

Politique de Protection des Données personnelles

1. Généralités

Schwarzkopf SAS, ci-après dénommée « Schwarzkopf », respecte la vie privée de chaque personne qui se connecte à l'un de ses sites Internet/application. Nous souhaitons vous informer sur le type de données collectées par Schwarzkopf, la manière dont ces données sont utilisées et comment exercer, le cas échéant, vos droits en la matière.

Toute modification ultérieure de la présente Politique de protection des données sera publiée sur cette page. Cela vous permettra de connaître à tout moment les données que nous collectons et la manière dont nous les utilisons.

La présente politique de protection des données ne s'applique pas aux sites Internet accessibles via des liens hypertexte présents sur les sites Schwarzkopf.

2. Collecte, utilisation et traitement des données à caractère personnel

Nom de l'entité responsable : Schwarzkopf SAS

Adresse de l'entité responsable : 161 rue de Sully - 92100 Boulogne-Billancourt - France

Schwarzkopf utilise les données personnelles principalement pour mettre ses sites Internet/application à la disposition des utilisateurs et pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité de ces sites. Tout autre traitement des données ne se fait que dans le cadre de dispositions réglementaires, d'autorisations ou si l'utilisateur concerné a donné son consentement à Schwarzkopf.

Schwarzkopf stocke et traite les données personnelles aux fins suivantes :

Lorsqu'un utilisateur se connecte à l'un de ses sites Internet/application, Schwarzkopf collecte et stocke automatiquement certaines données. Il s'agit notamment de l'adresse IP ou de la référence de l'appareil de l'utilisateur, indispensables pour transmettre le contenu demandé, notamment des contenus, des textes, des images, les fichiers de données disponibles en

téléchargement, l'activité de l'utilisateur en relation avec le site Internet/application, le type de terminal concerné, le navigateur utilisé ainsi que les dates et heures d'utilisation.

Schwarzkopf conserve ces informations pendant un délai maximum de sept jours dans le but d'identifier et de poursuivre les usages abusifs.

Schwarzkopf utilise également ces informations pour améliorer la présentation, les caractéristiques et les fonctionnalités du service ainsi que pour des tâches d'administration générales.

Par ailleurs, Schwarzkopf supprime ou rend anonymes dans les meilleurs délais les données lors de leur utilisation, y compris les adresses IP, dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées.

Le traitement et l'utilisation des données reposent sur des dispositions réglementaires qui justifient ces opérations au motif (1) qu'ils sont nécessaires à la mise à disposition du site Internet/application, ou (2) que Schwarzkopf a un intérêt légitime impérieux à garantir et à améliorer la fonctionnalité et le fonctionnement sans faille du site Internet/application et à ce qu'il soit adapté aux besoins des utilisateurs.

Les destinataires des données collectées peuvent être les responsables des départements internes de Schwarzkopf ou de ses filiales ou sociétés du groupe Henkel, des prestataires de services externes (hébergeurs et gestionnaires de contenu, agences de marketing, autres prestataires tiers si cela est nécessaire aux services qu'ils fournissent...), les autorités dans l'exercice de leurs missions et pouvoirs respectifs, par exemple en cas de demande officielle de leur part, ou si cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre les droits de Schwarzkopf, et les acquéreurs actuels ou futurs de sociétés de Schwarzkopf en cas de transaction commerciale, telle qu'une vente, une fusion ou une acquisition.

3. Traitement ultérieur des données à caractère personnel

a) Formulaire de contact et commandes

Vous avez peut-être fourni vos coordonnées dans le cadre de la commande de produits dans notre formulaire de contact. Afin de prendre et de traiter votre commande et/ou de traiter votre demande, nous recueillons les données suivantes auprès de vous dans le cadre du processus de commande / demande de renseignements :

- Prénom, nom de famille et titre
- Adresse électronique
- Adresse de facturation
- Adresse de livraison
- Numéro de téléphone, le cas échéant
- Numéro de commande
- Produits achetés et retours
- Date et heure de la commande
- Mode de paiement, prix d'achat
- Données relatives aux cheveux et aux produits provenant de l'analyse effectuée dans votre salon.

Pour la livraison des marchandises, nous transmettrons également ces données, dans la mesure nécessaire, aux prestataires de services de livraison (tiers), dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution du contrat ou la livraison des produits commandés.

La collecte et l'utilisation de vos données reposent sur des dispositions réglementaires qui les justifient, ce processus étant nécessaire au traitement de votre demande.

