GARANTIECERTIFICAAT - RUBSON VOCHTOPNEMER AERO 360°

Commerciële garantievoorwaarden Rubson Aero 360° 20m² (EAN 3178040690677), 40m² (EAN 3178040677760), Color Collection (EAN 3178041366564, 3178041366588, 3178041367196, 3178041370011)

ARTIKEL 1 – VOORWERP VAN DE GARANTIE
Respectievelijk Henkel Belgium NV (KBO 0567.902.930) of Henkel Nederland B.V. (KvK 30074969) (hierna gezamelijk "Henkel") verlenen krachtens dit certificaat een commerciële garantie op de Rubson vochtopnemers Aero 360° (hierna het "Product"), naargelang het Product aangekocht is op het grondgebied van België of Nederland. Deze commerciële garantie vormt een vrijwillige contractuele garantie waarbij Henkel de kwaliteit en duurzaamheid van het Product waarborgt bovenop de wettelijke verplichtingen. De begunstigde behoudt al zijn wettelijke rechten en kan deze afzonderlijk of samen met deze commerciële garantie uitoefenen.

De consument blijft vrij om te kiezen tussen:
- Het inroepen van de commerciële garantie overeenkomstig de voorwaarden van dit garantiecertificaat;
- Het uitoefenen van de wettelijke conformiteitsgarantie bij zijn verkoper conform de toepasselijk wettelijke voorwaarden;
- Het uitoefenen van de garantie voor verborgen gebreken bij zijn verkoper of bij de fabrikant, tevens overeenkomstig de toepasselijk wettelijke voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden van Henkel blijven steeds van toepassing.

ARTIKEL 2 – DUUR VAN DE GARANTIE
Deze commerciële garantie wordt verleend voor de volledige levensduur van de consument-begunstigde vanaf de levering van het Product aan de eerste koper, mits naleving van de voorwaarden omschreven in dit certificaat. Bij overdracht van het Product aan een volgende eigenaar blijft de garantie gelden gedurende de levensduur van die nieuwe eigenaar mits voorlegging van een geldig aankoopbewijs. De levenslange garantie verwijst niet naar de technische levensduur of normale gebruiksduur van het Product.

ARTIKEL 3 – DOOR DE GARANTIE GEDEKTE GEBREKEN
De commerciële garantie dekt uitsluitend gebreken als gevolg van materiaal- of fabricagefouten, onder voorbehoud van correct gebruik van het Product (zie Artikel 5):

• Defect van het absorptiemechanisme waardoor het Product zijn primaire functie niet langer vervult wanneer het volgens de instructies wordt gebruikt.
• Breuk, scheurvorming of beschadiging van het reservoir of essentiële onderdelen zonder externe impact, verkeerd gebruik of mechanische belasting.

ARTIKEL 4 – UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIE
Deze commerciële garantie dekt geen van de onderstaande gevallen, waarvoorHenkel dan ook geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt:

4.1 Niet-naleving van de gebruiksvoorwaarden
Het niet naleven van de gebruiksinstructies die op de verpakking van het Product of in de gebruiksaanwijzing zijn vermeld;
Gebruik van het Product voor andere doeleinden dan waarvoor het bestemd is of onder abnormale omstandigheden;
Gebruik dat niet in overeenstemming is met de aanbevelingen van de fabrikant, met name wat betreft de grootte van de ruimte, de luchtvochtigheidsgraad of de temperatuur.

4.2 Esthetische gebreken
Verkleuringen, krassen, vlekken of andere wijzigingen van louter esthetische aard die geen invloed hebben op de werking van het Product;
Wijzigingen aan het uiterlijk van het Product die geen invloed hebben op de technische prestaties ervan.

4.3 Gebreken veroorzaakt door de ondergrond of de omgeving
Gebreken die voortvloeien uit de aard, de voorbereiding of de toestand van de ondergrond waarop het Product is geplaatst of geïnstalleerd;
Schade veroorzaakt door lekkages en opstijgend vocht;
Schade als gevolg van extreme omgevingsomstandigheden (vorst, overmatige hitte +40°C: boven de 80% luchtvochtigheid, overstromingen en rechtstreekse blootstelling aan weersinvloeden) die niet overeenstemmen met normale gebruiksomstandigheden voor gebruik binnenshuis.

4.4 Interactie met andere producten
Gebreken die voortvloeien uit het gebruik van het Product in combinatie met andere producten zoals chemische stoffen of reinigingsmiddelen.
Schade veroorzaakt door contact met corrosieve producten.

