

Prohlášení o ochraně údajů

1. Obecné

Henkel ČR s.r.o., dále jen Henkel, respektuje soukromí každé osoby, která navštíví naše webové stránky. Nyní bychom vás rádi informovali o tom, jaké údaje společnost Henkel shromažďuje a jak je používá. Dozvíte se také, jak můžete uplatnit svá práva subjektů údajů.

Veškeré změny tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů budou zveřejněné na této stránce. Díky tomu se můžete kdykoli informovat o tom, jaké údaje shromažďujeme a jak je používáme.

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů se nevztahuje na webové stránky přístupné prostřednictvím hypertextových odkazů na webových stránkách společnosti Henkel.

2. Shromažďování, používání a zpracování osobních údajů

Název odpovědného subjektu: Henkel ČR s.r.o.

Adresa odpovědného subjektu: Boudníkova 2514/5, 180 00 Praha 8, Česká republika.

Společnost Henkel používá osobní údaje především k poskytování těchto webových stránek uživatelům a k zajištění řádného fungování a bezpečnosti těchto stránek. K jakémukoli dalšímu zpracování údajů dochází pouze na základě jiných zákonných povinností nebo oprávnění nebo pokud příslušný uživatel udělil společnosti Henkel souhlas.

Navštíví-li uživatelé tyto webové stránky, společnost Henkel automaticky shromažďuje a ukládá určité údaje. Patří mezi ně: IP adresa nebo ID zařízení přidělené příslušnému koncovému zařízení, které potřebujeme k přenosu požadovaného obsahu (např. zejména obsahu, textů, obrázků a informací o produktech, dále i datových souborů poskytnutých ke stažení atd.), aktivita uživatelů v kontextu webových stránek, typ příslušného koncového zařízení, použitý typ prohlížeče, datum a čas použití.

Společnost Henkel tyto informace uchovává po dobu maximálně 7 dnů za účelem rozpoznání a stíhání zneužití. Společnost Henkel tyto informace používá

také pro vylepšování prezentace servisu, vlastností a funkcí služby, dále i pro obecné administrativní úkoly.

Kromě toho společnost Henkel údaje o používání, včetně IP adres, bez zbytečného odkladu odstraní nebo anonymizuje, jakmile již nejsou pro výše uvedené účely potřebné.

Zpracování a používání údajů se zakládá na zákonných ustanoveních, která tyto operace odůvodňují tím, že (1) zpracování je nezbytné pro poskytování webových stránek; nebo (2) společnost Henkel má převažující oprávněný zájem na zajištění a zlepšení funkčnosti a bezchybného fungování webových stránek a na tom, aby byly přizpůsobeny potřebám uživatelů.

Příjemci shromážděných údajů mohou být členové odpovědných interních oddělení, další přidružené společnosti společnosti Henkel, externí poskytovatelé služeb (např. pro hosting a správu obsahu, marketingové agentury, další poskytovatelé třetích stran, pokud je to nezbytné pro jimi poskytované služby), orgány při výkonu jejich příslušných povinností a pravomocí, například v případě úřední žádosti z jejich strany, nebo pokud je to nezbytné pro určení, výkon nebo obranu práv společnosti Henkel, a současní nebo budoucí nabyvatelé společností Henkel v případě obchodní transakce, jako je prodej, fúze nebo akvizice.

3. Další zpracování osobních údajů

a) Dotazy a objednávky zákazníků

Své kontaktní údaje jste mohli zadat při objednávání produktů v našem kontaktním formuláři. Abychom mohli přijmout a vyřídit vaši objednávku a/nebo zpracovat váš dotaz, shromažďujeme od vás v rámci procesu objednávky / dotazu následující údaje:

- Jméno, příjmení a titul
- E-mailová adresa
- Fakturační adresa
- Dodací adresa
- Telefonní číslo, pokud je k dispozici
- Číslo objednávky
- Zakoupené a vrácené produkty
- Datum a čas objednávky

- Způsob platby, kupní cena
- Údaje o vlasech a produktech z analýzy ve vašem salonu

Pro účely dodání zboží předáváme tyto údaje v minimálním nezbytném rozsahu také poskytovatelům doručovacích služeb (třetím stranám), pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy nebo dodání objednaných produktů.

Zpracování a použití vašich údajů se zakládá na zákonných ustanoveních, která tyto operace odůvodňují tím, že zpracování je nezbytné pro vyřízení vaší žádosti.

