

Oświadczenie o ochronie danych osobowych

1. Ogólne

Henkel Polska Sp. z o.o., zwany dalej Henkel, szanuje prywatność każdej osoby, która odwiedza naszą stronę internetową/aplikacji. Teraz chcielibyśmy poinformować Cię o rodzajach danych zbieranych przez Henkla oraz o tym, jak są one wykorzystywane. Dowiesz się również, jak możesz skorzystać z praw przysługujących osobom, których dane dotyczą.

Wszelkie zmiany w niniejszej deklaracji ochrony danych będą publikowane na tej stronie. Dzięki temu w każdej chwili możesz dowiedzieć się, jakie dane gromadzimy i jak je wykorzystujemy.

Niniejsze oświadczenie o ochronie danych nie ma zastosowania do stron internetowych dostępnych poprzez hiperłącza na stronach internetowych Henkla.

2. Gromadzenie, wykorzystywanie i przetwarzanie danych osobowych

Nazwa podmiotu odpowiedzialnego: Henkel Polska Sp. z o.o.

Adres podmiotu odpowiedzialnego: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa, Polska

Henkel wykorzystuje dane osobowe przede wszystkim w celu udostępnienia niniejszej strony internetowej/aplikacji użytkownikom oraz zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania i bezpieczeństwa. Wszelkie dalsze przetwarzanie danych odbywa się wyłącznie na podstawie innych ustawowych obowiązków lub zezwoleń, lub jeśli dany użytkownik wyraził zgodę wobec firmy Henkel.

Gdy użytkownicy odwiedzają stronę internetową/aplikacji, Henkel automatycznie gromadzi i przechowuje pewne dane. Obejmują one: adres IP lub identyfikator urządzenia przypisany do danego urządzenia końcowego, który jest nam potrzebny do przesłania żądanych treści (np. w szczególności treści, tekstów, obrazów i informacji o produktach, jak również plików danych udostępnionych do pobrania itp.), aktywność użytkowników w kontekście strony internetowej/aplikacji, rodzaj danego urządzenia końcowego, rodzaj używanej przeglądarki, jak również datę i godzinę korzystania.

Henkel przechowuje te informacje przez okres maksymalnie 7 dni w celu rozpoznania i ścigania nadużyć.

Henkel wykorzystuje te informacje również w celu udoskonalenia prezentacji, funkcji i funkcjonalności serwisu oraz w celach administracyjnych.

Poza tym Henkel bezzwłocznie usuwa lub anonimizuje dane dotyczące użytkownika, w tym adresy IP, gdy tylko nie są one już potrzebne do wyżej wymienionych celów.

Przetwarzanie i wykorzystywanie danych odbywa się na podstawie przepisów ustawowych, które uzasadniają te operacje tym, że (1) przetwarzanie jest niezbędne do udostępnienia strony internetowej/aplikacji; lub (2) Henkel ma nadrzędny uzasadniony interes w zapewnieniu i zwiększeniu funkcjonalności i bezbłędnego działania strony internetowej/aplikacji oraz dostosowaniu jej do potrzeb użytkowników.

Odbiorcami zebranych danych mogą być członkowie odpowiedzialnych działów wewnętrznych, inne spółki powiązane z Henklem, zewnętrzni dostawcy usług (np. w zakresie hostingu i zarządzania treścią, agencje marketingowe, inni dostawcy zewnętrzni, jeżeli jest to niezbędne dla świadczonych przez nich usług), organy władzy w ramach wykonywania swoich obowiązków i uprawnień, na przykład w przypadku oficjalnego żądania z ich strony lub jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony praw Henkla, a także obecni lub przyszli nabywcy spółek Henkla w przypadku transakcji biznesowej, takiej jak sprzedaż, połączenie lub przejęcie.

3. Dalsze przetwarzanie danych osobowych

a) Zapytania i zamówienia klientów

W trakcie zamawiania produktów mogłeś podać swoje dane kontaktowe za pomocą naszego formularza kontaktowego. Aby przyjąć i zrealizować Twoje zamówienie i/lub przetworzyć Twoje zapytanie, zbieramy od Ciebie następujące dane w ramach procesu składania zamówienia/zapytania:

- Imię, nazwisko i tytuł
- Adres e-mail
- Adres do faktury
- Adres dostawy
- Numer telefonu, jeśli dotyczy

- Numer zamówienia
- Zakupione produkty i zwroty
- Data i godzina złożenia zamówienia
- Metoda płatności, cena zakupu
- Dane dotyczące włosów i produktów pochodzące z analizy w Twoim salonie

W celu dostawy towarów przekazujemy te dane również, w minimalnym niezbędnym zakresie, dostawcom usług dostawy (osobom trzecim), o ile jest to konieczne do wykonania umowy lub dostawy zamówionych produktów.

Przetwarzanie i wykorzystywanie Twoich danych odbywa się na podstawie przepisów ustawowych, które uzasadniają te operacje tym, że przetwarzanie jest niezbędne do realizacji Twojego żądania.