Si vous n'avez pas donné votre consentement à une durée de conservation plus longue des données, par exemple dans le cadre de notre gestion de la relation client, nous conserverons les données aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif susmentionné ou aussi longtemps que nécessaire si une obligation réglementaire de conservation s'applique.

b) Traitement des paiements

En cas de paiement par PayPal, vos données de paiement seront transmises à PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après "PayPal") dans le cadre du traitement du paiement. Si vous souhaitez payer votre commande dans les boutiques en ligne avec PayPal, le montant à payer par vous ainsi que vos nom et prénom, adresse de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse IP seront transmis à PayPal afin que vous puissiez nous autoriser le paiement vis-à-vis de PayPal. La base juridique du traitement des données associé à cette opération est l'art. 6 para. 1 lit.

b DSGVO, c'est-à-dire que le traitement de vos données est nécessaire pour l'exécution de l'accord sur un paiement de votre achat via PayPal. Les données transmises à PayPal peuvent être transférées par PayPal à des agences de crédit pour des contrôles d'identité et de crédit. Vous trouverez de plus amples

informations sur le droit de la protection des données dans la déclaration de protection des données de PayPal

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Par ailleurs, nous vous proposons également d'effectuer vos paiements par carte de crédit. La base juridique du traitement des données qui y est associé est l'art. 6 para. 1 lit. b DSGVO, c'est-à-dire que le traitement de vos données est nécessaire pour l'exécution de l'accord sur un paiement de votre achat par carte de crédit. Lors du paiement par carte de crédit, les données suivantes seront traitées :

- type de carte (American Express, Mastercard ou VISA),
- nom du titulaire de la carte,
- numéro de la carte,
- code de sécurité de la carte,
- période de validité.

Les détails de la carte de crédit seront vérifiés, et une autorisation sera effectuée par Chase Paymentech Europe Limited, opérant sous le nom de J.P. Morgan, 200 Capital Dock, 79 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RK57, Irlande.

c) Concours

Il se peut que vous ayez fourni vos coordonnées et votre adresse en participant à un concours que nous proposons de temps à autre sur notre site web. Nous utiliserons vos données dans le but d'organiser le concours.

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers, sauf pour la distribution des prix ou pour l'organisation du concours.

Le traitement et l'utilisation de vos données sont fondés sur des dispositions légales qui justifient ces opérations par le fait que le traitement est nécessaire à la réalisation du concours.

Si vous n'avez pas donné votre accord pour une durée de conservation plus longue, par exemple dans le cadre de notre gestion de la relation client, nous conserverons les données aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif susmentionné ou aussi longtemps que nécessaire si une obligation légale de conservation s'applique.

d) Enquêtes

Si vous avez communiqué vos coordonnées, par exemple votre adresse électronique, à l'occasion d'une enquête d'opinion, vos données sont utilisées dans le but de faire aboutir l'enquête.

Nous ne transmettrons pas vos données à des tiers, sauf si cela s'avère indispensable à la mise en œuvre de l'enquête.

La collecte et l'utilisation de vos données sont fondées sur des dispositions légales qui justifient ces opérations qui sont nécessaires à l'enquête.

Si vous n'avez pas donné votre accord pour une durée de conservation plus longue, par exemple dans le cadre de notre gestion de la relation client, nous ne conserverons pas les données plus longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif susmentionné ou aussi longtemps que nécessaire en cas d'obligation légale de conservation.

4. Traitement des données des "Coiffeurs"

Les propriétaires de salon enregistrés peuvent accorder à des personnes sélectionnées ("coiffeurs") une (sous-)autorisation à leur compte de salon afin de leur accorder un accès limité à ses fonctions. Cela se fait en ajoutant un profil de coiffeur sur la fonction "gérer l'équipe" dans l'application SalonLab.

Pour la création du profil du coiffeur, les données suivantes seront collectées et traitées : Nom d'utilisateur du profil, avatar sélectionné, code PIN. Le traitement et l'utilisation de ces données sont basés sur l'art. 6 (1) (f) GDPR en raison de l'intérêt légitime du propriétaire du salon dans le traitement des données.

À moins que les coiffeurs n'aient consenti à ce que leurs données soient conservées pendant une période plus longue, Henkel ne conservera les données que pendant la durée nécessaire à la finalité susmentionnée, généralement jusqu'à ce qu'elles soient supprimées par le propriétaire du salon, ou pendant la durée exceptionnellement requise dans le cas d'une obligation légale de conservation des données.

