

Verklaring gegevensbescherming

1. Algemeen

Henkel Nederland B.V., hierna Henkel genoemd, respecteert de privacy van elk persoon die onze website bezoekt. Wij willen u graag informeren over het soort gegevens dat door Henkel wordt verzameld en hoe deze worden gebruikt.

U verneemt ook hoe u uw rechten als betrokkene kunt uitoefenen.

Alle wijzigingen in deze verklaring betreffende gegevensbescherming worden op deze pagina gepubliceerd. Zo kunt u te allen tijde nagaan welke gegevens wij verzamelen en hoe wij deze gebruiken.

Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites die toegankelijk zijn via hyperlinks op de websites van Henkel.

2. Verzameling, gebruik en verwerking van persoonlijke gegevens

Naam van de verantwoordelijke partij: Henkel Nederland B.V.

Adres van de verantwoordelijke partij: Brugwal 11, 3432 NZ Nieuwegein, Nederland

Henkel gebruikt persoonlijke data hoofdzakelijk om deze website aan de gebruikers aan te kunnen bieden en de goede werking en veiligheid van deze website te garanderen. Elke verdere verwerking van de data gebeurt enkel op basis van andere wettelijke verplichtingen of toestemmingen of indien de respectievelijke gebruiker toestemming heeft gegeven aan Henkel.

Wanneer gebruikers de website bezoeken, verzamelt en bewaart Henkel automatisch bepaalde gegevens. Deze omvatten: het IP-adres of de apparaat-ID van het respectievelijke eindapparaat die wij nodig hebben om de gevraagde inhoud door te sturen (bv. vooral inhoud, teksten, afbeeldingen en productinformatie, evenals gegevensbestanden om te downloaden, etc.), de activiteit van gebruikers in de context van de website, het type eindapparaat, het gebruikte type internetbrowser, de datum en het tijdstip van gebruik.

Henkel bewaart deze informatie maximaal 7 dagen om eventueel misbruik te herkennen en te vervolgen.

Henkel gebruikt deze informatie ook voor het verbeteren van de presentatie, functies en mogelijkheden van de service en voor algemene administratieve taken.

Daarnaast verwijdt of anonimiseert Henkel zonder onnodige vertraging de gebruikte data, inclusief de IP adressen, zodra deze niet langer nodig zijn voor de bovengenoemde doeleinden.

De verwerking en het gebruik van de gegevens is gebaseerd op wettelijke bepalingen die deze handelingen rechtvaardigen op grond van het feit dat (1) de verwerking noodzakelijk is voor het aanbieden van de website; of (2) Henkel een hoger gerechtvaardigd belang heeft om de functionaliteit en de foutloze werking van de website te garanderen en te verbeteren en dat deze is afgestemd op de behoeften van de gebruikers.

De ontvangers van de verzamelde gegevens kunnen zijn: leden van de verantwoordelijke interne afdelingen, andere aangesloten bedrijven van Henkel, externe dienstverleners (bijv. voor hosting en content management, marketingbureaus, andere derde partijen indien dit noodzakelijk is voor de door hen geleverde diensten), autoriteiten in de uitoefening van hun respectieve taken en bevoegdheden, bijvoorbeeld in het geval van een officieel verzoek van hun kant, of indien dit noodzakelijk is om de rechten van Henkel vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, en huidige of toekomstige kopers van Henkel bedrijven in het geval van een zakelijke transactie, zoals een verkoop, fusie of overname.

3. Verdere verwerking van persoonlijke gegevens

a) Vragen en bestellingen van klanten

U kunt uw contactgegevens hebben verstrekt tijdens het bestellen van producten in ons contactformulier. Voor het opnemen en verwerken van uw bestelling en/of uw aanvraag verzamelen wij de volgende gegevens van u als onderdeel van het bestel-/aanvraagproces:

- Voornaam, achternaam en titel
- E-mailadres
- Factuuradres
- Leveringsadres
- Telefoonnummer, indien van toepassing
- Bestelnummer
- Gekochte producten en retourzendingen
- Datum en tijdstip van bestelling

- Betaalmethode, aankoopprijs
- Haar- en productgerelateerde gegevens van de analyse in uw salon

Voor de levering van goederen geven wij deze gegevens, voor zover minimaal noodzakelijk, ook door aan leveranciers van leveringsdiensten (derden), voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract of de levering van de bestelde producten.

De verwerking en het gebruik van uw gegevens is gebaseerd op wettelijke bepalingen die deze handelingen rechtvaardigen op grond van het feit dat de verwerking noodzakelijk is voor de behandeling van uw verzoek.