Pokud jste neudělili souhlas s delší dobou uchovávání, např. v rámci řízení vztahů s našimi zainteresovanými stranami, nebudeme údaje uchovávat déle, než je nutné pro splnění výše uvedeného účelu, nebo tak dlouho, jak je to nutné v případě, že se na ně vztahuje zákonná povinnost uchovávání.

b) Zpracování plateb

Při platbě prostřednictvím služby PayPal budou vaše platební údaje v rámci zpracování platby předány společnosti PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (dále jen "PayPal"). Pokud si přejete zaplatit za svou objednávku v internetových obchodech prostřednictvím služby PayPal, bude částka, kterou máte zaplatit, spolu s vaším jménem a příjmením, doručovací adresou, e-mailovou adresou, telefonním číslem a IP adresou předána společnosti PayPal, abyste nám mohli autorizovat platbu vůči společnosti PayPal. Právním základem pro zpracování údajů s tím spojených je čl. 6 odst. 1 písm. b DSGVO, tj. zpracování vašich údajů je nezbytné pro splnění smlouvy o platbě vašeho nákupu prostřednictvím služby PayPal. Údaje předané společnosti PayPal může společnost PayPal předat úvěrovým agenturám za účelem ověření totožnosti a úvěruschopnosti. Další informace o zákoně o ochraně osobních údajů naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti PayPal <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Kromě toho vám nabízíme také možnost platby kreditní kartou. Právním základem pro zpracování údajů v této souvislosti je čl. 6 odst. 1 písm. b DSGVO, tj. zpracování vašich údajů je nezbytné pro splnění smlouvy o úhradě vašeho nákupu kreditní kartou. Při platbě kreditní kartou budou zpracovávány následující údaje:

- typ karty (American Express, Mastercard nebo VISA),
- jméno držitele karty,
- číslo karty,
- bezpečnostní kód karty,
- doba platnosti.

Údaje o kreditní kartě ověří a autorizaci provede společnost Chase Paymentech Europe Limited, obchodující pod názvem J.P. Morgan, 200 Capital Dock, 79 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RK57, Irsko.

c) Losování

Je možné, že jste poskytli své kontaktní údaje a adresu při účasti v losování, které občas nabízíme na našich webových stránkách. Vaše údaje použijeme za účelem provedení losování.

Vaše údaje nebudeme předávat žádné třetí straně, ledaže by sloužily k distribuci cen nebo k provedení losování.

Zpracování a používání vašich údajů se zakládá na zákonných ustanoveních, která tyto operace odůvodňují tím, že zpracování je nezbytné pro provádění losování.

Pokud jste neudělili souhlas s delší dobou uchovávání údajů, např. v rámci řízení našich vztahů se zákazníky, nebudeme údaje uchovávat déle, než je nutné pro splnění výše uvedeného účelu, nebo tak dlouho, jak je nutné v případě, že se na ně vztahuje zákonná povinnost uchovávání.

d) Průzkumy

Je možné, že jste při účasti v průzkumu poskytli své kontaktní údaje, např. e-mailovou adresu. Vaše údaje použijeme za účelem provedení průzkumu.

Vaše údaje nebudeme předávat žádné třetí straně, ledaže by to bylo za účelem provedení průzkumu.

Zpracování a použití vašich údajů se zakládá na zákonných ustanoveních, která tyto operace odůvodňují tím, že zpracování je nezbytné pro provedení průzkumu.

Pokud jste neudělili souhlas s delší dobou uchovávání, např. v rámci řízení našich vztahů se zákazníky, nebudeme údaje uchovávat déle, než je nutné pro splnění výše uvedeného účelu, nebo tak dlouho, jak je nutné v případě, že se na ně vztahuje zákonná povinnost uchovávání.

4. Zpracování údajů "Kadeřníků"

Registrovaní majitelé salonu mohou vybraným osobám ("kadeřníkům") udělit (sub)oprávnění k účtu salonu, aby jim umožnili omezený přístup k jeho funkcím.

To se provádí přidáním profilu kadeřníka ve funkci "spravovat tým" v aplikaci SalonLab.

Pro vytvoření profilu kadeřníka budou shromážděny a zpracovány následující údaje: Uživatelské jméno profilu, vybraný avatar, PIN. Zpracování a použití těchto údajů je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z důvodu oprávněného zájmu majitele salonu na zpracování údajů.

Pokud kadeřníci nedali souhlas s uchováváním svých údajů po delší dobu, bude společnost Henkel uchovávat údaje pouze po dobu, po kterou jsou potřebné k výše uvedenému účelu, obvykle do doby, než je majitel salonu vymaže, nebo po dobu, po kterou je to výjimečně nutné v případě zákonné povinnosti uchovávat údaje.