5. Consentement / Rétractation du consentement

a) Clients / Gestion de la relation client / Plateformes en ligne

Si vous avez donné votre consentement pour que Schwarzkopf traite :

- Les données de contact que vous nous avez communiquées,
- Le contenu et les circonstances de vos échanges en ligne avec Schwarzkopf, comme les formulaires de contact ou les courriels,
- Les données relatives à votre utilisation des sites Internet/application de Schwarzkopf,
- Les données relatives à votre participation aux formations en ligne de Schwarzkopf,
- Les données relatives à vos activités sur les réseaux sociaux de Schwarzkopf (blogs, Facebook, etc.),
- Votre profil d'utilisateur et ses informations spécifiques, fournies par vous lors de votre inscription aux services Schwarzkopf (SalonLab, par exemple),
- Les données relatives à votre utilisation des newsletters et de la publicité en ligne de Schwarzkopf,
- Les données relatives à votre utilisation des boutiques en ligne Schwarzkopf, y compris l'historique de vos achats,
- Les données relatives à votre engagement dans les publicités en ligne de Schwarzkopf...
- Les données relatives à une consultation en salon

...dans le cadre de la gestion de la relation client et /ou des plateformes en ligne de Schwarzkopf, avec pour objectif de :

- Déployer sa communication par des publications sur Internet ou via des applications, et comme spécifié ci-dessous si vous fournissez un consentement supplémentaire,
- Fournir des conseils techniques tels que des conseils sur l'utilisation de nos produits ou de nos technologies,
- Réaliser des études de marché,
- Fournir des services en ligne tels que l'apprentissage en ligne, les webinaires, la communication concernant des événements professionnels, etc.
- Réaliser des enquêtes,
- Personnaliser des services en ligne tels que les zones à cliquer sur les sites Internet, les boutiques en ligne et les offres commerciales personnalisées

Dans ce cas, pour atteindre l'objectif poursuivi, Schwarzkopf peut :

- Associer les données énumérées ci-dessus avec d'autres données légalement recueillies à votre sujet, par exemple lors de tirages au sort ou d'autres activités sur le site Internet/application,
- Analyser les données pour vous proposer des offres publicitaires pertinentes

Au cours de cette analyse, Schwarzkopf applique une méthodologie automatisée qui permet d'adapter les services et les offres aux profils individuels de ses clients.

Les contacts sont catégorisés en fonction de leurs activités en ligne et hors ligne.

Selon la catégorie à laquelle ils sont affectés et leur localisation, les contacts sont affectés à des commerciaux, reçoivent différentes informations sur nos produits et services et ont accès à nos outils et documents de communication.

Nous ne conservons les données que pendant la durée de validité du consentement ou celle requise en cas d'obligation légale de conservation.

Vous pouvez retirer votre consentement sans effet rétroactif à tout moment, par exemple en cliquant sur le lien hypertexte correspondant fourni dans le courriel de confirmation ou en modifiant les paramètres de votre compte. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité des traitements fondés sur le consentement avant son retrait.

b) Publicité en ligne

Vous avez donné votre consentement à ce que Schwarzkopf vous contacte pour vous proposer des produits et des services par courrier électronique (email, SMS, MMS, message instantané, notification push) et/ou par téléphone ?

Vous êtes abonné à notre newsletter Schwarzkopf Professional et à notre communication en ligne ?

Afin de vous fournir les informations les plus pertinentes, nous personnaliserons le contenu de la newsletter en analysant les données à caractère personnel suivantes :

Depuis les sites Internet/application de Schwarzkopf :

- Vos données d'utilisation du site (fréquence et durée de connexion, intérêts, interaction avec les formulaires de contact, les campagnes et les tirages au sort, visites de sous-domaines spécifiques) ;
- Votre profil d'utilisateur(trice) et ses informations spécifiques (photo de profil, informations de connexion), fournies par vous lors de votre inscription aux services Schwarzkopf (Schwarzkopf Professional Services, par exemple) ;
- Ce qui vous a intéressé(e) sur notre plateforme d'apprentissage (par exemple, les coiffures, les people, les séminaires, les produits, l'historique de formation professionnelle, les stages commencés, terminés, les compétences professionnelles acquises).
- Vos données de suivi provenant de cookies, pixels, empreintes digitales, les « Software Development Kits (SKD*) » et technologies similaires ;

*SKD : Compilation d'outils permettant le développement d'applications destinées à un matériel/logiciel donné ou codées dans un langage de programmation spécifique. Pour certains langages interprétés, le SDK peut correspondre à un environnement d'exécution.

Depuis les boutiques en ligne SKP :

- Vos achats (historique des transactions, achats sur le eShop, par exemple) ;
- L'intérêt que vous avez manifesté pour des coiffures, des « people », des stages de formation, des produits ;
- Vos données de suivi provenant de cookies, pixels et technologies similaires ;
- Vos modes de paiement (numéro de carte de crédit, date d'expiration, historique des transactions et d'éventuels défauts de paiement, type de carte de crédit...).