Als u geen toestemming hebt gegeven voor een langere opslagduur, bijvoorbeeld in het kader van ons relatiebeheer met belanghebbenden, bewaren wij de gegevens niet langer dan nodig is om aan het bovengenoemde doel te voldoen of zo lang als nodig is in geval er een wettelijke bewaarplicht geldt.

b) Betalingsverwerking

Als u met PayPal betaalt, worden uw betalingsgegevens in het kader van de betalingsverwerking doorgegeven aan PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna "PayPal" genoemd). Als u uw bestelling in de onlineshops met PayPal wilt betalen, wordt het door u te betalen bedrag samen met uw voor- en achternaam, afleveradres, e-mailadres, telefoonnummer en IP-adres aan PayPal doorgegeven, zodat u de betaling aan ons bij PayPal kunt autoriseren. De rechtsgrondslag voor de hiermee samenhangende gegevensverwerking is art. 6 para. 1 lit. b DSGVO, d.w.z. de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst over een betaling van uw aankoop via PayPal. De aan PayPal doorgegeven gegevens kunnen door PayPal worden doorgegeven aan kredietbureaus voor identiteits- en kredietcontroles. Meer informatie over de privacywetgeving vindt u in de privacyverklaring van PayPal <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Verder bieden wij u ook de mogelijkheid uw betalingen per creditcard te verrichten. De rechtsgrondslag voor de daarmee samenhangende gegevensverwerking is art. 6 para. 1 lit. b DSGVO, d.w.z. de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst betreffende een betaling van uw aankoop per creditcard. Bij betaling per creditcard worden de volgende gegevens verwerkt:

- type kaart (American Express, Mastercard of VISA),
- naam van de kaarthouder,
- kaartnummer,

- veiligheidscode van de kaart,
- geldigheidsduur.

De creditcardgegevens worden gecontroleerd en er wordt een autorisatie uitgevoerd door Chase Paymentech Europe Limited, handelend onder de naam J.P. Morgan, 200 Capital Dock, 79 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RK57, Ierland.c) Raffles

c) Loterijen

Het is mogelijk dat u uw contactgegevens en uw adres hebt verstrekt tijdens uw deelname aan een loterij die wij van tijd tot tijd op onze website aanbieden. Wij gebruiken uw gegevens voor de uitvoering van de loterij.

Wij geven uw gegevens niet door aan derden, tenzij dit nodig is voor de verdeling van prijzen of voor het uitvoeren van de verloting.

De verwerking en het gebruik van uw gegevens is gebaseerd op wettelijke bepalingen die deze handelingen rechtvaardigen op grond van het feit dat de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de loterij.

Als u geen toestemming hebt gegeven voor een langere opslagduur, bijvoorbeeld in het kader van ons relatiebeheer, bewaren wij de gegevens niet langer dan nodig is om het bovengenoemde doel te bereiken of zo lang als nodig is in het geval er een wettelijke bewaarplicht geldt.

d) Enquêtes

Het is mogelijk dat u uw contactgegevens, bijvoorbeeld uw e-mailadres, hebt verstrekt tijdens uw deelname aan een enquête. Wij gebruiken uw gegevens voor het uitvoeren van de enquête.

Wij geven uw gegevens niet door aan derden, tenzij voor het uitvoeren van de enquête.

De verwerking en het gebruik van uw gegevens is gebaseerd op wettelijke bepalingen die deze handelingen rechtvaardigen op grond van het feit dat de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de enquête.

Als u geen toestemming hebt gegeven voor een langere opslagduur, bijvoorbeeld in het kader van ons relatiebeheer, bewaren wij de gegevens niet langer dan nodig is voor het bereiken van het bovengenoemde doel of zo lang als nodig is in het geval er een wettelijke bewaarplicht geldt.

4. Gegevensverwerking van "Stylisten"

De geregistreerde salonhouders kunnen geselecteerde personen ("stylisten") een (sub)machtiging verlenen voor hun salonaccount om hen beperkte toegang te verlenen tot de functies ervan. Dit gebeurt door het toevoegen van een stylistenprofiel op de functie "team beheren" binnen de SalonLab App.

Voor het aanmaken van het stylistenprofiel worden de volgende gegevens verzameld en verwerkt: Profiel gebruikersnaam, geselecteerde avatar, PIN. De verwerking en het gebruik van deze gegevens is gebaseerd op Art. 6 (1) (f) GDPR vanwege het legitieme belang van de salonhouder bij de gegevensverwerking.

