

データ保護ステートメント

1. 般

ヘンケルジャパン株式会社およびその日本国内グループ会社（以下当社）は、本ウェブサイトまたは本アプリを訪問してくださる方々のプライバシーを尊重しています。当プライバシーポリシー（個人情報保護方針）では、当社が収集する情報の種類とその使用の方法についてご説明します。当社が収集する情報の正確さを確認する方法、当社データベースからお客様の個人情報を削除する要請方法についてもお知らせします。

このプライバシーポリシー（個人情報保護方針）に変更があった場合は、このページで公開いたします。これにより、お客様は当社が保管するデータの種類や、その収集および使用方法について知ることができます。

なお、このプライバシーポリシー（個人情報保護方針）は、当社のウェブサイトまたはアプリ上のハイパーリンクからアクセスできるウェブサイトには適用されません。

2. 個人データの収集、使用、処理

責任機関の名称：ヘンケルジャパン株式会社東京本社

責任機関の住所：140-0002, 東京都, 品川区, 東品川2-2-8, スフィアタワー天王洲14階, 日本

当社は、主に本サイトまたは本アプリをお客様に提供し、本サイトまたは本アプリの適切な機能とセキュリティを確保するために個人データを使用します。それ以上のデータの処理は、他の法的義務や許可に基づくか、それぞれのお客様が当社に対して同意した場合にのみ行われます。

お客様がウェブサイトまたはアプリにアクセスすると、当社は自動的に特定のデータを収集・保存します。これには、要求されたコンテンツ（特にコンテンツ、テキスト、画像、製品情報、ダウンロード用に提供されるデータファイルなど）の送信に必要となる、それぞれのエンドデバイスに割り当てられたIPアドレスまたはデバイスID、ウェブサイトやアプリのコンテキストにおけるユーザーの活動、それぞれのエンドデバイスの種類、使用されたブラウザの種類、使用日時が含まれます。

当社は、不正使用を認識し追及する目的で、この情報を最大7日間保存します

。

当社はこの情報を、サービスの表示、特徴、機能性の改善、および一般的な管理業務のためにも使用します。

これとは別に、当社はIPアドレスを含む利用データを、上記の目的に必要なでなくなった時点で、過度な遅延なく削除または匿名化します。

データの処理と使用は、(1)ウェブサイトまたはアプリの提供のために処理が必要であること、(2)当社がウェブサイトまたはアプリの機能性とエラーのない運営を保証し、強化し、お客様のニーズに合わせるという優先的な正当利益を有することを理由に、これらの操作を正当化する法的規定に基づくものです。

収集したデータの受領者には、社内の担当部署のメンバー、当社の他の関連会社、外部サービスプロバイダー（ホスティングやコンテンツ管理、マーケティング会社、その他提供するサービスに必要な場合の第三者プロバイダーなど）、それぞれの義務や権限を行使する当局（例えば、当局側からの公式要請があった場合、または当社の権利を確立、行使、防御するのに必要な場合）、売却、合併、買収などの事業取引における現在または将来の当社企業の買収者などが含まれます。

3. 個人データの追加処理

a) お客様からのお問い合わせ・ご注文

製品を注文する際に、当社のお問い合わせフォームから連絡先データを提供を求められることがあります。注文をお受けし、処理するため、および/または、お問い合わせを処理するために、当社は、ご注文/お問い合わせプロセスの一部として、お客様から以下のデータを収集します。

- 氏名、苗字、役職
- 電子メールアドレス
- 請求先住所
- 配送先住所
- 電話番号(該当する場合)
- 注文番号
- 購入した商品と返品
- ご注文の日付と時間
- 支払方法、購入金額
- サロンでの分析から得られた髪や製品に関するデータ

商品の配送については、契約の履行または注文された商品の配送に必要な限りにおいて、必要最小限の範囲で、配送サービスプロバイダー（第三者）にもこのデータを送信します。

