

PRAVILA PROGRAMA LOJALNOSTI: Kantu plati, marke sebi vrati

Član 1.

Organizator programa lojalnosti je Henkel Adhezivi BH d.o.o., Drakuljica bb, 89 230 Bileća.

Član 2.

Program lojalnosti provodi se u svim prodajnim mjestima koja vrše prodaju Ceresit proizvoda na području Bosne i Hercegovine, i to u periodu od 17.03. do 31.12.2025.

Član 3.

Program lojalnosti provodi se u svrhu promocije proizvoda robne marke Ceresit i to iz asortimana ETICS žbuke, a koje distribuira Henkel d.o.o. Adhezivi BH.

Član 4.

U ovom Programu lojalnosti mogu učestvovati sve fizičke osobe s prebivalištem ili boravištem u Bosni i Hercegovini, koje su punoljetne, odnosno imaju preko 18 godina starosti. Pravo na učešće nemaju osobe zaposlene kod Organizatora, osobe zaposlene kod partnera Organizatora u čijim prodajnim mjestima se provodi ova nagradna igra, osobe zaposlene kod neovisnih partnera, u marketinškim agencijama uključenim u ovu promociju, kao i najbliži članovi porodice (supružnici, djeca te roditelji, braća i sestre ukoliko žive sa njima u zajedničkom domaćinstvu) bilo koje od navedenih osoba.

Član 5.

Osobe definisane članom 4. ovog pravilnika, učešće u Programu lojalnosti ostvaruju tako što na bilo kojem prodajnom mjestu koje prodaje Ceresit proizvode na području Bosne i Hercegovine, kupe neki od sljedećih proizvoda:

- Ceresit CT 74
- Ceresit CT 60
- Ceresit CT 174
- Ceresit CT 76
- Ceresit CT 79
- Ceresit CT 60 Visage
- Ceresit 170 Visage
- Ceresit CT 760 Visage

Kupovinom jednog komada (kante) bilo kojeg gore navedenog proizvoda kupac ostvaruje jedan bod. Nakon ostvarenih minimalno 120 bodova (odnosno kupljenih ukupno minimalno 120 komada istog ili više različitih proizvoda), kupac ostvaruje pravo na poklon-bon. Vrijednost poklon-bona se računa prema sljedećem:

- Broj bodova x 2 KM = iznos poklon-bona.

Maksimalna količina završnih žbuka za učestvovanje u programu lojalnosti je 1.000 (hiljadu) kanti.

Kupac je dužan da čuva originalne fiskalne račune koji su dokaz o kupovini gore navedenih Ceresit proizvoda. Kada kupac ostvari broj kupovina koji imaju minimalno 120 bodova a maksimalno 1.000 bodova (dakle, minimalno 120 kupljenih proizvoda definiranih ovim članom, a maksimalno 1.000 proizvoda), sačuvane račune šalje poštom na adresu:

Henkel BH
Trg Solidarnosti 2a
71000 Sarajevo

sa naglaskom: **ZA PROGRAM LOJALNOSTI**

Ako na dostavljenom fiskalnom računu postoji bilo koji drugi Ceresit proizvod (ili proizvod bilo kojeg drugog brenda i/ili proizvođača), koji nije obuhvaćen ovim Programom lojalnosti, odnosno nije definiran u sklopu ovog člana pravilnika, taj proizvod se neće uzeti u obzir prilikom zbrajanja ostvarenih bodova. U obzir će se uzeti broj kupljeni proizvoda jasno definiranih ovim pravilnikom, bilo na jednom fiskalnom računu bilo na više fiskalnih računa koje su dostavljeni u sklopu jedne prijave.

Kupac prijavu može dostaviti samo jednom za vrijeme trajanja Programa lojalnosti. Jednom poslanu prijavu nije moguće naknadno dopunjavati dodatnim računima i dokazima kupovine.

Kupac je dužan da uz račune dostavi i svoje lične podatke i to: Ime i prezime, mail adresa pod kojom će biti prijavljen u Ceresit Klub od strane osoblja Organizatora (ukoliko već nije registriran u Klub sa dostavljenim podacima), datum rođenja, adresu stanovanja, grad i broj telefona, kako bi ga mogli kontaktirati, provjeriti i uručiti nagradu.

Računi su važeći samo ako se odnose na kupovine obavljene u periodu trajanja ovog Programa lojalnosti, odnosno od 17.03.2025. u 00:00 do 31.12.2025. u 24:00.

Organizator će na mjesečnom nivou pregledati dospjele prijave i račune za protekli mjesec i potom kontaktirati i nagraditi lojalne potrošače. Npr. sve prijave dospjele u tekućem mjesecu će biti obrađene do kraja narednog mjeseca, odnosno do kraja narednog mjeseca će se učesnicima za koje se utvrdi da ispunjavaju uvjete propisane ovim Pravilnikom, dostaviti poklon-kartica na adresu navedenu u prijavi koju su dostavili putem pošte.

Član 6.

Poklon za ostvarenih minimalno 120 bodova jeste PETROL poklon-kartica sa duplo većim iznosom u valuti. Npr:

- Za skupljenih 120 bodova, iznos na poklon-kartici je 240 KM
- Za skupljenih 121 bod, iznos na poklon-kartici je 242 KM
- Za skupljenih 122 boda, iznos na poklon-kartici je 244 KM
- Itd.
- Za skupljenih 1.000 bodova, iznos na poklon-kartici je 2.000 KM.

Poklon PETROL kartica će biti iskoristiva na svim Petrol B.H. benzinskim pumpama u Bosni i Hercegovini. Dobitnik ne mora odjednom potrošiti sav ostvareni iznos na kartici. Iznos se može potrošiti za kupovinu svih proizvoda koji su u ponudi Petrol B.H. benzinske pumpe, uključujući i gorivo.

Član 7.

Poklon-kartica će dobitnicima biti uručena putem pošte ili drugog vida direktne dostave, uz potvrdu o preuzimanju (primopredaja). Odbijanje da potpiše bilo koji dokument koji potvrđuje stvarnu dodjelu poklona, rezultirat će gubitkom prava dobitnika da preuzme poklon.

Dostava poklon-kartica vrši se samo jedan put na adresu koju je dobitnik naveo prilikom slanja osnovnih informacija, radnim danom (od ponedjeljka do petka) od 09:00 do 17:00 sati. Ukoliko dobitnik nije na adresi, bit će obaviješten gdje može preuzeti kovertu sa poklon-karticom. Ukoliko dobitnik ne preuzme kovertu u roku koji je naveden u obavještenju, koverta će biti vraćena Organizatoru.

Ukoliko dobitnik odbije ili ne preuzme poklon, isti ostaje u posjedu Organizatora, koji ima pravo da slobodno raspolaze na način koji smatra neophodnim ili pogodnim za vlastite interese.

Organizator se obavezuje da će nagradu isporučiti u roku od 30 dana nakon objave dobitnika za prethodni mjesec. U slučaju da kupac dobitnik ne preuzme pošiljku Organizator nije dužan snositi trošak ponovnog slanja.

Član 8.

Ukoliko provjera prispjelih prijava od strane Organizatora utvrdi da je račun već ranije korišten za dostavljenu prijavu tokom ovog programa lojalnosti, ovaj račun će se smatrati nevažećim.

Računi su važeći samo ako su izdati u periodu od trajanja programa lojalnosti, tj. od 01.03.2025. u 00:00 do 31.12.2025. u 24:00.

Računi mogu biti poslani na navedenu adresu Organizatora iz člana 5. ovog Pravilnika najkasnije do 10.01.2026. godine u 24:00, što se utvrđuje pregledom pečata poštanske otpreme.

Ukoliko iz dokaza o kupovini, odnosno računa nije vidljiv datum kada je obavljena kupovina, taj račun će se smatrati nevažećim.

Ukoliko iz dokaza o kupovini, odnosno računa vidljivo da su proizvodi kupljeni van perioda definiranog ovim pravilnikom, učešće u Programu neće biti prihvaćeno.

Ako kupac priloži nepotpunu prijavu (naprimjer: bez jednog ili više računa, bez navedene validne e-mail adrese koja se koristi za učlanjenje u Ceresit Klub, ako nedostaje ime i prezime, bez datuma rođenja radi utvrđivanja punoljestva, bez navedenih kontakt podataka za slanje nagrade ili su podaci nepotpuni i/ili nečitki, nije ostvaren dovoljan broj bodova, računi su iz nekog drugog perioda a ne perioda lojalnosti i sl.), takva prijava će se smatrati nevažećom, te Organizator neće snositi nikakvu obavezu prema učesniku.

Ukoliko Organizator ne vidi sve tražene podatke na računu kao dokazu o kupovini (ako nedostaje dio računa, ako je račun zamrljan, pogužvan ili na bilo koji drugi način fizički oštećen da je nečitak), originalni fiskalni račun smatrat će se nevažećim.

Član 9.

Račun(i) kao dokazi kupovine mogu biti prijavljeni samo jednom. Prijave se ne mogu dodatno dopunjavati naknadno poslanim računima. Jedna osoba (kupac) ima pravo učestvovati samo jednom u Programu lojalnosti. Svaka ponovna prijava sa istim ličnim podacima će se smatrati nevažećom.

Član 10.

Prijave primljene nakon završetka programa lojalnosti ne ostvaruju pravo na nagradu.

Kupac nema pravo tražiti zamjenu dodijeljene nagrade niti zamjenu nagrade za novac.

Sve informacije će biti dostupne na Facebook stranici [Ceresit BiH](#).

Slanjem nagrade prestaju sve daljnje obveze Organizatora programa lojalnosti prema potrošaču.

Član 11.

Učestvovanjem u programu lojalnosti, potrošači izričito i jasno daju pristanak da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, te da se mogu koristiti za potrebe promocije Programa lojalnosti. Dodatno, slanjem prijave, učesnik neopozivo daje suglasnost da bude upisan od strane osoblja Organizatora u Ceresit Klub povoljnosti za majstore, te automatski prihvata uvjete, odredbe i politiku privatnosti Ceresit kluba koji su javno dostupni na: <https://www.mail.ceresit.com/landing/ceresit-klub-bih>.

Sudjelovanjem u Programu lojalnosti potrošači se slažu da njihove lične podatke Organizator može pohraniti i koristiti u svrhu informiranja o marketinškim aktivnostima vezanim uz brend Ceresit i u svrhu predmetnog programa vjernosti, kao što je i objava liste dobitnika poklon-kartica.

Učesnik sudjelovanjem u ovom Programu lojalnosti daje pristanak Organizatoru za obradu ličnih podataka u svrhe određene ovim Pravilnikom, a od strane osoba koje sudjeluju u provedbi Programa lojalnosti i dostavi poklona.

Učesnik može u bilo kojem trenutku povući svoj pristanak za obradu ličnih podataka dopisom na adresu Organizatora navedenu u Članu 5. ovog Pravilnika. Povlačenje pristanka neće utjecati na zakonitost obrade podatka izvršene prije povlačenja pristanka.

Član 12.

Potrošač slanjem prijave, odnosno učešćem u programu vjernosti, prihvata Pravila programa lojalnosti. Pravila će biti objavljena na Internet stranici <https://www.ceresit.ba/usluge-i-podrska/program-lojalnosti.html>.

Član 13.

Organizator ne snosi odgovornost za:

- neprimanje, gubitak ili zakašnjenje u prijemu pošte od strane Učesnika, odnosno neprimanje, gubitak ili zakašnjenje prijema pošte koje Organizator šalje učesnicima i obrnuto, nastalo zbog faktora koji su nezavisni od volje ili kontrole Organizatora (kao što su, ali ne ograničavajući se na, greške ili kašnjenja kurira, itd.
- greške u podacima koje su dali Učesnici, ako je primjenjivo; tačnost kontakt podataka je isključiva odgovornost Učesnika. Kao takav, Organizator nema obavezu u slučaju ako učesnici daju pogrešne podatke koji rezultiraju nemogućnošću uručivanja nagrade ili identifikacije dobitnika;
- nemogućnost Dobitnika da dobije nagradu iz razloga nezavisnih od Organizatora.

Organizator ne odgovara za moguću štetu, koja bi mogla proizlaziti iz korištenja nagrada iz ovog programa vjernosti.

Član 14.

Organizator zadržava pravo da izmjeni i/ili dopuni ovaj Pravilnik, u bilo kojem trenutku, putem dodataka, koji stupaju na snagu od dana kada javnost bude obavještena o ovim izmjenama, najmanje 24 sata prije njihovog stupanja na snagu. Obavještenje o izmjenama i dopunama će biti dostupno na web stranici <https://www.ceresit.ba/usluge-i-podrska/program-lojalnosti.html> i/ili Facebook stranici Ceresit BiH.

Organizator ima pravo da poništi učešće koje sadrži lažne ili očigledno pogrešne podatke i koji ne ispunjava uslove iz ovog pravilnika.

Organizator ima pravo da preduzme sve korake u slučaju pokušaja prevare, zloupotrebe ili drugih pokušaja koji mogu uticati na imidž ovog Programa i/ili Organizatora ili troškove nastale ovim Programom. Organizator zadržava pravo da konačno isključi iz učestvovanja, bilo koje lice koje svojim lažnim ponašanjem utiče na nesmetano odvijanje Programa. Pokušaj prevare će dovesti do diskvalifikacije učesnika za cijeli period trajanja Programa i stoga više neće imati pravo na primanje poklona. Ukoliko se identifikuju lica koja su uticala ili omogućila dodjelu poklona, Organizator ima pravo da zahtjeva da ta lica snose odgovornost, na osnovu postojećih dokaza.

Organizator zadržava pravo prekinuti Program lojalnosti prije roka određenog ovim pravilima, kao i mijenjati odredbe ovih pravila o čemu će kupac biti obaviješten putem Internet stranice

<https://www.ceresit.ba/usluge-i-podrska/program-lojalnosti.html> i/ili Facebook stranice Ceresit BiH.

Član 15.

U slučaju spora između Organizatora i učesnika nadležan je Sud u Sarajevu.