Tenzij de stylisten toestemming hebben gegeven om hun gegevens langer te bewaren, bewaart Henkel de gegevens alleen zolang deze nodig zijn voor het bovengenoemde doel, meestal totdat deze door de salonhouder worden verwijderd, of zolang dit uitzonderlijk vereist is in het geval van een wettelijke verplichting om gegevens te bewaren.

5. Toestemming / Intrekking van toestemming

a) Consumenten-/klantenrelatiebeheer/ online gemeenschappen

U kunt toestemming hebben gegeven dat Henkel het volgende verwerkt

- uw contactgegevens die u aan Henkel hebt verstrekt,
- de inhoud en omstandigheden van uw elektronische communicatie met Henkel zoals contactformulieren of e-mail,
- uw gebruik van Henkel websites,
- gegevens over uw deelname aan Henkel's online trainingen,
- activiteiten op Henkel's Social Media sites (in Blogs, Facebook Fanpages etc.)
- uw gebruikersprofiel en alle informatie die u heeft gedeeld tijdens uw registratie voor Henkel diensten (SalonLab bijv.),
- uw gebruik van Henkel nieuwsbrieven en e-mail marketing,
- uw gebruik van een Henkel online shop inclusief uw bestelgeschiedenis,
- uw gebruik van Henkel online reclame,
- de gegevens verzameld tijdens uw consultatie in de salon

in het kader van Henkels klanten-/consumentenrelatiebeheer/online community voor de volgende doeleinden:

- reclame (per post, in browser, in app en zoals hieronder gespecificeerd als u een aanvullende toestemming geeft),

- het geven van technisch advies, zoals het gebruik van producten of technologieën,
- marktonderzoek, en
- het aanbieden van online diensten zoals eLearning, webinars
- communicatie in verband met evenementen
- het houden van enquêtes
- het aanbevelen van producten en relevante content

Om de geselecteerde doelen te bereiken kan Henkel

- de hierboven vermelde gegevens combineren met andere gegevens die Henkel legaal over u heeft verzameld, bijvoorbeeld uit loterijen of andere website-activiteiten, en
- de gegevens analyseren om relevante reclamemaatregelen te bepalen.

In de loop van deze analyse past Henkel een geautomatiseerde methodologie toe die helpt bij het prioriteren van leads voor verkoop. Contacten worden gecategoriseerd op basis van hun online en offline activiteiten. Op basis van de categorie waartoe ze behoren en de locatie waar ze zich bevinden, worden de contacten toegewezen aan verkopers en ontvangen ze verschillende informatie over onze producten en diensten en reclamemateriaal.

Wij bewaren de gegevens alleen zolang de toestemming geldig is of zolang als vereist is in geval van wettelijke bewaarplichten.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken, bijvoorbeeld door op de desbetreffende hyperlink in de bevestigingsmail of de hyperlink in uw e-mail te klikken. De herroeping van toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de herroeping ongewijzigd.

b) Reclame via e-mail

Mogelijk heeft u er tevens mee ingestemd dat Henkel via elektronische post (e-mail, sms, mms, instant message, pushmelding) en/of telefoon contact met u opneemt over aanbiedingen, producten en diensten met betrekking tot het assortiment schoonheidsverzorgingsproducten van Henkel.

Als u zich hebt ingeschreven voor onze SalonLab of SalonLab&Me nieuwsbrief en/of e-mailreclame, personaliseren wij de inhoud van de nieuwsbrief door de volgende persoonlijke gegevens te evalueren om u te voorzien van voor u relevante informatie:

Van de Henkel websites:

- Gebruiksgegevens (frequentie, tijd, interesses, interactie met contactformulieren, promoties en wedstrijden, bezoeken aan bepaalde subdomeinen),
- Uw gebruikersprofiel en gerelateerde informatie die u verstrekt bij registratie voor Henkel diensten (zoals tijdens SalonLab analyse en consultatie, Schwarzkopf Community, SalonLab, Ask-Team-Clean, etc.),
- Trackinggegevens van cookies, pixels, fingerprints, web SDK's en soortgelijke technologieën.

Haar- en productgerelateerde gegevens verkregen tijdens het consult in de salon (offline).

Van de Henkel social media sites (Instagram, Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest, LinkedIn)

- Gebruiksgegevens (frequentie, tijd, interesses, interactie met contactformulieren, promoties en wedstrijden, bezoeken aan specifieke subdomeinen),
- Uw gebruikersprofiel en de bijbehorende informatie die u verstrekt bij registratie voor Henkel diensten (zoals Schwarzkopf Community, SalonLab, Ask-Team-Clean, etc.).