Jeśli nie wyraziłeś zgody na dłuższy okres przechowywania danych, np. w ramach zarządzania relacjami z interesariuszami, będziemy przechowywać dane nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji wyżej wymienionego celu lub tak długo, jak jest to wymagane w przypadku ustawowego obowiązku przechowywania danych.

b) Przetwarzanie płatności

W przypadku płatności za pomocą PayPal Twoje dane dotyczące płatności zostaną przekazane firmie PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (dalej "PayPal") w ramach przetwarzania płatności. Jeśli chcesz opłacić swoje zamówienie w sklepach internetowych za pomocą PayPal, kwota do zapłaty wraz z imieniem i nazwiskiem, adresem dostawy, adresem e-mail, numerem telefonu i adresem IP zostanie przekazana do PayPal, abyś mógł autoryzować płatność na naszą rzecz wobec PayPal. Podstawą prawną związanego z tym przetwarzania danych jest Art. 6 para. 1 lit. b RODO, tzn. przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne do realizacji umowy o zapłatę za zakup za pośrednictwem PayPal. Dane przekazane do PayPal mogą być przekazywane przez PayPal agencjom kredytowym w celu sprawdzenia tożsamości i zdolności kredytowej. Dalsze informacje na temat prawa ochrony danych można znaleźć w oświadczeniu o ochronie danych firmy PayPal <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Ponadto oferujemy również dokonywanie płatności kartą kredytową. Podstawą prawną związanego z tym przetwarzania danych jest Art. 6 para. 1 lit. b RODO, tzn. przetwarzanie Twoich danych jest niezbędne do realizacji umowy o zapłatę

za zakup kartą kredytową. W przypadku płatności kartą kredytową przetwarzane są następujące dane:

- rodzaj karty (American Express, Mastercard lub VISA),
- imię i nazwisko posiadacza karty,
- numer karty,
- kod bezpieczeństwa karty,
- okres ważności.

Dane karty kredytowej zostaną zweryfikowane, a autoryzacja zostanie przeprowadzona przez Chase Paymentech Europe Limited, działającą pod nazwą J.P. Morgan, 200 Capital Dock, 79 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RK57, Irlandia.

c) Loterie

Być może podałeś swoje dane kontaktowe i swój adres podczas udziału w loterii, którą oferujemy od czasu do czasu na naszej stronie internetowej. Będziemy wykorzystywać Twoje dane w celu przeprowadzenia loterii.

Nie będziemy przekazywać Twoich danych żadnym osobom trzecim, chyba że w celu dystrybucji nagród lub przeprowadzenia loterii.

Przetwarzanie i wykorzystywanie Twoich danych odbywa się na podstawie przepisów ustawowych, które uzasadniają te operacje tym, że przetwarzanie jest niezbędne do przeprowadzenia loterii.

Jeżeli nie wyraziłeś zgody na dłuższy okres przechowywania danych, np. w ramach zarządzania relacjami z klientami, będziemy je przechowywać nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji wyżej wymienionego celu lub tak długo, jak jest to wymagane w przypadku ustawowego obowiązku przechowywania danych.

d) Ankiety

Podczas udziału w ankiecie mogłeś podać swoje dane kontaktowe, np. adres e-mail. Będziemy wykorzystywać Twoje dane w celu przeprowadzenia ankiety.

Nie będziemy przekazywać Twoich danych osobom trzecim, chyba że w celu przeprowadzenia ankiety.

Przetwarzanie i wykorzystywanie Twoich danych odbywa się na podstawie przepisów ustawowych, które uzasadniają te operacje tym, że przetwarzanie jest niezbędne do przeprowadzenia badania.

Jeżeli nie wyraziłeś zgody na dłuższy okres przechowywania danych, np. w ramach zarządzania relacjami z klientami, będziemy je przechowywać nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji wyżej wymienionego celu lub tak długo, jak jest to wymagane w przypadku ustawowego obowiązku przechowywania danych.

4. Przetwarzanie danych "Stylistów"

Zarejestrowani właściciele salonów mogą przydzielić wybranym osobom ("stylistom") dostęp do swojego konta w salonie w celu przyznania im ograniczonego dostępu do jego funkcji. Odbywa się to poprzez dodanie profilu stylisty w ramach funkcji "zarządzaj zespołem" w ramach aplikacji SalonLab App.

W celu utworzenia profilu stylisty będą gromadzone i przetwarzane następujące dane: nazwa użytkownika profilu, wybrany awatar, PIN. Przetwarzanie i wykorzystywanie tych danych odbywa się na podstawie Art. 6 (1) (f) RODO ze względu na uzasadniony interes właściciela salonu w przetwarzaniu danych.

O ile styliści nie wyrazili zgody na przechowywanie ich danych przez dłuższy czas, Henkel będzie przechowywał dane tylko tak długo, jak będzie to potrzebne do wyżej wymienionego celu, zazwyczaj do momentu ich usunięcia przez właściciela salonu lub tak długo, jak będzie to wyjątkowo wymagane w przypadku prawnego obowiązku przechowywania danych.

