

Declaración sobre Protección de Datos

1. General

Henkel Ibérica S.A., en adelante Henkel, respeta la privacidad de toda persona que visite nuestra página web/app. Ahora nos gustaría informarle sobre el tipo de datos recopilados por Henkel y cómo se utilizan. También conocerá cómo puede ejercer sus derechos como sujeto de los datos.

Cualquier cambio en esta Declaración sobre Protección de Datos se publicará en esta página. Esto le permite informarse en cualquier momento sobre los datos que recopilamos y cómo los utilizamos.

Esta Declaración sobre Protección de Datos no se aplica a páginas web accesibles a través de hipervínculo en las páginas web de Henkel.

2. Recopilación, uso y tratamiento de datos personales

Nombre de la entidad responsable: Henkel Ibérica S.A.

Domicilio de la entidad responsable: C/Bilbao 72-84, 08005 Barcelona, España.

Henkel utiliza los datos personales principalmente para proporcionar esta página web/app a los usuarios y para garantizar el correcto funcionamiento y la seguridad de este sitio. Cualquier otro tratamiento de los datos solamente se produce sobre la base de otras obligaciones legales o permisos o si el usuario en cuestión ha dado su consentimiento a Henkel.

Cuando los usuarios visitan la página web/app, Henkel recopila y almacena automáticamente ciertos datos. Esto incluye: la dirección IP o el ID del dispositivo asignado al respectivo dispositivo final que necesitamos para transmitir el contenido solicitado (p. ej., contenidos especiales, textos, imágenes e información sobre productos, así como los archivos de datos proporcionados para su descarga, etc.), la actividad de los usuarios en el contexto de la página web/app, el tipo de dispositivo final respectivo, el tipo de navegador empleado, así como la fecha y la hora de uso.

Henkel almacena esta información durante un máximo de 7 días con el fin de reconocer y perseguir todo uso indebido. Henkel utiliza esta información asimismo para introducir mejoras en la presentación, las características y las

funcionalidades del servicio, así como para la realización de tareas de administración en general.

Aparte de esto, Henkel elimina o anonimiza los datos sobre el uso, incluyendo las direcciones IP, sin demora indebida tan pronto como ya no son necesarios para los fines antes mencionados.

El tratamiento y uso de los datos se basa en las disposiciones legales que justifican estas operaciones sobre la base de que (1) el tratamiento es necesario para la provisión de la página web/app; o (2) Henkel tiene un interés legítimo primordial en garantizar y mejorar la funcionalidad y el funcionamiento exento de errores de la página web/app y en que se adapte a las necesidades de los usuarios.

Los destinatarios de los datos recopilados pueden incluir a los miembros de los departamentos internos responsables, otras empresas filiales de Henkel, proveedores de servicios externos (p. ej., para el alojamiento y la gestión de contenidos, agencias de marketing, otros terceros proveedores si ello es necesario para los servicios que prestan), las autoridades en el ejercicio de sus respectivos deberes y poderes (por ejemplo, en el caso de una solicitud oficial por su parte), o si esto es necesario para establecer, ejercer o defender los derechos de Henkel, y los compradores actuales o futuros de las empresas de Henkel en el caso de una transacción empresarial, como una venta, fusión o adquisición.

3. Tratamiento Adicional de los Datos Personales

a) Consultas y pedidos de los clientes

Puede que haya facilitado sus datos de contacto al realizar un pedido de productos en nuestro formulario de contacto. A fin de aceptar y procesar su pedido y/o procesar su consulta, recopilamos los siguientes datos sobre usted como parte del proceso de pedido/consulta:

- Nombre, apellidos y cargo
- Dirección de correo electrónico
- Dirección de facturación
- Dirección de entrega
- Número de teléfono, si procede
- Número de pedido
- Productos comprados y devoluciones
- Fecha y hora del pedido

- Forma de pago, precio de compra
- Datos relacionados con el cabello y los productos a partir del análisis en el salón

Para la entrega de las mercancías, también transmitiremos estos datos, en la mínima medida posible, a los proveedores de servicios de entrega (terceros), siempre y cuando sea necesario para la ejecución del contrato o la entrega de los productos pedidos.

El tratamiento y uso de sus datos se basa en disposiciones legales que justifican estas operaciones por ser necesarias para la tramitación de su solicitud.