本データの処理および使用は、お客様のご要望を処理するために必要であるという理由でそれらの操作を正当化する法令の規定に基づくものです。

より長い保存期間について同意が得られない場合（例えば、当社のステークホルダー関係管理の過程で）、当社は、前述の目的を達成するために必要な期間、または何らかの法定保存義務が適用される場合に必要な期間を超えてデータを保存しません。

b) 決済処理

PayPalでお支払いの場合、お客様の支払データは、支払処理の一環として、PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg（以下「PayPal」）へ転送されます。オンラインショップでPayPalによるお支払いを希望される場合、PayPalに対して当社へのお支払いを承認できるように、お客様の姓名、お届け先住所、電子メールアドレス、電話番号、IPアドレスとともに、お支払いいただく金額がPayPalに送信されます。これに関連するデータ処理の法的根拠が6条1項に記載されているように、お客様のデータの処理は、PayPalを介した購入製品の支払いに関する合意の履行に必要です。PayPalに送信されたデータは、PayPalが身元確認および信用調査のために信用機関に転送することがあります。データ保護法に関する詳しい情報は、PayPalのデータ保護宣言（<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>）でご確認いただけます。

また、当社はクレジットカードによる支払いも可能です。これに関連するデータ処理の法的根拠が6条1項に記載されているように、クレジットカードによる購入代金の支払いに関する契約の履行に、お客様のデータの処理が必要です。クレジットカードでお支払いの場合、以下のデータが処理されます。

- カードの種類（American Express、Mastercard、VISA）。
- カード名義人の名前です。
- カード番号です。
- カードのセキュリティコードです。
- 有効期間

クレジットカードの詳細が確認され、J.P. Morgan（200 Capital Dock, 79 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RK57, Ireland）と取引のあるChase Paymentech Europe Limited,により承認が行われます

c) 抽選会

当社が当社のウェブサイトやアプリ上で随時提供する抽選に参加する際に、連絡先データおよびご住所の提供を求めることがあります。当社は、抽選会を実

施する目的で、お客様のデータを使用します。

当社は、賞品の配布や抽選会の実施の目的以外に、お客様のデータを第三者に転送することはありません。

お客様のデータの処理および使用は、抽選会の実施に必要であるという理由でそれらの操作を正当化する法的規定に基づいています。

もし顧客関係管理などのために、より長い保存期間について同意が得られない場合、当社は、前述の目的を達成するために必要な期間、または法令による保存義務に必要な期間のみ、データを保存します。

d) アンケート調査

調査への参加を依頼する際に、電子メールアドレスなどの連絡先データを提供を求める場合があります。当社はアンケートを実施する目的で、お客様のデータを使用します。

アンケートを実施する目的以外では、お客様のデータを第三者に転送することはありません。

お客様のデータの処理および使用は、調査の実施に必要であるという理由でそれらの操作を正当化する法的規定に基づくものです。

もし顧客関係管理などのために、より長い保存期間について同意しない場合、当社は前述の目的を達成するために必要な期間、または法的な保存義務に必要な期間を超えてデータを保存しません。

4. "スタイリスト"データの処理

登録を行ったサロンオーナーは、特定の人物（以下「スタイリスト」といいます）に対して、サロンアカウントへの（サブ）権限を付与し、その機能への限定的なアクセスを許可することができます。これは、サロンラボアプリの「チーム管理」機能において、スタイリストのプロフィールを追加することによって行われます。

スタイリストプロフィールを作成するために、プロフィールのユーザー名、選択したアバター、PINコードのデータが収集・処理されます。このデータの処理および使用は、6条1項に基づくもので、データ処理に関するサロンオーナーの正当な利益に基づくものです。

スタイリストがデータの長期保存に同意しない限り、当社は、上記の目的に必

要な期間（通常はサロンオーナーによって削除されるまで）またはデータ保持の法的義務がある場合に例外的に必要となる期間のみ、データを保存します。

5. 同意／同意の撤回

a) 消費者/顧客関係管理/オンラインコミュニティ

当社のサービスを利用する場合、利用者は当社が下記処理することに同意しているものとみなします。

- 当社に提供したお客様の連絡先データ。
- 同意書や電子メールなど、当社との電子的コミュニケーションの内容や状況。
- ヘンケルウェブサイトやアプリのご利用について
- 当社のオンライントレーニングへの参加に関するデータ。
- 当社のソーシャルメディアサイトでの活動（ブログ、Facebookファンページなどでの活動）。
- ユーザープロフィール、および当社のサービス（SalonLabなど）で登録時に共有した情報。
- 当社のニュースレターや電子メールマーケティングの利用状況。
- 注文履歴を含む、当社オンラインショップの利用状況。
- 当社のオンライン広告とのエンゲージメント
- インサロンカウンセリングで収集されたデータ