5. Zgoda / Wycofanie zgody

a) Zarządzanie relacjami z konsumentami/klientami/społeczności internetowe

Mogłeś wyrazić zgodę, aby Henkel przetwarzał

- Twoje dane kontaktowe, które być może przekazałeś firmie Henkel,
- treść i okoliczności Twojej komunikacji elektronicznej z Henklem, takiej jak formularze kontaktowe lub e-mail,
- informacje na temat korzystania przez Ciebie z witryn internetowych/aplikacji Henkla,
- dane dotyczące Twojego udziału w szkoleniach internetowych Henkla,
- informacje na temat Twojej aktywności w serwisach społecznościowych Henkla (na blogach, Fanpage'ach na Facebooku itp.)
- Twój profil użytkownika oraz wszelkie informacje, którymi podzieliłeś się podczas rejestracji w usługach Henkla (np. SalonLab),

- informacje na temat korzystania przez Ciebie z newsletterów i e-mail marketingu Henkla,
- informacje na temat korzystania przez Ciebie z jakiegokolwiek sklepu internetowego Henkla, w tym historię Twoich zamówień,
- informacje na temat oglądania przez Ciebie reklam internetowych Henkla,
- dane zebrane podczas konsultacji w salonie

w ramach zarządzania relacjami z klientami/konsumentami/społecznością internetową Henkla w celach:

- reklamy (pocztą, w przeglądarce, w aplikacji oraz w sposób określony poniżej, jeśli wyrazisz dodatkową zgodę),
- udzielania porad technicznych dotyczących korzystania z produktów lub technologii,
- badania rynku, oraz
- świadczenia usług online, takich jak e-learning, webinaria
- komunikacji w związku z wydarzeniami
- przeprowadzania ankiet
- polecania produktów i odpowiednich treści.

Aby osiągnąć wybrane cele, Henkel może

- łączyć wyżej wymienione dane z innymi danymi, które Henkel mógł legalnie zgromadzić na Twój temat, na przykład w ramach loterii lub innych działań na stronie internetowej/aplikacji, oraz
- analizować te dane w celu określenia odpowiednich działań reklamowych.

W trakcie tej analizy Henkel stosuje zautomatyzowaną metodologię, która pomaga w ustaleniu priorytetów w zakresie sprzedaży. Kontakty są kategoryzowane według ich aktywności online i off-line. Na podstawie kategorii, do której zostały przypisane oraz lokalizacji, w której się znajdują, kontakty są przypisywane do sprzedawców i otrzymują różne informacje na temat naszych produktów i usług oraz materiały reklamowe.

Dane przechowujemy tylko tak długo, jak długo ważna jest zgoda lub tak długo, jak jest to wymagane w przypadku ustawowych obowiązków przechowywania danych.

W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, na przykład klikając odpowiednie hiperłącze podane w e-mailu potwierdzającym lub klikając hiperłącze w swoim e-mailu. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem.

b) Reklama za pośrednictwem poczty elektronicznej

Ponadto, być może zadeklarowałeś zgodę na kontaktowanie się Henkla z Tobą w sprawie ofert, produktów i usług związanych z gamą produktów pielęgnacyjnych Henkla za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail, sms, mms, komunikator internetowy, powiadomienia push) i/lub telefonu.

Jeśli zapisałeś się na nasz newsletter SalonLab lub SalonLab&Me i/lub reklamę mailową, personalizujemy treść newslettera poprzez ocenę następujących danych osobowych w celu dostarczenia Ci informacji istotnych dla Ciebie:

Ze stron internetowych/aplikacji Henkla:

- Dane dotyczące użytkownika (częstotliwość, czas, zainteresowania, interakcje z formularzami kontaktowymi, promocje i konkursy, wizyty na określonych subdomenach),
- Twój profil użytkownika i powiązane informacje, które podajesz podczas rejestracji w usługach Henkla (np. podczas analizy i konsultacji SalonLab, społeczności Schwarzkopf, SalonLab, Ask-Team-Clean itp.),
- Dane śledzące z plików cookie, pikseli, odcisków palców, web SDK i podobnych technologii.

Dane dotyczące włosów i produktów uzyskane podczas konsultacji w salonie (offline).

Z serwisów społecznościowych Henkel (Instagram, Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest, LinkedIn):

- Dane dotyczące użytkownika (częstotliwość, czas, zainteresowania, interakcje z formularzami kontaktowymi, promocje i konkursy, wizyty na określonych subdomenach),
- Twój profil użytkownika i powiązane informacje, które podajesz podczas rejestracji w usługach Henkla (takich jak społeczność Schwarzkopf, SalonLab, Ask-Team-Clean itp.)