Depuis les applications Schwarzkopf Professional :

- Votre formation professionnelle (stages réservés, accomplis) ;
- Des informations sur vos appareils mobiles (ID de l'appareil, batterie, système d'exploitation, type d'appareil) ;
- Vos informations de suivi ;
- Vos informations de connexion.

À partir de nos échanges (par exemple via le service clientèle) :

- Informations générales (nom, date d'identification, enregistrement...) ;
- Contacts (adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale) ;

- Relationnel (statut, contacts avec nos services de relation client) ;
- Vos évaluations de produits.

Depuis l'analyseur SalonLab :

- Vos informations de connexion ;
- Les dates et heures d'utilisation ;
- Les données saisies concernant la structure des cheveux et le type de coloration appliquée.

Depuis des plateformes d'évaluation externes :

- Les évaluations que vous avez publiées et mises à disposition des comptes Schwarzkopf Professional et/ou Schwarzkopf.

Depuis les réseaux sociaux :

- Votre réputation en ligne (suivi des réseaux sociaux, engagement sur les réseaux sociaux, commentaires, évaluations et critiques...).
- Votre utilisation des publicités en ligne pour les produits Schwarzkopf Professional et d'autres produits Schwarzkopf (impressions de documents de communication et nombre de clics, par exemple).

Nous utiliserons vos données comme mentionné ci-dessus au point 4.a des présentes règles de protection des données, afin de mettre à votre disposition les documents appropriés.

Vous pouvez retirer votre consentement sans effet rétroactif à tout moment, par exemple en cliquant sur le lien hypertexte fourni dans le courriel de confirmation, soit en modifiant les paramètres de votre compte. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité des traitements basés sur votre consentement avant son retrait.

6. Cookies, pixels, empreintes digitales et technologies similaires

Ce site Internet/application utilise des cookies et certaines technologies similaires.

Petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de votre terminal par votre navigateur, les cookies sont nécessaires pour naviguer sur nos sites Internet/application. Un cookie est le plus souvent doté d'un identifiant unique, généré de manière aléatoire et stocké sur votre ordinateur. Certains expirent à

la fin de votre connexion sur le site/application, d'autres peuvent rester en place pendant plus longtemps. Les cookies techniquement nécessaires sont utilisés automatiquement. Les autres cookies (ou technologies similaires) ne sont utilisés qu'après réception de votre consentement préalable.

Il existe différents types de cookies. Les cookies dits « propriétaires » sont ceux qui, placés par le site Internet/application visité, ne peuvent être lus que par ce site/application. Les cookies dits « de tierce partie » sont placés par d'autres organisations et nous les utilisons pour différents services.

Ainsi, les prestataires de services d'analyse externes placent des cookies en notre nom pour nous indiquer ce qui est « liké » ou pas sur notre site Internet/application. En outre, le site/application visité peut contenir du contenu intégré provenant, par exemple, de YouTube, qui peut à son tour y placer ses propres cookies.

Un « pixel » est généralement une image transparente de 1 x 1 pixel, un « bout de code » placé sur le site/application pour collecter des données telles que l'adresse IP, le type de navigateur, l'heure d'accès ou les cookies précédemment définis dans le but de personnaliser le contenu ou de rendre la navigation plus efficace et plus facile. Les pixels sont souvent utilisés en combinaison avec les cookies car ils ont pour fonction de les générer et de les gérer.

Sous réserve de votre consentement, le site Internet/application collecte des données concernant le système d'exploitation, le navigateur, la langue, les polices installées, l'adresse IP, les plug-ins et d'autres informations stockées sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone. Ce faisant, un appareil peut être « ré-identifié » ultérieurement à des fins de marketing conformes à vos attentes.

Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies et les autres technologies utilisés par notre site Internet et leurs objectifs sous les rubriques « Cookies » puis « Paramètres des cookies ». Vous pouvez également y retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif, en désactivant un ou plusieurs cookies.

Vos préférences sont établies, pour le nom de domaine concerné, par navigateur et par appareil. Par conséquent, si vous visitez notre site Internet/application à domicile et sur votre lieu de travail, ou en utilisant des navigateurs différents et que vous souhaitez retirer votre consentement, vous devez refuser la collecte de vos données à caractère personnel sur chaque appareil et/ou navigateur utilisé.

a) Google Ads

Sous réserve de votre consentement, nos sites Internet/application utilisent « Google Ads », un service fourni par Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (Google), afin d'évaluer l'efficacité de nos actions de communication et de vous recontacter si nécessaire.