Si no ha dado su consentimiento para una duración más prolongada del almacenamiento, (p. ej., en el curso de nuestra gestión de la relación con las partes interesadas), no conservaremos los datos más tiempo del necesario para cumplir con la finalidad antes mencionada o durante el tiempo que se requiera en caso de que sea aplicable cualquier obligación de retención legal.

b) Procesamiento de pagos

Si efectúa el pago con PayPal, sus datos de pago se transmitirán a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (en adelante, "PayPal") como parte del procesamiento del pago. Si desea pagar su pedido en las tiendas online con PayPal, el importe que debe pagar junto con su nombre y apellidos, dirección de entrega, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección IP se transmitirán a PayPal para que pueda autorizarnos el pago ante PayPal. La base legal para el tratamiento de datos asociado a ello es el Art. 6, párrafo 1 lit. b DSGVO, es decir, el tratamiento de sus datos es necesario para el cumplimiento del acuerdo sobre el pago de su compra a través de PayPal. Los datos transmitidos a PayPal podrán ser transferidos por PayPal a agencias crediticias para realizar verificaciones de identidad y crédito. Encontrará más información sobre la legislación de protección de datos en la declaración sobre protección de datos de PayPal en <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Asimismo, también le ofrecemos la posibilidad de efectuar sus pagos mediante tarjeta de crédito. La base legal para el tratamiento de datos asociado es el Art. 6, párrafo 1 lit. b DSGVO, es decir, el tratamiento de sus datos es necesario para el cumplimiento del acuerdo sobre el pago de su compra mediante tarjeta de crédito. Cuando efectúe un pago con tarjeta de crédito, se tratarán los siguientes datos:

- tipo de tarjeta (American Express, Mastercard o VISA),
- nombre del titular de la tarjeta,
- número de tarjeta,
- código de seguridad de la tarjeta,
- período de validez.

Los datos de la tarjeta de crédito serán verificados y la autorización será realizada por Chase Paymentech Europe Limited, que opera como J.P. Morgan, 200 Capital Dock, 79 Sir John Rogerson's Quay, Dublín 2, D02 RK57, Irlanda.

c) Sorteos

Puede que haya proporcionado sus datos de contacto y su dirección al participar en un sorteo que ofrecemos ocasionalmente en nuestra página web.

Utilizaremos sus datos con el fin de realizar el sorteo. No transmitiremos sus datos a ningún tercero, salvo para la distribución de los premios o para la realización del sorteo.

El tratamiento y uso de sus datos se basa en disposiciones legales que justifican estas operaciones por ser necesarias para la realización del sorteo.

Si no ha dado su consentimiento para un almacenamiento de más larga duración, p ej., en el curso de nuestra gestión de la relación con los clientes, no almacenaremos los datos más tiempo del necesario para cumplir con la finalidad antes mencionada o durante el tiempo que se requiera en caso de que sea aplicable cualquier obligación de retención legal.

d) Encuestas

Puede que haya proporcionado sus datos de contacto, (p. ej., su dirección de correo electrónico), al participar en una encuesta. Utilizaremos sus datos con el fin de realizar la encuesta.

No transmitiremos sus datos a ningún tercero a menos que sea con el fin de realizar la encuesta.

El tratamiento y uso de sus datos se basa en disposiciones legales que justifican estas operaciones por ser necesarias para la realización de la encuesta.

Si no ha dado su consentimiento para una duración de almacenamiento de más larga duración, (p ej., en el curso de nuestra gestión de la relación con los clientes), no almacenaremos los datos más tiempo del necesario a fin de cumplir

con la finalidad antes mencionada o durante el tiempo que se requiera en caso de que sea aplicable cualquier obligación de retención legal.

4. Tratamiento de datos de los "Estilistas"

Los propietarios de salones registrados pueden conceder a personas seleccionadas ("estilistas") una (sub)autorización a su cuenta del salón a fin de concederles un acceso limitado a sus funciones. Esto se realiza añadiendo un perfil de estilista en la función "gestionar equipo" en la App SalonLab.

Para la creación del perfil de estilista, se recopilarán y procesarán los siguientes datos: Nombre de usuario del perfil, avatar seleccionado, PIN. El tratamiento y uso de estos datos se basa en el Art. 6 (1) (f) del RGPD debido al legítimo interés del propietario del salón en el tratamiento de los datos.

