BASES PROMOCIÓN EVENTO COLORACIÓN PALETTE&SYOSS

SORTEO SECADORES & REEMBOLSOS SYOSS

HENKEL IBÉRICA S.A. (en adelante, HENKEL), con domicilio social en 08005 Barcelona, calle Bilbao 72-84, NIF A08046799, organiza la presente promoción (en adelante, la "Promoción") que tiene por objeto dinamizar el conocimiento de sus productos de coloración del cabello marcas **SYOSS** y **PALETTE**, y se administrará de acuerdo con las presentes bases:

1. **Ámbito territorial de la Promoción.**

El ámbito territorial de esta Promoción se limita al territorio español de Península, Baleares y Canarias.

2. **Participantes**

Podrá participar cualquier persona física mayor de 18 años, con residencia legal en el territorio nacional -Península, Baleares y Canarias, que forme parte de la base de datos de consumidores de Henkel "Tu CasaClub", que haya aceptado las presentes bases y sus términos y condiciones. Quedan excluidos de la participación las personas vinculadas a la campaña, empleados de la firma organizadora y grupo, los de las agencias de publicidad y familiares de todos ellos.

3. **Periodo de la Promoción**

La Promoción se iniciará el **15 de agosto de 2025** y estará activa hasta el **30 de septiembre de 2025**, último día para participar.

4. **Producto en promoción**

Los productos de coloración marcas

- PALETTE (sólo para el sorteo de secadores, no aplica para reembolso)
- SYOSS PERMANENTE COLOR
- SYOSS OLIO INTENSE
- SYOSS ROOT RETOUCH,
- SYOSS BROW TINT

5. **Comunicación**

HENKEL comunicará la promoción en punto de venta, en www.tucasaclub.com, publicaciones en redes sociales de TuCasaClub y E-mail informativo a los integrantes de la base de datos de HENKEL.

6. **Gratuidad y participación**

La participación en la presente campaña es gratuita, se desarrollará exclusivamente online y va dirigida a todos los consumidores que cumplan con lo establecido en las presentes bases que adquieran en cualquier establecimiento del ámbito geográfico de la campaña un mínimo de 1 (UNA) unidad de los productos Syoss y/o Palette detallados en el punto 4, y ello les dará opción a participar en el sorteo de un premio y la solicitud del reembolso habilitada únicamente para los consumidores que hayan adquirido un producto de la gama Syoss coloración. Los participantes deberán conservar el ticket de compra con el que participen que servirá como prueba de compra.

7. **Premios**

- Mediante sorteo "momento ganador" un total de 100 (CIEN) premios que consistirán cada uno en 1 (UN) Secador marca Parlux, modelo 385 Light valor unitario 82,65€
- Reembolso para los consumidores que hayan adquirido un producto de la gama de coloración SYOSS, limitado a las 100 primeras solicitudes válidas diarias recibidas. Cada reembolso

consistirá en el importe pagado por el producto adquirido y se encuentra limitado a una única solicitud por persona, por cuenta bancaria.

8. Mecánica

Para participar deberán efectuar la compra de un mínimo de 1 unidad de cualquiera de los productos Syoss y/o Palette indicados en el punto 4 y acceder al apartado promocional www.tucasaclub.com, y, con el ticket a mano siguiendo las indicaciones identificarse como usuario -si forma parte de la base de consumidores de Henkel o bien proceder al registro mediante la cumplimentación verídica de los datos personales solicitados, aceptar de las condiciones legales y facilitar los datos de la compra, producto adquirido, establecimiento, fecha de la compra, fotografía del ticket junto al producto, que deberá mostrar de forma clara todos los datos solicitados. Cada participación quedará registrada, según fecha, hora y minuto.

Los 100 momentos ganadores serán determinados con previo al inicio de la campaña mediante una aplicación informática que los seleccionará de forma aleatoria distribuidos según fecha/hora/minuto. En caso de no coincidir ninguna participación con un momento preseleccionado, se determinará ganadora la siguiente entrada, asegurando de este modo la adjudicación de todos los premios. Los participantes ganadores serán informados una vez finalizada la campaña.

Los consumidores que hayan adquirido un producto marca Syoss Permanent Color, Oleo Intense, Root Retouch o Brown Tint, podrán solicitar el reembolso, siguiendo las indicaciones e introduciendo el código IBAN de la cuenta bancaria y el ticket de compra que refleje dicha compra. La campaña reembolso, está limitada a un máximo de 100 reembolsos diarios a las 100 primeras solicitudes válidas - y a una única solicitud por persona por lo que no será posible efectuar más de un reembolso a un mismo usuario. Si en un mismo ticket figura más de un producto le será reembolsado el de importe más elevado.