Lorsque vous vous connectez à notre site, « Google Ads » installe un cookie sur votre terminal. Grâce à ce cookie, Google traite les informations générées par votre appareil et relatives à l'utilisation de notre site, les interactions avec notre site et nos outils de communication, ainsi que votre adresse IP, les informations concernant votre navigateur, l'historique de navigation dont les dates et heures d'accès, dans le but d'analyser et de visualiser l'efficacité de nos actions de communication et de vous proposer des messages personnalisés. Pour cela, il est également possible de déterminer si vous disposez de plusieurs appareils chez vous ou dans votre cadre de travail. Grâce au « Remarketing (reciblage) », les utilisateurs de notre site Internet peuvent être ré-identifiés et reconnus sur d'autres sites de Google (par exemple dans Google Search ou YouTube) et des messages personnalisés peuvent leur être proposés.

Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google situé aux États-Unis et y sont stockées. Contrairement à ce qu'impose la législation européenne, les États-Unis ne garantissent pas une protection intégrale des données à caractère personnel. Les autorités publiques peuvent en effet avoir accès à ces données en application des lois sur la surveillance collective. Une fois vos données à caractère personnel divulguées, elles ne bénéficient pas du même niveau de protection qu'en Europe et il se peut que vous ne puissiez pas faire valoir vos droits relatifs à ces données.

En autorisant les cookies sur le site/application Schwarzkopf, vous acceptez l'utilisation des données susmentionnées et leur traitement par Google décrit ci-dessus.

Vous trouverez plus d'informations les règles de confidentialité des services Google ici :

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

Droit d'opposition à la collecte de données :

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sans effet rétroactif en désactivant les cookies sur notre site Internet dans les rubriques « Cookies » puis « Paramètres des cookies ». Si vous acceptez l'utilisation des cookies en

général, mais que vous ne souhaitez pas recevoir de publicité personnalisée, vous trouverez des informations sur la façon de régler individuellement vos paramètres publicitaires avec Google sous ce lien :

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr>. Vous pouvez

également installer un plug-in de désactivation (opt-out) sur :

<https://support.google.com/ads/answer/7395996>.

b) Google Analytics

Sous réserve de votre consentement, nos sites Internet/application utilisent Google Analytics, un service d'analyse fourni par Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande) et Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) (Google).

Lorsque vous vous connectez à l'un de nos sites/application, Google Analytics installe sur votre terminal un cookie destiné à collecter des données telles que des informations sur le navigateur et votre appareil, votre adresse IP, l'historique de navigation dont les dates et heures d'accès, les dates et heures de connexion, dans le but, pour l'opérateur, d'évaluer votre utilisation du site, de constituer des bilans de son activité et mettre en place d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet.

Le cookie génère également des informations sur les interactions des utilisateurs avec les publicités (clic sur un texte ou visualisation d'une vidéo...).

Google Analytics utilise « Google Tag Manager », un système de gestion des balises (TMS) qui permet de mettre à jour rapidement et facilement les éléments de code HTML, désignés sous le terme de « balises », sur des pages de sites Internet ou sur une application mobile.

Schwarzkopf utilise les données collectées pour optimiser ses campagnes de communication, cibler et personnaliser ses messages. Pour cela, les cookies enregistrés sur votre appareil par Google permettent d'une part de vous retrouver (par exemple dans les « Google Ads ») sur les sites Internet de Google et d'autre part (par exemple grâce à « Google Marketing Platform » et « Campaign Manager 360 ») sur nos sites Internet et - en fonction de vos choix personnels - lorsque vous vous connectez aux sites de nos partenaires. Dans cette optique, votre navigateur est identifié lors de la diffusion d'éléments de communication affectés à un groupe cible. Ces informations sont utilisées pour vous proposer des messages pertinents et conformes à vos attentes.

Responsable du traitement, Google est susceptible d'utiliser vos données à ses propres fins, telles que le profilage et la mise en relation de vos données avec d'autres données collectées à votre sujet, notamment via votre compte Google.

Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google situé aux États-Unis où elles sont stockées. Contrairement à ce qu'impose la législation européenne, les États-Unis ne garantissent pas une protection intégrale des données à caractère personnel. Les autorités publiques peuvent en effet avoir accès à ces données en application des lois sur la surveillance collective. Une fois vos données à caractère personnel divulguées, elles ne bénéficient pas du même niveau de protection qu'en Europe et il se peut que vous ne puissiez pas faire valoir vos droits relatifs à ces données.

Nous avons activé l'anonymisation de l'adresse IP : Google coupe (pour le rendre anonyme) le dernier octet de l'adresse IP pour les États membres de l'Union européenne ainsi que pour ceux qui ont rejoint l'accord (RGPD) concernant l'Espace économique européen. Dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète peut être envoyée aux serveurs de Google aux États-Unis et tronquée par eux.