下記の目的のため、当社の顧客/消費者関係管理/オンラインコミュニティの枠組みが利用されます。

- 広告（郵送、ブラウザ、アプリ、およびお客様が追加の同意を提供した場合に以下に指定されるもの）。
- 製品や技術の使用方法など、技術的なアドバイスを行うこと。
- 市場調査、および
- eラーニング、ウェビナーなどのオンラインサービスの提供
- イベントコミュニケーション
- オンライン調査の実施
- お勧め製品や関連コンテンツ

限定的な目的のために、当社は以下のことを行います。

- 上記のデータと例えば抽選やその他のウェブサイト活動から当社がお客様について合法的に収集した他のデータを組み合わせること。
- 適切な広告手段を決定するためのデータ分析

この分析で得られた情報は、自動的に当社の営業戦略のために分析されます。

ここで扱われた連絡先はオンラインとオフラインの活動に応じて分類され、分類されたカテゴリと所在地に基づいて割り当てられた営業担当者が、当社の製品やサービスに関するさまざまな情報、広告資料を提供するために利用します。

当社は、同意が有効である限り、または法令で定められた保存義務のある限り、データを保存します。

確認メールに記載されているハイパーリンクをクリックするか、お客様宛のメールに記載されているハイパーリンクをクリックするなどして、いつでも将来にわたって有効な同意を撤回することができます。同意の撤回が、撤回前の同意に基づく処理の適法性に影響を与えることはありません。

b) 電子メール広告

当社のビューティーケア製品に関する注文、製品、サービスに関して、電子メール（Eメール、SMS、MMS、インスタントメッセージ、プッシュ通知）および/または電話で連絡することに同意することを宣言したとみなす場合があります。

SalonLabまたはSalonLab&Meのニュースレターおよび/または電子メール広告を購読している場合、お客様に関連する情報を提供するために、以下の個人データを評価して、ニュースレターの内容をパーソナライズします。

ヘンケルのウェブサイトまたはアプリから

- 利用データ（頻度、時間、興味、コンタクトフォームとのやり取り、プロモーションやコンペティション、特定のサブドメインへのアクセス）。
- ヘンケルのサービス（SalonLab分析・相談、シュワルツコフコミュニティ、SalonLab、Ask-Team-Cleanなど）に登録する際に提供されるお客様のユーザープロフィールと関連情報。
- クッキー、ピクセル、フィンガープリント、ウェブSDKおよび同様の技術によるトラッキングデータ。

サロンでのカウンセリング時に取得した毛髪や製品に関するデータ（オフライン）。

ヘンケルのソーシャルメディアサイト（Instagram、Facebook、Twitter、YouTube、Pinterest、LinkedIn）より：

- 利用データ（頻度、時間、興味、コンタクトフォームとのやりとり、プロモーションやコンペティション、特定のサブドメインへの訪問）。
- ヘンケルのサービス（シュワルツコフコミュニティ、SalonLab、Ask-

Team-Cleanなど)に登録する際に提供するお客様のユーザープロフィールと関連情報

SalonLabオンラインショップより：

- 購入した商品（過去の取引データ、eショップの取引など）。
- あなたが示した関心事。
- クッキー、ピクセル、フィンガープリントおよび類似の技術によるトラッキングデータ。
- 決済データ（例：クレジットカード番号、有効期限、取引履歴/拒否、クレジットカードの種類など）

お客様とのやりとりより：

- 顧客サービスに関する
- サロンでのカウンセリングから収集した髪や製品に関するデータ。

外部のレビュープラットフォームより：

- お客様がSalonLabおよび他のヘンケルのアカウントに投稿し、利用できるようにしたレビュー。
- SalonLabおよびその他のヘンケル製品のオンライン広告へのお客様の関与（広告インプレッションやクリック数など）。