Ze Sklepów Internetowych SalonLab:

- Zakupy (np. historyczne dane transakcji, transakcje w eShopie),
- Zainteresowania wskazane przez użytkownika,
- Dane śledzenia z plików cookie, pikseli, odcisków palców i podobnych technologii,
- Dane dotyczące płatności (np. numer karty kredytowej, data ważności, historia transakcji/odrzućenia, typ karty kredytowej)

Z interakcji z Tobą:

- o obsłudze klienta,
- dane związane z włosami i produktami zebrane z konsultacji w salonie.

Z zewnętrznych platform recenzenckich:

- Recenzje, które złożyłeś i udostępniłeś na SalonLab i inne konta Henkel.

Twoje zaangażowanie w reklamę online dla SalonLab i innych produktów Henkla (np. wyświetlenia reklam i kliknięcia).

Będziemy wykorzystywać Twoje dane, jak określono powyżej w sekcji 4.a) niniejszego oświadczenia o ochronie danych, aby zapewnić Ci odpowiednie środki reklamowe.

W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, np. klikając odpowiednie hiperłącze podane w e-mailu potwierdzającym lub klikając hiperłącze w odpowiednim e-mailu. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem.

6. Pliki Cookies, piksele, odciski palców i podobne technologie

Ta strona/aplikacji używa plików cookies i podobnych technologii.

Pliki cookie to małe jednostki danych tymczasowo przechowywane na dysku twardego urządzenia przez przeglądarkę, które są niezbędne do korzystania z naszej strony internetowej/aplikacji. Plik cookie często zawiera unikalny identyfikator, który jest losowo wygenerowanym numerem i jest przechowywany na Twoim urządzeniu. Niektóre wygasają po zakończeniu sesji strony internetowej/aplikacji, inne pozostają na urządzeniu użytkownika dłużej. Technicznie niezbędne pliki cookie będą wykorzystywane automatycznie. Inne pliki cookie (lub podobne technologie) będą stosowane wyłącznie na podstawie Twojej wcześniejszej zgody.

Istnieją różne rodzaje plików cookie. Pliki cookie pierwszej kategorii to te, które są umieszczane przez odwiedzaną stronę internetową/aplikacji i mogą być odczytywane tylko przez tę stronę/aplikacji. Pliki cookie stron trzecich to pliki umieszczane przez inne organizacje, z których korzystamy w celu świadczenia

różnych usług. Na przykład, korzystamy z zewnętrznych dostawców usług analitycznych, którzy umieszczają pliki cookie w naszym imieniu, aby poinformować nas o tym, co jest lub nie jest lubiane na naszej stronie internetowej/aplikacji. Ponadto strona internetowa/aplikacji, którą odwiedzasz, może zawierać osadzone treści pochodzące na przykład z YouTube, które z kolei mogą ustawiać własne pliki cookie.

Piksel to zazwyczaj nie więcej niż 1 piksel x 1 piksel przezroczysty obraz, który jest umieszczany na stronie internetowej/aplikacji w celu zbierania danych takich jak adres IP, typ przeglądarki, czas dostępu lub wcześniej ustawione pliki cookie w celu personalizacji treści lub ułatwienia i usprawnienia przeglądania. Często piksele są używane w połączeniu z plikami cookies, ponieważ piksele generują i zarządzają plikami cookies.

O ile użytkownik wyraził zgodę, strona internetowa będzie gromadzić dane dotyczące systemu operacyjnego urządzenia, przeglądarki, języka, zainstalowanych czcionek, adresu IP, wtyczek i dalszych informacji. W ten sposób urządzenie może być ponownie zidentyfikowane dla celów marketingowych związanych z użytkownikiem.

Więcej informacji na temat plików cookie i innych technologii stosowanych przez naszą stronę internetową oraz ich celów można znaleźć na naszej stronie internetowej w zakładce "Pliki cookie" i "Ustawienia plików cookie". Tam też możesz w każdej chwili wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość poprzez wyłączenie odpowiednich ustawień plików cookie.

Twoje preferencje są ustawiane dla nazwanej domeny, dla każdej przeglądarki i urządzenia. Dlatego jeśli odwiedzasz naszą stronę internetową/aplikacji w domu i w pracy lub za pomocą różnych przeglądarek, musisz odmówić zapisywania danych na każdym urządzeniu lub w każdej przeglądarce.

a) Google Ads

O ile wyraziłeś na to zgodę, niniejsza strona internetowa/aplikacji korzysta z "Google Ads", usługi świadczonej przez Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia ("Google"), w celu oceny skuteczności działań reklamowych oraz w celu ponownego zwrócenia się do Ciebie. Kiedy odwiedzasz naszą stronę internetową, "Google Ads" instaluje na Twoim urządzeniu plik cookie. Za pomocą tego pliku cookie Google przetwarza informacje generowane przez Twoje urządzenie na temat korzystania z naszej strony internetowej, interakcji z naszą stroną internetową i środków reklamowych, a także Twój

adres IP, informacje o przeglądarce, poprzednio odwiedzane strony internetowe oraz datę i godzinę dostępu w celu analizy i wizualizacji pomiaru zasięgu naszych reklam oraz wyświetlania spersonalizowanych reklam. W tym celu można również ustalić, czy różne urządzenia końcowe należą do Ciebie lub Twojego gospodarstwa domowego. Dzięki "Remarketingowi" użytkownicy naszej strony internetowej mogą być ponownie identyfikowani i rozpoznawani na innych stronach internetowych w ramach sieci reklamowej Google (np. w wyszukiwarce Google lub na YouTube) i mogą być im wyświetlane reklamy dopasowane do ich zainteresowań.