En autorisant les cookies sur le site/application Schwarzkopf, vous acceptez l'utilisation des données susmentionnées et le traitement par Google décrit ci-dessus.

Vous trouverez plus d'informations sur la confidentialité des services Google en cliquant sur : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>

Droit d'opposition à la collecte de données :

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif, en désactivant les cookies sur notre site Internet sous les rubriques « Cookies » puis « Paramètres des cookies ». Si vous acceptez l'utilisation des cookies en général, mais pas ceux de Google Analytics, vous pouvez suivre ce lien <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> et télécharger et installer un plug-in conçu pour désactiver la collecte et l'utilisation des données de Google Analytics (cookies et adresse IP).

c) Google Analytics pour Firebase

Sous réserve de votre consentement, nos sites internet/applications mobiles utilisent Google Analytics pour Firebase, une plateforme intégrée de développement d'applications fournie par Google Ireland Ltd. (Gordon House,

Barrow Street, Dublin 4, Irlande) et destinée à évaluer les interactions des utilisateurs dans l'application concernée.

Cela peut inclure les mises à jour et les désinstallations de l'application ainsi que la fréquence d'utilisation. Les informations collectées peuvent varier en fonction du terminal et de son environnement. Globalement, ce service permet de fournir des analyses et des critères d'attribution.

Pour ce faire, un identifiant réinitialisable par l'utilisateur et fourni par le système d'exploitation de l'appareil mobile est utilisé, à savoir les identifiants publicitaires "AdID" pour Android et "IDFA" pour Apple. Ces identifiants permettent de suivre les activités à des fins de publicité, de service et de ciblage.

Vous trouverez plus d'informations sur la confidentialité des services Firebase de Google Analytics en cliquant sur le lien :

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Firebase Crashlytics est également utilisé pour identifier les incidents au sein d'un projet, envoyer des courriels d'alarme aux membres du projet et aider les clients à déboguer ces erreurs. Crashlytics étant un outil intégré à Google Analytics pour Firebase, les règles susmentionnées concernant Google Analytics pour Firebase s'appliquent également à cet outil.

Droit d'opposition à la collecte de données :

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif, en vous désinscrivant dans les « paramètres de confidentialité » de l'application. La publicité personnalisée peut être adaptée dans les paramètres de Google Play pour Android et l'App Store pour iOS d'Apple.

d) Facebook Pixel

Sous réserve de votre consentement, nous utilisons le pixel Facebook fourni par by Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande et Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025 USA (Facebook). Cet outil nous permet d'analyser et de personnaliser nos publicités en fonction de votre utilisation de nos sites Internet/application afin de vous proposer des messages adaptés à vos attentes.

Pour ce faire, le pixel collecte votre adresse IP, des informations sur votre navigateur, les visites et les actions que vous effectuez sur nos sites/application, votre identifiant Facebook ainsi que les dates et heures de requête du serveur.

Merci de consulter la section I a. des conditions d'utilisation des outils d'entreprise de Facebook en cliquant sur <https://www.facebook.com/legal/technology> terms, pour de plus amples informations sur les données que vous partagez avec nous via les outils professionnels tels que le pixel.

Les données collectées sont utilisées pour optimiser les campagnes et créer des groupes d'utilisateurs de Facebook basés sur ces données et pour cibler les campagnes publicitaires sur Facebook (« Facebook Ads »). Elles permettent aussi de déterminer si les terminaux utilisés vous appartiennent ou appartiennent à un autre membre de votre famille.

Facebook peut utiliser vos données à ses propres fins, telles que le profilage et la mise en relation de vos données avec d'autres données collectées à votre sujet, par exemple via votre compte Facebook. Si vous êtes inscrit à un service Facebook, le réseau social peut affecter les informations collectées à votre compte. Et même si vous n'êtes pas enregistré auprès de Facebook ou si vous ne vous êtes pas connecté, il peut découvrir et traiter votre adresse IP ainsi que d'autres caractéristiques d'identification.

Facebook traite une partie des données recueillies aux États-Unis. Contrairement à ce qu'impose la législation européenne, les États-Unis ne garantissent pas une protection intégrale des données à caractère personnel. Les autorités publiques peuvent en effet avoir accès à ces données en application des lois sur la surveillance collective. Une fois vos données à caractère personnel divulguées, elles ne bénéficient pas du même niveau de protection qu'en Europe et il se peut que vous ne puissiez pas faire valoir vos droits relatifs à ces données.

En autorisant les cookies sur le site/application Schwarzkopf, vous acceptez l'utilisation des données susmentionnées et le traitement décrit ci-dessus par Facebook.