Salvo que los estilistas hayan otorgado su consentimiento al almacenamiento de sus datos durante un período de tiempo más prolongado, Henkel solamente almacenará los datos durante el tiempo que sea necesario para satisfacer la finalidad antes mencionada, normalmente hasta que sean eliminados por el propietario del salón, o durante el tiempo excepcionalmente requerido en el caso de una obligación legal de conservar los datos.

5. Consentimiento / Revocación del Consentimiento

a) Gestión de Relaciones con Clientes / Consumidores / Comunidades Online

Puede que haya otorgado su consentimiento para que Henkel procese:

- sus datos de contacto que pueda haber proporcionado a Henkel,
- el contenido y las circunstancias de su comunicación electrónica con Henkel, como los formularios de contacto o el correo electrónico,
- su uso de las páginas web/apps de Henkel,
- datos sobre su participación en formaciones online de Henkel,
- actividades en los sitios de Redes Sociales de Henkel (en Blogs, Facebook Fanpages, etc.)
- su perfil de usuario y cualquier información que compartiera durante su registro en los servicios de Henkel (SalonLab, p. ej.),
- su uso de las newsletters de Henkel y marketing por correo electrónico,
- su uso de cualquier tienda online de Henkel, incluyendo su historial de pedidos,

- su interacción con la publicidad online de Henkel,
- los datos recopilados durante sus consultas en el salón

En el marco de la gestión de las relaciones con los clientes/consumidores/comunidad online de Henkel con fines de:

- publicidad (por correo, en el navegador, en la app y según se especifica más adelante si usted proporciona un consentimiento adicional),
- prestación de asesoramiento técnico, como el uso de productos o tecnologías,
- investigación/estudios de mercado,
- prestación de servicios online tales como eLearning, webinarios
- comunicación en relación con eventos
- realización de encuestas
- recomendación de productos y contenidos relevantes

Para lograr las finalidades seleccionadas, Henkel puede:

- combinar los datos mencionados anteriormente con otros datos que Henkel pueda haber recopilado legalmente sobre usted, como por ejemplo, de sorteos u otras actividades realizadas en la página web/app,
- analizar los datos al objeto de determinar las medidas publicitarias pertinentes.

En el curso de este análisis, Henkel aplica una metodología automatizada que ayuda a priorizar oportunidades de ventas. Los contactos se clasifican con arreglo a sus actividades online y offline. En función de la categoría que se les asigne y de su ubicación, los contactos son asignados a comerciales y reciben diferente información sobre nuestros productos y servicios, así como material publicitario.

Almacenaremos sus datos únicamente mientras el consentimiento sea válido o durante el tiempo requerido en caso de cualquier obligación de retención legal.

Puede revocar su consentimiento con efectos futuros en cualquier momento, por ejemplo, haciendo clic en el hipervínculo respectivo proporcionado en el correo electrónico de confirmación o haciendo clic en el hipervínculo de su respectivo correo electrónico. La revocación del consentimiento no afectará a la legitimidad del tratamiento basado en el consentimiento anterior a esta revocación.

b) Publicidad por Correo Electrónico

Además, puede que también haya manifestado su consentimiento para que Henkel contacte con usted con respecto a ofertas, productos y servicios relativos a la gama de productos de Cuidados de Belleza de Henkel por correo electrónico (e-mail, sms, mms, mensaje instantáneo, notificación emergente) y/o teléfono.

Si se ha suscrito a nuestra newsletter de SalonLab o SalonLab&Me y/o a la publicidad por correo electrónico, personalizamos el contenido de la newsletter evaluando los siguientes datos personales con el fin de proporcionarle información relevante para usted:

De las páginas web/apps de Henkel:

- Datos de uso (frecuencia, hora, intereses, interacción con los formularios de contacto, promociones y concursos, visitas a ciertos subdominios),
- Su perfil de usuario y la información relacionada que proporcione al registrarse en los servicios de Henkel (como durante el análisis y la consulta de SalonLab, la Comunidad Schwarzkopf, SalonLab, Ask-Team-Clean, etc.),

Datos de seguimiento procedentes de cookies, píxeles, huellas, SDKs web y tecnologías similares.

Datos relacionados con el cabello y los productos obtenidos durante la consulta en el salón (offline).

De los sitios de redes sociales de Henkel (Instagram, Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest, LinkedIn):

- Datos de uso (frecuencia, hora, intereses, interacción con los formularios de contacto, promociones y concursos, visitas a subdominios específicos),
- Su perfil de usuario y la información asociada que proporcione al registrarte en los servicios de Henkel (como la Comunidad Schwarzkopf, SalonLab, Ask-Team-Clean, etc.).