4.5 Andere uitsluitingsgronden
Gebrek aan regelmatig onderhoud of het niet vervangen van de navulling overeenkomstig de instructies;
Het niet ledigen van het reservoir wanneer dit vol is;
Schade als gevolg van een ongeval, een val, een schok of onoordeelkundig gebruik;

Wijzigingen, herstellingen of interventies uitgevoerd door derden die niet door Henkel zijn gemachtigd;
Demontage of wijziging van het Product door de gebruiker;
Schade veroorzaakt door overmacht (brand, overstroming, natuurramp, enz.);
Schade als gevolg van vandalisme of handelingen van derden alsook verlies of diestal
Het niet kunnen voorleggen van een geldig aankoopbewijs waarmee de aankoopdatum en de authenticiteit van het Product kunnen worden aangetoond.

ARTIKEL 5 – BEROEP DOEN OP DE GARANTIE: TOEPASSINGSVOORWAARDEN EN PROCEDURE

5.1 Voorwaarden
Om aanspraak te kunnen maken op de commerciële garantie (hetgeen aldus niet geldt voor de wettelijke garantie), moet de klant: Het originele aankoopbewijs (factuur of kassabon) bewaren waarop de aankoopdatum en de benaming van het Product vermeld staan;
Het gebrek vaststellen tijdens de garantieperiode;
Het Product gebruiken overeenkomstig zijn bestemming en volgens de instructies op de verpakking.
Voor het verkrijgen van deze garantie is geen voorafgaande registratie van het Product vereist.

5.2 Melding van een gebrek:
In geval van een door de garantie gedekt gebrek dient de klant:

- Binnen een redelijke termijn na de ontdekking van het gebrek contact op te nemen met de klantendienst van Henkel; en

De volgende informatie te verstrekken:

- Volledige contactgegevens (naam, voornaam, postadres, telefoonnummer en e-mailadres);
- Aankoopbewijs (kopie van de factuur of kassabon);
- Een nauwkeurige beschrijving van het vastgestelde gebrek: aard van het defect, omstandigheden waarin het werd ontdekt en datum van vaststelling;Foto's van het defecte Product, indien gevraagd door de klantendienst van Henkel

Contactgegevens Henkel België
Henkel Belgium NV
Esplanade 1, postbus 101
Brussel
Tel.: + 32 2 421 29 99
https://www.rubson.be/nl/meta/contact.html

Contactgegevens Henkel Nederland
Henkel Nederland B.V.
Jaarbeursboulevard 284
3521 BC Utrecht

Nederland
Tel.: +31 30 607 34 38
https://www.rubson.nl/meta/contact.html

5.3 Controle van de garantieaanspraak
Na ontvangst van de melding zal Henkel onderzoeken of de garantie van toepassing is door na te gaan:
Of het defect overeenkomt met de in artikel 4 omschreven gedekte gebreken;Of de gebruiksvoorwaarden van het Product werden nageleef

- Of de garantieperiode nog geldig is;
- Of het aankoopbewijs authentiek en geldig is.

Henkel behoudt zich het recht voor om het defecte Product terug te vragen voor technisch onderzoek. In dat geval worden de retourkosten volledig door Henkel gedragen. De retourprocedure wordt aan de begunstigde meegedeeld door de klantendienst.

De klant wordt binnen een redelijke termijn na ontvangst van alle benodigde informatie per e-mail of per post op de hoogte gebracht van de beslissing van Henkel met betrekking tot de aanvaarding van de garantieclaim.

5.4 Termijn van tussenkomst
Zodra is bevestigd dat de garantie van toepassing is, verbindt Henkel zich ertoe binnen maximaal 45 dagen na de goedkeuring van het dossier en de kennisgeving aan de klant de nodige actie te ondernemen.

ARTIKEL 6 – OMVANG VAN DE TEGEMOETKOMING

6.1 Vervanging van het Product
Henkel vervangt het defecte Product volledig door een identiek Product of, indien dit niet beschikbaar is, door een gelijkwaardig Product met vergelijkbare kenmerken en prestaties dat zich in goede staat van werking bevindt. De verzendkosten van het vervangende Product worden volledig door Henkel gedragen.