Informacje generowane przez plik cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika (w tym jego adres IP) są przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Zgodnie z prawem europejskim Stany Zjednoczone nie gwarantują odpowiedniego poziomu ochrony danych. Władze państwowe mogą mieć dostęp do tych danych ze względu na przepisy dotyczące masowego nadzoru. Po ujawnieniu danych osobowych nie będą one objęte takim samym poziomem ochrony, a użytkownik może nie mieć możliwości skorzystania ze swoich praw w odniesieniu do tych danych.

Zezwalając na stosowanie plików cookie na stronie internetowej/aplikacji Henkla, wyrażasz zgodę na wykorzystanie wyżej wymienionych danych oraz na opisane wcześniej przetwarzanie przez Google.

Więcej informacji na temat prywatności w usługach Google można znaleźć tutaj:
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Sprzeciw wobec gromadzenia danych:

W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość poprzez wyłączenie plików cookies na naszej stronie internetowej w zakładce "Cookies" przy "Ustawieniach plików cookies". Jeśli ogólnie zgadzasz się na stosowanie plików cookie, ale jednak nie chcesz otrzymywać spersonalizowanych reklam, pod tym linkiem (<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>) znajdziesz informacje o tym, jak indywidualnie dostosować ustawienia reklamowe w Google. Można również zainstalować wtyczkę opt-out (<https://support.google.com/ads/answer/7395996>).

b) Google Analytics

O ile wyraziłeś na to zgodę, niniejsza strona internetowa/aplikacji korzysta z Google Analytics, usługi analizy internetowej świadczonej przez Google Ireland

Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) i Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043 USA) ("Google"). (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) i Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) ("Google"). W tym celu na Twoim urządzeniu instalowany jest plik cookie. Ten plik cookie zbiera dane takie jak informacje o przeglądarce i urządzeniu, adres IP, odwiedzane strony internetowe oraz datę i godzinę żądania serwera w celu oceny korzystania z witryny przez użytkownika, sporządzania raportów dotyczących aktywności na stronie dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością na stronie i korzystaniem z internetu na rzecz dostawcy witryny. Plik cookie zbiera również informacje o interakcjach, jakie użytkownicy mieli z reklamami (kliknięcie reklamy tekstowej lub obejrzenie reklamy wideo).

Henkel będzie wykorzystywał zebrane dane do optymalizacji kampanii, retargetowania i personalizacji reklam. W tym celu pliki cookie zapisane na Twoim urządzeniu przez Google umożliwiają retargetowanie z jednej strony (np. w ramach "Google Ads") na stronach internetowych Google, a z drugiej strony (np. w ramach "Google Campaign Manager 360") na naszych stronach internetowych/aplikacji oraz - w zależności od Twoich zainteresowań - podczas odwiedzania stron internetowych innych partnerów. W tym celu Twoja przeglądarka jest identyfikowana podczas dostarczania reklam i przypisywana do grupy docelowej. Informacje te są wykorzystywane do wyświetlania Ci odpowiednich i interesujących Cię reklam.

Google (jako administrator danych) może wykorzystywać Twoje dane do dowolnych własnych celów, jak np. do profilowania i łączenia Twoich danych z innymi danymi zebranymi na Twój temat (np. poprzez Twoje konto Google).

Informacje generowane przez plik cookie na temat korzystania przez Ciebie ze strony internetowej/aplikacji (w tym Twój adres IP) będą przekazywane i przechowywane przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Zgodnie z prawem europejskim Stany Zjednoczone nie gwarantują odpowiedniego poziomu ochrony danych. Władze państwowe mogą mieć dostęp do tych danych ze względu na przepisy dotyczące masowego nadzoru. Po ujawnieniu danych osobowych nie będą one objęte takim samym poziomem ochrony, a użytkownik może nie mieć możliwości skorzystania ze swoich praw w odniesieniu do tych danych.

Aktywowaliśmy anonimizację IP, oznacza to, że Google utnie/anonimizuje ostatni oktet adresu IP dla państw członkowskich Unii Europejskiej, a także dla

innych stron Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przesyłany do serwerów Google w USA i tam skracany.²⁰

Zezwalając na stosowanie plików cookies na stronie internetowej/aplikacji Henkla, wyrażasz zgodę na wykorzystanie wyżej wymienionych danych i opisane wcześniej przetwarzanie ich przez Google.