De las Tiendas Online de SalonLab:

- Compras (p. ej., historial de datos de transacciones, transacciones en la eShop),
- Intereses que usted nos indique,
- Datos de seguimiento procedentes de cookies, píxeles, huellas y tecnologías similares,

- Datos de pago (p. ej., número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad, historial de transacciones/rechazos, tipo de tarjeta de crédito)

De las interacciones con usted:

- sobre servicio de atención al cliente,
- datos relacionados con el cabello y los productos recopilados de las consultas en el salón.

De plataformas de reseñas externas:

- Reseñas y opiniones que haya enviado y puesto a disposición de SalonLab y otras cuentas de Henkel.

Su interacción con la publicidad online de SalonLab y otros productos de Henkel (p. ej., clics e impresiones de anuncios).

Utilizaremos sus datos según lo establecido anteriormente en el apartado 4.a) de esta Declaración sobre Protección de Datos a fin de proporcionarle las medidas publicitarias pertinentes.

Puede revocar su consentimiento con efectos futuros en cualquier momento, por ejemplo, haciendo clic en el hipervínculo respectivo proporcionado en el correo electrónico de confirmación o haciendo clic en el hipervínculo el correo electrónico respectivo. La revocación del consentimiento no afectará a la legitimidad del tratamiento basado en el consentimiento anterior a su revocación.

6. Cookies, Píxeles, Huellas y tecnologías similares

Este sitio web/app utiliza cookies y tecnologías similares.

Las cookies son pequeñas unidades de datos que su navegador almacena temporalmente en el disco duro de su dispositivo y que son necesarias para utilizar nuestro sitio web/app. Una cookie con frecuencia incluye un identificador único, que es un número generado aleatoriamente y que se almacena en su dispositivo. Algunas expiran al final de su sesión en el sitio web/app; otras permanecen en su dispositivo durante más tiempo. Las cookies técnicamente necesarias se utilizarán automáticamente. Otras cookies (o tecnologías similares) solamente se aplicarán con su consentimiento previo.

Existen diferentes tipos de cookies. Las cookies de origen son aquellas colocadas por el sitio web/app visitado y solo pueden ser leídas por ese sitio web/app. Las

cookies de terceros son las colocadas por otras organizaciones que utilizamos para diversos servicios. Por ejemplo, utilizamos proveedores de servicios analíticos externos que colocan cookies en nuestro nombre para indicarnos lo que gusta o no en nuestro sitio web/app. Además, el sitio web/app que usted visita puede incluir contenido incrustado, por ejemplo, de YouTube, que a su vez puede configurar su propias cookies.

Un píxel suele ser una imagen transparente de no más de 1-píxel x 1-píxel, que se coloca en el sitio web/app para recopilar datos como la dirección IP, el tipo de navegador, la hora de acceso, o las cookies colocadas previamente con el fin de personalizar el contenido o hacer la navegación más eficiente y fácil. A menudo, se utilizan en combinación con las cookies, ya que los píxeles generan y gestionan las cookies.

Siempre y cuando usted haya dado su consentimiento, el sitio web/app recopilará datos relativos al sistema operativo de un dispositivo, el navegador, el idioma, las fuentes instaladas, la dirección IP, los complementos o plugins y otra información. Al hacerlo, un dispositivo puede ser reidentificado con fines de marketing relevantes para el usuario.

Encontrará más información sobre las Cookies y otras tecnologías utilizadas por nuestro sitio web y sus fines en nuestro sitio web, en “Cookies” y “Configuración de cookies”. Allí también puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos futuros deshabilitando la configuración de cookies correspondiente.

Su preferencia se configura para el dominio designado, por navegador y dispositivo. Por lo tanto, si visita nuestro sitio web/app en casa y en el trabajo o con diferentes navegadores, deberá rechazar el almacenamiento de datos con cada dispositivo o navegador.

a) Google Ads

Siempre y cuando haya dado su consentimiento, este sitio web/app utiliza "Google Ads", un servicio prestado por Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda (“Google”), con el propósito de evaluar la eficacia de las medidas publicitarias y dirigirse de nuevo a usted. Cuando visita nuestro sitio web, “Google Ads” instala una cookie en su dispositivo. Con esa cookie, Google procesa la información generada por su dispositivo sobre el uso de nuestro sitio web, las interacciones con nuestro sitio web y las medidas publicitarias, así como su dirección IP, la información sobre el navegador, los

sitios web que ha visitado anteriormente y la fecha y hora de acceso con el fin de analizar y visualizar la medida del alcance de nuestros anuncios y mostrar anuncios personalizados. Para este fin, también puede determinarse si los diferentes dispositivos finales le pertenecen a usted o a su familia. Mediante el “Remarketing”, los usuarios de nuestro sitio web pueden ser reidentificados y reconocidos en otros sitios web de la red publicitaria de Google (p. ej., en Google Search o en YouTube) y pueden mostrárseles anuncios personalizados según sus intereses.