Vous trouverez de plus amples informations sur les règles de protection des données et la période de stockage sur Facebook en cliquant sur :

<https://www.facebook.com/privacy/explanation> et <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Droit d'opposition à la collecte de données :

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif, en désactivant les cookies sur notre site sous les rubriques « Cookies » puis « Paramètres des cookies ». Vous pouvez ajuster vos préférences publicitaires

en modifiant les paramètres de votre navigateur ou vos paramètres Facebook si vous ne souhaitez pas recevoir de publicités spécifiques à Facebook (<https://www.facebook.com/help/568137493302217>).

e) Pinterest Pixel

Sous réserve de votre consentement, nos sites Internet/application utilisent la technologie de suivi des conversions du réseau social Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande) afin d'afficher sur Pinterest des annonces et des offres pertinentes aux abonnés à Pinterest ayant préalablement manifesté un intérêt pour nos sites et nos contenus/offres ou qui présentent certaines caractéristiques (par exemple, des intérêts pour certains sujets ou produits déterminés sur la base des sites Internet visités).

Pour cette raison, un pixel dit de suivi des conversions de Pinterest est intégré à nos sites Internet. Ce pixel génère un cookie qui enregistre votre adresse IP, des informations sur votre navigateur et votre terminal, les visites et les actions que vous effectuez sur nos sites, ainsi que les dates et heures des requêtes au serveur. Vous trouverez de plus amples informations à la rubrique « Pièce A : Addendum sur le partage des données de Pinterest » en cliquant sur : <https://business.pinterest.com/fr/pinterest-advertising-services-agreement/>.

Grâce à son cookie, Pinterest peut identifier les visiteurs de nos sites Internet comme groupe cible pour l'affichage de publicités (appelées « annonces Pinterest »). Si, par exemple, vous avez manifesté votre intérêt pour certains de nos produits sur un de nos sites, une annonce concernant un nouveau produit ou une gamme de produits pourra vous être proposée sur Pinterest.

Grâce au cookie Pinterest, nous pouvons également suivre l'efficacité des annonces Pinterest à des fins statistiques et d'études de marché en vérifiant si les utilisateurs ont été redirigés vers notre site Internet après avoir cliqué sur une annonce Pinterest (ce que l'on appelle la « conversion »).

Pinterest peut utiliser vos données à caractère personnel à ses propres fins, telles que le profilage et la mise en relation de vos données avec d'autres données collectées à votre sujet (par exemple via votre propre compte Pinterest). Si vous êtes inscrit sur son site, Pinterest peut affecter les informations collectées à votre compte. Même si vous n'êtes pas inscrit sur Pinterest ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est susceptible de retrouver et traiter votre adresse IP et d'autres caractéristiques d'identification.

Pinterest traite les données en partie aux États-Unis. Contrairement à ce qu'impose la législation européenne, les États-Unis ne garantissent pas une protection intégrale des données à caractère personnel. Les autorités publiques peuvent en effet avoir accès à ces données en application des lois sur la surveillance collective. Une fois vos données à caractère personnel divulguées, elles ne bénéficient pas du même niveau de protection qu'en Europe et il se peut que vous ne puissiez pas exercer vos droits relatifs à ces données.

En autorisant les cookies sur le site Internet/application de Schwarzkopf, vous acceptez l'utilisation des données susmentionnées et le traitement décrit précédemment par Pinterest.

Vous trouverez de plus amples informations sur les règles de protection des données et la période de stockage sur Pinterest en cliquant sur :

<https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy>.

Droit d'opposition à la collecte de données :

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif, en désactivant les cookies sur notre site Internet sous les rubriques « Cookies » puis « Paramètres des cookies ». Vous pouvez ajuster vos préférences en matière de publicité en ligne en modifiant les paramètres de votre navigateur ou vos paramètres Pinterest si vous ne souhaitez pas recevoir de publicités de la part de Pinterest (<https://help.pinterest.com/fr/article/personalized-ads-on-pinterest>).

f) Réseaux sociaux

Des services de gestion de contenu des réseaux sociaux, tels que les cookies et les plug-ins sont intégrés dans les pages de nos sites Internet. Les services associés sont fournis par les entreprises concernées (les « fournisseurs ») uniquement après que vous ayez donné votre consentement. L'objectif de ces services est de vous permettre de visualiser et de partager nos contenus avec vos amis et vos réseaux. Ces fournisseurs sont :

Facebook, exploité par Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, États-Unis, et dans l'UE par Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande (Facebook). Pour un aperçu des plug-ins Facebook, rendez-vous sur : <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Twitter, exploité par Twitter Inc, 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis (Twitter). Pour avoir un aperçu des boutons de lien Twitter, rendez-vous sur : <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites>.