Van SalonLab Online Shops:

- Aankopen (bijvoorbeeld recente transactiegegevens, eShop-transacties),
- Interesses die u aangeeft,
- Trackinggegevens van cookies, pixels, vingerafdrukken en soortgelijke technologieën,
- Betalingsgegevens (bijv. creditcardnummer, vervaldatum, transactiegeschiedenis/afwijzingen, creditcardtype)

van uw interactie en reactie:

- over klantenservice,
- over haar en product gerelateerde gegevens verzameld uit salon consultaties.

Van externe review platforms:

- Beoordelingen die u hebt ingediend en beschikbaar hebt gesteld aan SalonLab en andere Henkel-accounts.
- Uw medewerking aan online reclame voor SalonLab en andere Henkel-producten (bijv. advertentie-impressies en -kliks).

Wij gebruiken uw gegevens zoals hierboven beschreven onder punt 4.a) van deze verklaring inzake gegevensbescherming om u respectieve reclamemaatregelen aan te bieden.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken, bijvoorbeeld door op de desbetreffende hyperlink in de bevestigingsmail of op de hyperlink in de desbetreffende e-mail te klikken. De herroeping van toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de herroeping ongewijzigd.

6. Pixels, Vingerafdrukken en soortgelijke technologieën

Deze website maakt gebruik van cookies en soortgelijke technologieën.

Cookies zijn kleine eenheden van gegevens die tijdelijk door uw browser op de harde schijf van uw apparaat worden opgeslagen en noodzakelijk zijn voor het gebruik van onze website. Een cookie bevat vaak een unieke identificatiecode, een willekeurig gegenereerd nummer dat op uw apparaat wordt opgeslagen. Sommige verlopen aan het einde van uw internetssessie; andere blijven langer op uw apparaat staan. Technisch noodzakelijke cookies worden automatisch gebruikt. Andere cookies (of vergelijkbare technologieën) worden alleen toegepast op basis van uw voorafgaande toestemming.

Er zijn verschillende soorten cookies. First-party cookies zijn cookies die door de bezochte website worden geplaatst en alleen door die website kunnen worden gelezen. Cookies van derden zijn cookies die worden geplaatst door andere organisaties die wij gebruiken voor verschillende diensten. Wij gebruiken bijvoorbeeld externe providers van analysediensten die namens ons cookies plaatsen om ons te vertellen wat wel en niet bevalt op onze website. Daarnaast kan de website die u bezoekt embedded content bevatten van bijvoorbeeld YouTube, die op hun beurt hun eigen cookies kunnen plaatsen.

Een pixel is meestal niet meer dan een transparante afbeelding van 1 pixel x 1 pixel, die op de website wordt geplaatst om gegevens te verzamelen zoals het IP-adres, het type browser, het tijdstip van toegang, of eerder ingestelde cookies om de inhoud te personaliseren of het browsen efficiënter en gemakkelijker te maken. Ze worden vaak gebruikt in combinatie met cookies, aangezien pixels cookies genereren en beheren.

Mits u daarvoor toestemming hebt gegeven, verzamelt de website gegevens over het besturingssysteem van een apparaat, de browser, de taal, de geïnstalleerde

lettertypen, het IP-adres, plugins en andere informatie. Hierdoor kan een apparaat opnieuw worden geïdentificeerd voor marketingdoeleinden die relevant zijn voor de gebruiker.

Meer informatie over de door onze website gebruikte cookies en andere technologieën en hun doeleinden vindt u op onze website onder "Cookies" en "Cookie-instellingen". Daar kunt u ook te allen tijde uw toestemming voor de toekomst intrekken door de betreffende cookie-instelling uit te schakelen.

Uw voorkeur wordt ingesteld voor het genoemde domein, per browser en per apparaat. Als u onze website dus thuis en op het werk of met verschillende browsers bezoekt, moet u de opslag van gegevens bij elk apparaat of elke browser weigeren.

a) Google Ads

Mits u daarvoor toestemming hebt gegeven, maakt deze website gebruik van "Google Ads", een dienst van Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google"), om de doeltreffendheid van reclamemaatregelen te evalueren en u opnieuw aan te spreken. Wanneer u onze website bezoekt, installeert "Google Ads" een cookie op uw apparaat. Met die cookie verwerkt Google de door uw apparaat gegenereerde informatie over het gebruik van onze website, interacties met onze website en reclamemaatregelen, evenals uw IP-adres, browserinformatie, uw eerder bezochte websites en de datum en tijd van toegang voor het analyseren en visualiseren van de bereikmeting van onze advertenties en om gepersonaliseerde advertenties weer te geven. Daartoe kan ook worden vastgesteld of verschillende eindapparaten aan u of uw huishouden toebehoren. Met "Remarketing" kunnen gebruikers van onze website opnieuw worden geïdentificeerd en herkend op andere websites binnen het advertentienetwerk van Google (bijv. in Google Search of op YouTube) en kunnen op hun interesses afgestemde advertenties aan hen worden getoond.