La información generada por la cookie sobre su uso del sitio web (incluida su dirección IP) será transmitida y almacenada por Google en servidores de los Estados Unidos. En virtud de la legislación europea, los EE. UU. no garantizan un nivel adecuado de protección de datos. Las autoridades estatales pueden tener acceso a estos datos debido a la legislación sobre vigilancia masiva. Una vez que sus datos personales hayan sido divulgados, no contarán con el mismo nivel de protección y es posible que no pueda ejercer sus derechos en relación con los datos.

Al permitir las cookies en el sitio web/app de Henkel, usted acepta el uso de los datos antes mencionados y el tratamiento descrito previamente por parte de Google.

Encontrará más información sobre privacidad en los servicios de Google aquí:
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Objeción a la recopilación de datos:

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos futuros deshabilitando las cookies en nuestro sitio web, en "Cookies" - "Configuración de cookies". Si acepta el uso de cookies en general, pero sin embargo, no desea recibir publicidad personalizada, encontrará información sobre cómo ajustar individualmente su configuración de publicidad con Google en este enlace (<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>).

También puede instalar un plugin de inhabilitación:

<https://support.google.com/ads/answer/7395>

b) Google Analytics

Siempre y cuando haya dado su consentimiento, este sitio web/app utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web prestado por Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda) y Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE. UU) (“Google”). Para este

fin, se instala una cookie en su dispositivo. Esta cookie recopilará datos tales como información sobre el navegador y el dispositivo, su dirección IP, los sitios web visitados, y la fecha y hora de la solicitud del servidor con el fin de evaluar su uso del sitio web, compilar informes sobre la actividad del sitio web para los operadores del mismo y prestar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de internet al proveedor del mismo. La cookie también recopilará información sobre las interacciones que han tenido los usuarios con los anuncios (haciendo clic en un anuncio de texto o visualizando un anuncio en vídeo).

Henkel utilizará los datos recopilados para optimizar las campañas, redirigir y personalizar los anuncios. Para este fin, las cookies almacenadas en su dispositivo por Google le permiten, por un lado, ser redirigido (p. ej., en el ámbito de “Google Ads”) a sitios web de Google y, por otro lado, (p. ej., en el ámbito de “Google Campaign Manager 360”) a nuestros sitios web/app y - dependiendo de sus intereses – cuando visite los sitios web de otros socios. Para ello, su navegador es identificado durante el envío de la publicidad y es asignado a un grupo objetivo. Esta información se emplea para mostrarle anuncios relevantes e interesantes.

Google (como responsable del tratamiento) puede utilizar sus datos para cualquier finalidad propia, como la elaboración de perfiles y el enlace de sus datos con otros datos recopilados sobre usted (p. ej., a través de su Cuenta de Google).

La información generada por la cookie sobre su uso del sitio web/app (incluida su dirección IP) se transmitirá y almacenará por Google en servidores de los Estados Unidos. En virtud de la legislación europea, los EE. UU. no garantizan un nivel adecuado de protección de datos. Las autoridades estatales pueden acceder a estos datos debido a la legislación de vigilancia masiva. Una vez que sus datos personales hayan sido divulgados, no contarán con el mismo nivel de protección y es posible que no pueda ejercer sus derechos en relación con los datos.

Hemos activado la anonimización de la IP, lo que significa que Google truncará/anonimizará el último octeto de la dirección IP para los Estados miembros de la Unión Europea, así como para otras partes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Solamente en casos excepcionales, la dirección IP completa se envía a y es acertada por los servidores de Google en los EE. UU.²⁰.

Al permitir las cookies en el sitio web/app de Henkel, usted acepta el uso de los datos antes mencionados y el tratamiento descrito anteriormente por parte de Google.