当社は、本データ保護宣言の第4条.a項に基づいて上記に定めるお客様のデータを使用して、お客様にそれぞれの広告手段を提供します。

お客様は、確認メールに記載されている各ハイパーリンクをクリックするか、各メールに記載されているハイパーリンクをクリックするなどして、いつでも将来にわたって有効な同意を撤回することができます。同意の撤回が、撤回前の同意に基づく処理の合法性に影響を与えることはありません。

6. Cookie、Pixels、Fingerprintおよび類似の技術について

本ウェブサイトまたは本アプリでは、Cookie（クッキー）およびそれに類する技術を使用しています。

Cookieとは、ブラウザによってお客様の機器のハードディスクに一時的に保存される小さなデータの単位で、当社のウェブサイトまたはアプリを利用するために必要なものです。クッキーは、多くの場合、一意の識別子を含んでおり、ランダムに生成された番号で、お客様のデバイスに保存されます。クッキーの中には、お客様のウェブサイトまたはアプリのセッションが終了した時点で失効するものと、より長い期間お客様の端末に残るものがあります。技術的に必

要なクッキーは、自動的に使用されます。その他のクッキー（または類似の技術）は、お客様の事前の同意に基づいてのみ適用されます。

Cookieにはさまざまな種類があります。ファーストパーティクッキーとは、訪問したウェブサイトまたはアプリによって配置され、そのウェブサイトまたはアプリによってのみ読み取ることができるものです。サードパーティ・クッキーは、当社がさまざまなサービスのために利用する他の組織によって配置されるものです。例えば、私たちは、私たちのウェブサイト上で何が好まれ、または好まれないかを私たちに伝えるために、私たちに代わってクッキーを配置する外部の分析サービスプロバイダを使用しています。また、お客様が訪問されるウェブサイトまたはアプリには、例えばYouTubeなどの埋め込みコンテンツが含まれている場合があります、その場合は独自のCookieを設定することがあります。

ピクセルとは、通常1ピクセル×1ピクセル以下の透明な画像で、IPアドレス、ブラウザの種類、アクセス時間などのデータを収集するためにウェブサイト上に配置され、コンテンツのパーソナライズや閲覧をより効率的かつ容易にする目的で以前に設定したクッキーのことです。ピクセルがクッキーを生成・管理するため、クッキーと組み合わせて使用されることが多いようです。

お客様が同意された場合、ウェブサイトまたはアプリは、デバイスのオペレーティングシステム、ブラウザ、言語、インストールされているフォント、IPアドレス、プラグインおよびその他の情報についてのデータを収集します。これにより、ユーザーに関連したマーケティング目的でデバイスを再特定することができます。

当社のウェブサイトまたはアプリで使用されるCookieおよびその他の技術とその目的についての詳細は、当社のウェブサイトまたはアプリの「Cookie」および「Cookieの設定」で確認できます。そこで、それぞれのCookieの設定を無効にすることで、将来にわたって有効な同意をいつでも撤回することもできます

。

お客様の設定は、指定されたドメインに対して、ブラウザおよびデバイスごとに設定されます。したがって、自宅と職場、または異なるブラウザで当社のウェブサイトまたはアプリにアクセスする場合、すべてのデバイスまたはブラウザでデータの保存を拒否する必要があります。

a) Google Ads

本ウェブサイトでは、お客様の同意がある場合に限り、広告施策の効果を評価し、再度お客様にご案内する目的で、Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland（以下「Google」）が提供するサービス「Google Ads」を

利用しています。お客様が当社のウェブサイトアクセスすると、「Google Ads」はお客様の端末にCookieをインストールします。そのCookieにより、Googleは、広告のリーチ計測を分析・可視化し、パーソナライズされた広告を表示する目的で、お客様の端末が生成した、当社ウェブサイトの利用、当社ウェブサイトとの相互作用、広告施策に関する情報のほか、お客様のIPアドレス、ブラウザ情報、以前に訪問したウェブサイト、アクセス日時点を処理します。この目的のために、異なるエンドデバイスがお客様またはお客様の世帯のものであるかどうかを判断することもできます。リマーケティングでは、Google広告ネットワーク内の他のウェブサイト（Google検索やYouTubeなど）において、当社ウェブサイトの利用者を再特定して認識し、利用者の関心に合わせた広告を表示することができます。