5. Souhlas / odvolání souhlasu

a) Řízení vztahů se spotřebiteli/zákazníky/ online komunity

Je možné, že jste udělili souhlas s tím, aby společnost Henkel zpracovávala

- vaše kontaktní údaje, které jste společnosti Henkel poskytli,
- obsah a okolnosti vaší elektronické komunikace se společností Henkel, jako jsou kontaktní formuláře nebo e-mail,
- vaše používání webových stránek společnosti Henkel,
- údaje o vaší účasti na online školeních společnosti Henkel,
- aktivity na stránkách sociálních médií společnosti Henkel (na blozích, fanouškovských stránkách na Facebooku atd.).
- váš uživatelský profil a veškeré informace, které jste sdíleli při registraci do služeb společnosti Henkel (např. SalonLab),
- vaše využívání newsletterů a e-mailového marketingu společnosti Henkel,
- vaše používání jakéhokoli internetového obchodu společnosti Henkel, včetně historie vašich objednávek,
- vaše zapojení do online reklamy společnosti Henkel,
- údaje shromážděné během vaší konzultace v salonu

v rámci řízení vztahů se zákazníky/spotřebiteli/internetové komunity společnosti Henkel pro účely:

- reklamy (poštou, v prohlížeči, v aplikaci a jak je uvedeno níže, pokud poskytnete další souhlas),
- poskytování technického poradenství, například ohledně používání výrobků nebo technologií,

- průzkumu trhu a
- poskytování online služeb, jako jsou e-learning, webináře.
- komunikace v souvislosti s akcemi
- provádění průzkumů
- doporučování produktů a příslušného obsahu

K dosažení zvolených cílů může společnost Henkel

- kombinovat výše uvedené údaje s dalšími údaji, které o vás společnost Henkel mohla legálně shromáždit, například z lotsování nebo jiných aktivit na webových stránkách, a
- analyzovat tyto údaje za účelem stanovení relevantních reklamních opatření.

Při této analýze společnost Henkel používá automatizovanou metodiku, která pomáhá upřednostňovat potenciální zákazníky pro prodej. Kontakty jsou kategorizovány podle jejich online a off-line aktivit. Na základě kategorie, do které jsou zařazeny, a místa, kde se nacházejí, jsou kontakty přiřazeny prodejcům a dostávají různé informace o našich produktech a službách a reklamní materiály.

Údaje uchováváme pouze po dobu platnosti souhlasu nebo tak dlouho, jak to vyžadují případné zákonné povinnosti uchovávání.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s účinností do budoucna, například kliknutím na příslušný hypertextový odkaz uvedený buď v potvrzovacím e-mailu, nebo kliknutím na hypertextový odkaz v příslušném e-mailu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

b) Reklama v elektronické poště

Dále jste mohli vyjádřit svůj souhlas s tím, že vás společnost Henkel může kontaktovat ohledně nabídek, produktů a služeb týkajících se sortimentu kosmetických produktů Henkel prostřednictvím elektronické pošty (e-mail, sms, mms, okamžité zprávy, push notifikace) a/nebo telefonu.

Pokud jste se přihlásili k odběru našeho zpravodaje SalonLab nebo SalonLab&Me a/nebo e-mailové reklamy, přizpůsobujeme obsah zpravodaje vyhodnocením následujících osobních údajů, abychom vám mohli poskytovat informace, které jsou pro vás relevantní:

Z webových stránek společnosti Henkel:

- Údaje o používání (frekvence, čas, zájmy, interakce s kontaktními formuláři, propagační akce a soutěže, návštěvy určitých subdomén),
- Váš uživatelský profil a související informace, které poskytnete při registraci do služeb společnosti Henkel (například při analýze a konzultaci v rámci služby SalonLab, Schwarzkopf Community, SalonLab, Ask-Team-Clean atd.),
- Sledovací údaje ze souborů cookie, pixelů, otisků prstů, webových SDK a podobných technologií.
- Údaje týkající se vlasů a produktů získané během konzultace v salonu (offline).

Ze stránek sociálních médií společnosti Henkel (Instagram, Facebook, Twitter, YouTube, Pinterest, LinkedIn):

- Údaje o používání (frekvence, čas, zájmy, interakce s kontaktními formuláři, propagační akce a soutěže, návštěvy konkrétních subdomén),
- Váš uživatelský profil a související informace, které poskytnete při registraci do služeb společnosti Henkel (například Schwarzkopf Community, SalonLab, Ask-Team-Clean atd.).