Encontrará más información sobre privacidad en los servicios de Google aquí:
<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Objeción a la recopilación de datos:

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos futuros deshabilitando las cookies en nuestro sitio web en "Cookies" - "Configuración de cookies". Si acepta el uso de cookies en general, pero sin embargo, no se siente cómodo con el uso de las cookies de Google Analytics, puede seguir este enlace (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>) y descargar e instalar un plugin del navegador para desactivar la recopilación y el uso de datos de Google Analytics (cookies y dirección IP).

c) Google Analytics para Firebase

Siempre y cuando haya otorgado su consentimiento, esta web/app utiliza Google Analytics para Firebase, proporcionada por Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda) con el fin de evaluar las interacciones del usuario de la app en cuestión. Esto puede incluir actualizaciones de la app, desinstalaciones, así como la frecuencia de uso. La información recopilada puede variar según el dispositivo y el entorno. En general, este servicio ayuda a proporcionar análisis y atribución.

Si precisa más información, consulte Privacidad y Seguridad en Firebase (<https://firebase.google.com/support/privacy>).

Para este fin, se utilizan identificadores reconfigurables por el usuario proporcionados por el sistema operativo del dispositivo móvil, concretamente IDs publicitarios "AdID" para Android e "IDFA" para Apple. Su objetivo es rastrear las actividades con fines publicitarios, así como de servicio y focalización.

Firebase Crashlytics se utiliza además para identificar fallos en un proyecto, enviando correos electrónicos de alarma a los miembros del proyecto, así como para ayudar a los clientes a depurar dichos errores.

Objeción a la recopilación de datos:

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos futuros, optando por la exclusión en la "Configuración de privacidad" de la app. La publicidad personalizada puede adaptarse en las app stores para Android e iOS, respectivamente.

d) Píxel de Facebook

Siempre y cuando haya dado su consentimiento, utilizamos el Pixel de Facebook proporcionado por Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda) y Facebook, Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025 EE. UU.) (“Facebook”). Esta herramienta nos permite analizar y personalizar nuestros anuncios en función del uso que usted realiza de nuestro sitio web/app, con el fin de proporcionarle anuncios específicamente a medida para usted. Para ello, el pixel recopila su dirección IP, información del navegador, las visitas y acciones que realiza en nuestros sitios web/app, “Facebook-ID” y la fecha y hora de la solicitud del servidor. Consulte la sección 1 a. de las Condiciones de las Herramientas Empresariales de Facebook (https://www.facebook.com/legal/technology_terms), para obtener información adicional sobre los datos que comparte con nosotros a través de las Herramientas Empresariales como el Pixel.

Los datos recopilados se utilizan para optimizar las campañas y crear públicos personalizados, que son grupos de usuarios de Facebook basados en estos datos recopilados, para focalizar las campañas publicitarias en Facebook (Facebook Ads). Para este fin, también puede determinarse si los diferentes dispositivos finales le pertenecen a usted o a su familia.

Facebook puede utilizar sus datos para cualquier finalidad propia, como la elaboración de perfiles y la vinculación de sus datos con otros datos recopilados sobre usted (p. ej., a través de su cuenta de Facebook). Si se ha registrado en un servicio de Facebook, Facebook puede asignar la información recopilada a su cuenta. Aunque no esté registrado en Facebook o no se haya conectado, Facebook puede averiguar y procesar su dirección IP y otras características de identificación.

Facebook trata los datos parcialmente también en los Estados Unidos. En virtud de la legislación europea, los Estados Unidos no garantizan un nivel adecuado de protección de datos. Las autoridades estatales pueden acceder a estos datos debido a la legislación sobre vigilancia masiva. Una vez que sus datos personales hayan sido divulgados, no contarán con el mismo nivel de protección y es posible que no pueda ejercer sus derechos en relación con los datos.

Al permitir las cookies en el sitio web/app de Henkel, usted acepta el uso de los datos antes mencionados y el tratamiento descrito anteriormente por parte de Facebook.