Więcej informacji na temat prywatności w usługach Google można znaleźć tutaj: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Sprzeciw wobec gromadzenia danych:

W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość poprzez wyłączenie plików cookies na naszej stronie internetowej w zakładce "Cookies" przy "Ustawieniach plików cookies". Jeśli ogólnie zgadzasz się na korzystanie z plików cookie, ale jednak niewygodne jest dla Ciebie korzystanie z plików cookie Google Analytics, możesz skorzystać z tego linku (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>) oraz pobrać i zainstalować wtyczkę do przeglądarki, aby dezaktywować zbieranie i wykorzystywanie danych przez Google Analytics (pliki cookie i adres IP).

c) Google Analytics dla Firebase

O ile użytkownik wyraził zgodę, ta internetowej/aplikacji korzysta z Google Analytics for Firebase, dostarczanego przez Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia) w celu oceny interakcji użytkowników z daną aplikacją. Może to obejmować aktualizacje aplikacji, dezinstalacje, jak również częstotliwość użytkowania. Zebrane informacje mogą się różnić w zależności od urządzenia i środowiska. Ogólnie rzecz biorąc, usługa ta pomaga zapewnić analitykę i atrybucję.

Aby uzyskać więcej informacji, zobacz Prywatność i bezpieczeństwo w Firebase (<https://firebase.google.com/support/privacy>).

W tym celu wykorzystywane są identyfikatory resetowalne przez użytkownika, dostarczane przez system operacyjny urządzenia mobilnego, a mianowicie identyfikatory reklamowe "AdID" dla systemu Android i "IDFA" dla systemu Apple. Mają one na celu śledzenie działań w celach reklamowych, a także służących i ukierunkowanych.

Firebase Crashlytics jest dalej wykorzystywany do identyfikacji awarii w ramach projektu, wysyłania alarmowych wiadomości e-mail do członków projektu, jak również wspierania klientów w debugowaniu takich błędów.

Sprzeciw wobec gromadzenia danych:

Możesz wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość, rezygnując z niej w "Ustawieniach prywatności" aplikacji.

Spersonalizowaną reklamę można dostosować w sklepach z aplikacjami odpowiednio dla systemu Android i iOS.

d) Facebook Pixel

O ile wyraziłeś zgodę, używamy Facebook Pixel dostarczonego przez Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia) i Facebook, Inc (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025 USA) ("Facebook").

Narzędzie to pozwala nam analizować i personalizować nasze reklamy w oparciu o korzystanie z naszej strony internetowej/aplikacji w celu dostarczenia reklam specjalnie dostosowanych do użytkownika. W tym celu piksel zbiera Twój adres IP, informacje o przeglądarce, odwiedzinach i działaniach podejmowanych na naszych stronach/aplikacji, "Facebook-ID" oraz datę i godzinę żądania serwera. Patrz punkt 1 a. warunków narzędzi biznesowych Facebooka (https://www.facebook.com/legal/technology_terms), aby uzyskać więcej informacji na temat danych, które udostępniasz nam za pośrednictwem narzędzi biznesowych, takich jak piksel.

Zebrane dane są wykorzystywane do optymalizacji kampanii i tworzenia niestandardowych odbiorców, czyli grup użytkowników Facebooka na podstawie tych zebranych danych, w celu kierowania kampanii reklamowych na Facebooku (Facebook Ads). W tym celu można również ustalić, czy różne urządzenia końcowe należą do Ciebie lub Twojego gospodarstwa domowego.

Facebook może wykorzystywać Twoje dane do dowolnych własnych celów, jak profilowanie i łączenie Twoich danych z innymi danymi zebranymi na Twój temat (np. poprzez konto na Facebooku). Jeśli jesteś zarejestrowany w serwisie Facebook, Facebook może przypisać zebrane informacje do Twojego konta. Nawet jeśli nie jesteś zarejestrowany w serwisie Facebook lub nie zalogowałeś się, może on poznać i przetwarzać Twój adres IP oraz inne cechy identyfikujące.

Facebook przetwarza dane częściowo również w Stanach Zjednoczonych. Zgodnie z prawem europejskim Stany Zjednoczone nie gwarantują odpowiedniego poziomu ochrony danych. Organy państwowe mogą mieć

dostęp do tych danych ze względu na przepisy dotyczące masowego nadzoru. Po ujawnieniu danych osobowych nie będą one objęte takim samym poziomem ochrony, a Ty możesz nie mieć możliwości skorzystania z praw przysługujących w związku z tymi danymi.

Zezwalając na stosowanie plików cookies na stronie internetowej/aplikacji Henkla, wyrażasz zgodę na wykorzystanie wyżej wymienionych danych oraz na opisane wcześniej przetwarzanie przez Facebook.