9. Limitaciones

La participación en el sorteo se encuentra limitada a 1 participación por ticket de compra, pudiendo una misma persona participar en distintas ocasiones siempre que sea con diferentes tickets que reflejen la compra de 1 producto Palette o Syoss. Si un mismo ticket incluye la compra de más de un producto en promoción podrá participar de nuevo realizando un nuevo registro (hasta un máximo de dos participaciones por ticket). Asimismo, podrá utilizar el mismo ticket para la solicitud del reembolso del producto Syoss coloración, siempre que en el mismo figure la compra del indicado producto.

10. Entrega Premios Sorteo Secadores y condiciones

Finalizado el periodo promocional y comprobada la validez de las 100 participaciones coincidentes con los momentos ganadores predeterminados, HENKEL contactará con los ganadores y enviará en el plazo aproximado de 30 días, una unidad del regalo a la oficina de correos más cercana al domicilio facilitado en el formulario de registro.

- Si por cualquier circunstancia no fuera posible contactar transcurridos 7 días desde la comunicación, por motivos ajenos a HENKEL como por ejemplo identificación incorrecta, renuncia, se designará al siguiente usuario válido -única participación contemplada con carácter de reserva-. Si transcurridas las fechas límite establecidas no se hubieran entregado la totalidad de premios, HENKEL podrá disponer de los mismos como mejor estime conveniente.
- La entrega del premio queda condicionada a que el ganador cumpla con las condiciones especificadas en las presentes bases y a la veracidad de los datos y prueba de compra facilitados por el ganador.
- La empresa organizadora se reserva derecho de solicitar la acreditación del ganador mediante la presentación del D.N.I. u otros documentos oficiales de identificación, así como el envío del ticket original.

- Los premios son personales e intransferibles y deberán percibirse en las condiciones estipuladas en las presentes bases no siendo posible el canje por la percepción en metálico en caso contrario perderán todos sus derechos al mismo.
- Al objeto de lograr una mayor difusión promocional, no podrá adjudicarse más de un premio a una misma persona ni a un mismo domicilio
- El envío del "secador" será efectuado exclusivamente dentro del territorio español, dentro del ámbito geográfico de la campaña.
- Queda prohibida la comercialización o venta del regalo.
- En caso de fuerza mayor HENKEL se reserva el derecho a sustituir los premios ofrecidos por otros, de igual o superior valor.
- HENKEL no se responsabiliza de los vicios o defectos de cualquier naturaleza que pudieran tener los premios ofrecidos

11. Entrega Reembolsos

Finalizado el periodo promocional, se comprobarán las 100 primeras solicitudes válidas de cada día, que recibirán el importe mediante transferencia en la cuenta bancaria indicada en el formulario de registro.

- El envío del reembolso queda condicionado a que el usuario cumpla con las condiciones especificadas en las presentes bases y a la veracidad de los datos y prueba de compra facilitados.
- La empresa organizadora se reserva derecho de solicitar la acreditación del usuario mediante la presentación del D.N.I. u otros documentos oficiales de identificación, así como el envío del ticket original.
- Los reembolsos son personales e intransferibles.
- El límite de reembolso es de 20€ por ticket por persona.
- Las transferencias se realizarán en el plazo aproximado de 30 días.
- El reembolso será efectuado a cuentas bancarias del territorio nacional español.
- Si las solicitudes recibidas no alcanzan el número de reembolsos previstos o bien por motivos ajenos a Henkel algunas de las solicitudes diarias no cumplen con lo establecido, y por lo tanto se consideran inválidas quedarán vacantes y el número de reembolsos quedará reducido.
- Henkel no se responsabiliza de los posibles retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que pueda afectar a la recepción del reembolso.

12. Descalificación

Las participaciones que no cumplan con los requisitos descritos en las presentes bases o alguno de ellos, serán descartadas de forma automática. Será requisito indispensable que los usuarios cumplimenten de forma correcta la totalidad de datos que se le soliciten en el formulario de registro. No participarán en la presente promoción aquellas personas que no cumplimenten, en su totalidad, el formulario de participación. Todos los datos introducidos por el participante deberán ser veraces. En el supuesto de que el participante se hubiera registrado con datos falsos, su participación no será tenida en cuenta y quedará excluido de la promoción y de la posibilidad de optar al premio. Henkel se reserva el derecho de eliminar las solicitudes que pueda considerar fraudulentas. Las personas que hagan un uso ilegítimo, recibiendo ayuda y/o ventaja para manipular la participación, especialmente haciéndolo de manera múltiple mediante diferentes cuentas que podrán ser excluidas de la promoción. Asimismo, serán descartados los registros duplicados, los incompletos, las participaciones masivas y las que no reúnan los requisitos y condiciones citadas en las presentes bases. También serán consideradas nulas las pruebas de compra aportadas que no se ajusten a lo solicitado en la presente campaña, es decir tickets de compra ilegibles, fotocopiados, manipulados, falsificados, o que no coincidan con el/los productos promocionados o con las fechas de la promoción, o bien no fueran aportadas o fueran aportadas, no asumiendo HENKEL ninguna responsabilidad por todas ellas. El ticket de compra debe mostrar una fecha dentro del período promocional, anterior a la fecha y hora de participación. La fotografía que se

envíe debe contener el ticket de compra legible y el producto adquirido, no se admiten imágenes de tickets y productos por separado.