6.2 Transportkosten
De verzendkosten van het vervangende Product worden volledig door Henkel gedragen, zonder enige bijkomende kost voor de klant.
Eventuele kosten voor het retourneren van het defecte Product, indien Henkel dit in het kader van een expertiseonderzoek vraagt, zijn eveneens volledig ten laste van Henkel. De retourmodaliteiten (vooraf betaald verzendlabel, ophaling aan huis, enz.) worden door de klantendienst aan de begunstigde meegedeeld.

6.3 Beperking aansprakelijkheid

- De commerciële garantie beperkt zich strikt tot de vervanging van het defecte Product overeenkomstig de voorwaarden van dit artikel. De klant kan Henkel naast de aanspraak op deze vervanging– althans op basis van de commerciële garantie - niet aansprakelijk stellen voor enige andere schade die voortvloeit uit een gebrek, alsook niet voor indirecte schade, gevolgschade (zowel directe als indirecte) of immateriële schade (zoals tijdverlies, ongemak of verlies van gebruiksgenot);
- Commerciële schade, exploitatieverliezen of gederfde winst;
- Kosten voor installatie, demontage of herinstallatie van het Product;
- Schade aan andere roerende of onroerende goederen die voortvloeit uit een gebrek van het Product;
- Verplaatsingskosten of kosten voor tussenkomst van een vakman of andere professional.

Indien enige bepaling van dit garantiecertificaat nietig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van dit garantiecertificaat van kracht.

ARTIKEL 7 – GARANTIE OP EEN VERVANGPRODUCT

In geval van een vervangproduct blijft dezelfde levenslange garantie als het oorspronkelijke Product lopen. De oorspronkelijke leveringsdatum blijft de referentiedatum. De garantieperiode wordt niet verlengd of vernieuwd door de vervanging.

ARTIKEL 8 – PERSOONSGEGEVENS

HENKEL handelt conform de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AGV) van 2016/679 betreffende de bescherming van persoonsgegevensDeze gegevens kunnen worden verzameld en verwerkt afhankelijk van de gegeven toestemming, in overeenstemming met de “Verklaring betreffende de bescherming van gegevens” (zie voor Belgie: Privacyverklaring[1] en voor Nederland: Privacyverklaring[2]).

De klant gaat ermee akkoord dat het privacybeleid dat beschikbaar is op de Rubson-website van toepassing is op de verwerking van gegevens wanneer er aanspraak wordt gemaakt op deze commerciële garantie.

In het kader van bovenvermelde garantieaanvraag verzamelt en verwerkt HENKEL bepaalde persoonsgegevens die rechtstreeks door de klant worden verstrekt (zoals: naam, postadres, e-mailadres en de foto of scan van het Product) uitsluitend met het oog op:

a) het controleren van de geldigheid de aanspraak,

b) het beheren van de garantieaanvraag,

[1] https://www.rubson.be/nl/meta/privacyverklaring.html.
[2] https://www.rubson.nl/meta/data-protection.html.

c) contact op te nemen met de klant,

d) de tegemoetkoming toe te kennen en te verzenden.

Deze verwerkingen vormen een aanvulling op de verwerkingen die worden beschreven in het Verklaring betreffende de bescherming van gegevens.

De rechten van de klant (recht op toegang, rectificatie, verwijdering, beperking, verzet en overdraagbaarheid) zoals beschreven in de Verklaring betreffende de bescherming van gegevens (zijn volledig van toepassing).

De klant kan zijn rechten uitoefenen volgens de voorwaarden vermeld in de Verklaring betreffende de bescherming van gegevens of via de contactgegevens die daarin worden vermeld.

HENKEL garandeert dat de gegevens die in het kader van de garantieaanvraag worden verzameld, alleen zullen worden gebruikt voor de hierboven beschreven doeleinden en zullen worden bewaard gedurende de tijd die nodig is voor het beheer van de wedstrijd en in overeenstemming met de bepalingen van de Verklaring betreffende de bescherming van gegevens.

HENKEL bewaart de persoonsgegevens van de klant gedurende de hele duur van de garantieaanvraag.

De klant kan zijn toestemming op elk moment in de toekomst intrekken via de daarvoor voorziene hyperlink, hetzij in de e-mail ter bevestiging van de toestemming, hetzij in de Verklaring betreffende de bescherming van gegevens. Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die heeft plaatsgevonden op basis van de toestemming vóór de intrekking.

ARTIKEL 9 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Voor consumenten in België is Belgisch recht van toepassing. Voor consumenten in Nederland is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechtbanken overeenkomstig de toepasselijke consumentenbeschermingsregels.