Dalsze informacje na temat ochrony danych i okresu przechowywania danych na Facebooku można znaleźć na: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> oraz <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Sprzeciw wobec gromadzenia danych:

W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość poprzez wyłączenie plików cookie na naszej stronie internetowej w "Cookies" przy "Ustawieniach plików cookie". Możesz dostosować swoje preferencje dotyczące reklam poprzez zmianę ustawień przeglądarki lub ustawień Facebooka, jeśli nie chcesz otrzymywać reklam opartych na zainteresowaniach na Facebooku (<https://www.facebook.com/help/568137493302217>).

e) Pinterest Pixel

O ile wyraziłeś na to zgodę, strona internetowa/aplikacji wykorzystuje technologię śledzenia konwersji sieci społecznościowej Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlandia) w celu wyświetlania odpowiednich reklam i ofert na Pinterest osobom odwiedzającym tę stronę internetową, które już zainteresowały się naszą stroną internetową i treściami/ofertami lub które posiadają określone cechy (np. zainteresowania określonymi tematami lub produktami określonymi na podstawie odwiedzanych stron internetowych) i są członkami Pinterest. W tym celu na naszych stronach internetowych zintegrowany jest tzw. piksel śledzenia konwersji z Pinterest. Piksel ten generuje plik cookie, który przechowuje Twój adres IP, informacje o przeglądarce i urządzeniu, odwiedziny i działania wykonywane przez Ciebie na naszych stronach internetowych, a także datę i godzinę żądania serwera. Więcej informacji można znaleźć w "Załączniku A: Uzupełnienie dotyczące udostępniania danych przez Pinterest" (<https://business.pinterest.com/pinterest-advertising-services-agreement/>).

Dzięki plikowi cookie Pinterest może określić odwiedzających naszą stronę internetową jako grupę docelową do wyświetlania reklam (tzw. "reklamy

Pinterest"). Jeśli na przykład wykazałeś zainteresowanie naszymi produktami na naszej stronie internetowej, może Ci zostać wyświetlona reklama naszych produktów na Pinterest. Dzięki plikowi cookie Pinterest możemy również śledzić skuteczność reklam na Pinterest w celach statystycznych i badania rynku, widząc, czy użytkownicy zostali przekierowani na naszą stronę internetową po kliknięciu reklamy na Pinterest (tzw. "konwersja").

Pinterest może wykorzystywać Twoje dane do dowolnych własnych celów, jak profilowanie i łączenie Twoich danych z innymi danymi zgromadzonymi na Twój temat (np. za pośrednictwem Twojego konta na Pinterest). Jeśli jesteś zarejestrowany w serwisie Pinterest, Pinterest może przypisać zebrane informacje do Twojego konta. Nawet jeśli nie jesteś zarejestrowany w serwisie Pinterest lub nie zalogowałeś się, może on poznać i przetwarzać Twój adres IP oraz inne cechy identyfikujące.

Pinterest przetwarza dane częściowo również w Stanach Zjednoczonych. Zgodnie z prawem europejskim Stany Zjednoczone nie gwarantują odpowiedniego poziomu ochrony danych. Organy państwowe mogą mieć dostęp do tych danych ze względu na przepisy dotyczące masowego nadzoru. Po ujawnieniu danych osobowych nie będą one objęte takim samym poziomem ochrony i może się okazać, że nie będziesz mógł skorzystać ze swoich praw w odniesieniu do tych danych.

Zezwalając na stosowanie plików cookie na stronie internetowej Henkel, wyrażasz zgodę na wykorzystanie wyżej wymienionych danych oraz na opisane wcześniej przetwarzanie przez Pinterest.

Dalsze informacje na temat ochrony danych i okresu przechowywania danych na Pinterest można znaleźć pod adresem: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

Sprzeciw wobec gromadzenia danych:

W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, wyłączając pliki cookie na naszej stronie internetowej w zakładce "Pliki cookie" przy "Ustawieniach plików cookie". Możesz dostosować swoje preferencje dotyczące reklam poprzez zmianę ustawień przeglądarki lub ustawień Pinterest, jeśli nie chcesz otrzymywać reklam opartych na zainteresowaniach na Pinterest

<https://help.pinterest.com/en/article/personalized-ads-on-pinterest>

f) Media społecznościowe

Usługi zarządzania treścią w mediach społecznościowych, takie jak pliki cookie i wtyczki różnych sieci mediów społecznościowych, są wbudowane w nasze strony internetowe. Powiązane usługi są świadczone przez odpowiednie firmy ("dostawców") tylko po wyrażeniu przez Ciebie zgody. Celem tych usług jest umożliwienie Ci przeglądania i udostępniania naszych treści znajomym i sieciom. Dostawcy ci to:

Facebook jest obsługiwany przez Meta Platforms Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, a na terenie UE przez Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia ("Facebook"). Przegląd wtyczek Facebooka i ich wygląd można znaleźć pod adresem:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Twitter jest obsługiwany przez Twitter Inc, 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Przegląd przycisków Twittera i ich wygląd można znaleźć pod adresem: <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites>

YouTube jest dostarczany przez Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA, a w UE przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia ("Google"). Przegląd wtyczek YouTube można znaleźć pod adresem:

<https://developers.google.com/youtube/documentation>.

Instagram jest dostarczany przez Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlandia ("Instagram"). Przegląd wtyczek Instagrama i ich wygląd można znaleźć pod adresem:

<https://developers.facebook.com/docs/instagram>.