De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt doorgestuurd naar en opgeslagen door Google op servers in de Verenigde Staten. Volgens de Europese wetgeving garandeert de VS geen adequaat niveau van gegevensbescherming.

Staatsautoriteiten kunnen toegang krijgen tot deze gegevens op grond van wetten inzake massasurveillance. Zodra uw persoonlijke gegevens openbaar zijn gemaakt, genieten ze niet hetzelfde beschermingsniveau en is het mogelijk dat u uw rechten met betrekking tot de gegevens niet kunt uitoefenen.

Door cookies toe te staan op de Henkel-website gaat u akkoord met het gebruik van de hierboven vermelde gegevens en de eerder beschreven verwerking door Google.

Meer informatie over privacy bij Google diensten vindt u hier:

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Bezwaar tegen gegevensverzameling:

U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door cookies op onze website onder "Cookies" bij "Cookie-instellingen" uit te schakelen. Als u instemt met het gebruik van cookies in het algemeen, maar geen gepersonaliseerde reclame wilt ontvangen, kunt u onder deze link (<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>) informatie vinden over hoe u uw reclame-instellingen bij Google individueel kunt aanpassen.

U kunt ook een opt-out plug-in installeren

(<https://support.google.com/ads/answer/7395996>).

b) Google Analytics

Voor zover u daarvoor toestemming heeft gegeven, maakt deze website gebruik van Google Analytics, een webanalyzedienst van Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland) en Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) ("Google"). Hiervoor wordt een cookie op uw apparaat geïnstalleerd. Deze cookie verzamelt gegevens zoals browser- en apparaatinformatie, uw IP-adres, bezochte websites en datum en tijd van het serververzoek om uw gebruik van de website te evalueren, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik aan de provider van de website te leveren. De cookie verzamelt ook informatie over de interacties die gebruikers hadden met advertenties (klikken op een tekstadvertentie of bekijken van een videoadvertentie).

Henkel gebruikt de verzamelde gegevens om campagnes te optimaliseren, advertenties te retargeten en te personaliseren. Hiervoor zorgen de cookies die Google op uw apparaat heeft opgeslagen ervoor dat u enerzijds (bijv. in het kader van "Google Ads") kunt worden getarget op de websites van Google en anderzijds (bijv. in het kader van "Google Campaign Manager 360") op onze websites en - afhankelijk van uw interesses - wanneer u websites van andere partners bezoekt. Daartoe wordt uw browser bij de levering van reclame geïdentificeerd en aan een doelgroep toegewezen. Deze informatie wordt gebruikt om u relevante en interessante advertenties te tonen.

Google (als controller) kan uw gegevens voor eigen doeleinden gebruiken, zoals voor profilering en het koppelen van uw gegevens aan andere over u verzamelde gegevens (bijv. via uw Google-account).

De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Volgens de Europese wetgeving garandeert de VS geen adequaat niveau van gegevensbescherming. Staatsautoriteiten kunnen toegang hebben tot deze gegevens op grond van wetten inzake massasurveillance. Als uw persoonsgegevens eenmaal openbaar zijn gemaakt, genieten ze niet hetzelfde beschermingsniveau en kunt u uw rechten met betrekking tot de gegevens mogelijk niet uitoefenen.fff

Wij hebben de IP-anonimisering geactiveerd, wat betekent dat Google het laatste deel van het IP-adres voor lidstaten van de Europese Unie en voor andere partijen bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte zal trunceren/anonimiseren. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres verzonden naar en ingekort door de servers van Google in de VS.20

Door cookies toe te staan op de Henkel-website gaat u akkoord met het gebruik van de hierboven vermelde gegevens en de eerder beschreven verwerking door Google.