13. Protección de datos

HENKEL IBÉRICA, S.A. (en adelante, "HENKEL") le informa que los datos de carácter personal que nos proporcione a través de la participación en esta campaña, serán responsabilidad de HENKEL.

Las finalidades de la recogida de sus Datos de Carácter Personal son las siguientes:

- i. para la gestión de su participación en la promoción,
- ii. para que HENKEL se ponga en contacto con Vd. en caso de que resulte ganador,
- iii. para la publicación de su nombre, apellidos e imagen, junto al resto de participantes en cualquier medio online y prensa escrita en relación con la presente campaña.

La base legal para el tratamiento de sus datos de carácter personal es el interés legítimo de HENKEL en el tratamiento de los mismos para las finalidades descritas anteriormente. Asimismo, le informamos que no se cederán datos a terceros, salvo obligación legal. Para la gestión de la promoción, los datos del ganador o ganadores serán comunicados al proveedor contratado para la entrega del premio. Dicho proveedor está obligado contractualmente a mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos personales, así como a tratarlos únicamente para la finalidad mencionada. En cuanto al envío de comunicaciones comerciales, una vez registrado, Vd. podrá cancelar la suscripción o cambiar sus preferencias accediendo a "tu perfil".

Le recordamos que en cualquier momento podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y limitación al tratamiento, así como otros derechos contemplados en la legislación aplicable, dirigiéndose a HENKEL IBÉRICA S.A CIF A-08046799, c/ Bilbao 72-84, 08005 Barcelona o al e-mail servicio.consumidor@henkel.com.

Asimismo, puede acudir usted a la Agencia Española de protección de datos, para cualquier cuestión o reclamación al respecto. Para mayor información respecto al tratamiento de sus datos puede consultar nuestra Política de Privacidad en <https://www.tucasaclub.com/meta/politica-privacidad.html>

Los datos de la cuenta bancaria serán eliminados una vez finalizada la campaña

HENKEL le informa que sus datos personales serán tratados por SAVI MARKETING SOLUTIONS, S.L., con domicilio social en calle Gonzalo Chacón, 5, 28300 Aranjuez, identificado con NIF B81561888, para que a través de su plataforma tecnológica realice la captura de datos; la validación de participaciones; la gestión de los pagos y la gestión de incidencias. Estos datos serán tratados de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, de 27 de abril, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y resto de normativa aplicable en materia de protección de datos. Una vez finalizada la Promoción, los datos personales cuyo participante no haya consentido utilizar con otros fines que no sean destinados a la gestión de la promoción serán eliminados en un plazo máximo de seis (6) meses.

14. Exoneración de responsabilidad

Facebook, Instagram, Twitter, Whatsapp, no patrocinan, avalan ni administran de modo alguno la promoción, ni están asociados a ella. El participante exonera a estas redes sociales de cualquier responsabilidad derivada de la presente promoción y garantiza que ya es usuario de las mismas, y que ha aceptado sus Condiciones Legales, sean generales o particulares, políticas de privacidad o de cualquier otro tipo aplicables por dicha red social, las cuales pueden ser diferentes a las presentes Bases.

15. Fiscalidad

Los premios de valor superior a 300€ están sujetos a las disposiciones legales vigentes, así como a las retenciones de I.R.P.F. establecidas por la normativa fiscal vigente en la fecha de entrega del premio (19 %). En el caso de premios en especie, estarán sujetos a ingreso a cuenta aquellos que superen el límite fiscal de 300 €. Se gestionará e ingresará en la Hacienda Pública las cantidades retenidas en nombre del

concurante y se emitirá un certificado de retenciones con los datos del premio y la retención aplicada a cada concursante para que se incluya en su declaración anual de I.R.P.F. Con el fin de que puedan ser efectuadas las retenciones, el ganador deberá entregar una fotocopia de su DNI o Tarjeta de Residencia.

16. Modificación de la promoción y de las bases

La empresa organizadora se reserva el derecho de cancelar la promoción en cualquier momento, si no se pudiera garantizar el funcionamiento adecuado de la campaña, ya sea por motivos técnicos, por ejemplo, virus, manipulación o por cualquier otro motivo de fuerza mayor.

17. Aceptación de las bases

Con la participación en la indicada promoción, se entenderá que los concursantes se someten íntegramente a las presentes bases y aceptan el resultado. Tanto los participantes como la empresa organizadora aceptan que cualquier controversia que pudiera plantearse en cuanto a la aplicación o interpretación de esta promoción se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados de Barcelona.

18. Bases

Las bases de esta promoción se encuentran disponibles en www.tucasaclub.com.