Encontrará información adicional sobre protección de datos y el período de almacenamiento en: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> y <https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Objeción a la recopilación de datos:

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos futuros deshabilitando las cookies en nuestro sitio web en "Cookies" - "Configuración de cookies". Puede ajustar sus preferencias publicitarias modificando la configuración de su navegador o la de Facebook si no desea recibir anuncios basados en intereses en Facebook

(<https://www.facebook.com/help/568137493302217>).

e) **Píxel de Pinterest**

Siempre y cuando haya dado su consentimiento, el sitio web/app utiliza la tecnología de seguimiento de conversiones de la red social Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublín 2, Irlanda) con el fin de mostrar anuncios y ofertas relevantes en Pinterest a los visitantes de este sitio web que ya han mostrado interés en nuestro sitio web y sus contenidos/ofertas o que tienen ciertas características (p. ej., intereses en ciertos temas o productos determinados sobre la base de los sitios web visitados) y son miembros de Pinterest. Para este fin, el denominado píxel de seguimiento de conversiones de Pinterest se integra en nuestros sitios web. El píxel genera una cookie que almacena su dirección IP, la información sobre el navegador y el dispositivo, las visitas y acciones que realiza en nuestros sitios web, así como la fecha y hora de la solicitud del servidor. Encontrará más información en "Anexo A: Anexo de intercambio de datos de Pinterest" ("Exhibit A: Pinterest Data Sharing Addendum") (<https://business.pinterest.com/pinterest-advertising-services-agreement/>).

Con la cookie de Pinterest, Pinterest puede determinar los visitantes de nuestro sitio web como grupo objetivo para la visualización de anuncios (los denominados "Pinterest ads"). Si, por ejemplo, ha mostrado interés en nuestros productos en nuestro sitio web, puede mostrársele un anuncio de nuestros productos en Pinterest. Con la cookie de Pinterest, también podemos realizar un seguimiento de la eficacia de los anuncios de Pinterest con fines estadísticos y de investigación de mercado, observando si los usuarios fueron redirigidos a nuestro sitio web tras hacer clic en un anuncio de Pinterest (la denominada "conversión").

Pinterest puede utilizar sus datos para cualquier finalidad propia, como la elaboración de perfiles y la vinculación de sus datos con otros datos recopilados sobre usted (p. ej., a través de su cuenta de Pinterest). Si está registrado en Pinterest, Pinterest puede asignar la información recopilada a su cuenta. Aunque no esté registrado en Pinterest o no se haya conectado, Pinterest puede averiguar y procesar su dirección IP y otras características de identificación.

Pinterest procesa parcialmente los datos también en los Estados Unidos. En virtud de la legislación europea, los EE. UU. no garantizan un nivel adecuado de protección de datos. Las autoridades estatales pueden acceder a estos datos debido a la legislación sobre vigilancia masiva. Una vez que sus datos personales hayan sido divulgados, no contarán con el mismo nivel de protección y es posible que no pueda ejercer sus derechos en relación con los datos.

Al permitir las cookies en el sitio web de Henkel, acepta el uso de los datos antes mencionados y el procesamiento descrito anteriormente por parte de Pinterest.

Encontrará más información sobre protección de datos y el período de almacenamiento en Pinterest en: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>

Objeción a la recopilación de datos:

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con efectos futuros deshabilitando las cookies en nuestro sitio web en "Cookies" - "Configuración de cookies". Puede ajustar sus preferencias publicitarias modificando la configuración de su navegador o la configuración de Pinterest si no desea recibir anuncios basados en intereses en Pinterest

<https://help.pinterest.com/en/article/personalized-ads-on-pinterest>

f) Redes Sociales

Los servicios de gestión de contenidos de las Redes Sociales, como las cookies y los plugins de diferentes redes sociales están integrados en nuestras páginas web. Los servicios asociados son proporcionados por las respectivas empresas ("proveedores") solamente después de que haya proporcionado su consentimiento. La finalidad de estos servicios es permitirle visualizar y compartir nuestro contenido con sus amistades y redes. Estos proveedores son:

Facebook es operado por Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, EE. UU., y en la UE por Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda ("Facebook"). Para obtener una visión general de los

plugins de Facebook y su aspecto, visite:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Twitter es operado por Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU. ("Twitter"). Para obtener una visión general de los botones de Twitter y su aspecto, visite: <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites>

YouTube es proporcionado por Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, EE. UU., y en la UE por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda ("Google"). Para obtener una visión general de los plugins de YouTube plugins, visite:

<https://developers.google.com/youtube/documentation>

Instagram es proporcionado por Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda ("Instagram"). Para obtener una visión general de los plugins de Instagram y su aspecto, visite:

<https://developers.facebook.com/docs/instagram>

LinkedIn es proporcionado por LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, California 94085, EE. UU. y en la UE por LinkedIn Ireland Unlimited Company, Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda ("LinkedIn"). Para obtener una visión general de los plugins de LinkedIn y su aspecto, visite: <https://developer.linkedin.com/plugins#>

Para aumentar la protección que merecen sus datos cuando visita nuestras páginas web, estos servicios de redes sociales se implementan como "botones de doble clic". Esta forma de integración garantiza que, al acceder a una página de nuestro sitio web/app que contenga dichas herramientas, usted no se conecte automáticamente a los servidores de los proveedores. Solamente si usted activa los servicios de redes sociales y permite así la transmisión de datos, el navegador creará un enlace directo con los servidores de los proveedores. El contenido de las distintas herramientas es entonces transmitido por el proveedor en cuestión directamente a su navegador y luego se muestra en su pantalla.