Meer informatie over privacy bij Google diensten vindt u hier:

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Bezwaar tegen gegevensverzameling:

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst door het uitschakelen van cookies op onze website onder "Cookies" bij "Cookie-instellingen". Als u instemt met het gebruik van cookies in het algemeen, maar het gebruik van Google Analytics-cookies niet bevalt, kunt u deze link volgen (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>) en een browser-plugin downloaden en installeren om het verzamelen en gebruiken van gegevens (cookies en IP-adres) door Google Analytics uit te schakelen.

c) Google Analytics for Firebase

Mits u daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruikt deze app Google Analytics for Firebase, geleverd door Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 Ierland) om de gebruikersinteracties van de respectieve app te evalueren. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland) om de gebruikersinteracties van de respectieve app te evalueren. Dit kan app-updates, deïnstallaties en de

gebruiksfrequentie omvatten. De verzamelde informatie kan variëren per apparaat en per omgeving. In het algemeen helpt deze dienst bij het verstrekken van analyses en attributie.

Voor meer informatie, zie Privacy en beveiliging in Firebase (<https://firebase.google.com/support/privacy>).

Voor dit doel wordt een door de gebruiker herinstelbare identificatie gebruikt die wordt verstrekt door het besturingssysteem van het mobiele apparaat, namelijk reclame-ID's "AdID" voor Android en "IDFA" voor Apple. Deze zijn bedoeld om activiteiten te volgen voor zowel reclame- als dienstverlenings- en doeldoeleinden.

Firebase Crashlytics wordt verder gebruikt om crashes binnen een project te identificeren, alarmmails naar projectleden te sturen en klanten te ondersteunen bij het debuggen van dergelijke fouten.

Bezwaar tegen gegevensverzameling:

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken met effect voor de toekomst door u af te melden onder de "Privacy instellingen" van de app.

Gepersonaliseerde reclame kan worden aangepast binnen de app stores voor respectievelijk Android en iOS. For more information, see Privacy and Security in Firebase (<https://firebase.google.com/support/privacy>).

d) Facebook Pixel

Mits u daarvoor toestemming hebt gegeven, gebruiken wij de Facebook Pixel, geleverd door Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland) en Facebook, Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025 USA) ("Facebook"). Met dit hulpmiddel kunnen wij onze advertenties analyseren en personaliseren op basis van uw gebruik van onze website, zodat wij u specifiek op u afgestemde advertenties kunnen aanbieden. Daartoe verzamelt de pixel uw IP-adres, browserinformatie, de bezoeken en acties die u op onze websites uitvoert, "Facebook-ID" en datum en tijd van het serververzoek. Zie sectie 1 a. van de Facebook Business Tools Voorwaarden (https://www.facebook.com/legal/technology_terms), voor meer informatie over de gegevens die u met ons deelt via Business Tools zoals de Pixel.

De verzamelde gegevens worden gebruikt om campagnes te optimaliseren en aangepaste doelgroepen te creëren, dat zijn groepen Facebook-gebruikers op basis van die verzamelde gegevens, om advertentiecampaagnes op Facebook te

richten (Facebook Ads). Voor dit doel kan ook worden bepaald of verschillende eindapparaten bij u of uw huishouden horen.

Facebook kan uw gegevens gebruiken voor eigen doeleinden zoals profilering en koppeling van uw gegevens aan andere over u verzamelde gegevens (zoals via uw Facebook-account). Als u bij een Facebook-dienst bent geregistreerd, kan Facebook de verzamelde gegevens aan uw account toewijzen. Ook als u niet bij Facebook bent geregistreerd of niet bent ingelogd, kan Facebook uw IP-adres en andere identificerende kenmerken achterhalen en verwerken.

Facebook verwerkt de gegevens gedeeltelijk ook in de Verenigde Staten. Naar Europees recht garandeert geen adequaat niveau van gegevensbescherming. Staatsautoriteiten kunnen toegang hebben tot deze gegevens op grond van wetten inzake massasurveillance. Zodra uw persoonlijke gegevens openbaar zijn gemaakt, genieten ze niet hetzelfde beschermingsniveau en kunt u uw rechten met betrekking tot de gegevens mogelijk niet uitoefenen.

Door cookies toe te staan op de Henkel-website gaat u akkoord met het gebruik van de hierboven vermelde gegevens en de eerder beschreven verwerking door Facebook.