Cookieによって生成されたお客様のウェブサイトの利用状況に関する情報（お客様のIPアドレスを含む）は、Googleによって米国内のサーバーに送信され、保存されます。ヨーロッパの法律では、米国は適切なレベルのデータ保護を保証していません。国家機関は、集団監視法により、このデータにアクセスできる可能性があります。個人データが開示された後は、同じレベルの保護は受けられず、データに関する権利を行使できない可能性があります。

ヘンケルのウェブサイトでのクッキーを許可することで、上記のデータの使用とGoogleによる前述の処理に同意することになります。

Googleのサービスにおけるプライバシーに関する詳しい情報は、こちらをご覧ください：<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

データ収集に対する異議申し立て。

お客様は、当社のウェブサイトの「Cookie」の「Cookieの設定」でCookieを無効にすることにより、いつでも将来にわたって有効な同意を撤回することができます。一般的にクッキーの使用に同意するものの、パーソナライズされた広告の受信を希望しない場合は、このリンク

（<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>）で、Googleの広告設定を個別に調整する方法に関する情報をご覧ください。

また、オプトアウトプラグインをインストールすることもできます（<https://support.google.com/ads/answer/7395996>）。

b) Googleアナリティクス

本ウェブサイトまたは本アプリでは、お客様の同意がある場合に限り、Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) およびGoogle LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043, USA) が提供するウェブ解析サービス

、Google Analytics を使用しています。(Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) およびGoogle LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) (以下「Google」) が提供するウェブ解析サービスであるGoogle Analyticsを使用しています。この目的のため、お客様の端末にCookieがインストールされます。このクッキーは、お客様のウェブサイト利用の評価、ウェブサイト運営者のためのウェブサイト活動に関するレポートの作成、ウェブサイト運営者へのウェブサイト活動およびインターネット利用に関するその他のサービスの提供を目的として、ブラウザおよびデバイス情報、お客様のIPアドレス、訪問ウェブサイト、サーバーリクエストの日時などのデータを収集します。また、クッキーは、ユーザーが広告と行ったインタラクション（テキスト広告のクリックやビデオ広告の閲覧）に関する情報を収集します。

当社は、キャンペーンの最適化、リターゲティング、広告のパーソナライズのために、収集したデータを使用します。この目的のため、Googleがお客様の端末に保存したCookieにより、一方では（例えば「Google Ads」の範囲内で）Googleのウェブサイトで、他方では（例えば「Google Campaign Manager 360」の範囲内で）当社のウェブサイトで、また-お客様の関心に応じて-他のパートナーのウェブサイトを訪問したときにリターゲティングを行うことができます。この目的のため、広告配信時にお客様のブラウザが識別され、ターゲットグループに割り当てられます。この情報は、お客様に関連性のある興味深い広告を表示するために使用されます。

Google（管理者）は、プロファイリングや、お客様のデータをお客様について収集した他のデータ（Googleアカウントなど）にリンクさせるなど、独自の目的でお客様のデータを使用することがあります。

お客様のウェブサイトまたはアプリの利用に関してクッキーが生成した情報（お客様のIPアドレスを含む）は、Googleが米国内のサーバーに送信し保存します。ヨーロッパの法律では、米国は適切なレベルのデータ保護を保証していません。国家機関は、集団監視法により、このデータにアクセスできる可能性があります。個人データが開示された後は、同じレベルの保護は受けられず、データに関する権利を行使できない可能性があります。

これは、Googleが欧州連合加盟国および欧州経済領域協定の他の締約国に対して、IPアドレスの最後のオクテットをトランケート/匿名化することを意味します。例外的な場合のみ、完全なIPアドレスが米国内のGoogleサーバーに送信され、短縮されます20。

当社のウェブサイトまたはアプリでクッキーを許可することにより、上記のデータの使用とGoogleによる前述の処理に同意することになります。

Googleのサービスにおけるプライバシーに関する詳しい情報は、こちらでご覧いただけます：<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

データ収集に対する異議申し立て。

お客様は、当社ウェブサイトの「Cookie」の「Cookieの設定」でCookieを無効にすることにより、将来にわたっていつでも同意を撤回することができます。一般的なクッキーの使用には同意するが、しかし、Google Analyticsのクッキーの使用には不服がある場合は、次のように手続きすることができます。

c) Google Analytics for Firebase

お客様の同意がある場合、このアプリは、Google Ireland Ltd.が提供するGoogle Analytics for Firebaseを使用します。(Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland)が提供するGoogle Analytics for Firebaseを使用して、各アプリのユーザーインタラクションを評価します。これには、アプリの更新、アンインストール、使用頻度などが含まれます。収集される情報は、デバイスや環境によって異なる場合があります。全体として、このサービスは分析および帰属を提供するのに役立ちます。

詳しくは、Firebaseのプライバシーとセキュリティ (<https://firebase.google.com/support/privacy>) を参照してください。

この目的のために、モバイルデバイスのオペレーティングシステムによって提供されるユーザーリセット可能な識別子、すなわちAndroidの広告ID「AdID」およびAppleの「IDFA」が使用されています。これらは、広告だけでなく、配信やターゲティングを目的とした活動を追跡することを目的としています。

Firebase Crashlyticsはさらに、プロジェクト内のクラッシュを特定し、プロジェクトメンバーにアラームメールを送信したり、そのようなエラーのデバッグで顧客をサポートするために使用されます。

データ収集に対する異議申し立て。

お客様は、アプリの「プライバシー設定」でオプトアウトすることにより、将来にわたっていつでも同意を撤回することができます。パーソナライズされた広告は、AndroidとiOSのそれぞれのアプリストアで適応させることができます。

。

d) facebook pixel

お客様の同意がある場合、当社はMeta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland) と Facebook, Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, California

94025 USA) (「Facebook」) が提供するFacebook Pixelを使用しています。このツールにより、当社は、お客様のために特別に調整された広告を提供するために、お客様の当社ウェブサイトの利用状況に基づいて広告を分析し、パーソナライズすることができます。この目的のため、ピクセルでは、お客様のIPアドレス、ブラウザ情報、お客様が当社のウェブサイトを訪問し、行った行動、「Facebook-ID」、サーバーリクエストの日付と時刻が収集されます。ピクセルなどのビジネスツールを介して当社と共有するデータの詳細については、Facebookビジネスツール規約 (https://www.facebook.com/legal/technology_terms) のセクション1 a.を参照してください。

収集されたデータは、キャンペーンの最適化や、収集されたそのデータに基づいてFacebookユーザーのグループであるカスタムオーディエンスを作成し、Facebook (Facebook広告) で広告キャンペーンのターゲットを絞るために使用されます。この目的のために、異なるエンドデバイスがあなたまたはあなたの世帯に属するかどうかを判断することもできます。

Facebookは、プロファイリングや、お客様のデータをお客様について収集した他のデータ (Facebookアカウントなど) にリンクさせるため、お客様のデータを独自の目的で使用することができます。お客様がFacebookのサービスに登録されている場合、Facebookは収集した情報をお客様のアカウントに割り当てることができます。お客様がFacebookに登録されていない場合、またはお客様がログインしていない場合でも、Facebookはお客様のIPアドレスおよびその他の識別機能を見つけ出し、処理することができます。

Facebookは、データの一部を米国内でも処理します。ヨーロッパの法律では、米国は適切なレベルのデータ保護を保証していません。大量監視法により、国家当局がこのデータにアクセスできる場合があります。個人データが開示された後は、同じレベルの保護は受けられず、データに関する権利を行使できない可能性があります。

当社のウェブサイトまたはアプリでクッキーを許可することで、上記のデータの使用とFacebookによる前述の処理に同意することになります。

データ保護とFacebookでの保存期間に関する詳細は、以下をご参照ください。

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>、

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>。

データ収集に対する異議申し立て

お客様は、当社ウェブサイトの「Cookie」の「Cookieの設定」でCookieを無効にすることにより、将来にわたっていつでも同意を撤回することができます。

Facebookでインタレスト・ベースの広告を受信したくない場合は、ブラウザの設定またはFacebookの設定を変更することにより、広告の好みを調整することができます (<https://www.facebook.com/help/568137493302217>)。