Z internetových obchodů SalonLab:

- Nákupy (např. historické údaje o transakcích, transakce v eShopu),
- Zájmy, které uvedete,
- Sledovací údaje ze souborů cookie, pixelů, otisků prstů a podobných technologií,
- Platební údaje (např. číslo kreditní karty, datum platnosti, historie transakcí/odmítnutí, typ kreditní karty).

Z interakcí s vámi:

- O zákaznickém servisu,
- Údaje týkající se vlasů a produktů získané z konzultací v salonu.

Z externích recenzních platforem:

- Z recenzí, které jste odeslali a zpřístupnili na SalonLab a dalších účtech společnosti Henkel.
- Z vašeho zapojení do online reklamy na SalonLab a další produkty Henkel (např. zobrazení a kliknutí na reklamu).

Vaše údaje použijeme, jak je uvedeno výše v části 4.a) tohoto Prohlášení o ochraně osobních údajů, abychom vám poskytli příslušná reklamní opatření.

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s účinností do budoucna, například kliknutím na příslušný hypertextový odkaz uvedený buď v potvrzovacím e-mailu, nebo kliknutím na hypertextový odkaz v příslušném e-mailu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

6. Soubory cookie, pixely, otisky prstů a podobné technologie

Tyto webové stránky používají soubory cookie a podobné technologie.

Soubory cookie jsou malé jednotky dat, které prohlížeč dočasně ukládá na pevný disk vašeho zařízení a které jsou nezbytné pro používání našich webových stránek. Soubor cookie často obsahuje jedinečný identifikátor, který je náhodně vygenerovaným číslem a je uložen ve vašem zařízení. Platnost některých z nich vyprší na konci relace webové stránky, jiné zůstávají ve vašem zařízení déle. Technicky nezbytné soubory cookie se používají automaticky. Ostatní soubory cookie (nebo podobné technologie) budou použity pouze na základě vašeho předchozího souhlasu.

Existují různé typy souborů cookie. Soubory cookie první strany jsou ty, které umísťuje navštívená webová stránka a které může číst pouze tato webová stránka. Soubory cookie třetích stran jsou ty, které umísťují jiné organizace, jež využíváme pro různé služby. Například využíváme externí poskytovatele analytických služeb, kteří naším jménem umísťují soubory cookie, aby nám sdělili, co se na našich webových stránkách líbí nebo nelíbí. Kromě toho mohou webové stránky, které navštívíte, obsahovat vložený obsah například z YouTube, který zase může nastavit své vlastní soubory cookie.

Pixel je obvykle průhledný obrázek o velikosti maximálně 1 x 1 pixel, který je umístěn na webové stránce za účelem shromažďování údajů, jako je IP adresa, typ prohlížeče, čas přístupu nebo dříve nastavené soubory cookie pro účely personalizace obsahu nebo zefektivnění a usnadnění prohlížení. Často se používají v kombinaci se soubory cookie, protože pixely generují a spravují soubory cookie.

Za předpokladu vašeho souhlasu shromažďují webové stránky údaje týkající se operačního systému zařízení, prohlížeče, jazyka, nainstalovaných fontů, IP adresy,

pluginů a dalších informací. Přitom může být zařízení znovu identifikováno pro marketingové účely relevantní pro uživatele.

Více informací o souborech cookie a dalších technologiích používaných našimi webovými stránkami a jejich účelu naleznete na našich webových stránkách v části "Soubory cookie" a "Nastavení souborů cookie". Tam také můžete svůj souhlas kdykoli odvolat s platností do budoucna tím, že příslušné nastavení souborů cookie deaktivujete.

Vaše předvolba je nastavena pro pojmenovanou doménu, pro prohlížeč a zařízení. Pokud tedy navštěvujete naše webové stránky doma i v práci nebo s různými prohlížeči, musíte odmítnout ukládání dat v každém zařízení nebo prohlížeči.

a) Reklamy Google

Pokud jste s tím souhlasili, používají tyto webové stránky službu "Google Ads", kterou poskytuje společnost Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko ("Google"), pro účely vyhodnocování účinnosti reklamních opatření a pro vaše opětovné oslovení. Když navštívíte naše webové stránky, "Google Ads" nainstaluje do vašeho zařízení soubor cookie. Pomocí tohoto souboru cookie společnost Google zpracovává informace generované vaším zařízením o používání našich webových stránek, interakcích s našimi webovými stránkami a reklamních opatřeních, jakož i vaši IP adresu, informace o prohlížeči, dříve navštívené webové stránky a datum a čas přístupu pro účely analýzy a vizualizace měření dosahu našich reklam a pro zobrazování personalizovaných reklam. Za tímto účelem lze také zjistit, zda různá koncová zařízení patří vám nebo vaší domácnosti. Pomocí "Remarketingu" mohou být uživatelé našich webových stránek znovu identifikováni a rozpoznáni na jiných webových stránkách v rámci reklamní sítě Google (např. ve vyhledávači Google nebo na YouTube) a mohou jim být zobrazovány reklamy přizpůsobené jejich zájmům.