Meer informatie over gegevensbescherming en de opslagperiode op Facebook vindt u op:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation> en
<https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Bezwaar tegen gegevensverzameling:

U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door de cookies op onze website onder "Cookies" bij "Cookie-instellingen" uit te schakelen. U kunt uw advertentievoorkeuren aanpassen door uw browserinstellingen of uw Facebook-instellingen te wijzigen als u geen op interesses gebaseerde advertenties op Facebook wilt ontvangen (<https://www.facebook.com/help/568137493302217>).

e) Pinterest Pixel

Mits u hiervoor toestemming hebt gegeven, maakt de website gebruik van de conversietrackingtechnologie van het sociale netwerk Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ierland) om relevante advertenties en aanbiedingen op Pinterest te tonen aan bezoekers van deze website die al interesse hebben getoond in onze website en inhoud/aanbiedingen

of die bepaalde kenmerken hebben (bijv. interesses in bepaalde onderwerpen of producten bepaald op basis van de bezochte websites) en lid zijn van Pinterest. Hiervoor is op onze websites een zogenaamde conversie-tracking-pixel van Pinterest geïntegreerd. De pixel genereert een cookie die uw IP-adres, browser- en apparaatgegevens, de bezoeken en acties die u op onze websites uitvoert, alsmede de datum en het tijdstip van het serververzoek opslaat. Meer informatie vindt u onder "Bijlage A: Pinterest Data Sharing Addendum" (<https://business.pinterest.com/pinterest-advertising-services-agreement/>).

Met de Pinterest-cookie kan Pinterest de bezoekers van onze website als doelgroep bepalen voor het tonen van advertenties (zogenaamde "Pinterest-advertenties"). Als u bijvoorbeeld op onze website interesse hebt getoond in onze producten, kunt u op Pinterest een advertentie voor onze producten te zien krijgen. Met de Pinterest-cookie kunnen we ook de effectiviteit van de Pinterest-advertenties bijhouden voor statistische en marktonderzoeksdoeleinden door te zien of gebruikers naar onze website zijn doorverwezen nadat ze op een Pinterest-advertentie hebben geklikt (zogenaamde "conversie").

Pinterest kan uw gegevens voor eigen doeleinden gebruiken zoals voor profilering en het koppelen van uw gegevens aan andere over u verzamelde gegevens (zoals via uw Pinterest-account). Als u bent geregistreerd bij Pinterest, kan Pinterest de verzamelde gegevens toewijzen aan uw account. Ook als u niet bij Pinterest bent geregistreerd of niet bent ingelogd, kan het uw IP-adres en andere identificerende kenmerken achterhalen en verwerken.

Pinterest verwerkt de gegevens gedeeltelijk ook in de Verenigde Staten. Volgens de Europese wetgeving garandeert geen adequaat niveau van gegevensbescherming. Staatsautoriteiten kunnen toegang hebben tot deze gegevens als gevolg van wetten inzake massasurveillance. Zodra uw persoonlijke gegevens openbaar zijn gemaakt, genieten ze niet hetzelfde beschermingsniveau en kunt u uw rechten met betrekking tot de gegevens mogelijk niet uitoefenen.

Door cookies toe te staan op de Henkel-website gaat u akkoord met het gebruik van de hierboven vermelde gegevens en de eerder beschreven verwerking door Pinterest.

Meer informatie over gegevensbescherming en de opslagperiode op Pinterest vindt u op: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

Bezwaar tegen gegevensverzameling:

U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door cookies op onze website onder "Cookies" bij "Cookie-instellingen" uit te

schakelen. U kunt uw advertentievoorkeren aanpassen door uw browserinstellingen of uw Pinterest-instellingen te wijzigen als u geen op interesses gebaseerde advertenties op Pinterest wilt ontvangen
<https://help.pinterest.com/en/article/personalized-ads-on-pinterest>

f) Social Media

In onze webpagina's zijn social media content management diensten opgenomen, zoals cookies en plug-ins van verschillende social media netwerken.

De bijbehorende diensten worden door de respectieve bedrijven ("providers") alleen na uw toestemming geleverd. Het doel van deze diensten is u in staat te stellen onze inhoud te bekijken en te delen met uw vrienden en netwerken. Deze providers zijn:

Facebook wordt beheerd door Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, VS, en binnen de EU door Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland ("Facebook"). Voor een overzicht van de Facebook plug-ins en hun verschijning, ga naar: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Twitter wordt beheerd door Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, VS ("Twitter"). Ga voor een overzicht van de Twitter-knoppen en hun verschijning naar: <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites>

YouTube wordt aangeboden door Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, VS, en binnen de EU door Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland ("Google"). Ga voor een overzicht van de YouTube-plugins naar: <https://developers.google.com/youtube/documentation>

Instagram wordt aangeboden door Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ierland ("Instagram"). Voor een overzicht van de Instagram plug-ins en hun verschijning, ga naar: <https://developers.facebook.com/docs/instagram>

LinkedIn wordt aangeboden door LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, California 94085, VS, en binnen de EU door LinkedIn Ireland Unlimited Company, Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ierland ("LinkedIn"). Ga voor een overzicht van de LinkedIn plug-ins en hun verschijning naar: <https://developer.linkedin.com/plugins#>

Om uw gegevens beter te beschermen wanneer u onze webpagina's bezoekt, zijn deze sociale mediadiensten geïmplementeerd als "2-klik knoppen". Deze vorm van integratie zorgt ervoor dat u, wanneer u vanuit onze website een pagina opent die

dergelijke tools bevat, niet automatisch wordt verbonden met de servers van de providers. Alleen als u de sociale mediadiensten activeert en daarmee de gegevensoverdracht toestaat, maakt de browser een rechtstreekse verbinding met de servers van de providers. De inhoud van de verschillende tools wordt dan door de betreffende provider rechtstreeks naar uw browser gestuurd en vervolgens op uw beeldscherm weergegeven.

De social media-tool vertelt de provider uw eerder bezochte websites, uw IP-adres, browserinformatie en de datum en tijd van de serveraanvraag. Wanneer u gebruik maakt van een van de functies van de sociale media (bijv. klikken op de knop "Delen", een commentaar achterlaten), wordt ook deze informatie door de browser rechtstreeks aan de provider doorgegeven voor bewaring. Deze providers kunnen uw gegevens gebruiken voor eigen doeleinden zoals analyse, marketing, profilering en het koppelen van uw gegevens aan andere over u verzamelde gegevens (bijvoorbeeld via uw gebruikersaccount bij de betreffende provider), zelfs als u niet bent ingelogd op uw social media-account. De providers verwerken de gegevens gedeeltelijk ook in de Verenigde Staten. Naar Europees recht garandeert de VS geen adequaat niveau van gegevensbescherming. Staatsautoriteiten kunnen toegang hebben tot deze gegevens op grond van wetten inzake massasurveillance. Zodra uw persoonlijke gegevens openbaar zijn gemaakt, genieten zij niet hetzelfde beschermingsniveau en kunt u uw rechten met betrekking tot de gegevens mogelijk niet uitoefenen.

Door cookies toe te staan op de Henkel-website gaat u akkoord met het gebruik van de hierboven vermelde gegevens en de eerder beschreven verwerking door de providers.

Meer informatie over het verzamelen en gebruiken van data door de providers en over uw rechten en mogelijkheden om uw privacy in deze omstandigheden te beschermen, vindt u in het privacybeleid van de providers: Gegevensbescherming/privacybeleid van Facebook:

<http://www.facebook.com/policy.php>

Gegevensbescherming/privacybeleid van Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

Gegevensbescherming/privacybeleid van Google:

<https://policies.google.com/privacy>

Gegevensbescherming/privacybeleid van Instagram:

<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Gegevensbescherming/privacybeleid van LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Bezwaar tegen gegevensverzameling:

U kunt uw toestemming te allen tijde met werking voor de toekomst intrekken door cookies op onze website uit te schakelen onder "Cookies" bij "Cookie-instellingen". U kunt uw voorkeuren ook aanpassen door de instellingen van uw browser of uw sociale mediaplatform te wijzigen.

7. Uw rechten als betrokkene / functionaris voor gegevensbescherming

U kunt te allen tijde het recht op toegang tot uw gegevens doen gelden. Bovendien kunt u, mits aan de respectieve vereisten is voldaan, de volgende rechten uitoefenen:

- Recht op rectificatie
- Recht op gegevenswissing
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht om een klacht in te dienen bij de respectievelijk bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming
- Recht op gegevensportabiliteit (vanaf 25 mei 2018)

Recht op bezwaar

In geval van verwerking van uw persoonlijke gegevens op basis van een legitiem belang van Henkel, heeft u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens om redenen die voortkomen uit uw specifieke situatie. Henkel zal deze verwerking stopzetten, tenzij Henkel belangrijke redenen kan aantonen voor de verwerking die bescherming verdienen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of indien de verwerking dient om juridische claims te doen gelden, uit te oefenen of te verdedigen.

Als u uw toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken met werking voor de toekomst.

In deze gevallen, of indien u andere vragen of wensen hebt met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, kunt u een e-mail of een brief sturen naar onze functionaris voor gegevensbescherming, de heer Jan Sturtewagen, Henkel Nederland B.V., 3432 NZ Nieuwegein, Nederland (e-mail: compliance.benelux@henkel.com)