La herramienta de redes sociales comunica al proveedor las páginas web que ha visitado anteriormente, su dirección IP, información sobre el navegador, y la fecha y hora de la solicitud al servidor. Al hacer uso de cualquiera de las funciones de redes sociales (p. ej., haciendo clic en el botón "Compartir" o dejando un comentario), el navegador también transmitirá esta información

directamente al proveedor para que la conserve. Dichos proveedores pueden utilizar sus datos para cualquier fin propio, como análisis, marketing, elaboración de perfiles y vinculación de sus datos con otros datos recopilados sobre usted (p. ej., a través de su cuenta de usuario con el proveedor correspondiente), incluso si no ha iniciado sesión en su cuenta de las redes sociales.

Los proveedores también realizan el tratamiento de los datos parcialmente en los Estados Unidos. Según la legislación europea, los Estados Unidos no garantizan un nivel adecuado de protección de datos. Las autoridades estatales pueden tener acceso a estos datos debido a las leyes de vigilancia masiva. Una vez que sus datos personales hayan sido revelados, no gozarán del mismo nivel de protección y es posible que no pueda ejercer sus derechos en relación con los datos.

Al permitir las cookies en el sitio web/app de Henkel, usted acepta el uso de los datos mencionados y el tratamiento descrito anteriormente por parte de los proveedores.

En las políticas de protección de datos/privacidad de los proveedores encontrará más información sobre la recopilación y el uso de los datos por parte de los proveedores y sobre los derechos y posibilidades que tiene para proteger su privacidad en estas circunstancias:

Política de protección de datos/privacidad de Facebook:

<http://www.facebook.com/policy.php>

Política de protección de datos/privacidad de Twitter:

<https://twitter.com/en/privacy>

Política de protección de datos/privacidad de Google:

<https://policies.google.com/privacy>

Política de protección de datos/privacidad de Instagram:

<https://help.instagram.com/155833707900388/>

Política de protección de datos/privacidad de LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Objeción a la recopilación de datos:

Puede revocar su consentimiento en todo momento con efectos futuros deshabilitando las cookies en nuestro sitio web en "Cookies" - "Configuración

de cookies". También puede ajustar sus preferencias modificando la configuración de su navegador o la configuración de su plataforma de redes sociales.

7. Sus Derechos como Interesado / Responsable de la Protección de Datos

En cualquier momento, usted puede hacer valer el derecho de acceso a sus datos. Asimismo, siempre que se hayan cumplido los requisitos pertinentes, puede hacer valer los siguientes derechos:

- Derecho de rectificación
- Derecho de supresión
- Derecho a la restricción del tratamiento
- Derecho a interponer una reclamación ante la autoridad supervisora competente en materia de protección de datos
- Derecho a la portabilidad de los datos (a partir del 25 de mayo de 2018)

Derecho de oposición

En el caso de actividades de tratamiento que involucren sus datos personales y que se lleven a cabo sobre la base de un interés legítimo de Henkel, usted tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento de sus datos personales en cualquier momento por motivos derivados de su situación concreta. Henkel detendrá dicho tratamiento salvo que Henkel pueda demostrar la existencia de motivos importantes para el tratamiento que merezcan protección y que superen sus intereses, derechos y libertades o si el tratamiento sirve para hacer valer, ejercer o defenderse frente a reclamaciones legales.

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, puede retirarlo en cualquier momento con efectos futuros.

En estos casos, o si tiene cualquier otra consulta o deseo con respecto a sus datos personales, por favor envíe un correo electrónico o una carta a la atención del Director de Protección de Datos, Henkel Ibérica S.A., C/Bilbao 72-84 (08005, Barcelona) (correo electrónico: protección.datos@henkel.com).

Asimismo, se le informa que puede acudir a la Agencia Española de Protección de Datos por cualquier consulta o reclamación al respecto.