Informace vygenerované souborem cookie o vašem používání webových stránek (včetně vaší IP adresy) budou přeneseny a uloženy společností Google na serverech ve Spojených státech. Podle evropského práva nezaručí USA odpovídající úroveň ochrany údajů. Státní orgány mohou mít k těmto údajům přístup na základě zákonů o hromadném sledování. Jakmile budou vaše osobní údaje zveřejněny, nebudou požívat stejné úrovně ochrany a je možné, že nebudete moci uplatnit svá práva týkající se těchto údajů.

Povolením souborů cookie na webových stránkách společnosti Henkel souhlasíte s používáním výše uvedených údajů a s výše popsáním zpracováním ze strany společnosti Google.

Další informace o ochraně osobních údajů ve službách Google najdete zde:

<http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Námítka proti shromažďování údajů:

Souhlas můžete kdykoli odvolat s platností do budoucna tím, že na našich webových stránkách v části "Cookies" v "Nastavení souborů cookie" zakázete soubory cookie. Pokud obecně souhlasíte s používáním souborů cookie, ale nepřejete si dostávat personalizovanou reklamu, informace o tom, jak individuálně upravit nastavení reklamy u společnosti Google, najdete pod tímto odkazem (<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>).

Můžete si také nainstalovat plug-in pro odhlášení
(<https://support.google.com/ads/answer/7395996>).

b) Google Analytics

Pokud jste s tím souhlasili, používají tyto webové stránky službu Google Analytics, kterou poskytuje společnost Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko) a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) ("Google"). Za tímto účelem je do vašeho zařízení nainstalován soubor cookie. Tento soubor cookie shromažďuje údaje, jako jsou informace o prohlížeči a zařízení, vaše IP adresa, navštívené webové stránky a datum a čas požadavku serveru, za účelem vyhodnocování vašeho používání webových stránek, sestavování zpráv o činnosti webových stránek pro provozovatele webových stránek a poskytování dalších služeb souvisejících s činností webových stránek a používáním internetu poskytovateli webových stránek. Soubor cookie také shromažďuje informace o interakcích, které uživatelé uskutečnili s reklamami (kliknutí na textovou reklamu nebo zobrazení videoreklamy).

Společnost Henkel použije shromážděné údaje k optimalizaci kampaní, opětovnému cílení a personalizaci reklam. Za tímto účelem umožňují soubory cookie uložené společností Google ve vašem zařízení, abyste byli na jedné straně znovu cílení (např. v rámci "Google Ads") na webových stránkách společnosti Google a na druhé straně (např. v rámci "Google Campaign Manager 360") na našich webových stránkách a - v závislosti na vašich zájmech - při návštěvě webových stránek jiných partnerů. Za tímto účelem je váš prohlížeč identifikován

během poskytování reklamy a přiřazen k cílové skupině. Tyto informace se používají k tomu, aby se vám zobrazovaly relevantní a zajímavé reklamy.

Společnost Google (jako správce) může vaše údaje použít pro libovolné vlastní účely, jako je profilování a propojení vašich údajů s jinými údaji, které o vás shromáždila (např. prostřednictvím vašeho účtu Google).

Informace vygenerované souborem cookie o vašem používání webových stránek (včetně vaší IP adresy) budou přeneseny a uloženy společností Google na serverech ve Spojených státech. Podle evropského práva nezaručují USA odpovídající úroveň ochrany údajů. Státní orgány mohou mít k těmto údajům přístup na základě zákonů o hromadném sledování. Jakmile budou vaše osobní údaje zveřejněny, nebudou požívat stejné úrovně ochrany a je možné, že nebudete moci uplatnit svá práva týkající se těchto údajů.

Aktivovali jsme anonymizaci IP, to znamená, že společnost Google zkracuje/anonymizuje poslední oktet IP adresy pro členské státy Evropské unie i pro další smluvní strany Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech je celá IP adresa odeslána a zkrácena servery společnosti Google v USA.²⁰

Povolením souborů cookie na webových stránkách společnosti Henkel souhlasíte s používáním výše uvedených údajů a s výše popsáním zpracováním ze strany společnosti Google.