LinkedIn jest dostarczany przez LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, California 94085, USA, a na terenie UE przez LinkedIn Ireland Unlimited Company, Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia ("LinkedIn"). Przegląd wtyczek LinkedIn i ich wygląd można znaleźć pod adresem: <https://developer.linkedin.com/plugins#>.

Aby zwiększyć ochronę Twoich danych podczas odwiedzania naszych stron internetowych/aplikacji, te usługi mediów społecznościowych są zaimplementowane jako "przyciski z dwoma kliknięciami". Ta forma integracji gwarantuje, że wchodząc na stronę z naszej witryny zawierającą takie narzędzia, nie jesteś

automatycznie łączony z serwerami dostawców. Tylko w przypadku aktywacji usług mediów społecznościowych i tym samym zezwolenia na przesyłanie danych, przeglądarka tworzy bezpośrednie połączenie z serwerami oferentów. Zawartość różnych narzędzi jest wtedy przekazywana przez danego oferenta bezpośrednio do Twojej przeglądarki i następnie wyświetlana na Twoim ekranie.

Narzędzie społecznościowe przekazuje dostawcy informacje o wcześniej odwiedzanych przez Ciebie stronach internetowych, Twoim adresie IP, informacje o przeglądarce oraz datę i godzinę zapytania do serwera. W przypadku korzystania z którejkolwiek z funkcji mediów społecznościowych (np. kliknięcie przycisku "Udostępnij", pozostawienie komentarza), również te informacje zostaną przekazane przez przeglądarkę bezpośrednio do dostawcy w celu ich zachowania. Oferenci mogą wykorzystywać Twoje dane do własnych celów, takich jak analiza, marketing, profilowanie i łączenie Twoich danych z innymi danymi zebranymi na Twój temat (np. poprzez Twoje konto użytkownika u danego oferenta), nawet jeśli nie jesteś zalogowany na swoim koncie w mediach społecznościowych.

Dostawcy przetwarzają dane częściowo również w Stanach Zjednoczonych. Zgodnie z prawem europejskim Stany Zjednoczone nie gwarantują odpowiedniego poziomu ochrony danych. Organy państwowe mogą mieć dostęp do tych danych ze względu na przepisy dotyczące masowego nadzoru. Po ujawnieniu Twoich danych osobowych nie będą one objęte takim samym poziomem ochrony i możesz nie mieć możliwości skorzystania ze swoich praw w odniesieniu do tych danych.

Zezwalając na stosowanie plików cookies na stronie internetowej/aplikacji Henkla, wyrażasz zgodę na wykorzystanie wyżej wymienionych danych oraz na opisane wcześniej ich przetwarzanie przez dostawców.

Dalsze informacje na temat gromadzenia i wykorzystywania danych przez dostawców oraz na temat praw i możliwości ochrony prywatności w tych okolicznościach można znaleźć w polityce ochrony danych/prywatności dostawców:

Polityka ochrony danych osobowych i prywatności wydana przez Facebook:
<http://www.facebook.com/policy.php>

Polityka ochrony danych osobowych i prywatności wydana przez Twitter:
<https://twitter.com/en/privacy>

Polityka ochrony danych osobowych i prywatności wydana przez Google:

<https://policies.google.com/privacy>

Polityka ochrony danych osobowych i prywatności wydana przez Instagram:

<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Polityka ochrony danych/privacy policy wydana przez LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Sprzeciw wobec gromadzenia danych:

W każdej chwili możesz wycofać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość, wyłączając pliki cookie na naszej stronie internetowej w zakładce "Pliki cookie" przy "Ustawieniach plików cookie". Możesz również dostosować swoje preferencje poprzez zmianę ustawień przeglądarki lub ustawień platformy mediów społecznościowych.

7. Twoje prawa dotyczące osób, których dane dotyczą / inspektor ochrony danych

W każdej chwili możesz żądać prawa dostępu do swoich danych. Dodatkowo, pod warunkiem spełnienia odpowiednich wymogów, możesz dochodzić następujących praw:

- Prawa do sprostowania
- Prawa do usunięcia danych
- Prawa do ograniczenia przetwarzania danych
- Prawa do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych
- Prawa do przenoszenia danych (od 25 maja 2018 r.)

Prawo do wniesienia sprzeciwu

W przypadku czynności przetwarzania dotyczących Twoich danych osobowych, które są dokonywane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Henkla, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego przetwarzania Twoich danych osobowych z przyczyn wynikających z Twojej szczególnej sytuacji. Henkel zaprzestanie tego przetwarzania, chyba że będzie w stanie udowodnić ważne powody przetwarzania zasługujące na ochronę, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub gdy przetwarzanie będzie służyło dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie przed roszczeniami prawnymi.

Jeżeli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, możesz ją wycofać w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość.

W powyższych przypadkach, a także w przypadku innych pytań lub życzeń dotyczących Państwa danych osobowych, prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres dpo@henkel.com lub listu Henkel Polska sp. z o.o., ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa.