

# Informativa sulla protezione dei dati

## 1. Generali

**Henkel Italia Srl una società del gruppo Henkel AG & Co. KGaA, di seguito Henkel, rispetta la privacy di ogni persona che visita il nostro sito web/app. Ora vi vorremmo informare del tipo di dati raccolto da Henkel e come viene usato. Imparerai anche come esercitare i tuoi diritti di persona interessata.**

Qualsiasi modifica a questa Dichiarazione sulla privacy sarà pubblicata su questa pagina. Ciò ti consente di informarti in qualsiasi momento sui dati che raccogliamo e su come utilizziamo tali dati.

Questa informativa sulla privacy non si applica ai siti Web accessibili tramite collegamenti ipertestuali sui siti Web Henkel.

## 2. Raccolta, utilizzo e trattamento dei dati personali

Nome dell'entità locale : Henkel Italia Srl  
Indirizzo: via Amoretti n. 78 – 20157 Milano

Henkel utilizza i dati personali principalmente per fornire questo sito/app agli utenti e per assicurare il corretto funzionamento e la sicurezza del sito. Qualsiasi ulteriore trattamento dei dati avviene solo sulla base di altri obblighi o permessi previsti dalla legge o se il rispettivo utente ha acconsentito a Henkel.

Quando gli utenti visitano il sito Web/app, Henkel raccoglie e archivia automaticamente determinati dati. Ciò include: l'indirizzo IP o l'ID del dispositivo assegnato al rispettivo dispositivo finale di cui abbiamo bisogno per trasmettere il contenuto richiesto (ad esempio, in particolare contenuto, testi, immagini e informazioni sui prodotti, nonché files di dati forniti per il download, ecc.), l'attività degli utenti nel contesto del sito Web/app, il tipo di rispettivo dispositivo finale, il tipo di browser utilizzato, nonché la data e l'ora di utilizzo.

Henkel memorizza queste informazioni per un massimo di 7 giorni allo scopo di riconoscere e perseguire l'uso improprio.

Henkel utilizza queste informazioni anche per migliorare la presentazione, le caratteristiche e le funzionalità del servizio, nonché le attività di amministrazione generale.

A parte ciò, Henkel elimina o rende anonimi i dati in uso, inclusi gli indirizzi IP, senza indebiti ritardi non appena non sono più necessari per gli scopi sopra indicati.

Il trattamento e l'utilizzo dei dati si basano su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni in quanto (1) il trattamento è necessario per la fornitura del sito web/app; o (2) Henkel ha un interesse legittimo preponderante nel garantire e migliorare la funzionalità e il funzionamento privo di errori del sito Web/app e che è adattato alle esigenze degli utenti.

I destinatari dei dati raccolti possono includere membri dei reparti interni responsabili, altre società affiliate di Henkel, fornitori di servizi esterni (ad esempio per l'hosting e la gestione dei contenuti, agenzie di marketing, altri fornitori terzi se necessario per i servizi che forniscono), autorità nell'esercizio dei rispettivi doveri e poteri, ad esempio, in caso di richiesta ufficiale da parte loro, o se ciò è necessario per stabilire, esercitare o difendere i diritti di Henkel, e gli attuali o futuri acquirenti di società Henkel in caso di una transazione commerciale, come una vendita, fusione o acquisizione.

### **3. Ulteriore elaborazione dei dati personali**

#### a) Richieste e ordini dei clienti

Potresti aver fornito i tuoi dati di contatto durante l'ordinazione dei prodotti nel nostro modulo di contatto. Al fine di prendere ed elaborare il vostro ordine e/ o elaborare la vostra richiesta, raccogliamo i seguenti dati da voi come parte del processo di ordinazione/ richiesta:

- Nome, cognome e titolo
- Indirizzo e-mail
- Indirizzo di fatturazione
- Indirizzo di consegna
- Numero di telefono, se applicabile
- Numero d'ordine
- Prodotti acquistati e resi
- Data e ora dell'ordine
- Metodo di pagamento, prezzo di acquisto
- Capelli e prodotti relativi dati dall'analisi nel vostro salone

Per la consegna della merce, trasmetteremo questi dati, nella misura minima necessaria, ai fornitori di servizi di consegna (terzi), nella misura in cui ciò sia necessario per l'esecuzione del contratto o la consegna dei prodotti ordinati.

L'elaborazione e l'utilizzo dei dati si basano su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni sulla base del fatto che il trattamento è necessario per l'elaborazione della richiesta.

Se non hai dato il consenso a una durata di archiviazione più lunga, ad es. nel corso della nostra gestione delle relazioni con gli stakeholder, archiveremo i dati non più del necessario per adempiere allo scopo sopra indicato o per il tempo necessario in caso di obbligo di conservazione legale.

#### b) Elaborazione dei pagamenti

In caso di pagamento con PayPal, i dati di pagamento verranno inoltrati a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (di seguito "PayPal") come parte dell'elaborazione del pagamento. Se desideri pagare il tuo ordine nei negozi online con PayPal, l'importo da pagare insieme al tuo nome e cognome, indirizzo di consegna, indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo IP verrà trasmesso a PayPal in modo che tu possa autorizzare il pagamento a noi-vis PayPal. La base giuridica del trattamento dei dati ad esso associato è l'art. 6 par. 1 lett. b DSGVO, i.e. il trattamento dei tuoi dati è necessario per l'adempimento del contratto relativo al pagamento del tuo acquisto tramite PayPal. I dati trasmessi a PayPal possono essere trasferiti da PayPal alle agenzie di credito per i controlli di identità e di credito. Ulteriori informazioni sulla legge sulla protezione dei dati sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di PayPal

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Inoltre, è possibile effettuare i pagamenti con carta di credito. La base giuridica per il trattamento dei dati ad esso associati è l'Art. 6 par. 1 lit. b DSGVO, i.e. il trattamento dei tuoi dati è necessario per l'adempimento del contratto relativo al pagamento del tuo acquisto con carta di credito. In caso di pagamento con carta di credito, verranno trattati i seguenti dati:

- tipo di carta (American Express, Mastercard o VISA),
- nome del titolare della carta,
- numero di carta,
- codice di sicurezza della carta,
- periodo di validità.

I dettagli della carta di credito saranno verificati e un'autorizzazione sarà effettuata da Chase Paymentech Europe Limited, che opera come J.P. Morgan, 200 Capital Dock, 79 Sir John Rogerson's Quay, Dublino 2, D02 RK57, Irlanda.

#### c) Concorsi

Potresti aver fornito i tuoi dati di contatto e il tuo indirizzo durante la partecipazione a un concorso che offriamo di volta in volta sul nostro sito web. Utilizzeremo i tuoi dati allo scopo di condurre il concorso.

Non inoltreremo i tuoi dati a terze parti se non per la consegna di premi o per la realizzazione del concorso.

Il trattamento e l'utilizzo dei dati sono basati su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni in quanto il trattamento è necessario per la realizzazione del concorso.

Se non hai dato il consenso a una durata di archiviazione più lunga, ad es. nel corso della gestione dei rapporti con i clienti, archiviamo i dati non più del necessario per adempiere allo scopo sopra indicato o per il tempo necessario in caso di obbligo di conservazione legale.

#### d) Sondaggi

Potresti aver fornito i tuoi dati di contatto, ad esempio il tuo indirizzo email durante la partecipazione a un sondaggio. Utilizzeremo i tuoi dati allo scopo di condurre il sondaggio.

Non inoltreremo i tuoi dati a terze parti se non allo scopo di condurre il sondaggio.

Il trattamento e l'utilizzo dei dati sono basati su disposizioni di legge che giustificano tali operazioni sulla base del fatto che il trattamento è necessario per condurre il sondaggio.

Se non hai dato il consenso a una durata di archiviazione più lunga, ad es. nel corso della gestione dei rapporti con i clienti, archiviamo i dati non più del necessario per adempiere allo scopo sopra indicato o per il tempo necessario in caso di obbligo di conservazione legale.

## **4. Elaborazione dei dati degli "Stilisti"**

I proprietari registrati del salone possono concedere alle persone selezionate ("stilisti") un'autorizzazione (sub)al loro conto del salone per concedere loro un accesso limitato alle sue funzioni. Ciò avviene aggiungendo un profilo di stilista alla funzione "gestione team" all'interno dell'App SalonLab.

Per la creazione del profilo dello stilista, verranno raccolti ed elaborati i seguenti dati: nome utente del profilo, avatar selezionato, PIN. Il trattamento e l'uso di questi dati si basa sull'Art. 6 (1) (f) GDPR a causa del legittimo interesse del titolare del salone al trattamento dei dati.

A meno che gli stilisti non abbiano acconsentito alla conservazione dei loro dati per un periodo di tempo più lungo, Henkel conserverà i dati solo per il tempo necessario per lo scopo sopra menzionato, di solito fino a quando non sarà cancellato dal proprietario del salone, o fino a quando ciò sia eccezionalmente richiesto in caso di obbligo legale di conservazione dei dati.

## **5. Consenso /Revoca del Consenso**

a) Gestione delle relazioni con i consumatori / clienti / comunità on line.

Potresti aver dato il consenso a Henkel per elaborare

- i tuoi dati di contatto che potresti aver fornito a Henkel,
- il contenuto e le circostanze della comunicazione elettronica con Henkel quali moduli di contatto o e-mail,
- l'utilizzo dei siti Web/apps Henkel,
- dati sulla tua partecipazione ai corsi online di Henkel,
- attività sui siti di social media di Henkel (nei blog, nelle fanpage di Facebook, ecc.)
- il tuo profilo utente e tutte le informazioni che hai condiviso durante la registrazione per i servizi Henkel (ad esempio SalonLab),
- il tuo utilizzo delle newsletter Henkel e dell'e-mail marketing,
- l'utilizzo di qualsiasi negozio online Henkel compresa la cronologia degli ordini,
- il tuo impegno con la pubblicità online di Henkel,
- i dati raccolti durante la consultazione in salone

nel quadro della gestione delle relazioni con clienti / consumatori di Henkel / comunità online allo scopo di

- pubblicità (per posta, nel browser, in app e come specificato di seguito se si fornisce un ulteriore consenso),
- fornire consulenza tecnica come l'utilizzo di prodotti o tecnologie,
- ricerche di mercato e
- fornitura di servizi online come eLearning, webinar
- comunicazione in relazione agli eventi
- condurre sondaggi
- raccomandare prodotti e contenuti pertinenti

Per raggiungere gli scopi selezionati, Henkel può

- combinare i dati sopra elencati con altri dati che Henkel potrebbe avere legalmente raccolto su di te, ad esempio da lotterie o altre attività del sito web/app, e
- analizzare i dati al fine di determinare le misure pubblicitarie pertinenti.

Nel corso di questa analisi, Henkel applica una metodologia automatizzata che aiuta a stabilire la priorità di conduzione per le vendite. I contatti sono classificati in base alle loro attività online e offline. In base alla categoria a cui sono assegnati e al luogo in cui si trovano, i contatti vengono assegnati alle persone di vendita e ricevono informazioni diverse sui nostri prodotti e servizi e sul materiale pubblicitario.

Conserveremo i dati solo finché il consenso è valido o finché richiesto in caso di obblighi di conservazione previsti dalla legge.

**È possibile revocare il consenso con effetto per il futuro in qualsiasi momento, ad esempio facendo clic sul rispettivo collegamento ipertestuale fornito nell'e-mail di conferma o facendo clic sul collegamento ipertestuale nella rispettiva e.mail. La revoca del consenso non influirà sulla liceità del trattamento basato sul consenso prima del suo ritiro.**

b) pubblicità per posta elettronica

È possibile inoltre dichiarare il proprio consenso al fatto che Henkel possa contattarvi per quanto riguarda offerte, prodotti e servizi relativi ai prodotti della

gamma beauty Care di Henkel tramite posta elettronica (e-mail, sms, mms, messaggio istantaneo, notifiche push) e / o telefono.

Se ti sei iscritto alla nostra newsletter SalonLab o SalonLab&Me e/o alla pubblicità via e-mail, personalizziamo il contenuto della newsletter valutando i seguenti dati personali al fine di fornirti le informazioni che ti riguardano:

Dai siti web/apps di Henkel:

- Dati di utilizzo (frequenza, tempo, interessi, interazione con moduli di contatto, promozioni e concorsi, visite a determinati sottodomini),
- Il tuo profilo utente e le relative informazioni fornite durante la registrazione ai servizi Henkel (ad esempio durante l'analisi e la consultazione SalonLab, Schwarzkopf Community, SalonLab, Ask-Team-Clean, ecc.),
- Tracciamento dei dati da cookie, pixel, impronte digitali, SDK web e tecnologie simili.

Capelli e dati relativi al prodotto ottenuti durante la consulenza nel salone (offline).

Dai siti di social media Henkel (Instagram, Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest, LinkedIn):

- Dati di utilizzo (frequenza, tempo, interessi, interazione con moduli di contatto, promozioni e concorsi, visite a sottodomini specifici),
- Il profilo utente e le informazioni associate fornite durante la registrazione ai servizi Henkel (come Schwarzkopf Community, SalonLab, Ask-Team-Clean, ecc.).

dai negozi online SalonLab:

- Acquisti (ad es. dati storici delle transazioni, transazioni eShop),
- Interessi indicati,
- Dati di tracciamento da cookie, pixel, impronte digitali e tecnologie simili,
- Dati di pagamento (ad es. numero di carta di credito, data di scadenza, cronologia delle transazioni/ rifiuti, tipo di carta di credito)

Dalle interazioni con l'utente:

- sul servizio clienti,
- capelli e prodotti relativi dati raccolti da consulenze in salone.

Da piattaforme di revisione esterna:

- Recensioni inviate e rese disponibili a SalonLab e ad altri account Henkel.

Il tuo impegno nella pubblicità online per SalonLab e altri prodotti Henkel (ad es. impressioni pubblicitarie e clic).

Utilizzeremo i tuoi dati come indicato sopra nella sezione 4.a) 5 di questa Informativa sulla protezione dei dati per fornirti le rispettive misure pubblicitarie.

**È possibile revocare il consenso con effetto per il futuro in qualsiasi momento, ad esempio facendo clic sul rispettivo collegamento ipertestuale fornito nell'e-mail di conferma o facendo clic sul collegamento ipertestuale nella rispettiva e-mail. La revoca del consenso non influirà sulla liceità del trattamento basato sul consenso prima del suo ritiro.**

## **6. Cookie, Pixel, impronte digitali e tecnologie simili.**

Questo sito web/app utilizza cookie e tecnologie simili.

I cookie sono piccole unità di dati temporaneamente memorizzate sul disco rigido del tuo dispositivo dal tuo browser che sono necessarie per l'utilizzo del nostro sito web/app. Un cookie spesso include un identificatore univoco, che è un numero generato casualmente e memorizzato sul tuo dispositivo. Alcuni scadono alla fine della sessione del tuo sito web/app; altri rimangono sul tuo dispositivo più a lungo. I cookie tecnicamente necessari verranno utilizzati automaticamente. Altri cookie (o tecnologie simili) verranno applicati solo previo tuo consenso.

Esistono diversi tipi di cookie. I cookie di prima parte sono quelli inseriti dal sito web/app visitato e possono essere letti solo da quel sito web/app. I cookie di terze parti sono quelli inseriti da altre organizzazioni che utilizziamo per vari servizi. Ad esempio, utilizziamo fornitori di servizi di analisi esterni che inseriscono cookie per nostro conto per dirci cosa è piaciuto o meno sul nostro sito web/app. Inoltre, il sito Web/app visitato potrebbe contenere contenuti incorporati da, ad esempio, YouTube, che a sua volta potrebbe impostare i propri cookie.

Un pixel di solito non è più di 1 pixel x 1 un'immagine trasparente, che viene posizionata sul sito Web/app per raccogliere dati come indirizzo IP, tipo di browser, ora di accesso o cookie precedentemente impostati ai fini della personalizzazione del contenuto o rendendo la navigazione più efficiente e più

facile. Sono spesso utilizzati in combinazione con i cookie poiché i pixel generano e gestiscono i cookie.

A condizione che tu abbia acconsentito, il sito web/app raccoglierà dati riguardanti il sistema operativo del dispositivo, il browser, la lingua, i caratteri installati, l'indirizzo IP, i plugin e ulteriori informazioni. In tal modo, un dispositivo può essere nuovamente identificato per scopi di marketing rilevanti per l'utente.

È possibile trovare ulteriori informazioni sui cookie e altre tecnologie utilizzate dal nostro sito Web e le loro finalità sul nostro sito Web in "Cookie" e "Impostazione dei cookie". Lì, puoi anche revocare il tuo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro disabilitando le rispettive impostazioni dei cookie.

La tua preferenza è impostata per il dominio denominato, per browser e dispositivo. Pertanto, se visiti il nostro sito Web/app a casa e al lavoro o con browser diversi, devi rifiutare la memorizzazione dei dati con ogni dispositivo o browser.

#### a) Google Ads

A condizione che tu abbia acconsentito, questo sito web/app utilizza "Google Ads", un servizio di analisi fornito da Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda ("Google"), allo scopo di valutare l'efficacia delle misure pubblicitarie e per ti rivolgo di nuovo. Quando visiti il nostro sito web, "Google Ads" installa un cookie sul tuo dispositivo. Con quel cookie, Google elabora le informazioni generate dal tuo dispositivo sull'utilizzo del nostro sito web, le interazioni con il nostro sito web e le misure pubblicitarie, nonché il tuo indirizzo IP, le informazioni sul browser, i siti web visitati in precedenza e la data e l'ora di accesso per gli scopi di analizzare e visualizzare la misurazione della copertura dei nostri annunci e di visualizzare annunci pubblicitari personalizzati. A tal fine, è anche possibile determinare se diversi dispositivi finali appartengono a te o alla tua famiglia. Con il "remarketing", gli utenti del nostro sito Web possono essere nuovamente identificati e riconosciuti su altri siti Web all'interno della rete pubblicitaria di Google (ad es. In Ricerca Google o su YouTube) e possono essere visualizzati annunci pubblicitari personalizzati in base ai loro interessi.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (compreso il tuo indirizzo IP) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. In base alla legislazione europea, gli Stati Uniti non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. Le autorità statali possono avere accesso a questi dati a causa delle leggi sulla sorveglianza di massa. Una volta che i tuoi dati

personali sono stati divulgati, non godranno dello stesso livello di protezione e potresti non essere in grado di esercitare i tuoi diritti in relazione ai dati.

Consentendo i cookie sul sito web/app Henkel, acconsenti all'uso dei dati sopra menzionati e al trattamento precedentemente descritto da parte di Google.

Ulteriori informazioni sulla privacy nei servizi di Google sono disponibili qui:

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

#### **Obiezione alla raccolta dei dati:**

**Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro disabilitando i cookie sul nostro sito Web in "Cookie" in "Impostazioni cookie". Se acconsenti all'uso dei cookie in generale, ma non desideri ricevere pubblicità personalizzata, puoi trovare informazioni su come regolare individualmente le tue impostazioni pubblicitarie con Google sotto questo link (<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>). Puoi anche installare un plug-in per la disattivazione (<https://support.google.com/ads/answer/7395996>).**

#### b) Google Analytics

A condizione che tu abbia acconsentito, questo sito web/app utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda) e Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) ("Google"). A tal fine, un cookie viene installato sul tuo dispositivo. Questo cookie raccoglierà dati come le informazioni sul browser e sul dispositivo, il tuo indirizzo IP, i siti Web visitati e la data e l'ora della richiesta del server allo scopo di valutare l'utilizzo del sito Web, compilare report sulle attività del sito Web per gli operatori del sito Web e fornire altri servizi relativi all'attività del sito web e all'utilizzo di Internet al provider del sito web. Il cookie raccoglie anche informazioni sulle interazioni che gli utenti hanno avuto con gli annunci (facendo clic su un annuncio di testo o visualizzando un annuncio video).

Henkel utilizzerà i dati raccolti per ottimizzare le campagne, effettuare il retargeting e personalizzare gli annunci. A tal fine, i cookie memorizzati sul tuo dispositivo da Google ti consentono da un lato di essere reindirizzato (ad es. Nell'ambito di "Google Ads") sui siti Web di Google e dall'altro (ad es. Nell'ambito di "Google Campaign Manager 360 ") sui nostri siti web/apps e, a seconda dei tuoi interessi, quando visiti siti web di altri partner. A tal fine, il browser viene identificato durante la pubblicazione della pubblicità e assegnato a un gruppo

target. Queste informazioni vengono utilizzate per mostrarti annunci pertinenti e interessanti.

Google (in qualità di titolare del trattamento) può utilizzare i tuoi dati per scopi propri come la profilazione e il collegamento dei tuoi dati ad altri dati raccolti su di te (ad esempio tramite il tuo account Google).

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web/app (compreso il tuo indirizzo IP) verranno trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. In base alla legislazione europea, gli Stati Uniti non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. Le autorità statali possono avere accesso a questi dati a causa delle leggi sulla sorveglianza di massa. Una volta che i tuoi dati personali sono stati divulgati, non godranno dello stesso livello di protezione e potresti non essere in grado di esercitare i tuoi diritti in relazione ai dati.

Abbiamo attivato l'anonimizzazione dell'IP, questo significa che Google troncherà / renderà anonimo l'ultimo ottetto dell'indirizzo IP per gli Stati membri dell'Unione Europea e per le altre parti dell'Accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP completo viene inviato e abbreviato dai server di Google negli Stati Uniti 20

Consentendo i cookie sul sito web/app Henkel, acconsenti all'uso dei dati di cui sopra e al trattamento precedentemente descritto da parte di Google.

Ulteriori informazioni sulla privacy nei servizi di Google sono disponibili qui:  
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

#### **Obiezione alla raccolta dei dati:**

**Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro disabilitando i cookie sul nostro sito Web in "Cookie" in "Impostazioni cookie". Se acconsenti all'uso dei cookie in generale, ma ti trovi comunque a disagio con l'utilizzo dei cookie di Google Analytics, puoi seguire questo link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>) e scaricare e installare un plug-in del browser per disattivare la raccolta e l'utilizzo dei dati da parte di Google Analytics (cookie e indirizzo IP).**

#### c) Google Analytics per Firebase

Se hai acconsentito, questa sito web/app utilizza Google Analytics per Firebase, fornito da Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) per valutare le interazioni degli utenti della rispettiva app. Ciò può includere

aggiornamenti delle app, disinstallazioni e frequenza di utilizzo. Le informazioni raccolte possono variare a seconda del dispositivo e dell'ambiente. Nel complesso, questo servizio aiuta a fornire analisi e attribuzione.

Per ulteriori informazioni, vedere Privacy e sicurezza in Firebase (<https://firebase.google.com/support/privacy>).

A tal fine, un identificatore user-resettable fornito dal sistema operativo del dispositivo mobile viene utilizzato vale a dire gli ID pubblicitari "AdID" per Android e "IDFA" per Apple. Essi mirano a monitorare le attività per scopi pubblicitari, di servizio e di targeting.

Firestore Crashlytics è ulteriormente utilizzato per identificare gli arresti anomali all'interno di un progetto, l'invio di e-mail di allarme ai membri del progetto, nonché clienti di supporto nel debug di tali errori.

#### **Obiezione alla raccolta dei dati:**

**Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro disattivando sotto "Impostazioni privacy" dell'app. La pubblicità personalizzata può essere adattata all'interno degli app store rispettivamente per Android e iOS.**

#### **d) Facebook Pixel**

A condizione che tu abbia acconsentito, utilizziamo Facebook Pixel fornito da Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublino 2, Irlanda) e Facebook, Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025 USA) ("Facebook"). Questo strumento ci consente di analizzare e personalizzare i nostri annunci in base al tuo utilizzo del nostro sito Web/app al fine di fornire annunci su misura per te. A tal fine, il pixel raccoglie il tuo indirizzo IP, le informazioni sul browser, le visite e le azioni che intraprendi sui nostri siti Web/app, "Facebook-ID" e la data e l'ora della richiesta del server. Vedere la sezione 1 a. dei Termini degli strumenti aziendali di Facebook ([https://www.facebook.com/legal/technology\\_terms](https://www.facebook.com/legal/technology_terms)), per ulteriori informazioni sui dati che condividi con noi tramite strumenti aziendali come Pixel.

I dati raccolti vengono utilizzati per ottimizzare le campagne e creare segmenti di pubblico personalizzati, che sono gruppi di utenti di Facebook in base ai dati raccolti, per indirizzare le campagne pubblicitarie su Facebook (Facebook Ads). A tal fine, è anche possibile determinare se diversi dispositivi finali appartengono a te o alla tua famiglia.

Facebook può utilizzare i tuoi dati per scopi propri come la profilazione e il collegamento dei tuoi dati ad altri dati raccolti su di te (ad esempio attraverso il tuo account Facebook). Se sei registrato a un servizio Facebook, Facebook può assegnare le informazioni raccolte al tuo account. Anche se non sei registrato con Facebook o non hai effettuato l'accesso, potrebbe rilevare ed elaborare il tuo indirizzo IP e altre funzionalità di identificazione.

Facebook elabora i dati in parte anche negli Stati Uniti. In base alla legge europea, gli Stati Uniti non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. Le autorità statali possono avere accesso a questi dati a causa delle leggi sulla sorveglianza di massa. Una volta che i tuoi dati personali sono stati divulgati, non godranno dello stesso livello di protezione e potresti non essere in grado di esercitare i tuoi diritti in relazione ai dati.

Consentendo i cookie sul sito web/app Henkel, acconsenti all'uso dei dati sopra menzionati e al trattamento precedentemente descritto da parte di Facebook.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e il periodo di archiviazione su Facebook sono disponibili su: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> e <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

**Obiezione alla raccolta dei dati:**

**Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro disabilitando i cookie sul nostro sito Web in "Cookie" in "Impostazioni cookie". Puoi regolare le tue preferenze pubblicitarie modificando le impostazioni del browser o le impostazioni di Facebook se non desideri ricevere annunci basati sugli interessi su Facebook**

**(<https://www.facebook.com/help/568137493302217>)**

e) Pinterest Pixel

A condizione che tu abbia acconsentito, il sito web/app utilizza la tecnologia di monitoraggio delle conversioni del social network Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland) al fine di visualizzare annunci pubblicitari e offerte pertinenti su Pinterest ai visitatori di questo sito Web che si sono già interessati al nostro sito Web e ai contenuti / offerte o che hanno determinate caratteristiche (es. interessi per determinati argomenti o prodotti determinati sulla base dei siti Web visitati) e sono membri di Pinterest. A tale scopo, sui nostri siti Web è integrato un cosiddetto pixel di monitoraggio delle conversioni di Pinterest. Il pixel genera un cookie che memorizza il tuo indirizzo IP, le informazioni sul browser e sul dispositivo, le visite

e le azioni che esegui sui nostri siti Web, nonché la data e l'ora della richiesta del server. Puoi trovare ulteriori informazioni nella sezione "All. A: Appendice sulla condivisione dei dati di Pinterest" (<https://business.pinterest.com/pinterest-advertising-services-agreement/>).

Con il cookie Pinterest, Pinterest può determinare i visitatori del nostro sito Web come un gruppo target per la visualizzazione di annunci pubblicitari (i cosiddetti "annunci Pinterest"). Se, ad es. , hai mostrato interesse per i nostri prodotti sul nostro sito web, ti può essere mostrato un annuncio per i nostri prodotti su Pinterest. Con il cookie Pinterest, possiamo anche monitorare l'efficacia degli annunci Pinterest a fini statistici e di ricerca di mercato, vedendo se gli utenti sono stati reindirizzati al nostro sito web dopo aver cliccato su un annuncio Pinterest (la cosiddetta "conversione").

Pinterest può utilizzare i tuoi dati per scopi propri come la profilazione e il collegamento dei tuoi dati ad altri dati raccolti su di te (ad esempio tramite il tuo account Pinterest). Se sei registrato con Pinterest, Pinterest può assegnare le informazioni raccolte al tuo account. Anche se non sei registrato su Pinterest o non hai effettuato l'accesso, potrebbe rilevare ed elaborare il tuo indirizzo IP e altre funzionalità di identificazione.

Pinterest tratta i dati in parte anche negli Stati Uniti. In base alla legge europea, gli USA non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. Le autorità statali possono avere accesso a questi dati a causa delle leggi sulla sorveglianza di massa. Una volta che i tuoi dati personali sono stati divulgati, non godranno dello stesso livello di protezione e potresti non essere in grado di esercitare i tuoi diritti in relazione ai dati.

Consentendo i cookie sul sito web Henkel, acconsenti all'uso dei dati sopra menzionati e al trattamento precedentemente descritto da Pinterest.

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati e il periodo di archiviazione su Pinterest sono disponibili all'indirizzo: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

**Obiezione alla raccolta dei dati:**

**Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro disabilitando i cookie sul nostro sito Web in "Cookie" in "Impostazioni cookie". Puoi regolare le tue preferenze sugli annunci modificando le impostazioni del browser o le impostazioni di Pinterest se non desideri ricevere annunci basati**

sugli interessi su Pinterest (<https://help.pinterest.com/en/article/personalized-ads-on-pinterest>).

e) social media

I servizi di gestione dei contenuti dei social media come cookie e plug-in di diverse reti di social media sono incorporati nelle nostre pagine web. I servizi associati sono forniti dalle rispettive società ("fornitori") solo dopo aver fornito il proprio consenso. Lo scopo di questi servizi è consentirti di visualizzare e condividere i nostri contenuti con i tuoi amici e le reti. Questi fornitori sono:

- Facebook è gestito da Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, e all'interno dell'UE da Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublino 2, Irlanda ("Facebook"). Per una panoramica dei plug-in di Facebook e del loro aspetto, vai su: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>
- Twitter è gestito da Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Per una panoramica dei pulsanti di Twitter e del loro aspetto, vai su: <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites>
- YouTube è fornito da Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, California 94043, USA, e all'interno dell'UE da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google"). Per una panoramica dei plug-in di YouTube, vai a: <https://developers.google.com/youtube/documentation>
- Instagram è fornito da Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublino 2, Irlanda ("Instagram"). Per una panoramica dei plug-in di Instagram e del loro aspetto, vai su: <https://developers.facebook.com/docs/instagram>
- LinkedIn è fornito da LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, California 94085, USA, e all'interno dell'UE da LinkedIn Ireland Unlimited Company, Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublino 2, Irlanda ("LinkedIn"). Per una panoramica dei plug-in di LinkedIn e del loro aspetto, vai su: <https://developer.linkedin.com/plugins#>

Per aumentare la protezione offerta ai tuoi dati quando visiti le nostre pagine web, questi servizi di social media sono implementati come "pulsanti a 2 clic". Questa forma di integrazione garantisce che, quando si accede a una pagina dall'interno del nostro sito Web/app contenente tali strumenti, non si è automaticamente collegati ai server dei fornitori. Solo se attivi i servizi di social

media e quindi autorizzi la trasmissione dei dati, il browser creerà un collegamento diretto ai server dei fornitori. Il contenuto dei vari strumenti viene quindi trasmesso dal provider interessato direttamente al tuo browser e quindi visualizzato sul tuo schermo.

Lo strumento di social media comunica al provider i siti Web visitati in precedenza, il tuo indirizzo IP, le informazioni sul browser e la data e l'ora della richiesta del server. Facendo uso di una qualsiasi delle funzioni dei social media (ad es. facendo clic sul pulsante "Condividi", lasciando un commento), anche queste informazioni saranno trasmesse dal browser direttamente al provider per la conservazione. Tali fornitori possono utilizzare i tuoi dati per scopi propri come analisi, marketing, profilazione e collegamento dei tuoi dati ad altri dati raccolti su di te (ad esempio tramite il tuo account utente con il rispettivo fornitore) anche se non sei connesso ai tuoi social media account.

I fornitori elaborano i dati in parte anche negli Stati Uniti. In base alla legge europea, gli Stati Uniti non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. Le autorità statali possono avere accesso a questi dati a causa delle leggi sulla sorveglianza di massa. Una volta che i tuoi dati personali sono stati divulgati, non godranno dello stesso livello di protezione e potresti non essere in grado di esercitare i tuoi diritti in relazione ai dati.

Abilitando i cookie sul sito web/app Henkel, acconsenti all'uso dei dati sopra menzionati e al trattamento precedentemente descritto da parte dei fornitori.

Ulteriori informazioni sulla raccolta e l'utilizzo dei dati da parte dei fornitori e sui diritti e le possibilità a tua disposizione per proteggere la tua privacy in queste circostanze sono disponibili nelle politiche sulla protezione dei dati / sulla privacy dei fornitori:

Protezione dei dati / informativa sulla privacy rilasciata da Facebook:

<http://www.facebook.com/policy.php>

Protezione dei dati / informativa sulla privacy rilasciata da Twitter:

<https://twitter.com/en/privacy>

Protezione dei dati / informativa sulla privacy rilasciata da Google:

<https://policies.google.com/privacy>

Protezione dei dati / informativa sulla privacy rilasciata da Instagram:

<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Protezione dei dati / informativa sulla privacy rilasciata da LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

#### **Obiezione alla raccolta dei dati:**

**Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro disabilitando i cookie sul nostro sito Web in "Cookie" in "Impostazioni cookie". Puoi anche regolare le tue preferenze modificando le impostazioni del browser o le impostazioni della piattaforma dei social media**

## **7. I diritti degli interessati / responsabile della protezione dei dati**

In qualsiasi momento, puoi far valere il diritto di accedere ai tuoi dati. Inoltre, a condizione che i rispettivi requisiti siano soddisfatti, è possibile far valere i seguenti diritti:

- Diritto di rettifica
- Diritto alla cancellazione
- Diritto alla restrizione dell'elaborazione
- Diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente
- Diritto alla portabilità dei dati (dal 25 maggio 2018)

#### **Diritto di obiettare**

**In caso di attività di trattamento che coinvolgono i tuoi dati personali che vengono effettuati sulla base di un interesse legittimo di Henkel, hai il diritto di opporsi a tale trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento per motivi derivanti dalla tua situazione specifica. Henkel interromperà tale trattamento a meno che Henkel non possa dimostrare importanti motivi per il trattamento che meritano una protezione superiore ai tuoi interessi, diritti e libertà o se il trattamento serve per affermare, esercitare o difendersi da rivendicazioni legali.**

**Se hai prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati personali, puoi revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro.**

In questi casi, o se avete altre domande o desideri in relazione ai vostri dati personali, inviate una e-mail o una lettera all'ufficio data protection, Henkel Italia Srl via Amoretti 78 – 20157 Milano (e-mail: [dataprotection\\_italy@henkel.com](mailto:dataprotection_italy@henkel.com)).