Další informace o ochraně osobních údajů ve službách Google najdete zde: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Námítka proti shromažďování údajů:

Souhlas můžete kdykoli odvolat s platností do budoucna tím, že na našich webových stránkách v části "Cookies" v "Nastavení souborů cookie" zakážete soubory cookie. Pokud souhlasíte s používáním souborů cookie obecně, ale nevyhovuje vám používání souborů cookie služby Google Analytics, můžete následovat tento odkaz (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>) a stáhnout si a nainstalovat doplněk prohlížeče, který deaktivuje shromažďování a používání údajů (souborů cookie a IP adresy) služby Google Analytics.

c) Google Analytics pro Firebase

Pokud jste s tím souhlasili, tato aplikace používá službu Google Analytics for Firebase, kterou poskytuje společnost Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow

Street, Dublin 4, Irsko) k vyhodnocování interakcí uživatelů příslušné aplikace. To může zahrnovat aktualizace aplikace, odinstalace a také četnost používání. Shromážděné informace se mohou lišit podle zařízení i prostředí. Celkově tato služba pomáhá poskytovat analytické a atribuční informace.

Další informace naleznete v části Soukromí a zabezpečení ve Firebase (<https://firebase.google.com/support/privacy>).

K tomuto účelu se používají identifikátory, které lze nastavit uživatelem a které poskytuje operační systém mobilního zařízení, konkrétně reklamní ID "AdID" pro Android a "IDFA" pro Apple. Ty mají za cíl sledovat aktivity pro účely reklamy a také pro účely obsluhy a cílení.

Firebase Crashlytics se dále používá k identifikaci pádů v rámci projektu, zasílání alarmových e-mailů členům projektu a také k podpoře zákazníků při ladění takových chyb.

Námítka proti shromažďování údajů:

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s platností do budoucna, a to tak, že jej odmítnete v "Nastavení ochrany osobních údajů" aplikace. Personalizovanou reklamu lze přizpůsobit v rámci obchodů s aplikacemi pro Android, resp. iOS.

c) Facebook Pixel

Za předpokladu, že jste s tím souhlasili, používáme Facebook Pixel poskytovaný společnostmi Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko) a Facebook, Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025 USA) ("Facebook"). Tento nástroj nám umožňuje analyzovat a personalizovat naše reklamy na základě vašeho používání našich webových stránek, abychom vám mohli poskytovat reklamy speciálně přizpůsobené pro vás. Za tímto účelem pixel shromažďuje vaši IP adresu, informace o prohlížeči, návštěvách a akcích, které na našich webových stránkách provádíte, "Facebook-ID" a datum a čas požadavku serveru. Další informace o údajích, které s námi sdílíte prostřednictvím Business Tools, jako je pixel, najdete v části 1 a. Podmínek Facebook Business Tools (https://www.facebook.com/legal/technology_terms).

Shromážděné údaje se používají k optimalizaci kampaní a vytváření vlastního publika, což je skupina uživatelů Facebooku založená na těchto shromážděných údajích, k cílení reklamních kampaní na Facebooku (Facebook Ads). Za tímto účelem lze také zjistit, zda různá koncová zařízení patří vám nebo vaší domácnosti.

Facebook může vaše údaje použít pro jakékoli vlastní účely, například pro profilování a propojení vašich údajů s jinými údaji, které o vás shromáždil (například prostřednictvím vašeho účtu na Facebooku). Pokud jste zaregistrováni u některé služby Facebooku, může Facebook shromážděné údaje přiřadit k vašemu účtu. I v případě, že nejste u služby Facebook zaregistrováni nebo jste se nepřihlásili, může zjistit a zpracovat vaši IP adresu a další identifikační znaky.

Facebook zpracovává údaje částečně také ve Spojených státech. Podle evropského práva nezaručují USA odpovídající úroveň ochrany údajů. Státní orgány mohou mít k těmto údajům přístup na základě zákonů o hromadném sledování. Jakmile budou vaše osobní údaje zveřejněny, nebudou mít stejnou úroveň ochrany a je možné, že nebudete moci uplatnit svá práva v souvislosti s těmito údaji.

Povolením souborů cookie na webových stránkách společnosti Henkel souhlasíte s používáním výše uvedených údajů a s dříve popsáním zpracováním ze strany společnosti Facebook.

Další informace o ochraně údajů a době jejich uchovávání na Facebooku naleznete na adrese:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation> a
<https://www.facebook.com/policies/cookies/>.

Námítka proti shromažďování údajů:

Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat s účinností do budoucna tím, že na našich webových stránkách v části "Cookies" v "Nastavení cookies" zakážete soubory cookie. Pokud nechcete dostávat zájmové reklamy na Facebooku, můžete upravit své preference reklam změnou nastavení prohlížeče nebo nastavení Facebooku (<https://www.facebook.com/help/568137493302217>).

d) Pinterest Pixel

Za předpokladu, že jste s tím souhlasili, používají webové stránky technologii sledování konverzí sociální sítě Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irsko) za účelem zobrazení relevantních reklam a nabídek na Pinterestu návštěvníkům těchto webových stránek, kteří se již zajímali o naše webové stránky a obsah/nabídky nebo kteří mají určité charakteristiky (např. zájem o určitá témata nebo produkty určený na základě navštívených webových stránek) a jsou členy Pinterestu. Za tímto účelem je na

našich webových stránkách integrován tzv. pixel pro sledování konverzí od Pinterestu. Pixel generuje soubor cookie, který ukládá vaši IP adresu, informace o prohlížeči a zařízení, návštěvy a akce, které na našich webových stránkách provádíte, a také datum a čas požadavku na server. Více informací naleznete v části "Příloha A: Pinterest Data Sharing Addendum" (<https://business.pinterest.com/pinterest-advertising-services-agreement/>).

Pomocí souboru cookie Pinterest může Pinterest určit návštěvníky našich webových stránek jako cílovou skupinu pro zobrazování reklam (tzv. "reklamy Pinterest"). Pokud jste například na našich webových stránkách projevíli zájem o naše produkty, může se vám na Pinterestu zobrazit reklama na naše produkty. Pomocí souboru cookie Pinterest můžeme také sledovat účinnost reklam na Pinterestu pro statistické účely a pro účely průzkumu trhu tím, že zjistíme, zda byli uživatelé po kliknutí na reklamu na Pinterestu přesměrováni na naše webové stránky (tzv. "konverze").

Pinterest může vaše údaje používat pro libovolné vlastní účely, jako je profilování a propojení vašich údajů s dalšími údaji, které o vás shromažďuje (například prostřednictvím vašeho účtu na Pinterestu). Pokud jste u Pinterestu zaregistrováni, může Pinterest shromážděné údaje přiřadit k vašemu účtu. I když nejste u Pinterestu zaregistrováni nebo jste se nepřihlásili, může zjistit a zpracovat vaši IP adresu a další identifikační znaky.

Pinterest zpracovává údaje částečně také ve Spojených státech. Podle evropského práva nezaručují USA odpovídající úroveň ochrany údajů. Státní orgány mohou mít k těmto údajům přístup na základě zákonů o hromadném sledování. Jakmile budou vaše osobní údaje zveřejněny, nebudou mít stejnou úroveň ochrany a je možné, že nebudete moci uplatnit svá práva v souvislosti s těmito údaji.

Povolením souborů cookie na webových stránkách společnosti Henkel souhlasíte s používáním výše uvedených údajů a s výše popsáním zpracováním ze strany společnosti Pinterest.

Další informace o ochraně údajů a době jejich uchovávání na Pinterestu najdete na adrese: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>.

Námítka proti shromažďování údajů:

Souhlas můžete kdykoli odvolat s platností do budoucna tím, že na našich webových stránkách v části "Cookies" v "Nastavení souborů cookie" zakázete soubory cookie. Pokud nechcete dostávat zájmové reklamy na Pinterestu, můžete upravit své preference reklam změnou nastavení prohlížeče nebo

nastavení Pinterestu: <https://help.pinterest.com/en/article/personalized-ads-on-pinterest>.

e) Sociální média

Služby správy obsahu sociálních médií, jako jsou soubory cookie a plug-in různých sítí sociálních médií, jsou vloženy do našich webových stránek. Související služby poskytují příslušné společnosti ("poskytovatelé") pouze po vašem souhlasu.

Účelem těchto služeb je umožnit vám prohlížení a sdílení našeho obsahu s vašimi přáteli a sítěmi. Těmito poskytovateli jsou:

Facebook je provozován společností Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, a v rámci EU společností Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko ("Facebook"). Přehled zásuvných modulů Facebooku a jejich vzhledu naleznete na adrese:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Twitter provozuje společnost Twitter Inc. se sídlem 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ("Twitter"). Přehled tlačítek Twitteru a jejich vzhledu naleznete na adrese: <https://developer.twitter.com/en/docs/twitter-for-websites>.

YouTube provozuje společnost Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA, a v rámci EU společnost Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko ("Google"). Přehled zásuvných modulů YouTube naleznete na adrese:

<https://developers.google.com/youtube/documentation>.

Instagram poskytuje společnost Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irsko ("Instagram"). Přehled zásuvných modulů Instagram a jejich vzhledu naleznete na adrese:

<https://developers.facebook.com/docs/instagram>.