YouTube, exploité par Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA, et dans l'UE par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (Google). Pour un aperçu des plug-ins YouTube, rendez-vous sur : <https://developers.google.com/youtube/documentation>.

Instagram, exploité par Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande ("Instagram"). Pour un aperçu des plug-ins Instagram, rendez-vous sur : <https://developers.facebook.com/docs/instagram>.

LinkedIn, exploité par LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, California 94085, USA, et dans l'UE par LinkedIn Ireland Unlimited Company, Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande (LinkedIn). Pour une vue d'ensemble des plug-ins de LinkedIn, rendez-vous sur : <https://developer.linkedin.com/plugins#>.

Afin de renforcer la protection de vos données lorsque vous vous connectez à nos sites Internet/application, ces réseaux sociaux sont activés au moyen de « boutons à 2 clics (2-click buttons) ». Cette procédure garantit que lorsque vous accédez à une page de l'un de nos sites contenant de tels outils, vous n'êtes pas automatiquement connecté aux serveurs des fournisseurs.

Ce n'est que si vous activez les services de réseaux sociaux et autorisez ainsi la transmission de données que le navigateur établit un lien direct avec les serveurs des fournisseurs. Le contenu des différents outils est alors transmis par le fournisseur concerné directement à votre navigateur et il s'affiche ensuite sur votre écran.

Le réseau social informe le fournisseur des sites Internet que vous avez visités précédemment, de votre adresse IP, des informations relatives au navigateur, ainsi que des dates et heures de requêtes du serveur. Lorsque vous utilisez l'une des fonctions des réseaux sociaux, par exemple en cliquant sur le bouton « Partager » ou en laissant un commentaire, ces informations sont transmises par le navigateur directement au fournisseur qui les conservera.

Ces fournisseurs peuvent utiliser vos données à leurs propres fins, telles que l'analyse, le marketing, le profilage et l'association de vos données à d'autres données collectées à votre sujet, notamment via votre compte utilisateur auprès du fournisseur concerné, même si vous n'êtes pas connecté à votre compte sur le réseau social.

Les fournisseurs traitent les données en partie aux États-Unis. Contrairement à ce qu'impose la législation européenne, les États-Unis ne garantissent pas une protection intégrale des données à caractère personnel. Les autorités publiques peuvent en effet avoir accès à ces données en application des lois sur la surveillance collective. Une fois vos données à caractère personnel divulguées, elles ne bénéficient pas du même niveau de protection qu'en Europe et il se peut que vous ne puissiez pas faire valoir vos droits relatifs à ces données.

En autorisant les cookies sur le site/application Schwarzkopf, vous acceptez l'utilisation des données susmentionnées et le traitement décrit ci-dessus par les fournisseurs.

Vous trouverez de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation des données par les fournisseurs et sur les droits et possibilités dont vous disposez pour protéger votre vie privée dans les politiques de protection des données/de la vie privée des fournisseurs :

Politique de protection des données et de la vie privée publiée par Facebook :
<https://www.facebook.com/policy.php>

Politique de protection des données/de la vie privée publiée par Twitter :
<https://twitter.com/en/privacy>

Politique de protection des données/de la vie privée publiée par Google :
<https://policies.google.com/privacy>

Politique de protection des données et de la vie privée publiée par Instagram :
<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Politique de protection des données et de la vie privée publiée par LinkedIn :
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Politique de protection des données et de la vie privée publiée par Tiktok :
<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy>

Droit d'opposition à la collecte de données :

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans effet rétroactif, en désactivant les cookies sur notre site sous les rubriques « Cookies » puis « Paramètres des cookies ». Vous pouvez également ajuster vos préférences en modifiant les paramètres de votre navigateur ou du réseau social utilisé.

7. Vos droits concernant la protection des données

Vous pouvez à tout moment faire valoir votre droit d'accès à vos données à caractère personnel. En outre, si les conditions sont remplies, vous pouvez faire valoir les droits suivants :

- Droit à la rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données
- Droit à la portabilité des données

Droit d'opposition

En cas de traitement de vos données à caractère personnel effectué par Schwarzkopf en vertu de ses intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement pour des raisons relevant de votre situation particulière. Schwarzkopf cessera ce traitement sauf s'il peut prouver des motifs impérieux pour le traitement qui justifient une protection qui prévaut sur vos intérêts, vos droits et libertés ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez le retirer à tout moment sans effet rétroactif.

Si vous avez d'autres questions ou préoccupations concernant vos données à caractère personnel, merci d'envoyer un courriel à l'adresse suivante : compliance.france@henkel.com ou une lettre à notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante : Schwarzkopf, 161 rue de Silly, 92100 Boulogne-Billancourt.