

Gwarancja

Henkel Polska Sp. z o.o. (Gwarant) udziela gwarancji na następujące materiały:

- Pattex One For All Universal
- Pattex One For All Crystal
- Pattex One For All Transparent
- Pattex One For All High Tack

dalej „Materiały”.

Gwarant zapewnia zachowanie cech trwałości i funkcjonalności Materiałów określonych w karcie technicznej, przez okres Gwarancji, na zasadach określonych poniżej.

Warunki gwarancji

1. Gwarant udziela 10-cio letniej gwarancji na zakupione Materiały licząc od daty zakupu.
2. Gwarancja obejmuje wady fizyczne Materiałów, ujawnione w okresie gwarancyjnym i wynikłe z przyczyny tkwiącej w Materiale (Wady).
3. W przypadku ujawnienia Wad Uprawniony z gwarancji winien niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty ujawnienia Wady, powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę składając pisemne zawiadomienie o Wadzie (Reklamacja).
4. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym i uznane przez Gwaranta w ramach poniżej opisanej procedury gwarancyjnej, stanowią podstawę do otrzymania zwrotu ceny Materiału objętego Reklamacją lub otrzymania nowego Materiału w zamian za Materiał objęty Reklamacją, z zastrzeżeniem pkt 8.
5. Warunkiem rozpatrzenia Reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu Materiału objętego Reklamacją oraz dokumentu gwarancji.
6. Niezwłocznie po otrzymaniu Reklamacji Sprzedawca przekaze ją Gwarantowi, który podejmie decyzję w sprawie Reklamacji.
7. Gwarant poinformuje Uprawnionego z gwarancji o sposobie jej rozpatrzenia w ciągu 14 dni od otrzymania Reklamacji od Sprzedawcy.
8. W przypadku, gdy Reklamacja okaże się zasadna Gwarant za pośrednictwem Sprzedawcy dokona uprawnionemu z gwarancji zwrotu ceny zakupu Materiału objętego Reklamacją lub wyda nowy Materiał w zamian za Materiał objęty Reklamacją – wybór w tym zakresie należy do Gwaranta.

Gwarancja na sprzedany Materiał nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikającego z niezgodności towaru z umową.

Gwarancja nie obejmuje normalnego, eksploatacyjnego zużycia Materiału.

Gwarancją nie są objęte:

1. Wady powstałe przy niezachowaniu warunków określonych w kartach technicznych produktów.
2. Wady powstałe wskutek niezachowania odpowiednich norm budowlanych oraz zasad sztuki budowlanej.
3. Wady powstałe na skutek niewłaściwej eksploatacji Materiałów.
4. Wady powstałe na skutek uszkodzeń mechanicznych.
5. Wady powstałe na skutek zaistnienia zdarzeń o charakterze siły wyższej.

Guarantee

Henkel Polska Sp. z o. o. (Guarantor) provides a warranty for the following materials:

- Pattex One For All Universal
- Pattex One For All Crystal
- Pattex One For All Transparent
- Pattex One For All High Tack

hereinafter referred to as "Materials".

The Guarantor ensures that the durability and functionality of the Materials specified in technical data sheet are maintained throughout the Guarantee period, on the terms set out below.

Terms of warranty

1. The Guarantor provides a 10-year warranty for the purchased Materials from the date of purchase.
2. The warranty covers physical defects of the Materials revealed during the warranty period and resulting from a reason inherent in the Material (Defects).
3. In the event of disclosure of Defects, the person entitled under the warranty should immediately, no later than 7 days from the date of disclosure of the Defect, notify the Seller of this fact by submitting a written notice of the Defect (Complaint).
4. Defects revealed during the warranty period and recognized by the Guarantor under the warranty procedure described below constitute the basis for receiving a refund of the price of the Material covered by the Complaint or receiving a new Material in exchange for the Material covered by the Complaint, subject to point 8.
5. The condition for considering a Complaint is to present proof of purchase of the Material covered by the Complaint and a warranty document.
6. Immediately after receiving the Complaint, the Seller will forward it to the Guarantor, who will make a decision regarding the Complaint.
7. The Guarantor will inform the Guarantee about the method of its consideration within 14 days of receiving the Complaint from the Seller.
8. If the Complaint turns out to be justified, the Guarantor, through the Seller, will refund the purchase price of the Material covered by the Complaint to the person entitled under the warranty or will issue a new Material in exchange for the Material covered by the Complaint - the choice in this respect rests with the Guarantor.

The warranty for the sold Material does not exclude, limit or suspend the Buyer's rights resulting from the non-compliance of the goods with the contract.

The warranty does not cover normal wear and tear of the Material.

The warranty does not cover:

1. Defects resulting from failure to comply with the conditions specified in the technical data sheets of the products.
2. Defects resulting from failure to comply with appropriate construction standards and building practice.
3. Defects resulting from improper use of Materials.

4. Defects resulting from mechanical damage.
5. Defects resulting from force majeure events.