LinkedIn poskytuje společnost LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, California 94085, USA, a v rámci EU společnost LinkedIn Ireland Unlimited Company, Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irsko ("LinkedIn"). Přehled doplňků LinkedIn a jejich vzhledu naleznete na adrese:

<https://developer.linkedin.com/plugins#>.

Pro zvýšení ochrany vašich údajů při návštěvě našich webových stránek jsou tyto služby sociálních médií implementovány jako "tlačítka na 2 kliknutí". Tato forma integrace zajišťuje, že při přístupu na stránku z našich webových stránek, která

obsahuje tyto nástroje, nejste automaticky připojeni k serverům poskytovatelů. Pouze v případě, že aktivujete služby sociálních médií, a tím povolíte přenos dat, vytvoří prohlížeč přímé spojení se servery poskytovatelů. Obsah různých nástrojů je pak příslušným poskytovatelem přenesen přímo do vašeho prohlížeče a následně zobrazen na vaší obrazovce.

Nástroj sociálních médií sdělí poskytovateli vaše dříve navštívené webové stránky, vaši IP adresu, informace o prohlížeči a datum a čas požadavku na server. Při použití některé z funkcí sociálních médií (např. kliknutí na tlačítko "Sdílet", zanechání komentáře) budou i tyto informace předány prohlížečem přímo poskytovateli k uchování. Tito poskytovatelé mohou vaše údaje použít pro libovolné vlastní účely, jako je analýza, marketing, profilování a propojení vašich údajů s dalšími údaji, které o vás shromáždili (např. prostřednictvím vašeho uživatelského účtu u příslušného poskytovatele), i když nejste přihlášení ke svému účtu na sociální síti.

Poskytovatelé zpracovávají údaje částečně také ve Spojených státech. Podle evropského práva USA nezaručují odpovídající úroveň ochrany údajů. Státní orgány mohou mít k těmto údajům přístup na základě zákonů o hromadném sledování. Jakmile budou vaše osobní údaje zveřejněny, nebudou požívat stejné úrovně ochrany a je možné, že nebudete moci uplatnit svá práva v souvislosti s těmito údaji.

Povolením souborů cookie na webových stránkách společnosti Henkel souhlasíte s používáním výše uvedených údajů a s výše popsáním zpracováním ze strany poskytovatelů.

Další informace o shromažďování a používání údajů poskytovateli a o právech a možnostech, které máte za těchto okolností k dispozici pro ochranu svého soukromí, naleznete v zásadách ochrany údajů/ochrany soukromí poskytovatelů:

Zásady ochrany osobních údajů/ochrany soukromí vydané společností Facebook:
<http://www.facebook.com/policy.php>.

Zásady ochrany osobních údajů vydávané společností Twitter:
<https://twitter.com/en/privacy>.

Zásady ochrany údajů/ochrany soukromí vydané společností Google:
<https://policies.google.com/privacy>.

Zásady ochrany osobních údajů vydávané společností Instagram:

<https://help.instagram.com/155833707900388/>.

Zásady ochrany osobních údajů vydané společností LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Námitka proti shromažďování údajů:

Souhlas můžete kdykoli odvolat s platností do budoucna tím, že na našich webových stránkách v části "Cookies" v "Nastavení souborů cookie" zakážete soubory cookie. Své preference můžete také upravit změnou nastavení prohlížeče nebo nastavení platformy sociálních médií.

7. Vaše práva subjektu údajů / Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Kdykoli můžete uplatnit právo na přístup ke svým údajům. Kromě toho můžete za předpokladu, že jsou splněny příslušné požadavky, uplatnit následující práva:

- právo na opravu
- právo na výmaz
- právo na omezení zpracování
- právo podat stížnost u příslušného orgánu dozoru nad ochranou údajů
- právo na přenositelnost údajů (od 25. května 2018)

Právo vznést námitku

V případě zpracování vašich osobních údajů, které je prováděno na základě oprávněného zájmu společnosti Henkel, máte právo kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování vašich osobních údajů z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní situace. Společnost Henkel toto zpracování zastaví, pokud neprokáže důležité důvody pro zpracování, které si zaslouží ochranu a které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodou, nebo pokud zpracování slouží k uplatnění, výkonu nebo obraně proti právním nárokům.

Pokud jste udělili souhlas se zpracováním svých osobních údajů, můžete jej kdykoli odvolat s účinností do budoucna.

V těchto případech nebo v případě jakýchkoli jiných dotazů či přání týkajících se vašich osobních údajů kontaktujte prosím Henkel ČR s.r.o., Boudníkova 2514/5, 180 00 Praha 8, Česká republika.