνται λεπίδες
  - πλενόμενα, αεροστεγή, άκαμπτα αποθηκευτικά κουτιά με την αντίστοιχη σήμανση για τον χρησιμοποιημένο εξοπλισμό
  - labelled, rigid, airtight washable containers to hold used equipment



## **15. Σχεδιασμός και Κατασκευή Κτιρίου**

### **15.1. Γενικά**

- a. Ο σωστός σχεδιασμός του κτιρίου θα βοηθήσει τον ιδιοκτήτη να ακολουθήσει τις Οδηγίες.
- b. Ο σχεδιασμός μιας νέας κατασκευής ή μιας σημαντικής ανακαίνισης μπορεί να περιλαμβάνει συμβουλευτική μεταξύ ιδιοκτήτη/ υπευθύνου, αρχιτεκτόνων/designers και ειδικών στην Προστασία Υγείας και/ή Οδηγιών Ασφάλειας & Υγιεινής όπως οι συγκεκριμένες.
- c. Η τοποθέτηση νιπτήρων/ νεροχυτών θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψιν κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού καθώς μπορεί να είναι δύσκολη ή/και ακριβή οποιαδήποτε τροποποίηση μετά την ολοκλήρωση των εργασιών.
- d. Η Υγεία και η Ασφάλεια του εργασιακού χώρου καθώς και τα θέματα καθαριότητας θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψιν σε όλα τα στάδια του σχεδιασμού και της κατασκευής του κτιρίου.

### **15.2. Νιπτήρες και Νεροχύτες**

Κάθε κτίριο θα πρέπει να διαθέτει έναν προκαθορισμένο νιπτήρα ΜΟΝΟ για πλύσιμο χεριών ο οποίος δεν θα χρησιμοποιείται για καθαρισμό εξοπλισμού ή σκευών φαγητού & ποτού.

- a. Οι νιπτήρες θα πρέπει:
  - να είναι τοποθετημένοι στην κύρια περιοχή του κομμωτηρίου.
  - εγκατεστημένοι με τέτοιο τρόπο να είναι προσβάσιμοι για πλύσιμο χεριών ανά πάσα στιγμή.
  - τουλάχιστον 300mm x 350mm στο στόμιο (πάνω) του νιπτήρα.
  - να τροφοδοτούνται με ζεστό και κρύο τρεχούμενο νερό από μια μόνο βρύση.
- b. Οι νεροχύτες που χρησιμοποιούνται για το πλύσιμο εξοπλισμού ή οι νεροχύτες κουζίνας που προορίζονται για πλύσιμο εξοπλισμού φαγητού & ποτού δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για πλύσιμο χεριών.
- c. Ένας νιπτήρας χεριών τοποθετημένος μέσα στην τουαλέτα δεν είναι κατάλληλος καθώς δεν είναι πάντα προσβάσιμος στο προσωπικό.
- d. Ο διανεμητής (δοχείο) των χάρτινων πετσετών πρέπει να εγκαθίσταται πολύ κοντά στον νιπτήρα πλύσης χεριών και να τροφοδοτείται με χαρτί συνεχώς.
- e. Αν υπάρχει τουαλέτα στο κτίριο, ο νιπτήρας της θα πρέπει και αυτός να τροφοδοτείται με χαρτί.

### **15.3. Περιοχές καθαριότητας**

- a. Το μέγεθος των νεροχυτών καθαριότητας πρέπει να είναι αρκετά μεγάλο για να επιτρέπει τη βύθιση των μεγαλύτερων συσκευών/ ειδών.
- b. Όλα τα φωτιστικά και εξαρτήματα στην περιοχές καθαριότητας θα πρέπει να είναι σχεδιασμένα να καθαρίζονται εύκολα. Τα υλικά που χρησιμοποιούνται στα φωτιστικά και εξαρτήματα θα πρέπει να είναι ανθεκτικά στους καθαριστικούς παράγοντες των απορρυπαντικών.
- c. Οι τοίχοι, το πάτωμα και οι πάγκοι θα πρέπει να είναι λείοι, αδιαπέραστοι και χωρίς εμπόδια ώστε να διευκολύνεται το καθάρισμα τους. Οι επιφάνειες των πατωμάτων δεν θα πρέπει να γλιστρούν.

## 16. Ο κλάδος της κομμωτικής αντιμέτωπος με τον COVID-19

Πώς μεταδίδεται ο COVID-19:

Όταν τα άτομα που έχουν τον COVID-19 βήχουν ή εκπνέουν απελευθερώνουν σταγονίδια του μολυσμένου υγρού. Τα περισσότερα από αυτά τα σταγονίδια επικάθονται στις γειτονικές επιφάνειες όπως γραφεία, τραπέζια ή τηλέφωνα. Οι άνθρωποι μπορούν να προσβληθούν από τον COVID-19 αγγίζοντας αυτές τις μολυσμένες επιφάνειες ή αντικείμενα και μετά τα μάτια, τη μύτη ή το στόμα τους. Αν δεν τηρούν απόσταση 1,5- 2 μέτρων από το από το άτομο που έχει προσβληθεί από τον COVID-19, τότε μπορούν να προσβληθούν και αυτοί εισπνέοντας τα σταγονίδια που παράγονται κατά το βήχα και την εκπνοή του. Ο COVID-19 διασπείρεται όπως ο ιός της γρίπης. Τα περισσότερα άτομα που προσβάλλονται από τον COVID-19 έχουν ήπια συμπτώματα και αναρρώνουν. Ωστόσο, κάποιοι ασθενούν πιο σοβαρά και ενδέχεται να απαιτείται νοσοκομειακή περίθαλψη.

Ο κίνδυνος σοβαρής νόσησης αυξάνεται με την ηλικία: τα άτομα άνω των 40 φαίνεται να είναι περισσότερο ευάλωτα από εκείνα κάτω των 40. Άτομα με αποδυναμωμένο ανοσοποιητικό σύστημα και άτομα πάσχοντα από διαβήτη, καρδιακά ή αναπνευστικά νοσήματα είναι ακόμα πιο ευάλωτα στο νοσήσουν σοβαρά.

Αυτό το έγγραφο δίνει συμβουλές πάνω σε:

- 16.1 Απλοί τρόποι πρόληψης της διασποράς του COVID-19 στο εργασιακό σας περιβάλλον
- 16.2 Προετοιμασία του κομμωτηρίου σας για την επανεκκίνηση μετά τη διακοπή εργασίας λόγω του COVID-19

### 16.1 Απλοί τρόποι πρόληψης της διασποράς του COVID-19 στο κομμωτήριο σας

Τα παρακάτω μέτρα χαμηλού κόστους θα βοηθήσουν στην πρόληψη της διασποράς των λοιμώξεων στο χώρο εργασίας σας όπως κρύωμα, γρίπη, γαστρεντερίτιδα και να προστατεύσουν τους πελάτες σας, τους εξωτερικούς συνεργάτες και τους υπαλλήλους σας.

- **Οι εργοδότες θα πρέπει να αρχίσουν να παίρνουν αυτά τα μέτρα, ακόμα κι αν η περιοχή τους δεν έχει επηρεαστεί από τον COVID-19.** Τα μέτρα αυτά μπορούν να μειώσουν τις μέρες που χάνονται εξαιτίας αυτών των ασθενειών και να επιβραδύνουν την εξάπλωση του COVID-19 αν τυχόν επηρεάσει τον εργασιακό σας χώρο. Βεβαιωθείτε πως ο εργασιακός σας χώρος είναι καθαρός και τηρεί τους κανόνες υγιεινής:
  - Οι επιφάνειες (π.χ., γραφεία, τραπέζια, πάγκοι) και τα αντικείμενα (π.χ., τηλέφωνα, καρέκλες, εξοπλισμός εργασίας) πρέπει να σκουπίζονται τακτικά με απολυμαντικό.
  - Γιατί; Επειδή η επιμόλυνση μέσω των επιφανειών τόσο για τους πελάτες όσο και για τους υπαλλήλους είναι ο πιο συχνός τρόπος με τον οποίο διασπείρεται ο COVID-19
- Εντείνετε τον τακτικό και σχολαστικό καθαρισμό των χεριών των υπαλλήλων, εξωτερικών συνεργατών, και πελατών:
  - Τοποθετήστε απολυμαντικό υγρό χεριών στις κυριότερες θέσεις γύρω από το χώρο εργασίας. Εξασφαλίστε ότι οι συσκευασίες τους ξαναγεμίζονται- τοποθετήστε σήμανση που να προωθεί το πλύσιμο των χεριών.
  - Ζητήστε συμβουλές για τα παραπάνω από τους τοπικούς φορείς δημόσιας υγείας ή συμβουλευτείτε το [www.WHO.int](http://www.WHO.int)
  - Συνδυάστε με άλλα επικοινωνιακά μέτρα όπως το να παρέχετε καθοδήγηση από ειδικούς στην Ασφάλεια & Υγεία Εργασίας, ενημερώσεις από συναντήσεις και πληροφορίες σε εσωτερικό δίκτυο για να προωθήσετε το πλύσιμο χεριών.

- Εξασφαλίστε πως το προσωπικό και οι πελάτες έχουν πρόσβαση στα σημεία που μπορούν να πλύνουν τα χέρια τους με σαπούνι και νερό.
- Γιατί; Επειδή το πλύσιμο σκοτώνει το ιό στα χέρια σας και προλαμβάνει την εξάπλωση του COVID-19.

Πρωθείστε την καλή αναπνευστική υγιεινή στο χώρο εργασίας:

- Τοποθετείστε σήμανση για την προώθηση της αναπνευστικής υγιεινής. Συνδυάστε με άλλα επικοινωνιακά μέτρα όπως το να παρέχετε καθοδήγηση από ειδικούς στην Ασφάλεια & Υγεία Εργασίας, ενημερώσεις από συναντήσεις και πληροφορίες σε εσωτερικό δίκτυο κλπ.
- Παρέχετε χαρτομάντηλα και πετσέτες μίας χρήσεως στις θέσεις εργασίας, σε συνδυασμό με κλειστούς κάδους για την υγιεινή απόρριψη τους.
- Γιατί; Επειδή η καλή αναπνευστική υγιεινή προλαμβάνει την εξάπλωση του COVID-19
- Συμβουλευτείτε τους υπαλλήλους πριν ταξιδέψουν εντός χώρας είτε για επαγγελματικό λόγο είτε για διακοπές
- Ενημερώστε τους υπαλλήλους και τους πελάτες σας πως αν ο COVID-19 εξαπλωθεί στην κοινότητα, ότι όποιος εμφανίσει ήπιο βήχα και χαμηλό πυρετό (37.3 C ή παραπάνω) θα πρέπει να μείνει στο σπίτι
- Επίσης θα πρέπει να παραμείνουν στο σπίτι (ή να δουλέψουν από αυτό) στην περίπτωση που έπρεπε να λαμβάνουν απλά φάρμακα όπως παρακεταμόλη/ ακεταμινοφαίνη, ιβουπροφένη ή ασπιρίνη, τα οποία μπορούν να καλύψουν τα συμπτώματα της λοίμωξης
  - Διευκρινίστε στους υπαλλήλους σας ότι αυτές οι μέρες θα θεωρούνται ως άδεια ασθένειας
  - Συνεχίστε να προωθείτε το μήνυμα πως τα άτομα θα πρέπει να παραμένουν σπίτι ακόμα κι αν έχουν ήπια συμπτώματα COVID-19
  - Τοποθετήστε σήμανση με αυτό το θέμα στο χώρο εργασίας. Συνδυάστε το με κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται ευρέως στον κλάδο σας
  - Ο πάροχος υπηρεσιών υγείας της Εργασίας, η τοπική αρχή δημόσιας υγείας ή άλλοι συνεργάτες σας ενδέχεται να έχουν δημιουργήσει υλικά επικοινωνίας για να ενισχύσουν αυτό το μήνυμα

## **16.2 Προετοιμάζοντας το κομμωτήριο για την επανέναρξη μετά τα μέτρα κατά του COVID-19**

- Αναπτύξτε ένα σχέδιο για το τι πρέπει να κάνετε αν κάποιος αρρωστήσει με υποψία για COVID-19 σε κάποιον από τους χώρους εργασίας σας:
  - Το σχέδιο πρέπει να περιλαμβάνει την απομόνωσή του ασθενούς σε ξεχωριστό χώρο ή δωμάτιο από το υπόλοιπο προσωπικό, τον περιορισμό του αριθμού των ανθρώπων που έρχονται σε επαφή μαζί του και την επικοινωνία με τις τοπικές αρχές δημόσιας υγείας
  - Σκεφτείτε πως θα αναγνωρίσετε τα άτομα που μπορεί να βρίσκονται σε κίνδυνο και υποστηρίξτε τα χωρίς να δημιουργείτε στίγμα ή διάκριση για αυτά. Αυτό το μέτρο περιλαμβάνει άτομα που ταξίδεψαν πρόσφατα σε περιοχή με κρούσματα ή άτομα υψηλού κινδύνου ( π.χ. μεγαλύτερης ηλικίας, πάσχοντες από διαβήτη ή καρδιοαναπνευστικά νοσήματα)
  - Ενημερώστε την τοπική αρχή δημόσιας υγείας ή παράρτημά του ότι ετοιμάζετε το συγκεκριμένο σχέδιο και ζητήστε την υποστήριξή τους για πληροφορίες για να της εντάξετε σε αυτό
  - Αν υπάρχει έξαρση του COVID-19 στην κοινότητά σας και οι αρχές υγείας μπορεί να έχουν συμβουλευτεί τους πολίτες να αποφύγουν τις δημόσιες μετακινήσεις και τα πολυσύχναστα μέρη. Σε πολλές περιπτώσεις, τα κομμωτήρια παραμένουν κλειστά για μεγαλύτερο διάστημα σύμφωνα με τα μέτρα των αρχών ή την απαγόρευση κυκλοφορίας για να χαμηλώσει η καμπύλη έξαρσης του COVID-19.

Αναπτύξτε ένα επιχειρησιακό σχέδιο (business plan) που να περιλαμβάνει πρόσθετες υπηρεσίες όπως online πωλήσεις ή κουπόνια (vouchers) για πώληση κατά τη διάρκεια της έξαρσης στην περιοχή σας.

- Ετοιμαστείτε για τη στιγμή που η επιχείρησή σας θα επιτραπεί από τις αρχές να επαναλειτουργήσει:
  - **νέα πρόταση, αλλά δεν βλέπω κάτι**
  - Το σχέδιο θα βοηθήσει να προετοιμάσετε την επιχείρησή σας με την άρση των μέτρων για την αντιμετώπιση του COVID-19.

- Σκεφτείτε να οργανώσετε εκ νέου το κομμωτήριο σας με περισσότερο χώρο μεταξύ των θέσεων εργασίας (ώστε να δημιουργήσετε απόσταση 2 μέτρων μεταξύ των καρεκλών).
  - Αυξήστε τις προδιαγραφές υγιεινής ώστε να βοηθήσετε τους υπαλλήλους σας να παραμείνουν ασφαλείς κατά τη διάρκεια της λειτουργίας της επιχείρησής σας.
  - Προνοήστε για προστατευτικές μάσκες και γάντια μιας χρήσης για το προσωπικό του κομμωτηρίου ώστε να εξασφαλίσετε ότι οι πελάτες δεν θα προσβληθούν ακόμα κι αν δεν υπάρχει κανένα σύμπτωμα του COVID 19.
  - Το σχέδιο θα πρέπει να ανταποκρίνεται στη λειτουργία της επιχείρησής σας ακόμα κι με μειωμένο αριθμό προσωπικού και ή και πελατών που επιτρέπεται ή έχουν πρόθεση να μπουν στο κομμωτήριο σας, είτε λόγω τοπικών περιορισμών ή εξαιτίας ότι μπορούν να ανησυχούν ή εστιάζουν σε επιπλέον ασφάλεια.
  - Επικοινωνήστε στους υπαλλήλους και τους πελάτες σας για την ύπαρξη του σχεδίου και σιγουρευτείτε ότι είναι ενήμεροι για το τι χρειάζεται να κάνουν, τι όχι σύμφωνα με τις οδηγίες του σχεδίου.
  - Δώστε έμφαση στα βασικά σημεία όπως η σημασία να μείνετε μακριά από το κομμωτήριο ακόμα κι αν υπάρχουν μόνο ήπια συμπτώματα μετά τη λήψη απλής φαρμακευτικής αγωγής (π.χ. παρακεταμόλη και ιβουπροφένη) η οποία μπορεί να καλύπτει τα συμπτώματα του COVID-19.
  - Εξασφαλίστε πως το πλάνο σας απαντά στις συνέπειες, κοινωνικές και ψυχικής υγείας, σε περίπτωση εμφάνισης κρούσματος COVID-19 στην ομάδα του κομμωτηρίου ή στην οικογένεια κάποιου μέλους με προσφορά πληροφοριών και υποστήριξης.
  - Ο τοπικός ή εθνικός φορέας δημόσιας υγείας μπορεί να σας προσφέρει επιπλέον υποστήριξη και καθοδήγηση στην ανάπτυξη του πλάνου σας.
- Θυμηθείτε: Τώρα είναι η στιγμή που θα προετοιμαστείτε για τον COVID-19. Απλές προφυλάξεις και σχεδιασμός μπορούν να κάνουν μεγάλη διαφορά. Η ανάληψη δράσης τώρα θα σας βοηθήσει να προστατεύσετε τους υπαλλήλους και την επιχείρησή σας.

## **16.2 Επαναλειτουργία κομμωτηρίων, κουρείων και κέντρων αισθητικής – Ανακοινώσεις Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων**

Στις 28 Απριλίου 2020 παρουσιάστηκε από τον Υφυπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων, το Σχέδιο σταδιακής αποκλιμάκωσης περιοριστικών μέτρων με σκοπό την επαναφορά της οικονομικής δραστηριότητας. Στο 1<sup>ο</sup> στάδιο του Σχεδίου αυτού προβλέπεται η **επαναλειτουργία των κομμωτηρίων, κουρείων και κέντρων αισθητικής** (με ΚΑΔ 96.2 Δραστηριότητες κομμωτηρίων, κουρείων και κέντρων Αισθητικής) από τις **4 Μαΐου 2020**. Σε κάθε περίπτωση, αναμένεται άμεσα (εντός των επόμενων ημερών) να εκδοθεί και σχετική Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου ή Υπουργική Απόφαση, όπου θα προβλέπονται ενδεχομένως περισσότερες ή/και πιο αναλυτικές οδηγίες. Στο εν λόγω Σχέδιο συνοψίζονται, μεταξύ άλλων, τα νέα ειδικά μέτρα για τα κομμωτήρια και τους όρους επιβολής κυρώσεων σε περιπτώσεις παραβάσεων, ως ακολούθως:

### **Ιδιαίτερα Μέτρα Τήρησης Αποστάσεων και Ελαχίστων Χώρων στα Κομμωτήρια**

Κατά τους ειδικούς όρους λειτουργίας των κομμωτηρίων:

- Απαιτείται απόσταση 2 μέτρων μεταξύ θέσεων εργασίας
- Οι πελάτες θα προσέρχονται μόνο κατόπιν ραντεβού μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικών μέσων.
- Οι επιχειρήσεις οφείλουν κατά την ημερήσια έναρξη λειτουργίας τους να συμπληρώνουν κατάλογο με τα ραντεβού, ο οποίος θα επιδεικνύεται στα ελεγκτικά όργανα.
- Ορίζεται ως υποχρεωτική η χρήση μάσκας προστασίας για το προσωπικό και του πελάτες
- Απαιτούνται γάντια μίας χρήσης για τους εργαζόμενους σε κέντρα αισθητικής
- Ενδείκνυται ωράριο λειτουργίας (προαιρετικά) από 7 π.μ. έως 10 μ.μ. τις καθημερινές και 7 π.μ. έως 9 μ.μ. το Σάββατο

**Αναφορικά με τα τετραγωνικά εμβαδού του κυρίως χώρου (πλην βοηθητικών π.χ. αποθήκη) ορίζονται τα εξής:**

- Έως 20 τ.μ. επιτρέπονται 4 άτομα (εργαζόμενοι και πελάτες)

- Από 20 τ.μ. έως 100 τ.μ. επιτρέπονται 4 άτομα (εργαζόμενοι και πελάτες) και 1 άτομο ανά 10 τ.μ. για την επιφάνεια από 20-100 τ.μ.
- Άνω των 100 τ.μ. επιτρέπονται 12 άτομα (εργαζόμενοι και πελάτες) και 1 άτομο ανά 15 τ.μ. για την επιφάνεια άνω των 100 τ.μ.
- Άνω των 300 τ.μ. που αναπτύσσονται σε επίπεδα ισχύει το κριτήριο επιπέδων, ήτοι 1 άτομο ανά 10 τ.μ. ανά όροφο

### **Όργανα επιβολής κυρώσεων είναι τα εξής:**

1. Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
2. Ελληνική Αστυνομία, Δημοτική Αστυνομία
3. Περιφερειακές Ελεγκτικές Υπηρεσίες
4. Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε)
5. Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ)

### **Για την επιβολή κυρώσεων ισχύουν τα ακόλουθα:**

1. Για επιχειρήσεις έως 20 τ.μ.:  
**1<sup>η</sup> Παράβαση:** Πρόστιμο 2.000 €, Αναστολή λειτουργίας: 15 ημέρες  
**2<sup>η</sup> Παράβαση:** Πρόστιμο 4.000 €, Αναστολή λειτουργίας: 30 ημέρες
2. Για επιχειρήσεις από 20 τ.μ. έως 100 τ.μ.:  
**1<sup>η</sup> Παράβαση:** Πρόστιμο 3.000 - 15.000 €, Αναστολή λειτουργίας: 15 ημέρες  
**2<sup>η</sup> Παράβαση:** Πρόστιμο 6.000 – 30.000 €, Αναστολή λειτουργίας: 30 ημέρες
3. Για επιχειρήσεις από 100 τ.μ. έως και 300 τ.μ.  
**1<sup>η</sup> Παράβαση:** 10.000 – 50.000 €, Αναστολή λειτουργίας : 30 ημέρες  
**2<sup>η</sup> Παράβαση:** 10.000 – 50.000 €, Αναστολή λειτουργίας: 60 ημέρες
4. Για επιχειρήσεις άνω των 300 τ.μ.  
**1<sup>η</sup> Παράβαση:** Πρόστιμο 20.000 – 100.000 €, Αναστολή λειτουργίας: 60 ημέρες  
**2<sup>η</sup> Παράβαση:** Πρόστιμο 20.000 – 100.000 €, Αναστολή λειτουργίας: 90 ημέρες

### **Πώς να παραμείνετε ενημερωμένοι:**

- Βρείτε τις τελευταίες πληροφορίες για τη γεωγραφική διασπορά του COVID-19 από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports/>
- Συμβουλές και καθοδήγηση από τον ΠΟΥ για τον COVID-19  
<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>  
<https://www.epi-win.com/>
- <https://covid19.gov.gr/>
- <http://www.mindev.gov.gr/>

# ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

## Ορισμός ορολογίας

**Αρχές γνωμοδότησης:** Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας - <https://www.who.int>

<b>Καθαρισμός:</b>	Η φυσική απομάκρυνση των ξένων σωμάτων όπως σκόνη, βρωμιά, εκκρίσεις, απεκκρίσεις και μικρο- οργανισμοί. Ο καθαρισμός από φυσικής πλευράς επιτυγχάνεται με νερό, απορρυπαντικά και μηχανική κίνηση, ενώ πρέπει να ακολουθήσει απολύμανση.
<b>Μόλυνση:</b>	η εισαγωγή μικρο-οργανισμών ή ξένων σωμάτων
<b>COVID -19:</b>	Νόσος κορωνοϊού 2019 (coronavirus disease 2019). Για συμβουλές προς το κοινό και τις τελευταίες πληροφορίες ανατρέξτε στην ιστοσελίδα του: <a href="https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public">https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public</a>
<b>Απορρυπαντικό:</b>	Ένας καθαριστικός παράγοντας που συντίθεται από έναν επιφανειοδραστικό παράγοντα διαβροχής που μειώνει την επιφανειακή τάση, ένα πρόσθετο που αποτελεί τον κύριο καθαριστικό παράγοντα, και έναν παράγοντα συμπλοκοποίησης ή χηλικών παραγόντων που απομακρύνουν τις ακαθαρσίες.
<b>Απολυμαντικό:</b>	ουσία που χρησιμοποιείται για τη μείωση του εύρους των μικρο- οργανισμών.
<b>Γενικά Απορρίμματα:</b>	Δημιουργούν όγκο απορριμμάτων που παράγεται από οικιακή χρήση και δεν αποτελούν αντικείμενο κινδύνου δημόσιας υγείας.
<b>Υγιεινή χεριών:</b>	Η διαδικασία διατήρησης των χεριών καθαρών. Αυτό μπορεί να γίνει χρησιμοποιώντας σαπούνι και νερό, ή με ένα αλκοολικό διάλυμα εντριβής χεριών και αποτελεί τον πιο αποτελεσματικό τρόπο μείωσης της εξάπλωσης των μικροβίων.
<b>Ψείρες κεφαλής:</b>	Προσβολή από μικρά παρασιτικά έντομα που ζουν στο τριχωτό της κεφαλής και τον αυχένα.
<b>Ηπατίτιδα Β:</b>	Νόσος του ήπατος που προκαλείται από τον ιό την Ηπατίτιδας Β. Ο ιός μπορεί να βρεθεί σε σωματικά υγρά (όπως το αίμα) και μεταφέρεται από άτομο που έχει μολυνθεί σε άλλο άτομο μέσω εισροής αίματος. Αυτό μπορεί να συμβεί όταν το δέρμα γίνεται διαπερατό μέσω πληγών ή τομών. Η νόσος αυτή έχει εύρος από βραχυχρόνια ασθένεια έως χρόνια βλάβη του ήπατος που οδηγεί σε καταστροφή του ήπατος, καρκίνο του ήπατος ή θάνατο.
<b>HIV:</b>	Human Immunodeficiency Virus/ Ιός Ανοσολογικής Ανεπάρκειας του Ανθρώπου
<b>Υγιεινή:</b>	Συνθήκες ή πρακτικές που ευνοούν τη διατήρηση της υγείας και της πρόληψης νόσων, ιδιαίτερα μέσω της καθαριότητας.
<b>Υγιεινό:</b>	ένα περιβάλλον στο οποίο λαμβάνονται μέτρα προστασίας για τον περιορισμό διασποράς μολυσματικών νόσων.
<b>Έκζεμα:</b>	Πολύ μεταδοτική μόλυνση του δέρματος: συχνό στα παιδιά, τοπική ερυθρότητα που εμφανίζεται με μικρές φουσκάλες οι οποίες σταδιακά αποκτούν κρούστα και διαβρώνονται.
<b>Μόλυνση/Λοίμωξη:</b>	εισβολή οργανισμών στο σώμα που έχουν τη δυνατότητα να προκαλέσουν εκδήλωση νόσου.
<b>Έλεγχος λοίμωξης</b>	στρατηγικές που ελαχιστοποιούν τον κίνδυνο μετάδοσης σε επαγγελματίες υγείας, ασθενείς και πελάτες.
<b>Μικρο- οργανισμοί:</b>	βακτήρια, ιοί, μύκητες, ζύμες ή μούχλα.
<b>Μεταφερόμενος κομμητής:</b>	ένα άτομο που παρέχει κομμητικές υπηρεσίες εκτός σταθερών εγκαταστάσεων.
<b>Λειχήνες:</b>	μια μικροβιακή μόλυνση που μπορεί να προσβάλει οποιοδήποτε μέρος του σώματος. Οι λειχήνες του τριχωτού της κεφαλής και γενειάδας ξεκινούν από ένα μικρή φλεγμονή. Αυτή εξαπλώνεται προς τα έξω αφήνοντας λεπτά, φολιδωτά μπαλώματα προσωρινής απώλειας τριχοφυΐας. Οι προσβεβλημένες τρίχες γίνονται εύθραυστες και σπάνε εύκολα.



**Αιχμηρά αντικείμενα:** τα αντικείμενα ικανά να διαπεράσουν την επιδερμίδα προκαλώντας οδυνηρό τραυματισμό, στα οποία περιλαμβάνονται ψαλίδια, λεπίδες, ξυράφια και μηχανές.

**Μυκητίαση:** Μια μυκητιακή μόλυνση. Στο τριχωτό τα κεφαλής εμφανίζεται ως μία μικρή βλατίδα που εξαπλώνεται περιφερειακά αφήνοντας λεπτά, φολιδωτά μπαλώματα από την προσωρινή απώλεια τριχοφυΐας. Οι προσβεβλημένες τρίχες γίνονται εύθραυστες και σπάνε εύκολα. Κυρίως προσβάλλει τα παιδιά.