e) Pinterest Pixel

お客様が同意された場合、ウェブサイトは、当社のウェブサイトやコンテンツ/オファーにすでに関心を寄せている、または特定の特性（例えば、訪問したウェブサイトに基づいて決定された特定のトピックや製品への関心）を持ち、Pinterestメンバーである本ウェブサイトの訪問者に、Pinterest上で関連する広告やオファーを表示するために、ソーシャルネットワークPinterest（Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland）の変換追跡技術を利用しています。この目的のために、Pinterestのいわゆるコンバージョントラッキングピクセルが当社のウェブサイト統合されています。このピクセルは、お客様のIPアドレス、ブラウザおよびデバイス情報、お客様が当社のウェブサイト上で行った訪問および行動、ならびにサーバーリクエストの日付および時刻を保存するクッキーを生成します。詳細については、「別紙A: Pinterest Data Sharing Addendum」(<https://business.pinterest.com/pinterest-advertising-services-agreement/>)。

Pinterest Cookieにより、Pinterestは、広告（いわゆる「Pinterest広告」）を表示するためのターゲットグループとして、当社ウェブサイトへの訪問者を決定できます。例えば、お客様が当社ウェブサイト当社製品に興味を示した場合、Pinterestで当社製品の広告を表示することができます。Pinterestクッキーにより、当社は、統計および市場調査目的で、ユーザーがPinterest広告をクリックした後に当社のウェブサイトに移動したかどうか（いわゆる「コンバージョン」）を確認することにより、Pinterest広告の有効性を追跡することもできます。

Pinterestは、プロファイリングや、お客様のデータをお客様について収集した他のデータ（お客様のPinterestアカウントを通じてなど）にリンクさせるなど、独自の目的でお客様のデータを使用することができます。お客様がPinterestに登録されている場合、Pinterestは収集した情報をお客様のアカウントに割り当てることができます。お客様がPinterestに登録されていない場合、またはお客様がログインしていない場合でも、Pinterestはお客様のIPアドレスおよびその他の識別機能を調べ、処理することができます。

Pinterestは、データの一部を米国内でも処理します。ヨーロッパの法律では、米国は適切なレベルのデータ保護を保証していません。大量監視法により、国家当局がこのデータにアクセスできる場合があります。お客様の個人データが開示された後は、同じレベルの保護を享受できず、データに関するお客様の権利を行使できない可能性があります。

当社のウェブサイト上でクッキーを許可することにより、お客様は、上記のデータの使用およびPinterestによる先に述べた処理に同意することになります。

データ保護とPinterestでの保存期間に関する詳細情報は、<https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy> でご覧いただけます。

データ収集に対する異議申し立て。

お客様は、当社のウェブサイトの「Cookie」の「Cookieの設定」でCookieを無効にすることにより、将来にわたって有効な同意をいつでも撤回することができます。Pinterestでインタレストベースの広告を受信したくない場合は、ブラウザの設定またはPinterestの設定を変更することで、広告の好みを調整することができます <https://help.pinterest.com/en/article/personaliz>

f) ソーシャルメディア

当社のウェブページには、さまざまなソーシャルメディアネットワークのクッキーやプラグインなど、ソーシャルメディアのコンテンツ管理サービスが埋め込まれています。関連するサービスは、お客様の同意を得た後に、それぞれの会社（以下「プロバイダー」）によって提供されます。これらのサービスの目的は、お客様が当社のコンテンツを閲覧し、友人やネットワークと共有することを可能にすることです。これらのプロバイダーは以下の通りです。

Facebookは、Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA、およびEU圏内ではMeta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland（「Facebook」）により運営されています。Facebookプラグインの概要とその外観については、<https://developers.facebook.com/docs/plugins> にアクセスしてください。

Twitterは、Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA（以下「Twitter」）が運営しています。Twitterボタンの概要とその外観については、<https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites> をご覧ください。

YouTubeは、Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA、およびEU圏内ではGoogle Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland（「Google」）により提供されています。YouTubeプラグインの概要については、以下をご覧ください：
<https://developers.google.com/youtube/documentation>

Instagramは、Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland（以下「Instagram」）によって提供されています。Instagramのプラグインの概要とその外観については、<https://developers.facebook.com/docs/instagram>。

LinkedInは、LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, California 94085, USA、およびEU内ではLinkedIn Ireland Unlimited Company, Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland（「LinkedIn」）により提供されています。LinkedInのプラグインとその外観の概要については、<https://developer.linkedin.com/plugins#> をご覧ください。

お客様が当社のウェブページにアクセスする際のデータ保護を強化するために、これらのソーシャルメディアサービスは「2-clickボタン」として実装されています。この統合形式により、当社のウェブサイトからそのようなツールを含むページにアクセスする際、お客様は自動的にプロバイダーのサーバーに接続されることはありません。ソーシャルメディアサービスを有効にし、データ送信を許可した場合のみ、ブラウザはプロバイダーのサーバーへの直接リンクを作成します。各種ツールのコンテンツは、当該プロバイダーからお客様のブラウザに直接送信され、お客様の画面に表示されます。

ソーシャルメディアツールは、プロバイダーに、お客様が以前に訪れたウェブサイト、お客様のIPアドレス、ブラウザ情報、サーバーリクエストの日付と時刻を伝えます。ソーシャルメディアの機能（例：「共有」ボタンのクリック、コメントの投稿）を利用する場合、この情報もブラウザによって直接プロバイダーに送信され、保持されます。これらのプロバイダーは、分析、マーケティング、プロファイリング、およびソーシャルメディアアカウントにログインしていない場合でも、お客様について収集した他のデータ（各プロバイダーのユーザーアカウントなど）とのリンクなど、独自の目的でお客様のデータを使用することができます。

プロバイダーは、データの一部を米国内でも処理します。欧州の法律では、米国は適切なレベルのデータ保護を保証していません。大量監視法により、国家機関がこのデータにアクセスできる場合があります。個人データが開示されると、同じレベルの保護は受けられず、データに関する権利を行使できなくなる可能性があります。

当社のウェブサイトでクッキーを許可することで、上記のデータの使用と、プロバイダーによる前述の処理に同意することになります。

プロバイダーによるデータの収集と使用、およびこれらの状況下でお客様のプライバシーを保護するためにお客様が利用できる権利と可能性についての詳細は、プロバイダーのデータ保護/プライバシーポリシーで確認できます。

Facebookが発行したデータ保護/プライバシーポリシー：
<http://www.facebook.com/policy.php>

Twitterが発行するデータ保護/プライバシーポリシー：

<https://twitter.com/en/privacy>

Googleが発行するデータ保護/プライバシーポリシー：

<https://policies.google.com/privacy>

Instagramが発行するデータ保護/プライバシーポリシー：

<https://help.instagram.com/155833707900388/>

LinkedInが発行するデータ保護/プライバシーポリシー：

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

データ収集に対する異議申し立て。

お客様は、当社ウェブサイトの「Cookie」の「Cookieの設定」でCookieを無効にすることにより、将来にわたっていつでも同意を撤回することができます。また、ブラウザの設定やソーシャルメディアプラットフォームの設定を変更することで、自分好みに調整することもできます。

データの権利/データ保護

お客様は、いつでもご自身のデータにアクセスする権利を主張することができます。さらに、それぞれの要件が満たされている場合、お客様は以下の権利を主張することができます。

- 修正する権利
- 消去権
- 処理制限の権利
- それぞれ管轄のデータ保護監督当局に苦情を申し立てる権利
- データポータビリティの権利（2018年5月25日現在）

異議申し立ての権利

当社の正当な利益に基づいて実施されるお客様の個人データを含む処理活動の場合、お客様は、お客様固有の状況に起因する理由により、いつでもお客様の個人データの処理に反対する権利を有します。当社は、お客様の利益、権利、自由を凌駕する保護に値する重要な理由を証明できない限り、または法的請求の主張、行使、防御に役立つ場合を除き、その処理を停止します。

お客様が個人情報の処理に同意した場合、お客様はいつでも、将来にわたってその同意を撤回することができます。

このような場合、または個人情報に関するその他の質問や希望がある場合は、下記連絡先宛てに文書にてご連絡ください。

連絡先：

〒562-8586 大阪府箕面市船場東1-11-9

ヘンケルジャパン株式会社法務部

お客様に関して当社が収集したデータの有無や種類についてお知りになりたい場合も、上記の方法にて当社までご連絡ください。当社はおお客様のご意向に沿うべく、迅速に努力いたします

GDPRに基づく責任機関・データ保護責任者：

責任機関の名称： Henkel AG & Co. KGaA

責任機関の住所・連絡先： 40191 Düsseldorf, Germany